

entrevista a

Jason Howard

CEO de Faber Global
Grupo Willis
Londres - Reino Unido



Jason Howard se incorporó a Willis Faber y Dumas en 1997 como Director Ejecutivo de la división de reaseguro, asumiendo la dirección del negocio de reaseguro no marítimo de América Latina, donde fue responsable de diseñar e implementar soluciones de reaseguro para los clientes. Antes trabajó durante ocho años en Willcox, la división de reaseguro de Johnson & Higgins, en Londres.

En julio de 2003 fue promovido a Director Regional para América Latina y el Caribe en las oficinas de Londres, antes de ser nombrado en 2004 Director Gerente de Willis Re para América Latina y el Caribe.

En febrero de 2007, fue nombrado *Chief Executive Officer* de Willis Re International, y asumió la responsabilidad de dirigir las operaciones de la división. Al mismo tiempo, fue nombrado Ejecutivo Global de Willis Re.

El 1 de enero de 2010, fue designado *Chief Executive Officer* de Willis Re International y Ramos Especiales.

En enero de 2012, fue nombrado *Chief Executive Officer* de Glencairn Limited. En febrero de 2012, supervisó la creación de Faber Global mediante la fusión de Willis Facultative y Glencairn.

Jason Howard es licenciado en Administración de Empresas por la Escuela Europea de Negocios.

“Si no se produce un acontecimiento significativo en el mercado o una retirada a gran escala de capacidad, no creo que la situación en el mercado de reaseguro vaya a cambiar en mucho tiempo”

Como uno de los corredores de seguro y reaseguro líderes en el mundo, el Grupo Willis tiene presencia tanto en los mercados maduros como en los emergentes. Conversamos con Jason Howard, CEO de Faber Global, la línea de reaseguro automático y facultativo de Willis, para saber más del pasado del grupo, el presente y qué camino han definido hacia el futuro.

Cuéntenos un poco sobre la historia de Willis y su posición actual en el mercado.

Willis tiene una larga y destacada trayectoria en el mercado de seguros que se remonta casi doscientos años. Ahora, en 2014, somos uno de los principales corredores de seguros y reaseguros a nivel mundial. Proporcionamos al cliente una amplia gama de capacidades analíticas y servicios transaccionales.

Desde el punto de vista empresarial, el grupo Willis persigue siempre el crecimiento. En este momento contamos con 18 mil empleados en todo el mundo. En términos contables, en 2013 nuestros ingresos netos por operaciones corrientes han ascendido a 264 millones de EUR (365 millones de USD).

¿Cuál ha sido la andadura de Willis en España?

Willis lleva muchos años operando en el mercado español y es considerado un importante corredor tanto en el mercado de seguros como en el de reaseguros.

¿Cómo están posicionados en la oferta de coberturas alternativas al cliente?

Willis Capital Markets & Advisory es nuestra división especializada en banca de inversión, centrada exclusivamente en el sector de los seguros.

Esta división aprovecha la amplia base de conocimientos sobre seguros del grupo Willis para prestar servicios de asesoramiento estratégico en fusiones y adquisiciones, ampliaciones de capital y ofertas públicas de venta (OPV), así como en suscripción de capitales, de deuda, de capital contingente y de valores vinculados a seguros (ILS).

Willis Re cuenta con una gran experiencia en la colocación de una amplia gama de operaciones con fondos ILS que abarcan desde ofertas tradicionales de reaseguro y retrocesión, hasta bonos privados de catástrofes.

¿Puede ofrecernos su opinión sobre la situación del mercado mundial y la del mercado español en particular?

Willis tiene una larga y destacada trayectoria en el mercado de seguros que se remonta casi doscientos años. El tiempo ha avanzado deprisa y ahora, en 2014, somos uno de los principales corredores de seguros y reaseguros a nivel mundial. Proporcionamos al cliente una amplia gama de capacidades analíticas y servicios transaccionales

Edificio Willis en Londres. © Stanhope / Hufton + Crow



Desbordamiento del río Chaopraya en Bangkok (octubre de 2011). Tailandia



Willis lleva muchos años operando en el mercado español y es considerado un importante corredor tanto en el mercado de seguros como en el de reaseguros

Los precios están cayendo en muchas áreas del mercado mundial del reaseguro. Como ya se indicaba en el primer informe cuatrimestral sobre renovaciones de Willis Re, de enero de 2014, algunas cuentas de Estados Unidos sufrieron una reducción de tasas (a 1 de enero de 2014) de hasta el 25%.

El mercado español de reaseguros ha experimentado una importante reducción de primas de las compañías cedentes. Muchas aseguradoras de España intentan reducir sus costes, lo cual ha afectado al importe de las primas disponibles para el reasegurador. No obstan-

te, el descenso de los precios en España no ha sido tan drástica como en otras partes del mundo, con caídas en torno al 2% (a 1 de enero) en las cuentas no afectadas por siniestros. Si no se produce un acontecimiento significativo en el mercado o una retirada a gran escala de la capacidad del mercado, no creo que la situación vaya a cambiar en mucho tiempo, ni en España ni en los mercados mundiales del reaseguro.

¿Cuál es su opinión sobre América Latina?

Aunque América Latina sigue emergiendo



Willis en cifras

Willis opera hoy con más de 18 mil empleados repartidos en más de 400 oficinas en todos los continentes, y constituyen un lugar donde trabajan, en el entorno de comercio global y catástrofes, algunas de las autoridades mundiales en análisis, modelización y estrategias de mitigación.

desde un punto de vista económico, tiene un mercado de reaseguro dinámico desde hace bastante tiempo, que depende en gran medida de la capacidad de Londres, Europa y los Estados Unidos.

El grupo Willis ha estado a la vanguardia de dichos mercados desde el principio, representando a muchos de los monopolios regionales establecidos hace más de cien años. Hoy prestamos servicio tanto a clientes locales e internacionales, como MAPFRE.

El crecimiento económico a nivel local también está impulsando la demanda de produc-

tos de seguros -y a su vez de productos de reaseguros- por lo que consideramos a las economías emergentes, como América Latina y Asia, como zonas con un gran potencial de crecimiento para el grupo Willis en los próximos años.

¿Qué nos puede decir sobre WillPLACE?

WillPLACE recopila datos sobre las preferencias de riesgo de las aseguradoras, que después se importan en la herramienta MarketMatch de WillPLACE. Esta información se coteja después con una base de datos que contiene los riesgos que suscriben actualmente las aseguradoras. Los clientes pueden trabajar después con su asesor de Willis para ponderar sus prioridades y para determinar si buscan una compañía de seguros en función del precio, la especialidad, su posición geográfica o la seguridad financiera.

Después, estos criterios se combinan electrónicamente con los datos de las aseguradoras y se formulan las recomendaciones. Más del 70% de las colocaciones que Willis hace en el mercado se realizarán mediante WillPLACE.

¿Cómo ha afectado a Willis la crisis económica y financiera mundial?

El grupo Willis es una empresa de intermediación y como tal no asume riesgos en sus propias cuentas. Es más, la aparición de nuevos riesgos

El crecimiento económico a nivel local también está impulsando la demanda de productos de seguros, y a su vez de productos de reaseguros, por lo que consideramos a las economías emergentes, como América Latina y Asia, como zonas con un gran potencial de crecimiento para el grupo Willis en los próximos años

nos ofrece más oportunidades para ayudar a nuestros clientes a entender mejor el panorama de riesgos y desarrollar soluciones a medida que respondan a sus nuevas necesidades.

¿Cuáles son los riesgos que más le preocupan?

En primer lugar, el cambio climático. Aunque se sigue discutiendo sobre sus causas, es evidente que está ocurriendo. Esto significa que el sector del seguro y reaseguro debe desarrollar contramedidas eficaces e instrumentos de mitigación que proporcionen a nuestros clientes la protección adicional que necesitan en este mundo cambiante.

En segundo lugar, y vinculado con el cambio climático, está el problema de la mayor intensidad de muchas catástrofes naturales. Por ejemplo, las investigaciones realizadas por el meteorólogo Greg Holland, director del Programa Regional de Predicción Climática en el Centro Nacional de Investigación Atmosférica de Estados Unidos, y miembro de la red de investigación de Willis, concluyen que la proporción de grandes huracanes (categorías 3 a 5 en la escala Saffir-Simpson) ha aumentado notablemente en las últimas décadas en comparación con los huracanes de menor intensidad. Mediante datos de modelos climáticos, ha relacionado este aumento con la actividad humana.

También la cibernética es un riesgo que evoluciona rápidamente. La digitalización del mundo supone que las empresas han de enfrentarse a toda una serie de nuevas amenazas digitales. Proporcionar un asesoramiento sobre la gestión eficaz del riesgo y coberturas de seguro y reaseguro requiere conocimientos especializados, por lo que es un área a la que la industria del seguro y reaseguro dedican una especial atención, contratando a expertos que ayudan a los clientes a lidiar con los problemas que les plantea esta nueva amenaza.

Otro riesgo, emergente y grave, es la interrupción de la cadena de suministro. En el mundo interconectado en el que vivimos, cuando un negocio se ve afectado por un evento, se pueden generar graves consecuencias para otras empresas de la cadena de suministro. Puesto que el mundo de los negocios es un entorno cada vez más globalizado, este riesgo no hará más que aumentar. Ya hemos visto los efectos de fenómenos como las inundaciones de Tailandia ocurridas en 2011, lo que demuestra las dificultades que las empresas tendrán que afrontar en el futuro si no toman las medidas adecuadas para mitigarlas.

Willis Research Network

Creada en 2006, ha conseguido ser el espacio líder de colaboración mundial entre la investigación pública y el sector financiero, a través de la participación de un buen número de instituciones líderes.

The screenshot shows the Willis Research Network website. At the top, there's a navigation bar with links: HOME, ABOUT, RESEARCH & IMPACT, NETWORK, PUBLICATIONS, NEWS, EVENTS, CONTACT US. Below this is a search bar and social media icons. The main content area features a large banner titled "Delivering Research" with a lightning bolt image and text: "The WRN continues to deliver ground breaking natural hazard research...". Below the banner are three columns of "Latest News", "Latest Events", and "Latest Publications". At the bottom, there's a "Managing Extremes" section with text about resilience and sustainability, and a "NEWSLETTER" sign-up form.