

***El valor de la gerencia de riesgos y la ingeniería
en las renovaciones de programas de seguros.***

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

Eduardo González Valdizán
Director de Ingeniería.
Willis Iberia

AGERS



AGERS

- Seguridad: securitas

Se (apartar) - curus (cuidado, preocupación)-tas (cualidad).

Cualidad de estar sin preocupación.

- Seguro: se-curus, lo que te hace estar despreocupado, tranquilo.



AGERS



EL INGENIERO DE RIESGOS

AGERS

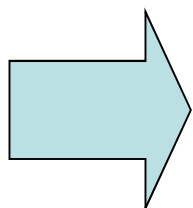
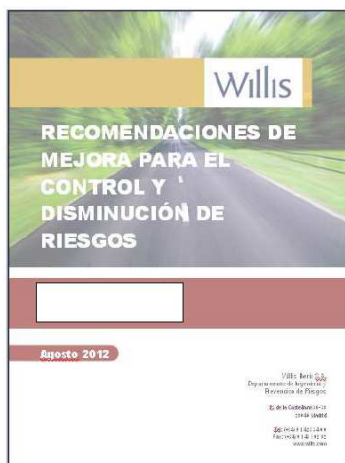
- Profesional altamente cualificado, con formación adquirida sobre el terreno.
- Conocimiento pluridisciplinar: PRL, medioambiente, incendios, desastres naturales, avería de maquinaria, continuidad de negocio, seguros.
- Comprometido con una idea: mejorar la seguridad.
- Repositorio de información.



¿QUÉ HACEMOS? INFORMES RECOMENDACIONES



- Reflejan soluciones tipo a problemas tipo.
- Son discutibles, negociables, ampliables, matizables... y útiles.



RECOMENDACIONES

B. Priorización de acciones de mejora

La metodología de priorización tiene como objeto identificar aquellas recomendaciones y acciones de mejora que deberán ejecutarse en primer lugar, según sea el nivel y tipo de riesgo residual que se presenten. El día miércoles 08/08/12.

- Identificar los riesgos del establecimiento en función de su severidad.
- Calcular el índice de recomendación en función de riesgo residual, desde el estándar del control.
- Funcionar aquellas acciones con mayor riesgo residual.
- Clasificar los riesgos de acuerdo a su prioridad para el establecimiento, según sea el nivel de acciones.

La información de las recomendaciones planteadas, de acuerdo de sus 3 niveles, se ordena en la medida de mayor prioridad (1), menor de la acción de mayor prioridad a las acciones de menor prioridad (3) y orden de importancia de la recomendación (2), según sea la siguiente:

Resultado: 70 * 0,45 (1,5) + 0,55 (1,5) = 107,25

Las puntuaciones asignadas a cada variable se detallan de los siguientes datos:

Datos	Puntuación de Escala/Variable	Responsabilidad del CIA	Requisitos	Puntuación (P)
Más de 100 FTE	100 de puntos	Fabricación	Funcionamiento de instalaciones: 100 puntos de máxima de acciones	5
Menos de 100 FTE	14 puntos	Industria gruesa	Industria gruesa: 14 puntos de máxima de acciones	4
Industria	10 puntos	Industria bruta	Industria bruta: 10 puntos de máxima de acciones	3
Órgano	10 puntos	Proyecto reestructuración	Proyecto reestructuración: 10 puntos de máxima de acciones	2
Más bajo	10 puntos	Riesgo de accidente	Riesgo de accidente: 10 puntos de máxima de acciones	1

Descripción	Puntuación
La variable "recomendación" (1) - Cálculo en el estándar	1
La variable "responsabilidad" (2) - Cálculo en el estándar	2
La variable "nivel de riesgo" (3) - Cálculo en el estándar	3
La variable "número de acciones de mejora" (4) - Cálculo en el estándar	4
La variable "orden de importancia" (5) - Cálculo en el estándar	5

Indicar variables "severidad" y "orden de importancia" de peso específico en la prioridad del 10%.

Tabla: Informe de Recomendaciones de Mejora - Pá. 13
Clase: SUBESTACIONES
Fecha: 08/07/2012

RECOMENDACIONES

Ordenación

Orden	Puntuación	Acción
1	107,25	Control de calidad de la materia prima
2	107,25	Control de calidad de la materia prima
3	107,25	Control de calidad de la materia prima
4	107,25	Control de calidad de la materia prima
5	107,25	Control de calidad de la materia prima

La variable "orden de importancia" de peso específico en la prioridad del 10%.

Indicar las acciones de mejora, y orden de importancia de peso específico en la prioridad del 10%.

Puntuación	Acción	Descripción
0-55	ALTO	REPLAZAR ALUMINUMO PLACAS
60-70	BIENO	REPLAZAR ALUMINUMO PLACAS
80-100	BAJO	REPLAZAR ALUMINUMO PLACAS

Tabla: Informe de Recomendaciones de Mejora - Pá. 13
Clase: SUBESTACIONES
Fecha: 08/07/2012

RECOMENDACIONES

C. Resumen ejecutivo

De acuerdo a la metodología planteada, se muestra a continuación el detalle de acciones propuestas por WIS, clasificadas de acuerdo a su prioridad.

Un nivel de riesgo residual de cada variable puede encontrarse en el siguiente detalle de este documento.

Acción	Descripción	Severidad	Orden	Clase	Puntuación	Orden
101	Control de calidad de la materia prima	4	4	5	107,25	1
102	Control de calidad de la materia prima	4	4	5	107,25	2
103	Control de calidad de la materia prima	4	4	5	107,25	3
104	Control de calidad de la materia prima	4	4	5	107,25	4
105	Control de calidad de la materia prima	4	4	5	107,25	5
106	Control de calidad de la materia prima	4	4	5	107,25	6
107	Control de calidad de la materia prima	4	4	5	107,25	7
108	Control de calidad de la materia prima	4	4	5	107,25	8
109	Control de calidad de la materia prima	4	4	5	107,25	9
110	Control de calidad de la materia prima	4	4	5	107,25	10
111	Control de calidad de la materia prima	4	4	5	107,25	11
112	Control de calidad de la materia prima	4	4	5	107,25	12
113	Control de calidad de la materia prima	4	4	5	107,25	13
114	Control de calidad de la materia prima	4	4	5	107,25	14
115	Control de calidad de la materia prima	4	4	5	107,25	15

Tabla: Informe de Recomendaciones de Mejora - Pá. 13
Clase: SUBESTACIONES
Fecha: 08/07/2012

¿QUÉ HACEMOS? HOMOGENEIZACIÓN DE SEGURIDAD

AGERS

- Políticas corporativas de seguridad
 - ✓ No debería haber grandes desequilibrios entre plantas
 - ✓ Especialmente importante en empresas que crecen por adquisiciones
- Fichas de seguridad.
 - ✓ Solución a los 30 problemas más frecuentes en la industria.

PP-01 SELLADOS

I Función

En recintos de riesgo especial (elevada carga de fuego y/o elevada probabilidad de inicio de incendio) cuya sectorización sea preceptiva por normativa o recomendable por buenas prácticas, el sellado de huecos es el único modo de asegurar la estanqueidad al paso de humo y calor.

II Tipos

Según el tamaño y geometría del hueco, así como la resistencia al fuego deseada, pueden encontrarse:

- Sellador elástico de juntas o pequeños orificios: masillas o silicones de distinta naturaleza química, certificadas según normas UNE-EN 1366 y UNE-EN 13 501 para soportar los efectos de un incendio hasta 240 minutos.
- Collar intumescente: se emplea para pasos de tubería, en su encuentro con el elemento compartimentador. Contiene una sustancia que, al contacto con el calor, se expande y cierra el orificio (intumescente). El material expandido se carboniza y dificulta la transmisión de calor a su través.
- Reubrimientos intumescentes y suálmantes: pinturas especiales que se aplican a los tramos de cableado que atraviesan un sector de incendios (un metro a cada lado del elemento compartimentador).

El efecto intumescente ya se ha explicado; existen pinturas que además añaden el efecto suálmante (retardo de calor por el paso del material de sólido a gas, combinado con un efecto inertizador de los gases de combustión).

Nota de interés: este tipo de pinturas también se utiliza para constituir "torifuegos" en líneas de cableado de gran longitud, por aplicación de las mismas en U

Observación: Antes de aplicar cualquier tipo de sellado, es necesario verificar que el elemento a sellar cumple con los requisitos de resistencia al fuego.

Almohadillas intumescentes: frente a otro tipo de soluciones, presentan la ventaja de su fácil remoción para operaciones de mantenimiento.

Panetes de fibrocemento: (base silicato de calcio y aditivos, reforzados con fibras) y, si se quiere asegurar mayor tiempo de resistencia al fuego, rellenos de lana de vidrio: aplicación para grandes superficies.

Compuertas cortafuego: su uso es imprescindible para huecos o conductos que, en actividad normal, deben permanecer abiertos (aire acondicionado, rejillas de ventilación, etc.). En caso de incendio, por acción de un fusible térmico o comandadas por la central de detección, cierran el conducto. Una vez se ha soportado la emergencia, la compuerta debe reabrirse (automática o manualmente, según modelos).



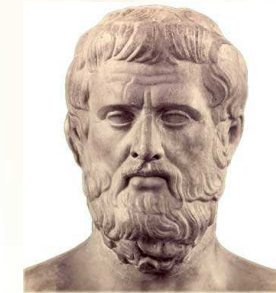
I Función

En recintos de riesgo especial (elevada carga de fuego y/o elevada probabilidad de inicio de incendio) cuya sectorización sea preceptiva por normativa o recomendable por buenas prácticas, el sellado de huecos es el único modo de asegurar la estanqueidad al paso de humo y calor.

¿QUÉ HACEMOS? HOMOGENEIZACIÓN DE SEGURIDAD

AGERS

- Las herramientas de benchmarking
 - ✓ Benchmarking de la organización: dónde estoy.
 - ✓ Política de seguridad: dónde quiero ir y cómo (prioridad de inversiones)
 - ✓ El benchmarking es una de las herramientas más potentes para el cambio en las organizaciones.



“Ningún viento te llevará a buen puerto si no sabes dónde vas”

Lucio Anneo Séneca (siglo I d.C)

- Willis Panacea y Willis BLUE

Tabla de Comparación (Valores Reales)

Id: 1 Nombre: 18042011_Debugging Desviaciones Típicas

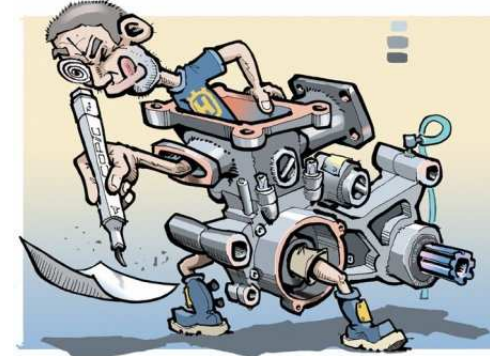
	B0	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	Med2	Med	
18042011_Debugging Desviaciones Típicas																						
65.00% Seguridad	3624	3136	3136	3136	2164	5102	2164	2164	6522	1734	3016	2116	2116	3448	4212	2116	3036	6936	2568	2568		
60.00% Control de Accesos	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	
10.00% Iluminación	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
10.00% Señalización	710	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
40.00% Pasillos	4108	4108	2928	4108	2928	4108	2928	2928	4108	4108	4108	4108	4108	4108	4108	4108	4108	4108	4108	4108	4108	
40.00% Salidas de Emergencia	2928	4108	4108	4108	4108	4108	4108	2928	2928	4108	4108	4108	4108	4108	4108	4108	4108	4108	4108	4108	4108	
10.00% Señalización Para Dispositivos	100	6108	6108	100	6108	100	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	
30.00% Detección y Alarmas Contra Incendio	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	
25.00% Control	6108	6108	1416	2164	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	
25.00% Salas de Conferencias	6108	6108	6108	2164	6108	2164	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	
30.00% Restaurant	4108	6108	3036	3036	3036	3036	3036	3036	3036	3036	3036	3036	3036	3036	3036	3036	3036	3036	3036	3036	3036	
20.00% Acceso a Internet en las Habitaciones	1416	6108	1416	6108	6108	2008	1416	3036	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	
25.00% Prueba subcarpetas 1	6108	6108	6108	6108	1108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	
20.00% Prueba subcarpetas 1.1	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	
80.00% Prueba subcarpetas 1.2	6108	6108	6108	6108	4108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	
10.00% Prueba carpetas 1	6108	6108	6108	6108	2008	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	
80.00% Prueba subcarpetas 1.1	6108	6108	6108	6108	1208	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	6108	

¿QUÉ HACEMOS? MAPAS DE RIESGO y CONTINUIDAD DE NEGOCIO

AGERS

- ¿Por qué un ingeniero de riesgo se mete a consultor?

- ✓ Porque tenemos una visión muy amplia del riesgo, sus soluciones técnicas y sus soluciones aseguradoras.
- ✓ Porque nuestro conocimiento no es teórico, sino real.



- Mapas de riesgos:

- ✓ Aportan una comprensión profunda de la organización
- ✓ Movilizan el conocimiento interno
- ✓ Tan sofisticado o tan sencillo como se desee
- ✓ Simulación Montecarlo
- ✓ Herramienta de seguimiento de acciones

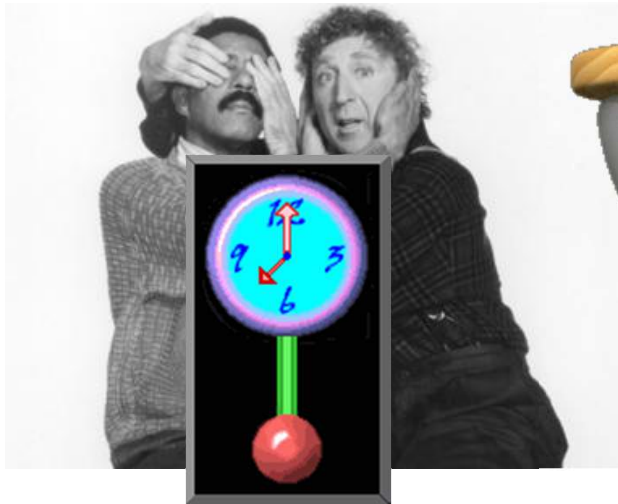
- Continuidad de negocio:

- ✓ Asegura el funcionamiento más eficiente de la organización en caso de siniestro.
- ✓ Reduce pérdidas económicas
- ✓ Mejora la reputación de la empresa (protege la cartera de clientes).
- ✓ Es un elemento diferenciador de la competencia
- ✓ Ayuda a determinar la mejor cobertura aseguradora



NUESTROS ENEMIGOS

AGERS



LO QUE DEJAMOS DE GANAR

Una empresa que:

- Ha realizado su mapa de riesgos
- Está trabajando para mitigar los riesgos principales
- Está realizando (o ya tiene) un plan de continuidad de negocio
- Tiene una política de seguridad corporativa: seguridad homogénea con ciertos mínimos asumidos por la organización.
- Tiene informes de inspección actualizados de sus plantas principales.
- Analiza, discute y ejecuta las recomendaciones que considera importantes de acuerdo a su conciencia del riesgo.
- Da visibilidad a sus esfuerzos en seguridad a los grupos de interés: trabajadores, accionistas, inversores y aseguradores.

AGERS



Es una empresa:

- Por la que cualquier aseguradora va a querer apostar.
- Tiene una seguridad objetiva en el sentido latino de la palabra (tranquilidad)



AGERS

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Eduardo González Valdizán
Director de ingeniería
Willis Iberia

Pº Castellana, 36-38 5ª Planta
eduardo.gonzalez@willis.com
Tel. 91-423.33.62
Móvil 686.96.54.17