



XVII Jornada de Expectativas de Renovación de los programas de seguros para 2012

El Impacto de la Gerencia de Riesgos sobre las Primas de Seguros de Daños ofrecidas por una Compañía de Seguros

Madrid – 16/11/2011 – Henri LABAT
Director Suscripción Daños Materiales
España y Portugal

AGER(S)

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

AXA CORPORATE
SOLUTIONS
redefining / standards

Sumario

1 - EL GERENTE DE RIESGOS

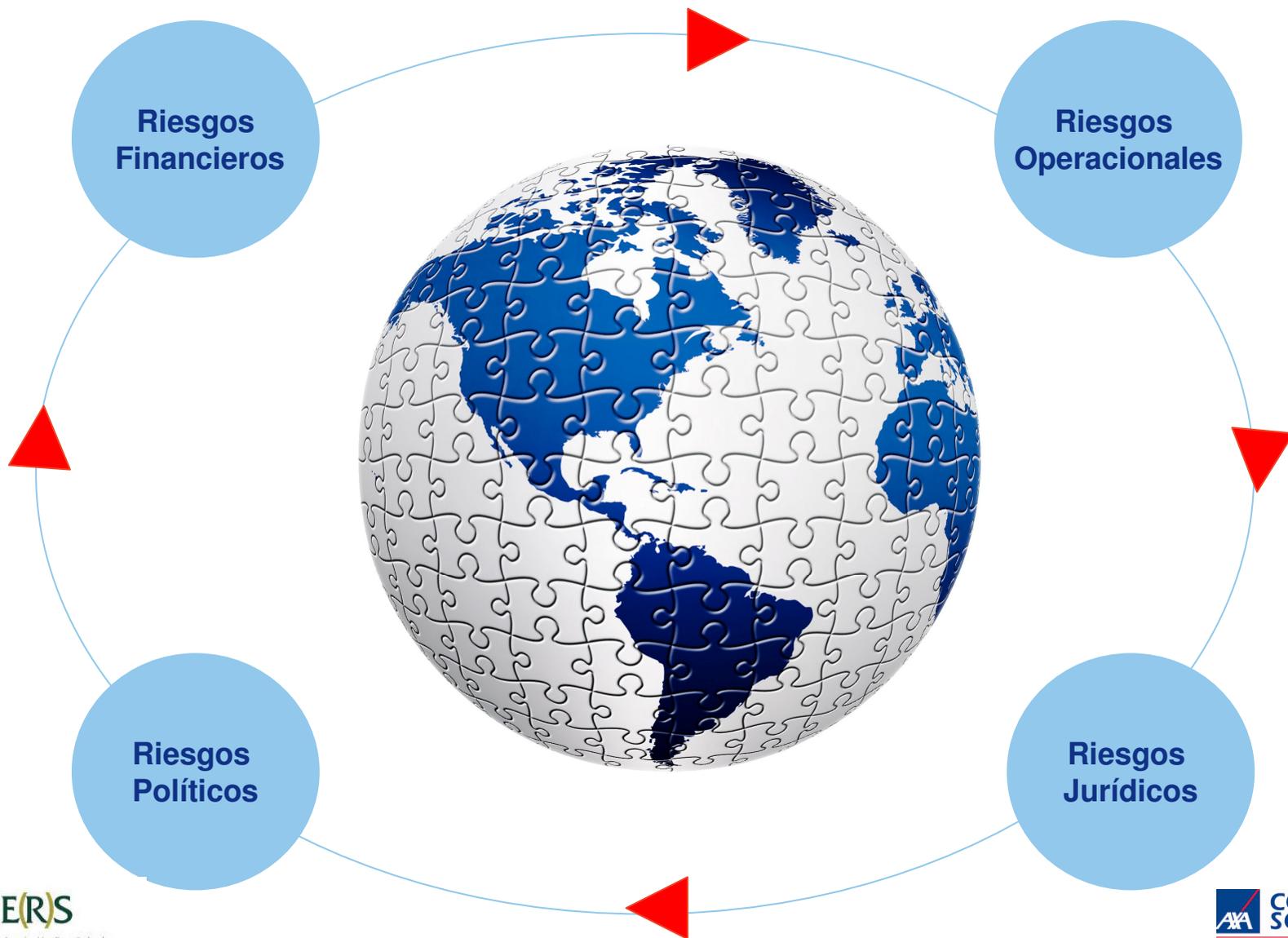
2 - EVALUACIÓN DE LA GERENCIA DE RIESGOS EN DAÑOS MATERIALES

3 - IMPACTO DE LA GERENCIA DE RIESGOS Y EXPECTATIVAS DE RENOVACIONES EN DAÑOS MATERIALES



EL GERENTE DE RIESGOS

LA EMPRESA: UN MUNDO ÚNICO



DESAFIOS DEL GERENTE DE RIESGOS

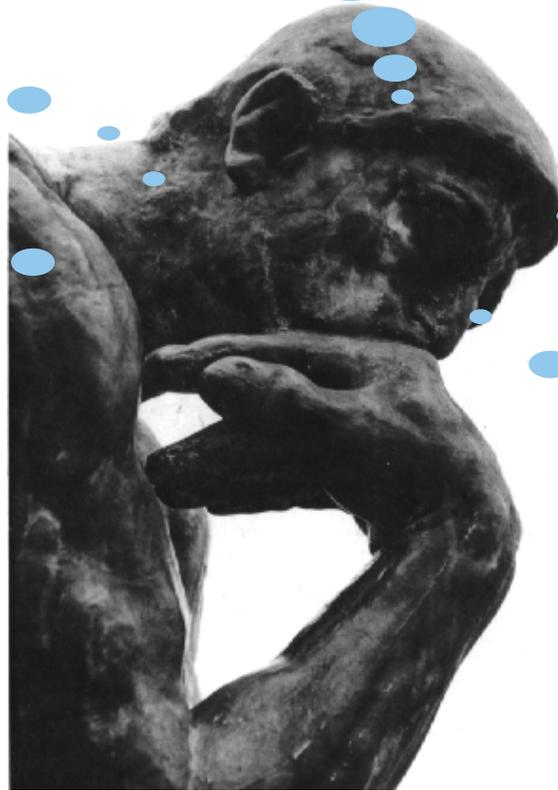
Riesgos
financieros

Mi empresa,
su realidad,
su entorno

Riesgos
operacionales

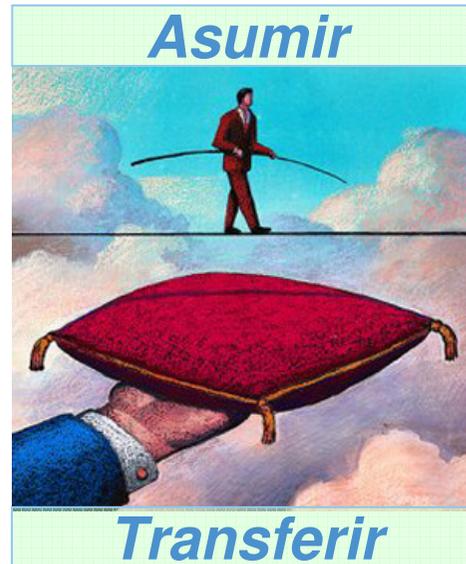
Riesgos
políticos

Riesgos
jurídicos



GERENTE DE RIESGOS

**Conocer
sus riesgos**



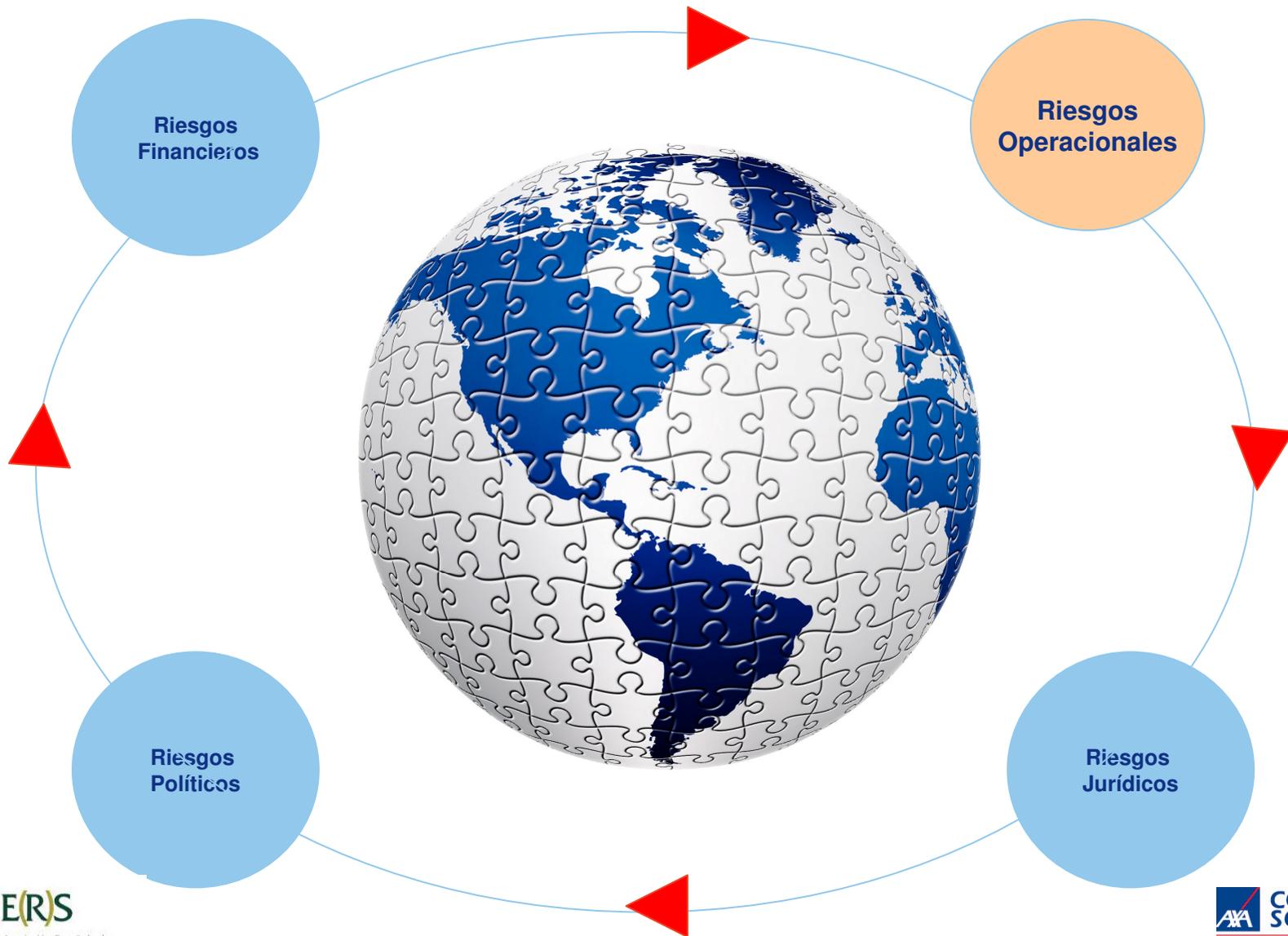
**Posibilidad de
controlar y mitigar
sus riesgos**

**Voluntad de
controlar y mitigar
sus riesgos**



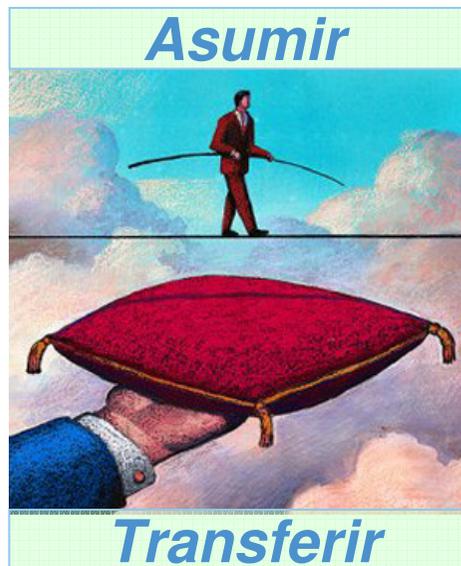
EVALUACIÓN DE LA GERENCIA DE RIESGOS EN DAÑOS MATERIALES

RIESGOS OPERACIONALES



CONOCER SUS RIESGOS

Conocer
sus riesgos



Posibilidad de
controlar y mitigar
sus riesgos

Voluntad de
controlar y mitigar
sus riesgos

ORIGEN DE SINIESTROS OPERACIONALES

Riesgos tecnológicos



Riesgos humanos



Riesgos de la naturaleza



Otros...

TIPO DE SINIESTROS OPERACIONALES

Incendio



Explosión



Avería de Maquinaria



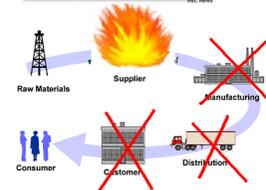
Terremoto



Terrorismo



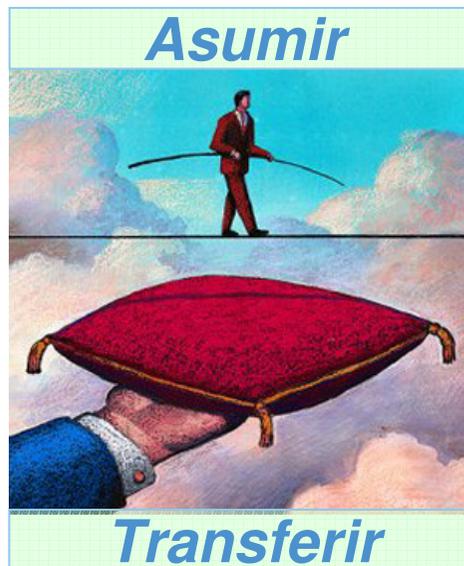
PB Contingente



etc...

CONTROLAR SUS RIESGOS

Conocer
sus riesgos



Posibilidad de
controlar y mitigar
sus riesgos

Voluntad de
controlar y mitigar
sus riesgos

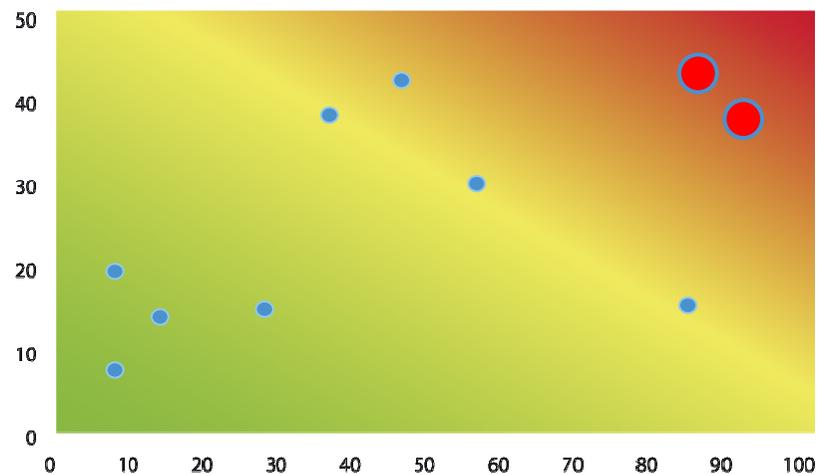
CONTROL DE SUS EXPOSICIONES

Análisis para cada tipo de exposición (incendio, avería maquinaria, CATNAT, etc.) para un grupo de localizaciones



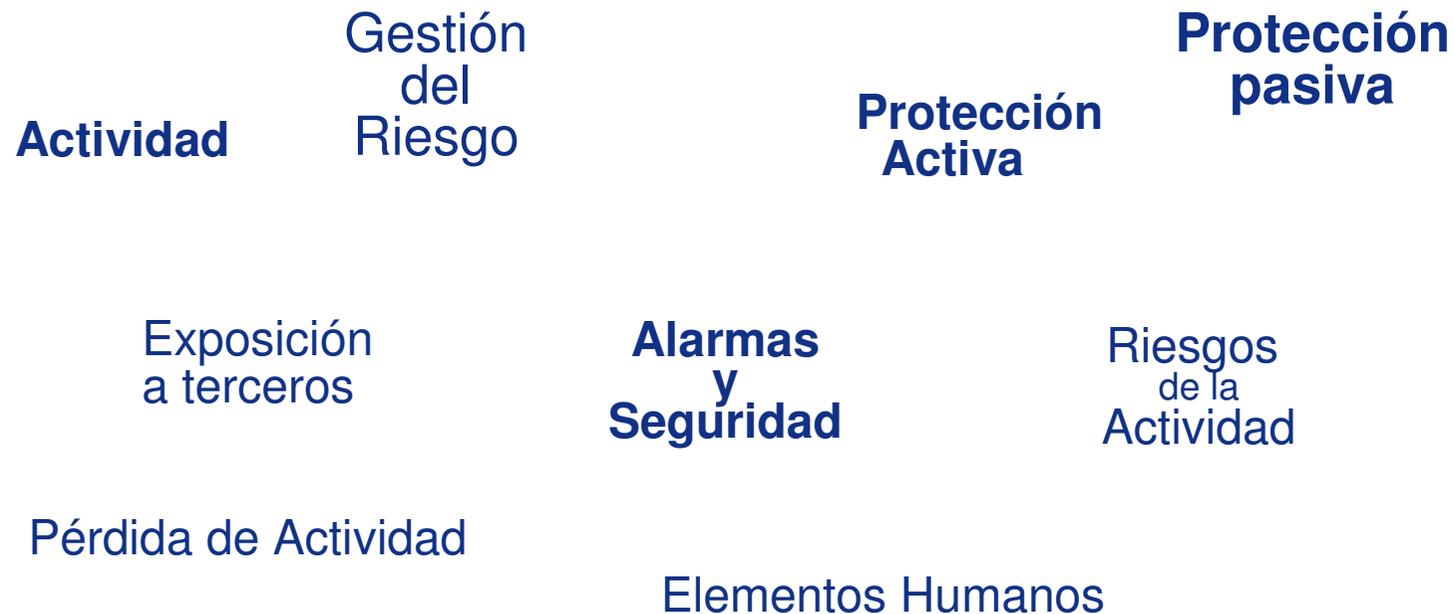
Regla del Riesgo

Vulnerabilidad x Severidad



CONTROL DE SUS EXPOSICIONES

- **Medida de la probabilidad del suceso de un siniestro bajo condiciones normales de operación en base a una serie de parámetros**



CONTROL DE SUS EXPOSICIONES

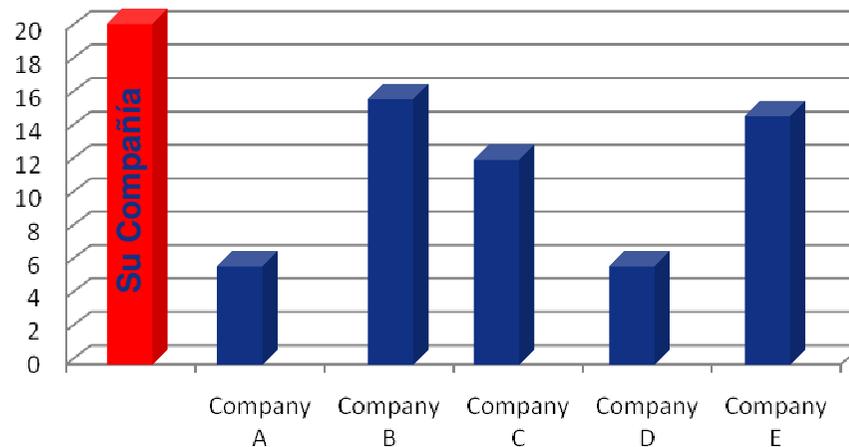
- Medida de la probabilidad del suceso de un siniestro bajo condiciones normales de operación en base a una serie de parámetros

Loc.	Clase Activid.	Actividad	Gestión del Riesgo	Protección Pasiva	Riesgos Actividad	Elementos Humanos	Protección Activa	Alarmas y Seguridad	Exposición Terceros	Pérdida Actividad	Vulnerabilidad
Loc. A	3	●	●	●	●	●	●	●	●	●	28
Loc. B	3	●	●	●	●	●	●	●	●	●	10
Loc C	4	●	●	●	●	●	●	●	●	●	36

- *En la media*
- *Por encima de la media*
- *Inferior a la media*
- *Severo / Grave*

CONTROL DE SUS EXPOSICIONES

- Valoración global de toda la cuenta, o por divisiones, o por líneas de actividad, o por áreas geográficas...
- Comparativa entre divisiones, localizaciones, o con sus competidores.

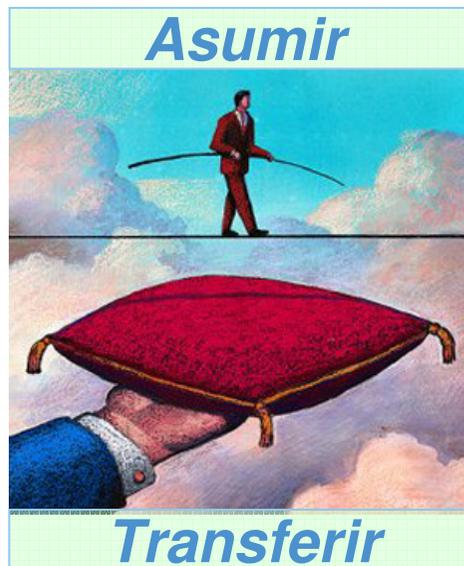


CONTROL DE SUS EXPOSICIONES



MITIGAR SUS RIESGOS

Conocer
sus riesgos

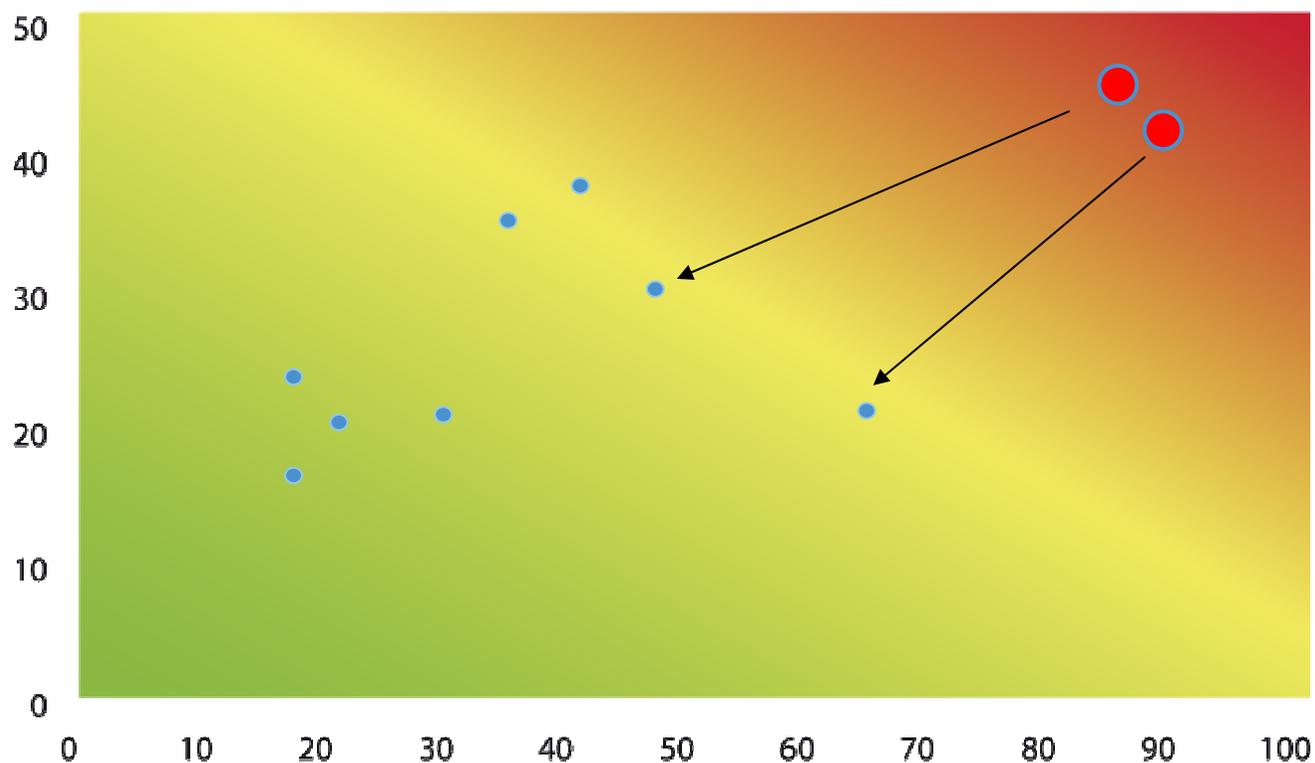


Posibilidad de
controlar y **mitigar**
sus riesgos

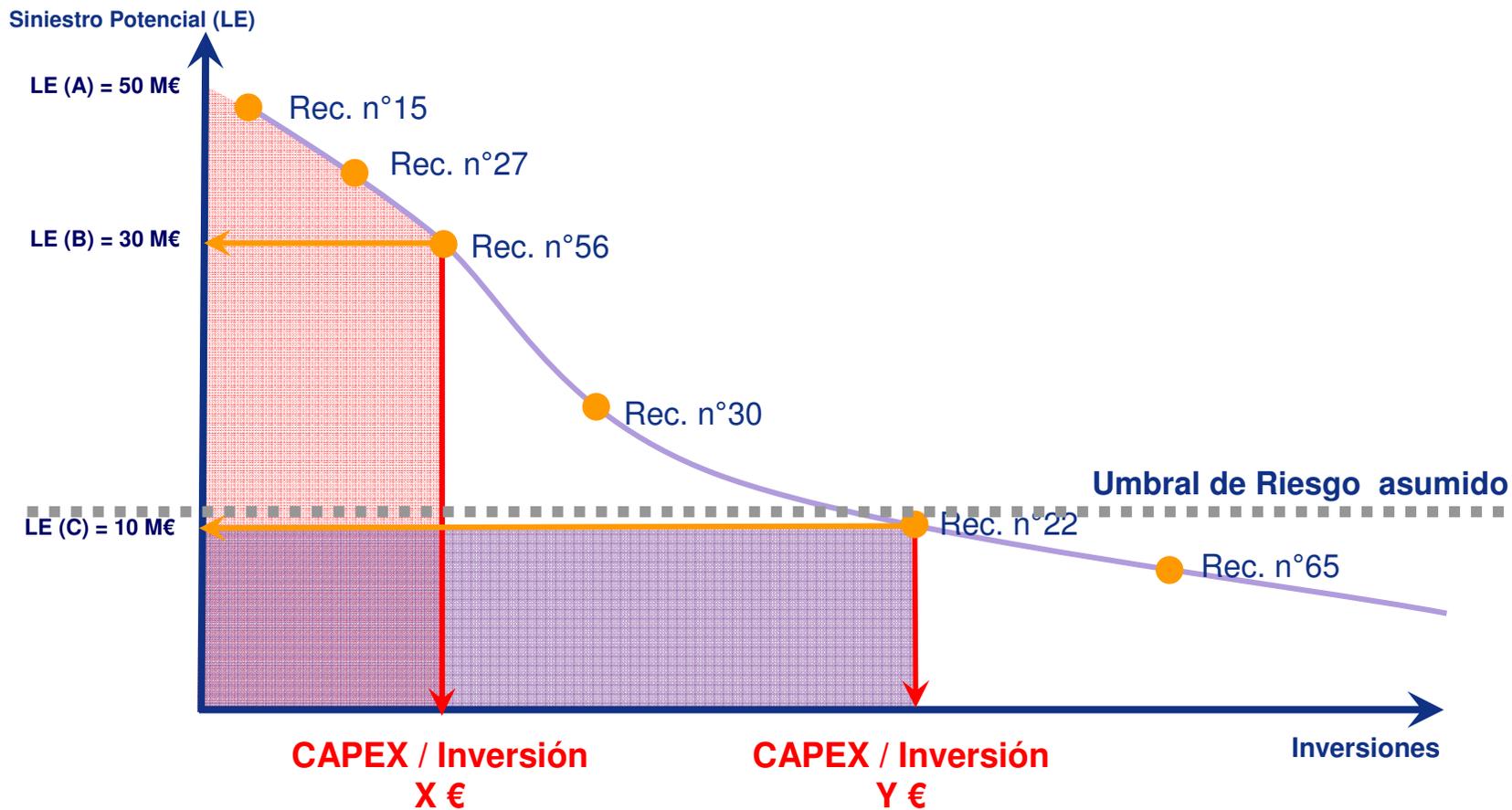
Voluntad de
controlar y **mitigar**
sus riesgos

MITIGAR SUS EXPOSICIONES

Regla del Riesgo Vulnerabilidad x Severidad



MITIGAR SUS EXPOSICIONES



IMPACTO DE LA GERENCIA DE RIESGOS EN LAS RENOVACIONES DE DAÑOS MATERIALES



Gracias a la Gerencia de Riesgos, los riesgos de una empresa se pueden:

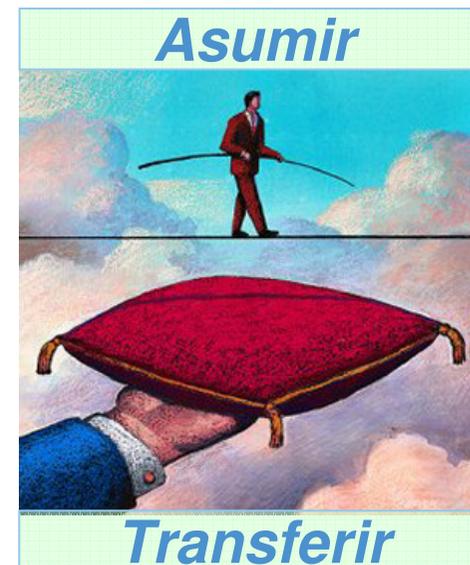
- identificar



- cuantificar



- mitigar



EXPECTATIVAS DE RENOVACIONES DE DAÑOS MATERIALES PARA AXA Corporate Solutions

Impacto de la Gerencia de Riesgos en las condiciones de transferencia de sus riesgos (seguros):

- **identificación / cuantificación** → **determinación de las condiciones iniciales**
- **mitigación** → **mejora de las condiciones iniciales en función de la mitigación apreciada**
- **ninguna mitigación** → **estabilidad o endurecimiento de las condiciones iniciales**

EXPECTATIVAS DE RENOVACIONES: EL MERCADO EN GENERAL

Commercial Risk Europe

EUROPEAN INSURANCE & RISK MANAGEMENT NEWS

Tuesday, 6 September 2011

Still no hardening foreseen-Comment

By Adrian Ladbury

Email Author

Brokers and insurance managers in Germany and across Europe do not expect a dramatic hardening in terms and conditions over coming months and for the year-end reinsurance renewal as that part of the market prepares for its annual meeting in Monte Carlo next week.

EXPECTATIVAS DE RENOVACIONES: EL MERCADO EN GENERAL

Commercial Risk Europe

EUROPEAN INSURANCE & RISK MANAGEMENT NEWS

Thursday, 8 September 2011

Market finally hits bottom and ready to turn: Insurers

By Adrian Ladbury, Munich

Email Author

Insurers of German industrial business expect the market to stabilise and start to harden over the next six months, despite hopes expressed by brokers and insurance managers to Commercial Risk Europe in recent days that there is plenty of life in the soft market yet.

EXPECTATIVAS DE RENOVACIONES: EL MERCADO EN GENERAL

19/09/2011

Fuente: BDS

'Rendez-Vous': Las entidades discrepan sobre la evolución de precios del reaseguro

El encuentro del Reaseguro '**Rendez-Vous**' ha reunido en **Montecarlo** del **10 al 15 de septiembre** a **aseguradores, reaseguradores, corredores** de reaseguros y **consultores** de todo el mundo, de nuevo con la vista puesta en los aspectos que a lo largo del año han suscitado el mayor interés y preocupación de los profesionales. En concreto, en esta edición han tenido especial relevancia las consecuencias de las **catástrofes naturales** que este año han afectado a países como Japón, Nueva Zelanda y Australia, y sus implicaciones para el reaseguro. Y como cada año el encuentro ha servido de punto de inicio para las **negociaciones** de los **programas anuales** de reaseguro. La principal conclusión es que hay **discrepancia** entre los distintos actores **sobre la evolución de los precios** del reaseguro en las renovaciones de enero de 2012.

En el caso de **Aon**, opina que **no se producirán subidas de precios de especial relevancia**, en parte por el excedente de capital del sector. El broker presentó un **informe** en el que resume que las reaseguradoras cuentan con **amplia capacidad** disponible. Agrega que el Reaseguro tiene un "historial excelente de riesgo" y en cuanto a que los precios aporten y como herramienta de protección del capital. "Los suscriptores de reaseguro es probable que terminen el año en una posición de capital más fuerte que el principio de el año, como las aseguradoras".

En el caso de **Swiss Re**, en **No Vida** confía en que las condiciones de suscripción **mejoren** a lo largo del próximo año. La reaseguradora suiza, no obstante, cree que la industria se enfrenta a retos significativos en el actual entorno, especialmente por el entorno de bajos tipos de interés y por la volatilidad de los mercados. Por su parte, **Guy Carpenter** señala que la **incertidumbre** se apodera de las previsiones sobre las próximas renovaciones. Considera que 2011 han sido un año de profundos cambios como consecuencia de la incidencia catastrófica y esto, combinado con el entorno macroeconómico, provoca **presiones sobre los precios**. También apoya esa previsión sobre los precios al valorar que el endurecimiento generalizado en el mercado de reaseguros no se ha materializado en las tasas por catástrofe.

En una línea similar **Hannover Re** adelanta que **sí habrá un incremento de precios** en las renovaciones de enero tras las elevadas pérdidas sufridas por los desastres naturales del primer trimestre de 2011. También coincide con otras entidades en que la incertidumbre de los mercados financieros y la evolución de los ingresos por inversiones incidirán en la fijación de los precios.

EXPECTATIVAS DE RENOVACIONES: EL MERCADO EN GENERAL

19/09/2011

Fuente: BDS

'Rendez-Vous': Las entidades discrepan sobre la evolución de precios del reaseguro

El encuentro del Reaseguro 'Rendez-Vous' ha reunido en Montecarlo del 10 al 15 de septiembre a aseguradores, reaseguradores, corredores de reaseguros y consultores de todo el mundo, de nuevo con la vista puesta en los aspectos que a lo largo del año han suscitado el mayor interés y preocupación de los profesionales. En concreto, en esta edición han tenido especial relevancia las consecuencias de las catástrofes que este año han afectado a países como Japón, Nueva Zelanda y Australia, y su impacto para el reaseguro. Y como cada año el encuentro ha servido de punto de inicio para los trabajos de los programas anuales de reaseguro. La principal conclusión es que **discrepan** entre los distintos actores **sobre la evolución de los precios** del reaseguro para las renovaciones de enero de 2012.

En el caso de **Aon**, opina que **no se producirán subidas de precios de especial relevancia**, en parte por el excedente de capital del sector. El broker publicó un **informe** en el que resume que las reaseguradoras cuentan con **amplia capacidad** disponible. Agrega que el Reaseguro tiene un "historial excelente de riesgo" y en cuanto a que los suscriptores aporten y como herramienta de protección del capital. "Los suscriptores de reaseguro es probable que terminen el año en una posición de capital más fuerte que el principio de el año, como las aseguradoras".

En el caso de **Swiss Re**, en **No Vida** confía en que las condiciones de suscripción **mejoren** a lo largo del próximo año. La reaseguradora suiza, no obstante, cree que la industria se enfrenta a retos significativos en el actual entorno, especialmente por el entorno de bajos tipos de interés y por la volatilidad de los mercados. Por su parte, **Guy Carter** señala que la **incertidumbre** se apodera de las previsiones sobre las próximas renovaciones. Considera que 2011 han sido un año de profundos cambios como consecuencia de la incidencia catastrófica y esto, combinado con el entorno macroeconómico, provoca **presiones sobre los precios**. También apoya esa previsión sobre los precios al valorar que el endurecimiento generalizado en el mercado de reaseguros no se ha materializado en las tasas por catástrofe.

En una línea similar **Hannover Re** adelanta que **si habrá un incremento de precios** en las renovaciones de enero tras las elevadas pérdidas sufridas por los desastres naturales del primer trimestre de 2011. También coincide con otras entidades en que la incertidumbre de los mercados financieros y la evolución de los ingresos por inversiones incidirán en la fijación de los precios.

EXPECTATIVAS DE RENOVACIONES: EL MERCADO EN GENERAL



Equilibrio de momento... PERO FRÁGIL



**a redefined vision
of service**

a **reliable** company
available teams
attentive advice

¡ Muchas Gracias por su atención !

AGER(S)

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

AXA **CORPORATE
SOLUTIONS**

redefining / standards