

# Internacionalización y sus riesgos

**Marco Cidoncha**

**XXIII CONGRESO ESPAÑOL DE GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS**

30 de Mayo de 2012 Madrid

Zurich HelpPoint

# Categorías de riesgos globales

## MACROECONOMICOS

Volatilidad precio materias primas  
Incremento precio petróleo  
Devaluación USD  
"Hard landing" en China  
Crisis fiscal  
Desequilibrio en cuenta corriente  
Burbuja de activos  
Inflación  
Recesión mundial  
Diferencial tasa interés  
Deuda Gobiernos

## GEOPOLITICOS

Terrorismo  
Guerra entre estados  
Fallo del Estado  
Crimen y corrupción  
Migración  
Expropiación  
Violencia política  
Inconvertibilidad moneda  
Crimen organizado  
Fallo gobierno global

## AMBIENTALES

Sequías  
Subida nivel del mar  
Escasez de agua  
Desastres sísmicos  
Tormentas  
Inundaciones

## TECNOLOGICOS

Nuevas tecnologías  
Infraestructuras de información  
Cyber risks  
Fallos críticos sistemas y redes

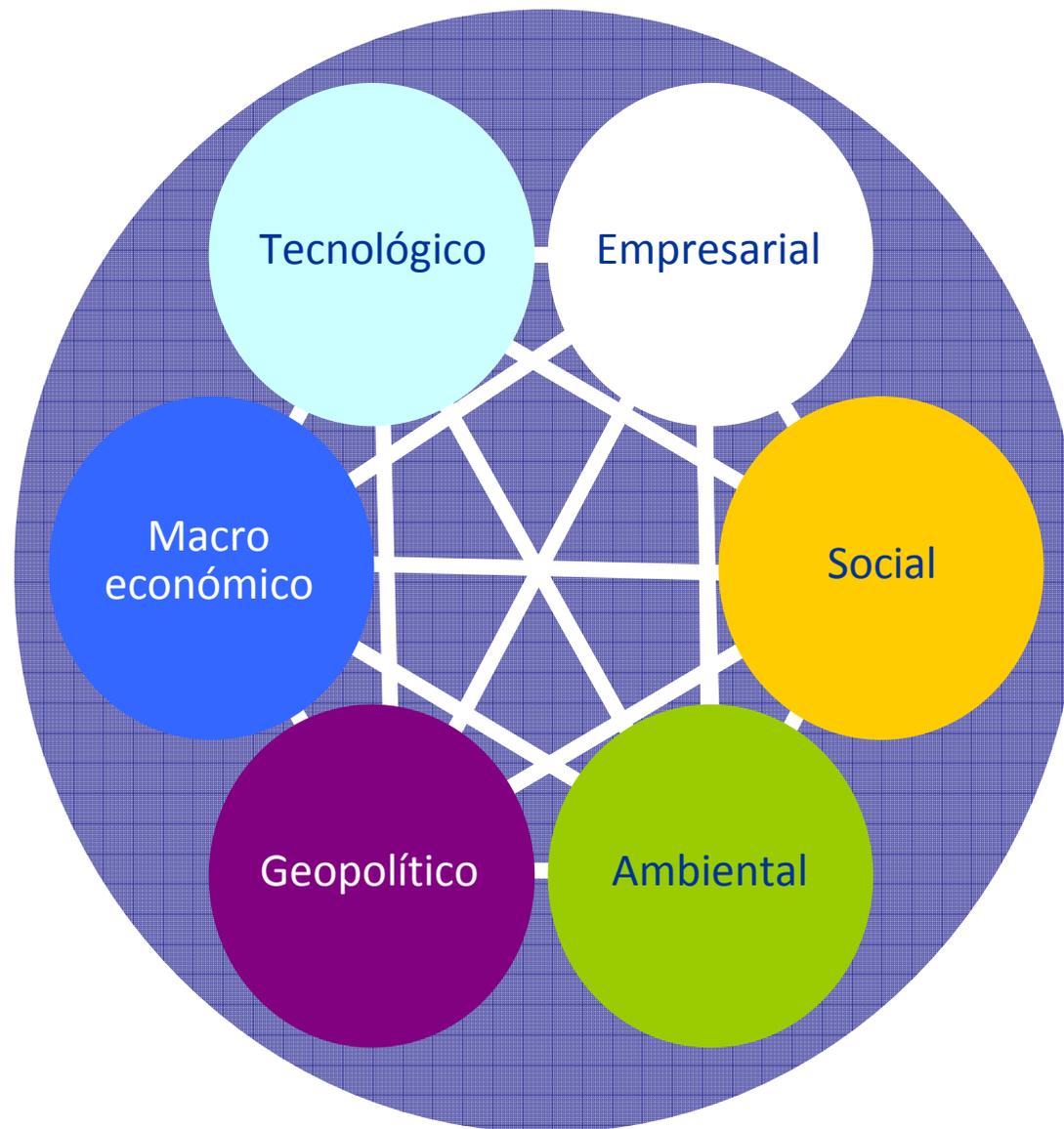
## SOCIALES

Pandemias  
Enfermedades infecciosas  
Cambios demográficos  
Enfermedades crónicas

# Riesgo empresarial

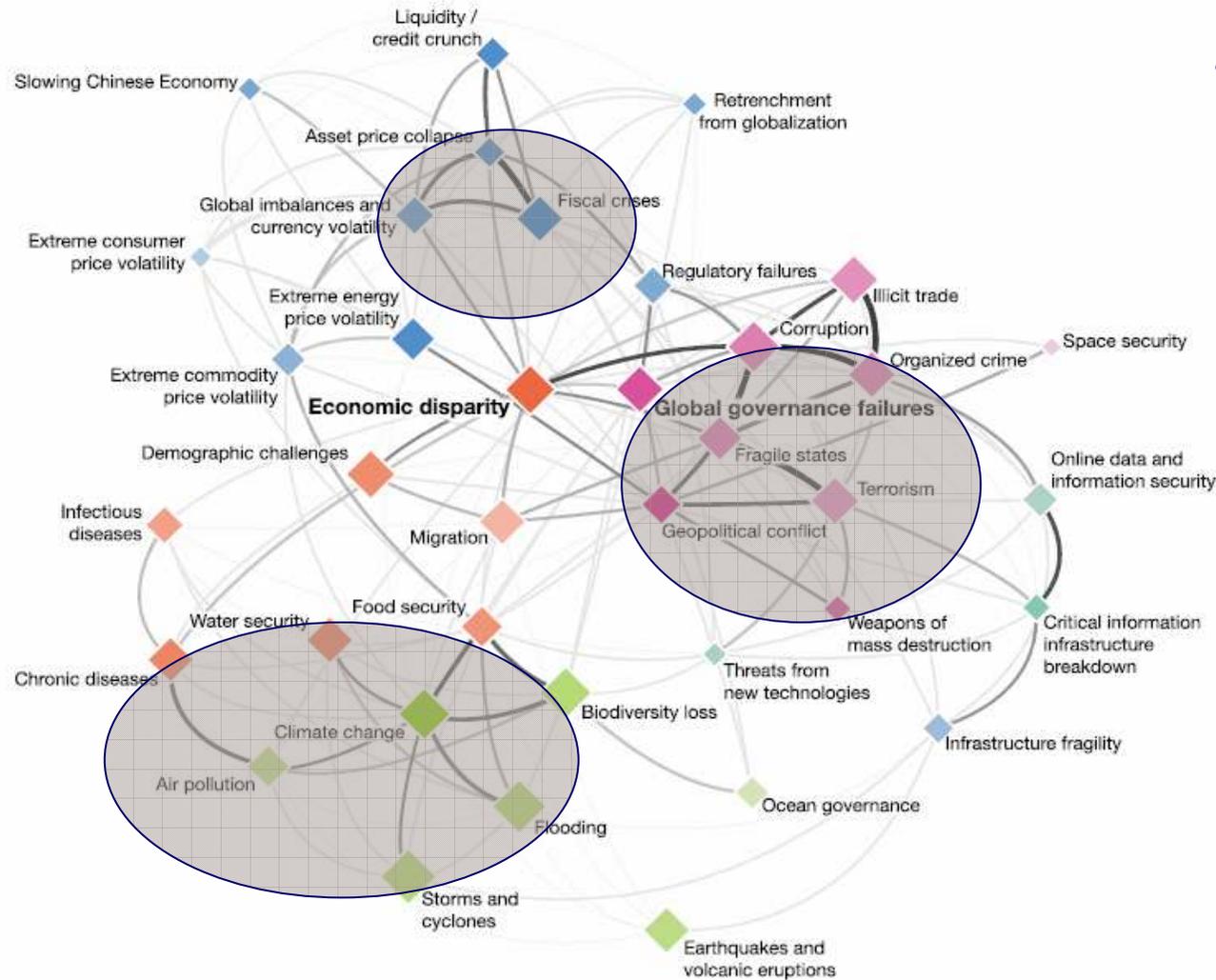


# Interconexión entre los riesgos globales



# Mapa Interconexión riesgos

## Informe 2012 Riesgos Globales World Economic Forum

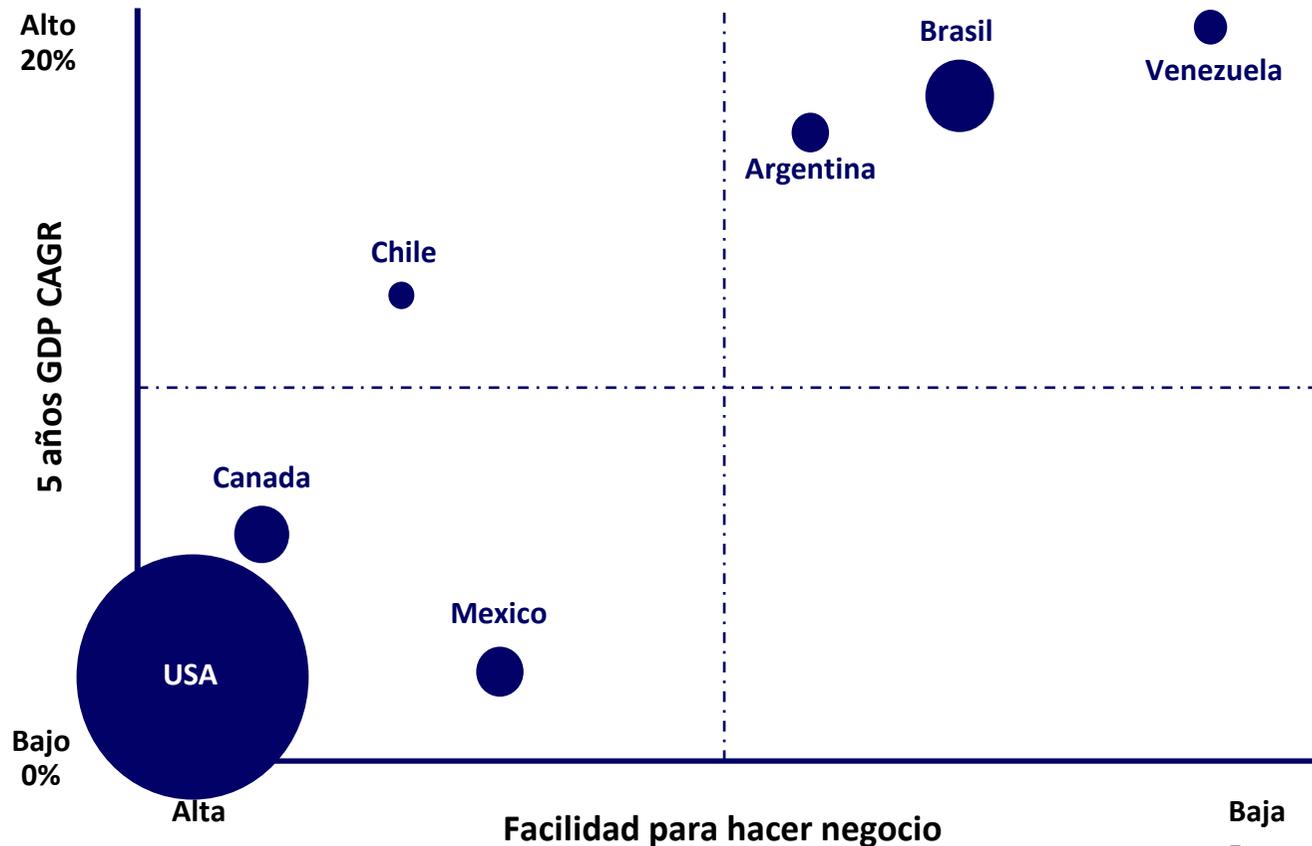


### ¿Cómo leer este mapa?

- El tamaño  indica severidad
- El grosor de la línea la fuerza de la interacción
- Riesgos estrechamente relacionados entre si están más cerca uno del otro

-  Económico
-  Geopolíticos
-  Ambiental
-  Social
-  Tecnológico

# Informes Doing Business

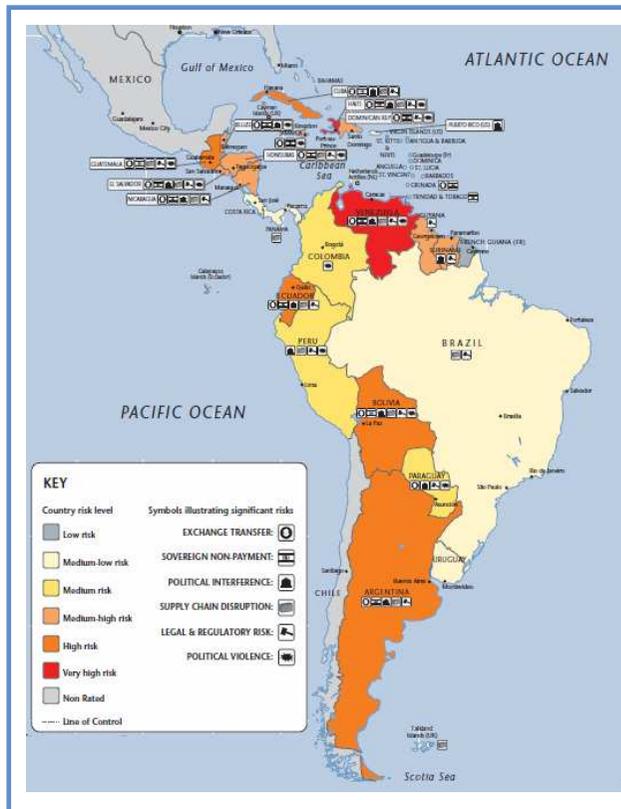


Fuente: Doing Business Database 2012

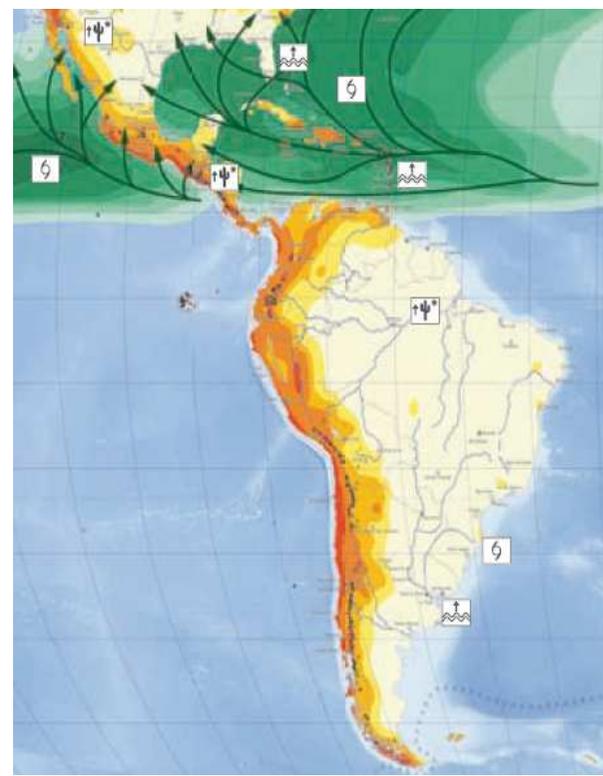
La **“facilidad para hacer negocios”** se define como la complejidad y el coste de los procesos regulatorios para los siguientes indicadores: la apertura de un negocio, la gestión de los permisos de construcción, obtención de electricidad, registro de propiedades, obtención de crédito, protección de los inversores, el pago de impuestos, el comercio transfronterizo, cumplimiento de contratos y la resolución de la insolvencia.

# Latam, riesgos geopolíticos y ambientales

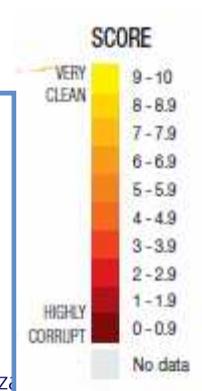
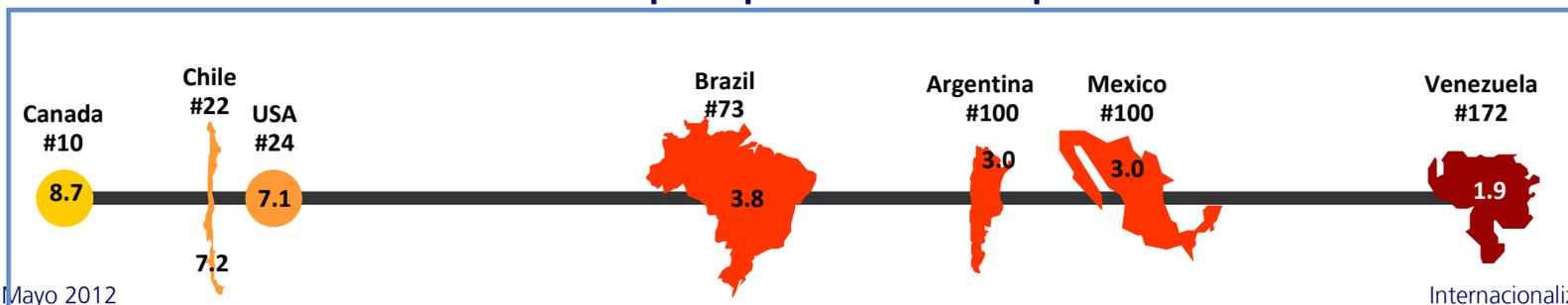
## Riesgo Político<sup>1</sup>



## Catástrofes Naturales<sup>2</sup>



## Índice de percepción de la corrupción<sup>3</sup>



30 Mayo 2012

Fuente: 1. Aon Mapa Riesgos Políticos 2012. 2. Munich Re NATHAN,, 3. Índice Internacional Transparencia Corrupción

Internacionaliza

# Asia, diferentes culturas, diferentes formas de hacer negocio...

- No hay “una” forma de hacer en Asia, cada país es diferente
- Para realmente tener éxito: La Cultura primero. La experiencia después
- *Gei MianZi*: Ofrecer debido respeto
- La virtud del silencio

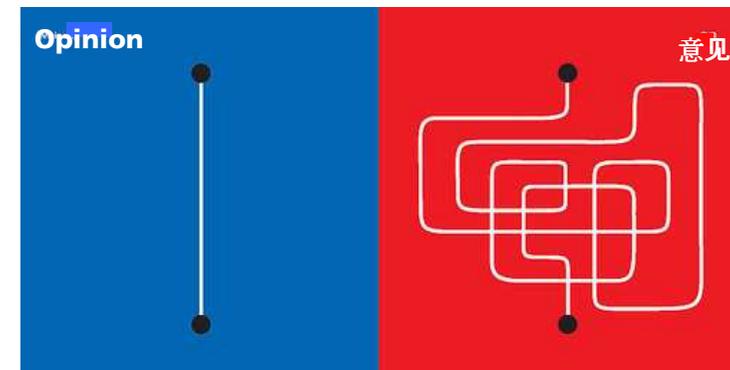


## Occidente

- Conseguir cerrar el trato
- Perfeccionismo
- Demostrar seguridad

## Oriente

- Mantener relación personal
- Pragmatismo
- Demostrar humildad



# Asia, con las oportunidades llegan los retos

Yuriage in Natori

© Google, Digital Globe, GeoEye



# Asia, con las oportunidades llegan los retos

Yuriage in Natori

© Google, Digital Globe, GeoEye



30 Mayo 2012

Internacionalización y sus riesgos

# Asia, con las oportunidades llegan los retos

## Catástrofes Naturales devastadoras

- Tsunami y terremoto, Japón
- Terremoto en Christchurch, Nueva Zelanda
- Inundaciones y ciclones en Queensland, Australia



## Retos regulatorios

- Limitaciones más restrictivas de propiedad para extranjeros
- La corrupción prevalece parcialmente
- 3x tiempo para hacer cumplir un laudo arbitral que en los mercados desarrollados



## Incremento del fraude

- Aumento en la detección de fraude – hasta un 10% de los siniestros pagados
- Aumento del fraude relacionado con la hipoteca y la propiedad



## Las inundaciones de Tailandia causaron interrupciones de negocio masivas

- 13 millones de personas afectadas
- Severos daños materiales, pérdidas de beneficios e interrupciones en las cadenas de suministro
- Daños económicos valorados en USD 45bn
- USD 20bn en pérdidas aseguradas

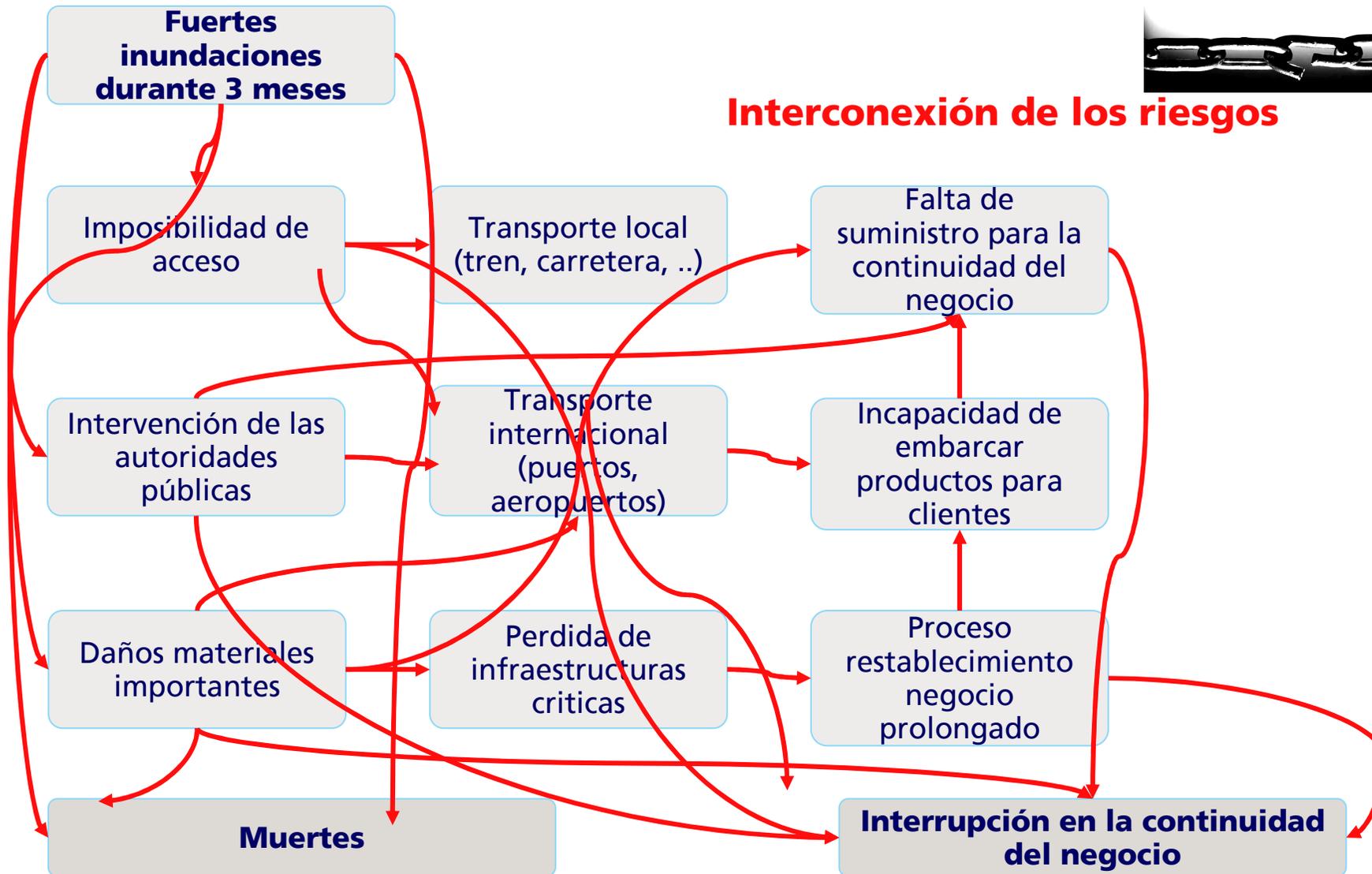


# Necesidad de entender la cadena de suministro.

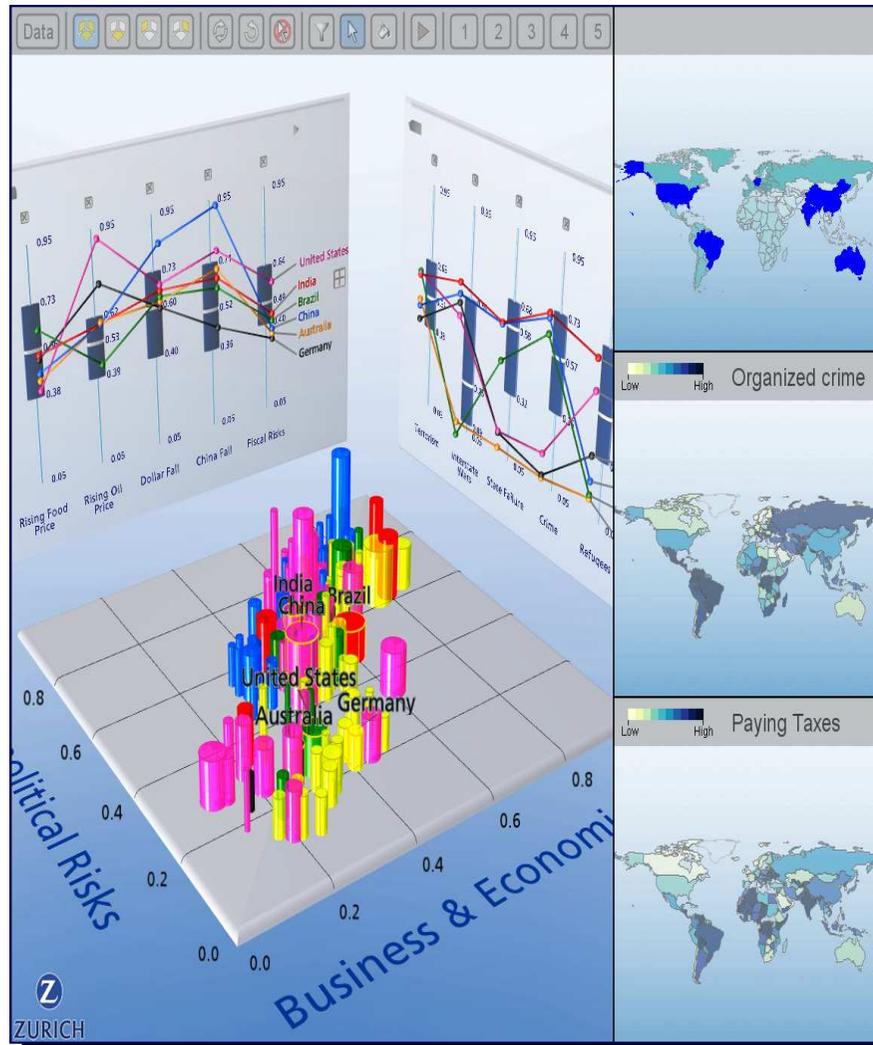
Las inundaciones de Tailandia una catástrofe en cascada



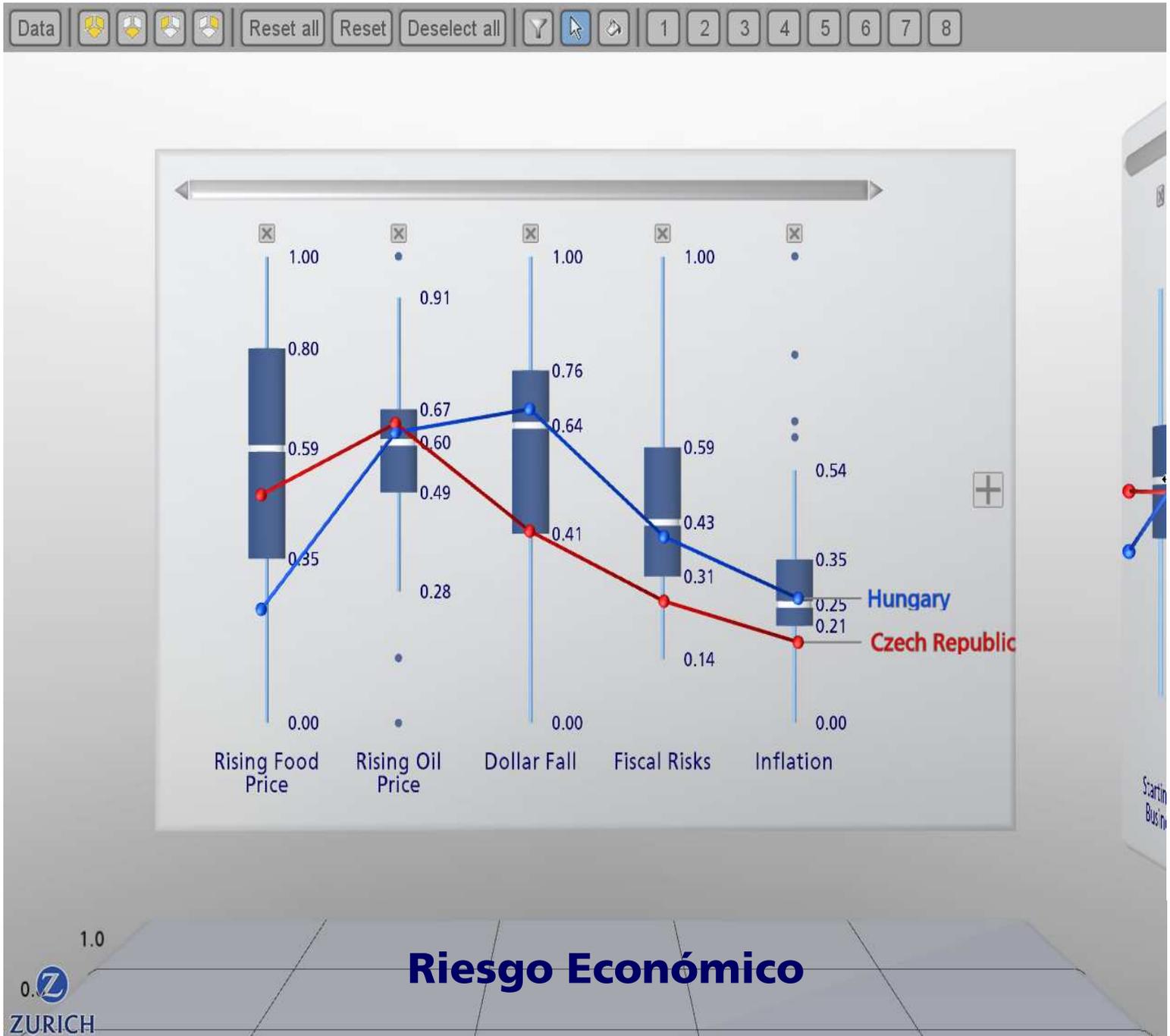
## Interconexión de los riesgos

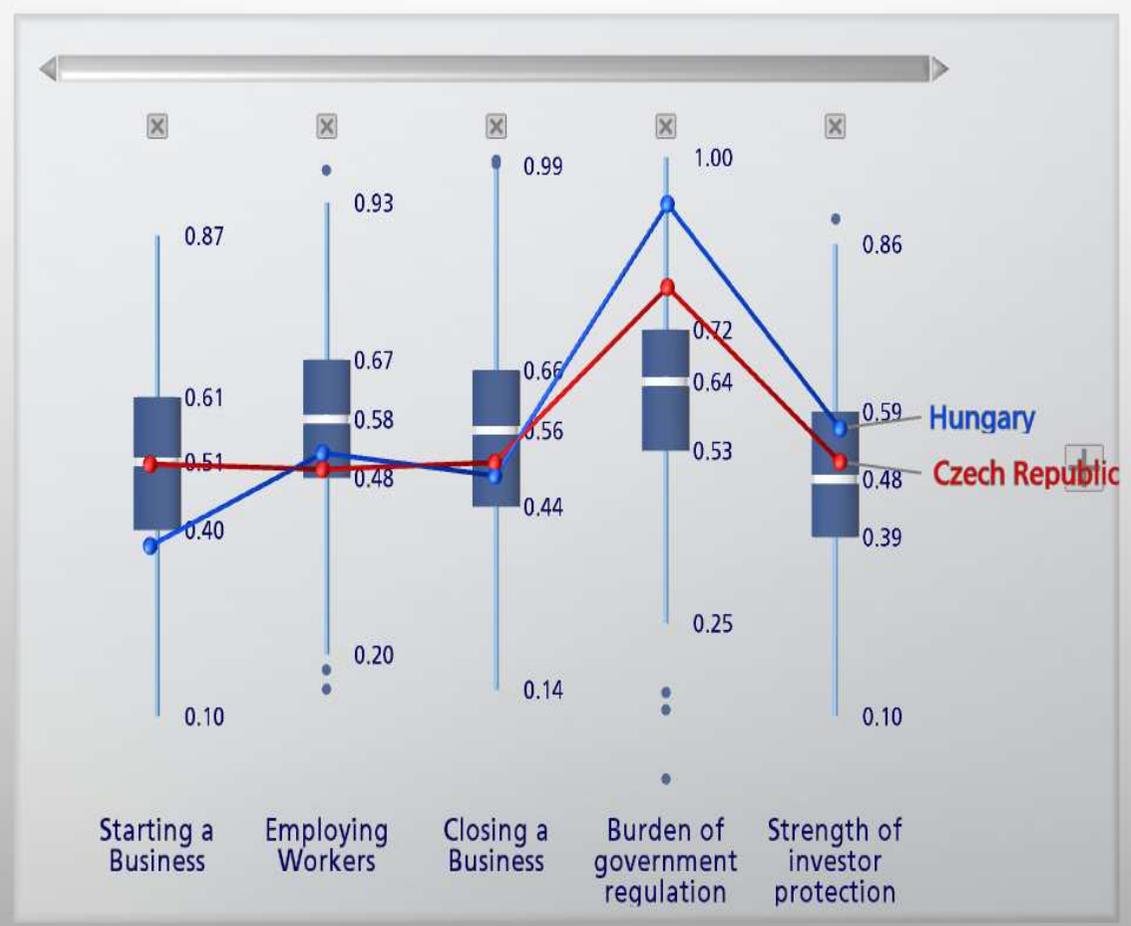


# Zurich Risk Room



- El Zurich Risk Room (ZRR) es una **herramienta de evaluación de riesgo global** desarrollada por Zurich
- Está diseñada para ilustrar el **impacto de riesgos multivariantes** de forma individualizada para cada país
- **Analiza la compleja interconexión** entre la multitud de diferentes riesgos y **permite monitorizar la evolución** de un país mensualmente
- Contiene **+70 riesgos individuales agrupados en 6 categorías** (macroeconómico, empresarial, geopolítico, social, ambiental y tecnológico) **abarcando más de 160 países**
- Sirve de ayuda a nuestros clientes y a Zurich para **responder preguntas a estratégicas** del tipo:
  - “¿Donde deberíamos realizar nuestra próxima inversión y a que retos nos debemos enfrentar?”
  - 
  - “¿Cómo identificar los riesgos existentes y decidir sobre la mejor forma de gestionarlos?”

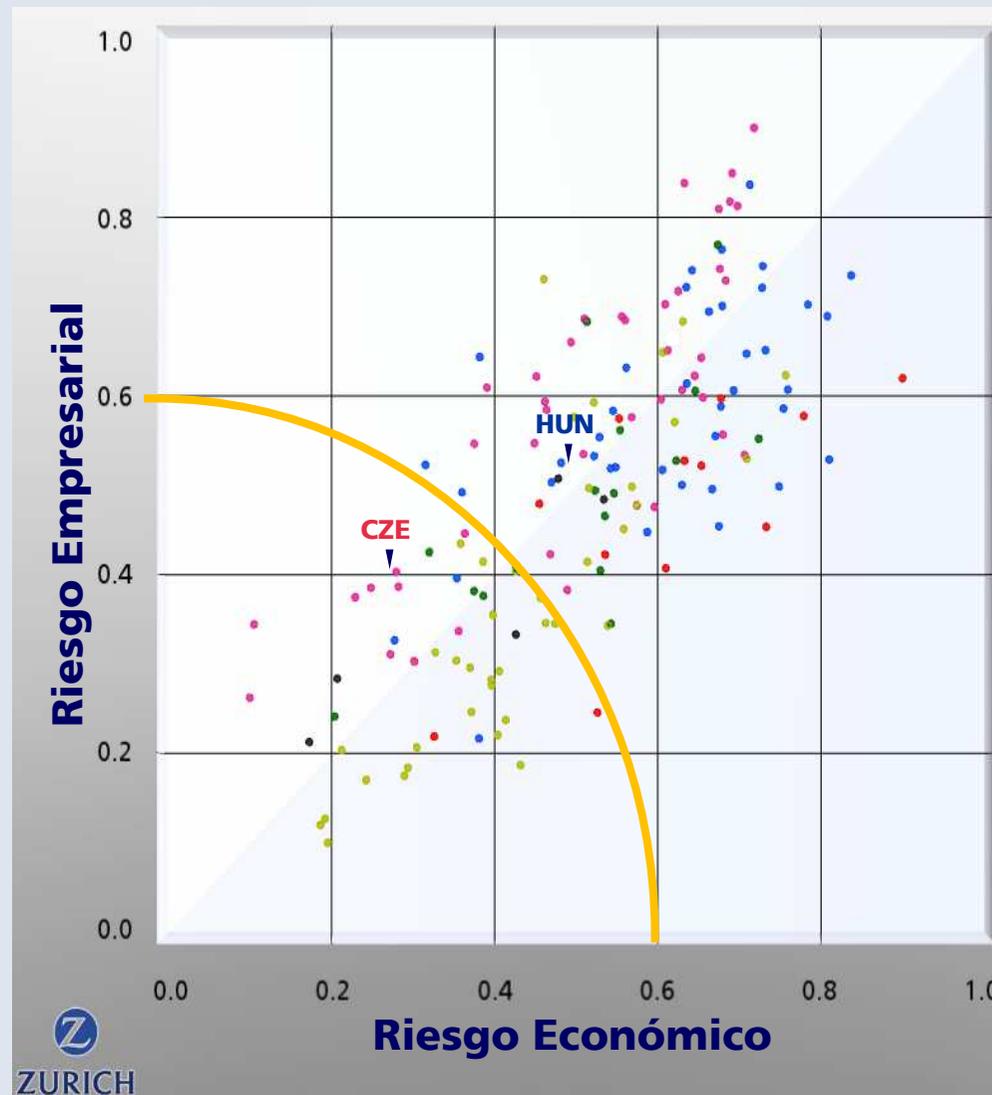


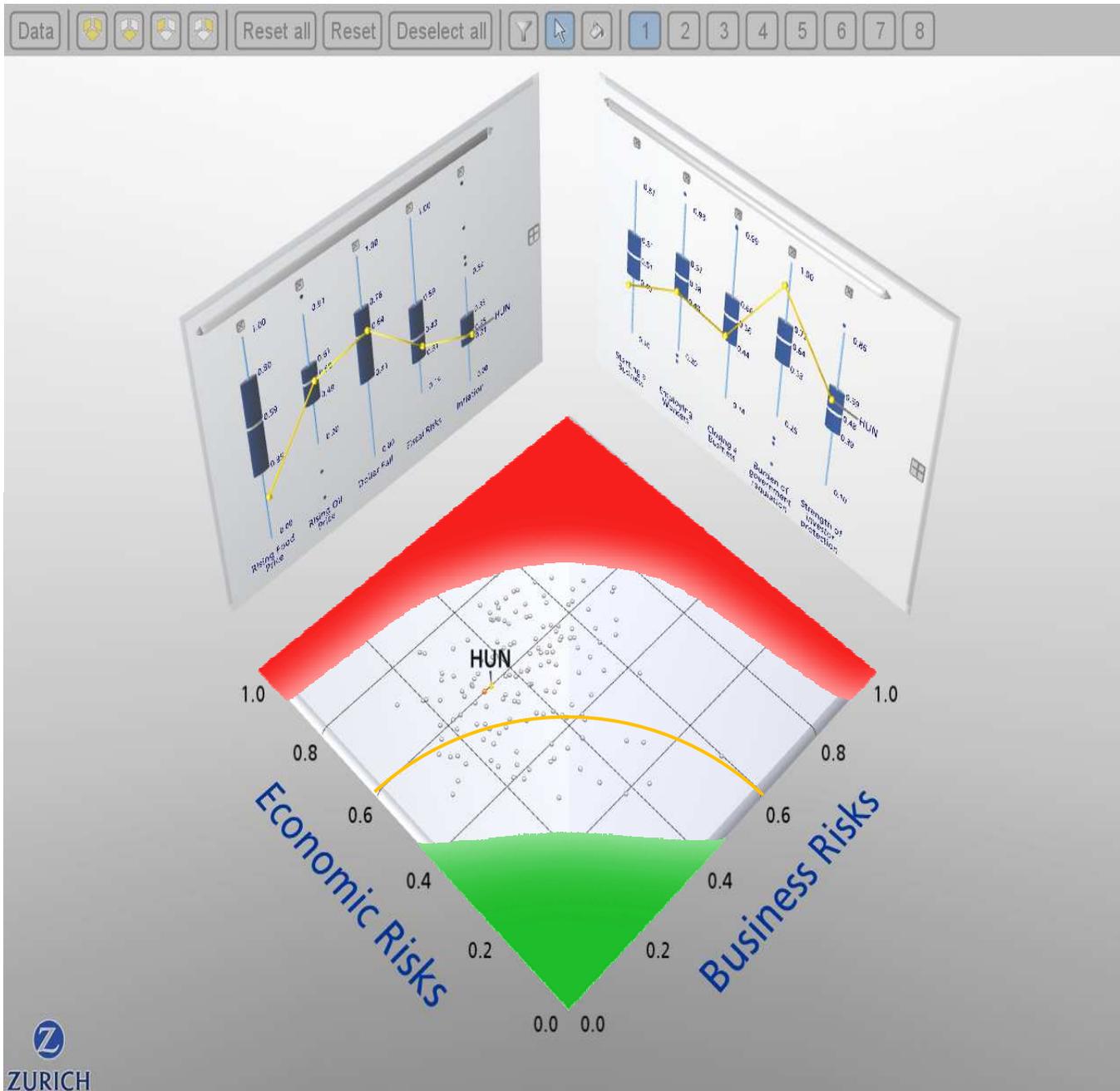


# Riesgo Empresarial



# Comprender y comparar el riesgo de un país





# Zurich Risk Room App

AGERS  
Asociación Española de  
Gerencia de Riesgos y Seguros



30 Mayo 2012

Internacionalización y sus riesgos

# Referencias



[www.weforum.org](http://www.weforum.org)

[www.doingbusiness.org](http://www.doingbusiness.org)

[www.gapminder.org](http://www.gapminder.org)

[www.zurich.com/insight/global-issues](http://www.zurich.com/insight/global-issues)

## Marco Cidoncha

Director de Negocio Industrial  
Head of Industrial Business  
Zurich Global Corporate Spain

Zurich Insurance PLC Sucursal en España  
Agustín de Foxá 27, planta 11ª  
28036 Madrid

marco.cidoncha@zurich.com  
Tfno: +34 91 714 50 48



Zurich HelpPoint