



FUNDACION **MAPFRE** ESTUDIOS

Informe Anual 1997



20.1
FUN
INF

R 046573

Indice

MAPFRE
CENTRO
DE
DOCUMENTACION

Indice

5	Presentación
7	Instituto de Ciencias del Seguro
9	Instituto de Seguridad Integral
12	Instituto de Gerencia Internacional
14	Instituto Europeo de España
16	Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos
18	Centro de Documentación
19	Becas Fundación Mapfre Estudios
20	Publicaciones
22	Principales magnitudes económicas

Patronato

Presidente	D. Filomeno Mira Candel
Vicepresidente	D. Julio Castelo Matrán
Vocales	D. Carlos Álvarez Jiménez D. Alvaro Armada Barcaiztegui D. Julio Caubín Hernández D. Antonio Guardiola Lozano D. Miguel Márquez Osorio D. Francisco Martínez García D. José Manuel Martínez Martínez D. Ignacio de Medina y Fernández de Córdoba
Vocal y Secretario	D. Alberto Manzano Martos
Vocal y Director General	D. Miguel Ángel Martínez Martínez

Comisión Directiva

Presidente	D. Filomeno Mira Candel
Vicepresidente	D. Miguel Ángel Martínez Martínez
Vocales	D. José Luis Catalinas Calleja D. Antonio Guardiola Lozano D. Francisco Martínez García
Secretario	Dña. María Echanove Sáez

En 1989, MAPFRE Mutualidad creó la Fundación MAPFRE Estudios con objeto de contribuir, de forma desinteresada y sin ánimo de lucro, al impulso y desarrollo de actividades educativas e investigadoras en relación con el mundo del Seguro, la Seguridad, las Finanzas, la Administración de Empresas y el marco jurídico comunitario.

Para llevar a cabo estas actividades, y para el mejor cumplimiento de sus objetivos, la Fundación promueve tareas formativas (fundamentalmente cursos, seminarios y encuentros internacionales), de divulgación documental (libros, publicaciones especiales y revistas) y realiza proyectos de investigación.

El desarrollo de estas actividades se realiza directamente así como a través de Acuerdos o Convenios de Colaboración con instituciones públicas y privadas dedicadas a la formación e investigación en Europa y América.

Durante 1997 la Fundación desarrolló una actividad docente que alcanzó las 7.740 horas lectivas impartidas a 1.675 asistentes a los diferentes cursos y seminarios. En 1998 se impartirán alrededor de 8.500 horas de clase.

El desarrollo de estas tareas se realiza con apoyo de la siguiente estructura organizativa:

Área Educativa: sus actividades se articulan a través de cuatro institutos.

Área de Seguros: Instituto de Ciencias del Seguro: Este Instituto gestiona la Facultad de Ciencias del Seguro y de la Empresa, dependiente de la Universidad Pontificia de Salamanca y el Centro Universitario Mapfre de Estudios de Seguros (CUMES) asociado a dicha Universidad.

Área de Seguridad: Instituto de Seguridad Integral

Área de Dirección y Administración de Empresas: Instituto de Gerencia Internacional

Área Jurídica: Instituto Europeo de España

Área de Estudios e Investigación: Cubierta por el Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos que se creó a raíz de la fusión de la Fundación con la Fundación MAPFRE América.

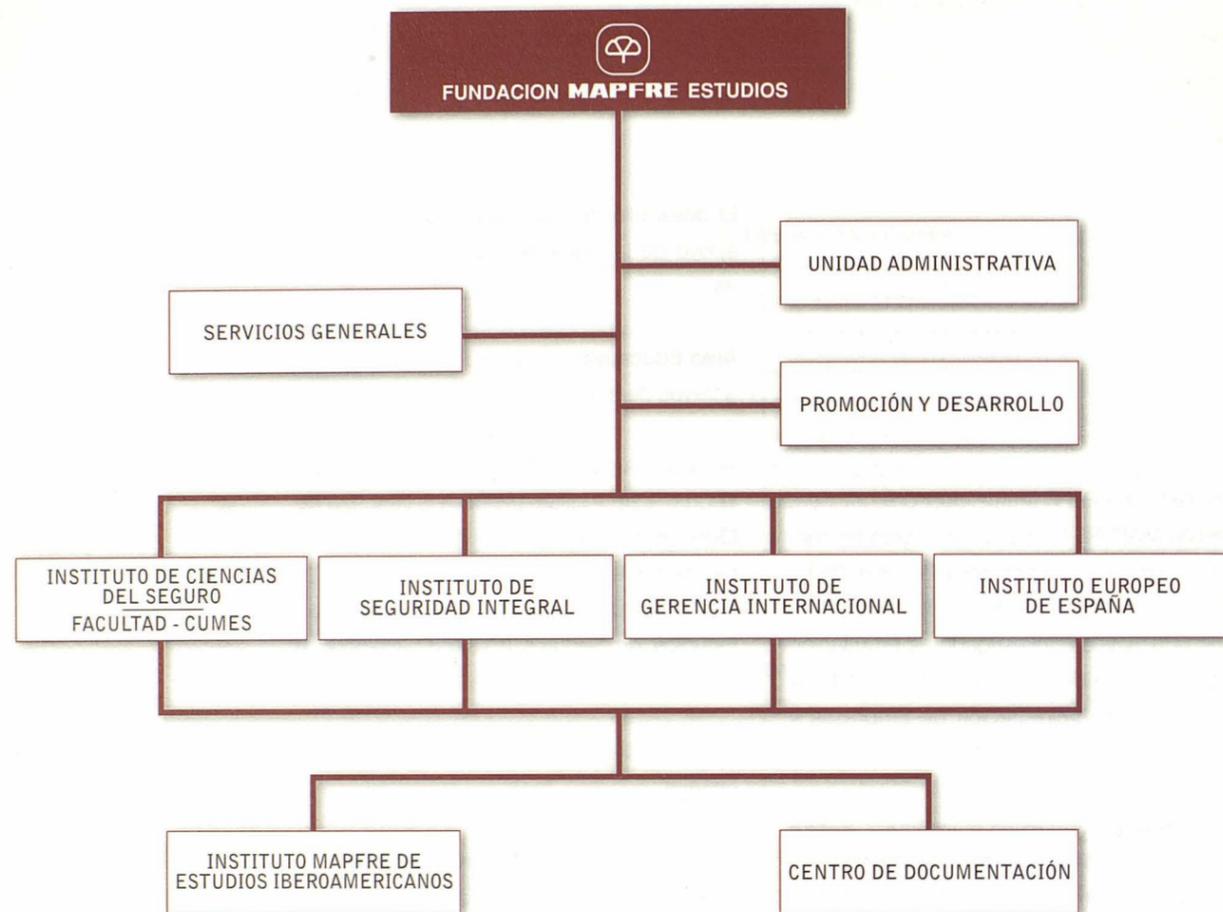
Centro de Documentación: Servicio que cubre las funciones de Biblioteca y Centro Documental para la Fundación MAPFRE Estudios, sus Institutos, profesores y alumnos, y presta atención a empresas y profesionales asociados.

Unidades Administrativa, de Promoción y Desarrollo y de Servicios Generales.



Instituto de Ciencias del Seguro

El Instituto de Ciencias del Seguro tiene como fin primordial la realización de actividades educativas de nivel académico superior y de investigación en las áreas del Seguro Privado, la Seguridad Social, la Gestión y Organización de Entidades Aseguradoras y la Gerencia de Riesgos.



Estas actividades van dirigidas tanto a quien desee iniciar su carrera en este campo empresarial, como al profesional, para su promoción y actualización de conocimientos en ejercicio. Por ello, en 1989, comenzó a impartirse una Carrera Superior Especializada: los ESTUDIOS UNIVERSITARIOS DE CIENCIAS DEL SEGURO. Para impartir dicha carrera se creó, en el seno del Instituto, el Centro Universitario MAPFRE de Estudios de Seguros (CUMES).

En noviembre de 1992, la Fundación MAPFRE Estudios y la Universidad Pontificia de Salamanca firmaron el correspondiente Convenio en virtud del cual el CUMES adquirió el Estatuto Académico de Centro Asociado a dicha Universidad, que otorgó naturaleza de títulos propios pontificios a dicha Carrera.

El desarrollo de dicho Convenio hizo posible la creación por la Universidad de la Facultad de Ciencias del Seguro y de la Empresa, que asume los programas de grado del CUMES. Dicha Facultad imparte la Carrera de Ciencias del Seguro y Administración y Dirección de Empresas, cuyo curriculum conduce a una doble titulación, oficial y pontificia, encontrándose en preparación la puesta en marcha de un Plan de Licenciatura en Derecho, orientada al régimen jurídico del sistema financiero-asegurador, así como un Plan de Licenciatura en Ciencias Actuariales y Financieras.

Los títulos oficiales son los de Diplomado en Ciencias Empresariales, cursando el primer ciclo de tres años, y de Licenciado en Administración y Dirección de Empresas (Especialidad en Ciencias del Seguro), cursando los cinco años que componen los dos ciclos de la Carrera.

Los títulos pontificios son los de Graduado Técnico Universitario en Ciencias del Seguro y Graduado Superior Universitario en Ciencias del Seguro, según se curse, respectivamente, sólo el primer ciclo de tres años o los cinco años que componen el total.

Esta Carrera tiene como objetivos docentes formar Titulados Superiores que, por un lado, obtengan unos

conocimientos especializados en las materias y disciplinas relativas al seguro y a la empresa aseguradora, así como por otro, a las finanzas y administración de empresas en general.

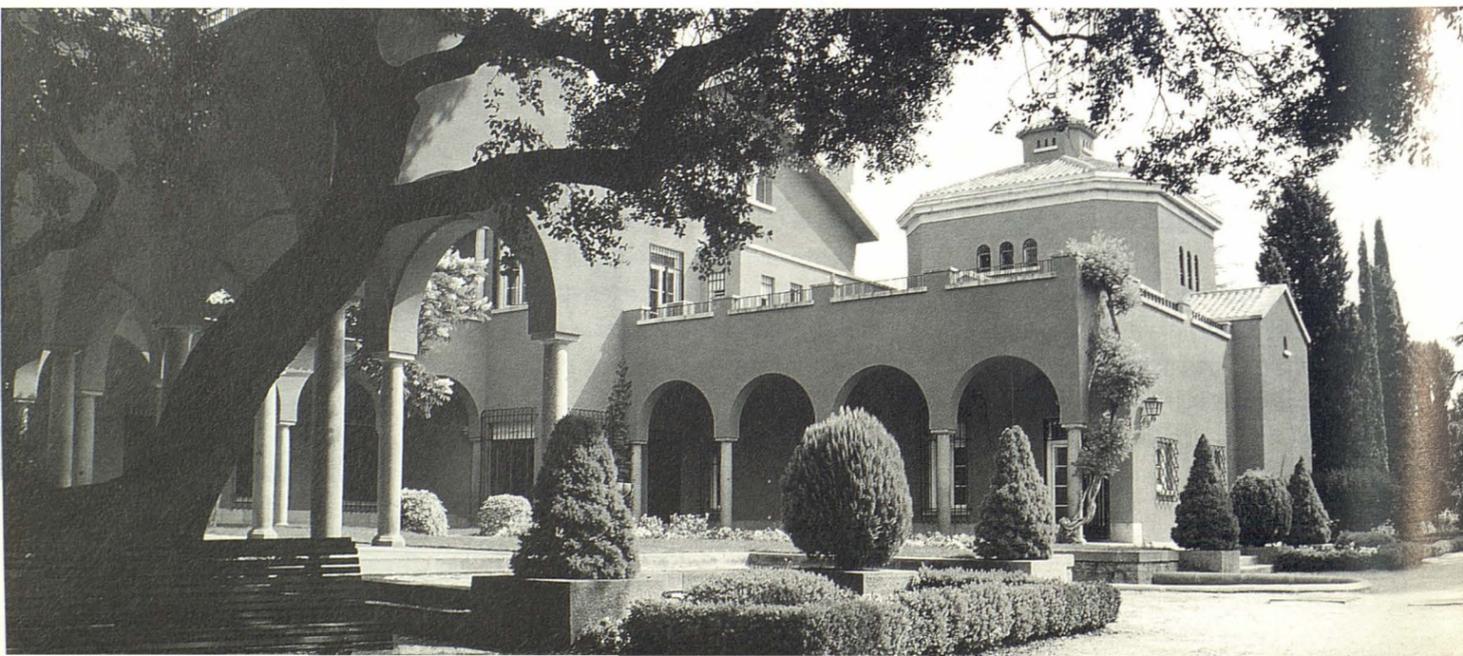
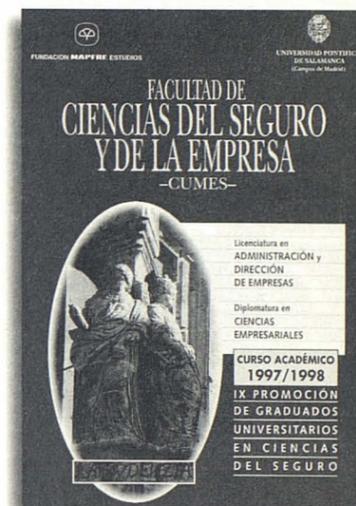
La formación adquirida en este Plan de Estudios podrá ser aplicada en el mundo empresarial o de la administración pública, en general, y en particular, en los ámbitos de las empresas y corredurías de seguros y de reaseguros, los departamentos empresariales de gerencia de riesgos, entre otros.

En el CUMES (Centro Universitario MAPFRE de Estudios de Seguros) se siguen impartiendo otros Cursos de Postgrado, con rango de Títulos Propios de la Universidad Pontificia de Salamanca: el Master Universitario en Práctica Actuarial, en colaboración con el Instituto de Actuarios Españoles, y el Master Universitario en Gerencia de Riesgos y Seguros, en colaboración con la Asociación Española de Gerentes de Riesgos y Seguros (AGERS) y la Asociación Latinoamericana de Administradores de Riesgos y Seguros (ALARYS).

También a través del CUMES se ha comenzado a desarrollar a partir de 1997, un Plan de Formación a Distancia en Seguros, cuyos Diplomas están otorgados por la Universidad Pontificia de Salamanca y que con sus Cursos, se dirige tanto a la juventud que se acerca al campo laboral, como al mundo profesional del riesgo y el seguro.

Tanto la V Promoción de la Carrera de Ciencias del Seguro, como la III Promoción de los citados Postgrados, recibieron sus títulos en noviembre de 1997 en el Acto de Apertura del curso 97/98 en la Universidad Pontificia de Salamanca.

Con independencia de los estudios referidos en los párrafos anteriores, el Instituto, en cumplimiento de sus fines, desarrolla programaciones de Cursos de Especialización, Seminarios y Ciclos de Conferencias, y tiene previsto promover la realización de Tesis Doctorales y otras actividades de investigación.



En 1997, el Instituto centró su actividad principal en:

- El desarrollo y consolidación del curriculum de la Carrera Universitaria, que impartió un total de 3.000 horas, con 134 alumnos y la participación de 56 profesores.
- Desarrollo del Curso Especial de Reconocimiento (CER), por el que los alumnos graduados con el título pontificio podrán obtener también el título oficial de Licenciado. Participan 67 alumnos y 10 profesores.
- La realización y consolidación de los programas de postgrado antes indicados.
- La distribución en Iberoamérica de un Curso a Distancia de Introducción al Seguro, en colaboración con Instituciones locales, que afecta a ocho países del área y ha contado con más de mil participantes.

Programa de actividades para 1998

De los principales compromisos del Instituto en 1998 hay que destacar:

- Implantación progresiva de los nuevos planes oficiales de estudios: Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas y Diplomatura en Ciencias Empresariales, que se cursan conjuntamente con los títulos pontificios ya en vigor.
- V Máster Universitario en Gerencia de Riesgos y Seguros que dio comienzo en octubre, con un total de 55 créditos (450 horas lectivas y 150 horas prácticas) y un año de duración.
- V Máster Universitario en Práctica Actuarial que dio comienzo también en el mes de octubre, con una duración de un año y un total de 510 horas lectivas.
- La promoción de acuerdos con otras entidades aseguradoras, nacionales e internacionales, para que los alumnos realicen sus Prácticas en Empresas. Hasta el presente, colaboran las siguientes empresas e instituciones:

Aegón, AGF Unión-Fénix, Alianza (Ecuador), Alexander & Alexander (Australia), Alico, Allianz, Alte Leipziger (Alemania), Assicurazioni Generali, Athena, Axa, Banco Vitalicio, Carpenter Bowring Rein (Londres), Caser, Catalana Occidente, Centro Asegurador, Cervantes-Helvetia, Cesmar, Cigna, Consorcio de Compensación de Seguros, Dirección General de Seguros, Euroseguros, Francosteel (EE.UU.), Gil y Carvajal, Gothaer, Greig Fester (Londres), Grupo Reale Mutua, La Estrella, Marsh & Mc Lennan, Münchener RE, Nacional de Reaseguros, Nationale Nederlanden, Ocaso, Pelayo, Price Waterhouse, Red Eléctrica, Repsol, Sedgwick James, Seguros Bilbao, Tabacalera, Telefónica, UAP Ibérica, Willis Faber (Madrid), Willis Corroon (Londres), Winterthur, así como las Entidades del Sistema MAPFRE.

- Desarrollo del "Plan de Formación a Distancia en Seguros" en todo el territorio nacional y en Iberoamérica (vía Internet), con asistencia de tutores y exámenes presenciales.
- Diversas publicaciones y trabajos de investigación de las distintas entidades MAPFRE, o derivadas de las actividades realizadas por el Instituto.
- Colaboración con otras Instituciones en la realización de seminarios, jornadas y conferencias, relativas a las materias que constituyen sus fines.

El Instituto de Seguridad Integral orienta su actuación con el objetivo fundacional de desarrollo y extensión del concepto de Seguridad Integral establecido por MAPFRE.

Con esta finalidad, el Instituto de Seguridad Integral lleva a cabo actividades que permitan la generación del conocimiento y la preparación de métodos y técnicas de seguridad, la formación, información y difusión para la mejora de la organización y gestión de la Seguridad Integral en la empresa.

Actividades desarrolladas en 1997

1. Actividades formativas

• Curso Máster Universitario de Seguridad Integral en la Empresa

A lo largo de 1997 ha tenido lugar el programa temático del VI Máster (96/97), en el que han participado 33 alumnos. A finales de año tuvo lugar la entrega de los títulos Máster en Seguridad Integral en la Empresa a los 27 alumnos que han superado las pruebas de evaluación.

• X Curso Superior Internacional de Seguridad Integral en la Empresa

La X Convocatoria, patrocinada por la Fundación MAPFRE y con la colaboración especial del Ministerio de Industria y Energía, se celebró del 22 de setiembre al 21 de noviembre, con una intensidad de 220 horas lectivas, contando con la participación de 27 alumnos representantes de 13 países europeos y americanos.

• Cursos Máster Universitarios en Prevención de Riesgos Laborales

En octubre se iniciaron la I y II Ediciones del Curso Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales, postgrados de la Universidad Politécnica de Madrid, autorizados para la acreditación del Nivel Superior (600 horas) por la Comunidad Autónoma de Madrid, en los que han participado 43 y 44 alumnos, respectivamente.

• Curso de Especialización en Peritación e Investigación de Siniestros

La IV y V Ediciones del Curso de Especialización en Peritación e Investigación de Siniestros se han celebrado en el marco de cursos de postgrado de la Universidad Politécnica de Madrid, en base a una estructura de tres módulos y una carga horaria de 310 horas lectivas, en los que han participado 26 y 17 alumnos, respectivamente.

• Curso de Especialización en Dirección de Seguridad Privada

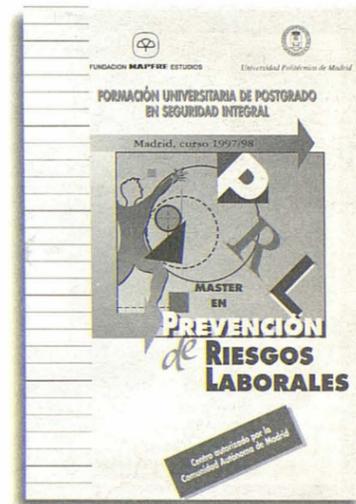
La I Convocatoria del Curso de Especialización en Seguridad Privada, formando parte de los postgrados de la Universidad Politécnica de Madrid y con el reconocimiento del Ministerio del Interior, se inició en octubre, con una extensión de 160 horas y 25 participantes.

• Ciclo de Seminarios de Gerencia de Riesgos y Seguros

Celebración de los cinco seminarios del Ciclo de "Gerencia de Riesgos y Seguros", con un total de 80 horas lectivas, en los que han participado 112 personas.

• Otras actividades formativas

A lo largo del año el Instituto ha colaborado en diversas actividades de carácter educativo organizadas por entidades universitarias e instituciones en España, Colombia, Cuba, Ecuador y México.



2. Estudios y desarrollo

• **Instrucciones Técnicas de Seguridad Integral**

La elaboración de Instrucciones Técnicas en este año se ha extendido a las áreas del Concepto y Gestión de la Seguridad Integral, Incendios, Intrusión y Medio Ambiente, con una orientación especialmente dirigida a las aplicaciones técnicas en España, Portugal e Iberoamérica.

• **Programa MAPFRE de Seguridad Integral**

Formando parte de la colección de Instrucciones Técnicas se ha publicado el modelo de "Programa de Gestión de la Seguridad Integral".

• **Encuesta sobre "Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa Española"**

El Instituto de Seguridad, ha llevado a cabo la Encuesta sobre "Organización y Gestión de la Seguridad Integral en la empresa española", con datos del año 1996.

• **Indicadores Estadísticos de la Seguridad**

Por primera vez y con datos de 1996, se ha iniciado la publicación anual de la recopilación de los indicadores oficiales y de elaboración propia más representativos de los aspectos principales de la seguridad, la prevención y la accidentalidad.

• **Encuesta sobre "Disponibilidad de las Instalaciones de Protección contra Incendios"**

Se ha llevado a cabo, con el patrocinio conjunto de Fundación MAPFRE, una encuesta con respecto a la Disponibilidad de las Instalaciones de Protección contra Incendios en las empresas españolas, que se ha hecho pública por diferentes medios de comunicación.

Programa de actividades para 1998

La programación de actividades para 1998 comprende las acciones formativas y de investigación y desarrollo siguientes:

1. Actividades formativas

1.1. Curso Máster Universitario de Prevención de Riesgos Laborales

Convocatoria y desarrollo de cuatro ediciones del Curso Máster Universitario de Prevención de Riesgos Laborales como postgrado de la Universidad Politécnica de Madrid y acreditado por la Comunidad de Madrid para el Nivel Superior de profesionales.

1.2. Curso de Especialización Universitaria en Dirección de Seguridad Privada

Desarrollo de parte de la I Promoción y convocatoria y desarrollo de la II Promoción del Curso de Especialización Universitaria en Dirección de Seguridad Privada, postgrado de la Universidad Politécnica de Madrid y reconocido por el Ministerio del Interior.

1.3. Curso de Especialización Universitaria en Seguridad Vial

Primera convocatoria del Curso de Especialización Universitaria en Seguridad Vial en colaboración con el Instituto MAPFRE de Seguridad Vial y otras instituciones universitarias.

1.4. XI Curso Superior Internacional de Seguridad Integral

El XI Curso Superior Internacional, fundamentalmente dirigido a Iberoamérica, se impartirá del 21 de setiembre al 13 de noviembre en Madrid, con el patrocinio de la Fundación MAPFRE y la colaboración especial del Ministerio de Industria y Energía.

1.5. Curso de Especialización en Peritación e Investigación de Siniestros

Convocado en el marco de postgrados de la Universidad Politécnica de Madrid, tendrá lugar parte del temario de la V Promoción 97/98, en las especialidades de Incendios y Riesgos Diversos y Automóviles.

1.6. Ciclo de Seminarios de Diploma Experto en Gerencia de Riesgos y Seguros

Convocatoria, con el nuevo título global de Diploma Experto, del ciclo de cinco seminarios secuenciales de Gerencia de Riesgos y Seguros.

1.7. Jornada sobre Disponibilidad de las Instalaciones en Protección contra Incendios

Organización de una Jornada sobre "Disponibilidad de las Instalaciones de Protección contra Incendios en las empresas españolas", en el marco de SICUR 98, y con la colaboración del Ministerio de Industria y Energía, que tuvo lugar el 24 de febrero.

1.8. Seminarios y Jornadas sobre Organización y Gestión de la Seguridad Integral

Convocatoria de seminarios, jornadas técnicas y mesas redondas en torno a aspectos monográficos de la Seguridad.

1.9. Actividades en Iberoamérica

Están previstas las siguientes colaboraciones con universidades iberoamericanas en la convocatoria y desarrollo de los siguientes cursos de especialización:

- Gestión de la Seguridad Integral (240 horas). Universidad de Cartagena de Indias (Colombia).
- Administración de Riesgos y Seguros (340 horas). Universidad EAFIT. Medellín (Colombia).
- Diplomado en Gerencia de Riesgos y Seguros (125 horas). SESO. Universidad ESPOL. Guayaquil (Ecuador).

2. Investigación, estudios y desarrollo

En el año 1998 se acometerán los siguientes proyectos de investigación, estudio y desarrollo de instrumentos y herramientas de ayuda a la gestión de la Seguridad Integral.

2.1. Instrucciones Técnicas de Seguridad Integral

En este año se ampliarán las áreas y colecciones ya existentes de "Concepto y Gestión de la Seguridad Integral", "Incendios", "Medio Ambiente" e "Intrusión" con las de "Prevención de Riesgos Laborales".

Por otro parte, se pondrá a disposición de los suscriptores de las Instrucciones Técnicas el acceso a las colecciones a través de Internet.

2.2. Auditoría MAPFRE de Gestión de la Seguridad Integral

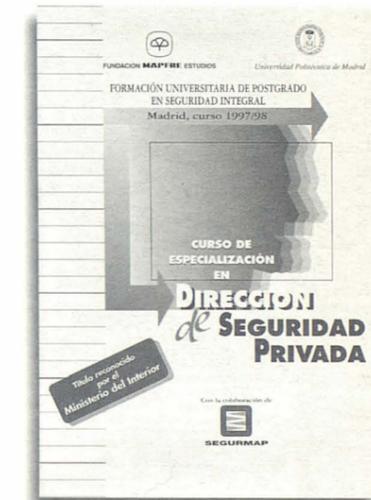
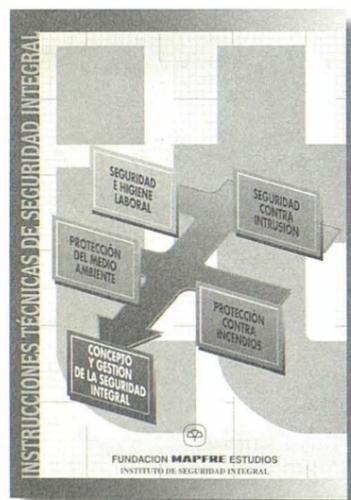
Elaboración de la Auditoría MAPFRE de comprobación y evaluación del cumplimiento del Programa de Gestión de la Seguridad Integral que se utilizará en actividades educativas del Instituto y se hará difusión pública para su utilización abierta.

2.3. Indicadores de la Seguridad Integral

Publicación de los Indicadores de la Seguridad, con datos de 1997, de la valoración estadística de los factores principales de la seguridad, la prevención y la accidentalidad.

2.4. Encuesta sobre Implantación de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales en las empresas españolas

Elaboración de la encuesta sobre "Implantación de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales en las empresas españolas", que recogerá la estadística de los aspectos más destacados de adecuación de los requisitos principales de la Ley y Reglamento de Prevención de Riesgos Laborales en las empresas españolas en el año 1998.



El Instituto de Gerencia Internacional tiene como finalidad básica desarrollar tareas formativas afines a la actividad y perfeccionamiento directivo. Por ello, enfoca su actividad en la convocatoria de cursos de ciclo corto e intensivo que favorezcan el encuentro de directivos en un entorno internacionalizado. A continuación se exponen las actividades más representativas del Instituto realizadas en 1997.

Cursos de larga duración

En colaboración con el Instituto de Dirección y Organización de Empresa de la Universidad de Alcalá, y dentro del marco de colaboración suscrito en 1994 con la citada Universidad, se ha realizado la IV Convocatoria del "MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS (M.B.A.)" con una duración de 43 semanas y 70 créditos, a desarrollar entre octubre de 1997 y julio de 1998. Al mismo asisten 29 alumnos, 19 de los mismos procedentes de distintos países europeos e iberoamericanos.

Coincidiendo con la apertura del curso académico 1997/98, en el mes de octubre de 1997 tuvo lugar la entrega de títulos a los 25 graduados de la tercera promoción del M.B.A., del curso académico 1996/97.

Otros cursos cerrados y seminarios en España

Otros seminarios y cursos del Instituto impartidos en España y en el extranjero a aproximadamente 155 directivos y profesionales han sido los siguientes:

- Seminario sobre "Fidelización de Clientes", en dos convocatorias, los días 26 y 27 de febrero, en Alcalá de Henares y los días 13 y 14 de marzo en El Plantío, con un total de 14 horas lectivas cada uno.
- Jornada de Trabajo sobre "Problemática de los Recursos Humanos en las Multinationales Españolas", el día 3 de abril, con la participación de 15 grandes empresas españolas.
- Curso sobre "La Prospección y la Venta a Clientes Potenciales" en Alcalá de Henares, en colaboración con la Asociación de Empresarios del Henares (AEDHE), los días 16, 17, 23 y 24 de

abril, en jornada de tarde, con un total de 16 horas lectivas.

- Seminario sobre "El Gerente Líder", en cuatro convocatorias, los días 9 a 11 de abril en Alcalá de Henares, y los días 7 a 9 de mayo, 28 a 30 de mayo, y 22 a 24 de octubre en El Plantío, con un total de 21 horas lectivas cada uno.
- Jornada sobre "El Mercado de Pensiones en España", el día 26 de junio, con un total de 8 horas lectivas.

Actividad Internacional

Dentro de las actuaciones del Instituto en América, es de destacar la realización de los siguientes seminarios:

- En colaboración con diversas instituciones iberoamericanas se han convocado en Bogotá y Lima dos Seminarios sobre "Gestión del Seguro de Automóviles":

En Bogotá, los días 28 y 29 de abril, en colaboración con la Unión de Aseguradores Colombianos (FASECOLDA), Instituto Nacional de Seguros y SENA.

En Lima, los días 12 y 13 de mayo, en colaboración con la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) y la Asociación Peruana de Empresas de Seguros (APESEG).

- En colaboración con MAPFRE Re, se han celebrado Seminarios sobre "Comercialización y Distribución del Seguro de Vida" en Santiago (Chile), los días 22 y 23 de setiembre y en Miami (Estados Unidos), los días 25 y 26 de setiembre.

- En colaboración con Reaseguradora Hemisférica de Colombia, y la Pontificia Universidad Javeriana, se ha celebrado un Seminario sobre "Dirección y Toma de Decisiones en Entidades Aseguradoras: BUGAMAP. Modelo MAPFRE de Simulación de Gestión de Entidades Aseguradoras", en Santafé de Bogotá (Colombia), los días 10 y 11 de noviembre, con la asistencia de 28 participantes.
- En colaboración con MAPFRE Re, se han celebrado dos Seminarios sobre "Control de Gestión y Sistemas de Información en Entidades Aseguradoras" en Santiago (Chile), los días 17 y 18 de noviembre, y en Miami (Estados Unidos), los días 20 y 21 de noviembre.

Programa de actividades para 1988

Los proyectos del Instituto se agrupan en varias líneas de acción:

Cursos de larga duración

- "MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS (M.B.A.)". Se realizará la V Convocatoria de este curso, que dará comienzo en octubre de 1998 en el edificio de la Fundación Mapfre Estudios, en Alcalá de Henares.

Otros cursos cerrados y seminarios en España

Dentro del programa de seminarios, se desarrollarán los siguientes temas a lo largo de 1998:

- Está previsto que durante 1998, y aprovechando las instalaciones del edificio de Alcalá, se ponga en marcha una serie de cursos para directivos, apoyados en tecnología informática, en colaboración con la Universidad de Alcalá, Siemens y la Cámara de Comercio de Alcalá.
- Dentro de las actividades de la Fundación MAPFRE Estudios en el nuevo edificio de la Fundación MAPFRE Estudios en Alcalá de Henares, está prevista la celebración del Ciclo "La Gestión del Directivo en las PYMES: Métodos, Técnicas y Herramientas para la Gestión en Competitividad", compuesto de cuatro Seminarios de corta duración:
 - "Gestión Comercial: Calidad Proactiva en la Atención al Cliente", a celebrar en Alcalá de Henares, los días 13, 14, 15, 20, 21 y 22 de enero de 1998.
 - Seminario sobre "Comunicación Interna en las Organizaciones", a celebrar en Alcalá de Henares, los días 10, 11, 12, 17, 18 y 19 de febrero de 1998.
 - Seminario sobre "Gestión Financiera: Finanzas para Directivos no Financieros", a celebrar en Alcalá de Henares, los días 24, 25, 26, 31 de marzo y 1 y 2 de abril de 1998.
 - Seminario sobre "Gestión y Competitividad de la Empresa. Gestión del Entorno", a celebrar en Alcalá de Henares, los días 28, 29, 30 de abril y 5, 7, 12, 13 y 14 de mayo de 1998.

mientas para la Gestión en Competitividad", compuesto de cuatro Seminarios de corta duración:

- "Gestión Comercial: Calidad Proactiva en la Atención al Cliente", a celebrar en Alcalá de Henares, los días 13, 14, 15, 20, 21 y 22 de enero de 1998.
- Seminario sobre "Comunicación Interna en las Organizaciones", a celebrar en Alcalá de Henares, los días 10, 11, 12, 17, 18 y 19 de febrero de 1998.
- Seminario sobre "Gestión Financiera: Finanzas para Directivos no Financieros", a celebrar en Alcalá de Henares, los días 24, 25, 26, 31 de marzo y 1 y 2 de abril de 1998.
- Seminario sobre "Gestión y Competitividad de la Empresa. Gestión del Entorno", a celebrar en Alcalá de Henares, los días 28, 29, 30 de abril y 5, 7, 12, 13 y 14 de mayo de 1998.

Actividad Internacional

Dentro de las actuaciones del Instituto en el Área Internacional, está prevista la realización de seminarios sobre:

- "Dirección y Toma de Decisiones en Entidades Aseguradoras. Modelo MAPFRE de Simulación de Gestión de Entidades Aseguradoras. BUGAMAP", a celebrar en Sao Paulo y Río de Janeiro (Brasil) en el mes de junio de 1998, en colaboración con FUNENSEG y la Fundación Getulio Vargas.
- "Control de Gestión y Sistemas de Información de Entidades Aseguradoras".
- "Gestión Técnica del Seguro de Automóviles".
- "Gestión del Seguro de Pensiones".

Todos ellos, en colaboración con Asociaciones Profesionales, Superintendencias y Universidades de Argentina, Brasil, Colombia, México, Perú y Venezuela, así como con las entidades locales de MAPFRE.



El Instituto Europeo de España fue creado en el marco de colaboración suscrito entre la Fundación MAPFRE Estudios y la Asociación de Juristas para la Protección de los Intereses Financieros de la Comunidad Europea, con la finalidad básica de promocionar, organizar y financiar investigaciones y seminarios especializados en Derecho Comparado Europeo, así como de crear un Centro de Documentación e Información Bibliográfica especializado en Derecho Europeo. A continuación detallamos las actividades más significativas desarrolladas por el Instituto en 1997.

Master en Derecho Europeo Comparado

Dentro del marco del acuerdo de colaboración firmado el día 22 de marzo de 1993 entre la Universidad Carlos III de Madrid y la Fundación Mapfre Estudios, en octubre de 1996 se inauguró oficialmente la tercera edición del Master en Derecho Europeo Comparado, cuyo programa, de 500 horas lectivas, tiene la siguiente estructura:

Primera parte: Instituciones Comunitarias

Un semestre, impartido en la Universidad Carlos III.

Segunda parte: Derecho Europeo Comparado

Dos semestres, impartido en el propio Instituto.

Estos alumnos se encuentran en la actualidad realizando prácticas en bufetes, empresas e instituciones.

El Máster ha tenido continuidad en su cuarta edición, comenzando en octubre de 1997 la actual promoción está integrada por estudiantes provenientes de los siguientes países: España (7) América Latina (5) Francia (2) Alemania (1) Italia (1).

Tanto la tercera como la cuarta promoción recibirán sus correspondientes títulos en diciembre de 1998.

Jornadas y Seminarios de Investigación

A lo largo de 1997 se han realizado las siguientes reuniones destinadas a jueces, fiscales, abogados y otros juristas, cuyo fin básico es el tratamiento de temas puntuales de interés para el Derecho Europeo.

A lo largo de 1996 se han realizado las siguientes convocatorias:

- Seminario sobre la "Protección de los Intereses Financieros de la Comunidad Europea desde el ordenamiento penal" (17 y 18 de abril de 1997, en San Sebastián), con la colaboración de la Consejería de Justicia, Economía, Trabajo y Bienestar Social del País Vasco y la Dirección General XX de la Comisión Europea.

En la actualidad se está llevando a cabo la edición de las ponencias.

- Colaboración con los Cursos de Verano de la Universidad Complutense de Madrid en Almería, con el Seminario "El Nuevo Código Penal en el contexto del Derecho Europeo", dirigido por D. Enrique Ruiz Vadillo, del 28 de julio al 1 de agosto de 1997.

- Colaboración en el Seminario "La experiencia de los órganos de Control de las Comunidades Europeas como aporte a la consolidación del MERCOSUR", organizada por la Auditoría General de la Nación Argentina, en Buenos Aires, del 24-26 de septiembre de 1997, con la conferencia de D. Enrique Bacigalupo, Director del Instituto Europeo de España "Projet d'un Espace judiciaire européen: le Corpus Iuris".

- Envío de juristas españoles en representación del Instituto Europeo de España a los Seminarios de la Asociación de Juristas para la Defensa de los Intereses Financieros de la Comunidad Europea:

"Off-Shores", celebrado en Turín los días 12-13 de junio de 1997.

"Seminar on Judicial and Administrative Cooperation and Mutual Assistance in the Common European Legal Space", celebrado en Helsinki los días 26-27 de junio de 1997.

"European Judicial Area", celebrado en Viena los días 18-19 de setiembre de 1997.

"European Judicial Area" celebrado en Maasricht los días 23-24 de octubre de 1997.

"European Judicial Area: European public prosecutor", celebrado en Salónica, los días 13-14 de noviembre de 1997.

Programa de actividades para 1998

Master en Derecho Europeo Comparado

En 1998 está previsto continuar con la edición 1997-1998 del Master en Derecho Europeo Comparado.

Cabe señalar que la Dirección General IB de relaciones con Iberoamérica de la Unión Europea ha concedido al Instituto Europeo de España la ayuda económica necesaria para realizar la formación en Derecho Europeo a ocho alumnos procedentes de Guatemala. El programa específico desarrollado para estos alumnos está formado por dos seminarios en derecho comunitario y derechos fundamentales, que tendrán lugar los meses de enero y febrero, incorporándose a continuación a los módulos de comparado del Master.



El Instituto Mapfre de Estudios Iberoamericanos fue creado para desarrollar fundamentalmente actividades de carácter económico-empresarial y, especialmente, aseguradoras relacionadas con Iberoamérica, en conexión con las tareas educativas y de formación que vienen desarrollando los diversos Institutos de la Fundación desde su constitución.

El Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos ha asumido el desarrollo de las actividades promovidas anteriormente por el Centro de Estudios, así como ha heredado el espíritu y los proyectos en curso de la Fundación MAPFRE América con la Fundación Mapfre Estudios.

El principal objetivo del Instituto es la creación de un centro de información sobre el sector asegurador de Iberoamérica, algunas de cuyas actividades se considera conveniente llevar a cabo en colaboración con instituciones locales iberoamericanas, con las siguientes finalidades:

- Convertirse a medio plazo en un centro cualificado de información económica del sector asegurador iberoamericano.
- Promover directamente o en colaboración con instituciones académicas iberoamericanas actividades relacionadas con el Seguro y la Economía de Iberoamérica: publicaciones, seminarios, becas de investigación, entre otras.
- Colaborar con asociaciones profesionales continentales o de los diferentes países iberoamericanos en la realización de actividades relacionadas con sus propios fines en diversos campos del seguro (derecho, actuarial, educación, economía del seguro, gestión de riesgos, etc.).

A continuación se presenta un resumen de las actividades realizadas por el Instituto durante 1997:

- Edición del "Informe sobre el mercado español de seguros en 1996". En el mes de setiembre se publicó la versión en inglés del citado informe, que fue publicado en castellano a finales del mes de julio.

- Edición del Cuaderno de la Fundación número 38 sobre "Legislación y Estadísticas del Mercado de Seguros en la Comunidad Iberoamericana", publicado con motivo del V Congreso Iberoamericano de Derecho de Seguros celebrado en Madrid.

• "Becas Riesgo y Seguro".

La Fundación concede hasta un millón de pesetas a investigadores en las áreas relacionadas con los riesgos y la actividad aseguradora.

En este apartado la actividad que se ha realizado durante el año 1997 ha sido la siguiente:

- En forma de Cuadernos de la Fundación se han publicado los siguientes trabajos, correspondientes a convocatorias anteriores: "El Control de Riesgos en Fraudes Informáticos", de Doña Juana María Domaica Maroto; "Cláusulas Limitativas de los Derechos de los Asegurados y Cláusulas Delimitadoras del Riesgo Cubierto", de Don Aitor Guisasaola Paredes, y "La Responsabilidad Civil por Accidente de Circulación. Puntual comparación de los Derechos Francés y Español", de Doña María Isabel Sotés García.
- Las becas correspondientes a la convocatoria 1997/98 fueron concedidas en el mes de diciembre de 1997 y se llevarán a cabo durante el año 1998. Los proyectos becados han sido:

"Estructuras de propiedad, organización y canales de distribución de las empresas aseguradoras", de Don David Camino Blasco, Doña Clara Cardone Riportella y Doña Nora Lado Cousté.

"Reflexiones y perspectivas del Seguro de Crédito Comerciales en relación con el Derecho Concursal", de Doña María Isabel Candelario Macías.

"Mixturas de distribuciones: Aplicaciones a las variables más relevantes que modelizan la siniestralidad en la empresa aseguradora", de Doña Ana Isabel Cid Cid.

"Impacto financiero y económico de las reformas al Sistema de Pensiones del Seguro Social Mexicano", de Doña Victoria Yolanda Daniel Chichil.

"Las tecnologías de información y comunicación como elementos posibilitadores de agilidad en el sector asegurador", de Doña Carmen de Pablos Heredero.

"El Contrato de Agencia de Seguros", de Don José María Elguero y Merino.

"El Contrato de Seguro como fórmula alternativa o complementaria de los Planes de Pensiones en el ámbito laboral", de Don Rafael La Casa García.

"El Seguro Privado como elemento redefinidor de la Responsabilidad Patrimonial de las Administraciones Públicas. Propuestas para su adaptación", de Doña María Olga Serrano Paredes.

- Edición de las Colecciones MAPFRE 1492 en CD-ROM, que incluye 228 libros publicados por la Fundación MAPFRE América relacionados fundamentalmente con la historia de América.

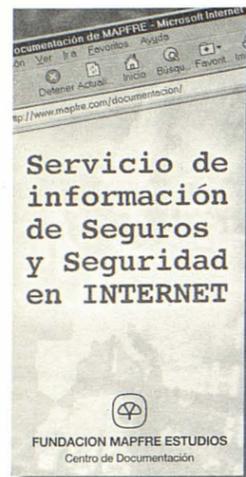
Programa de Actividades para 1998

- "Bases de Datos Económicos y de Seguros". El Instituto continuará con la labor de actualización de las bases de datos creadas en años anteriores por el Centro de Estudios e iniciará otras nuevas bases relacionadas con el Sector Asegurador y la Economía de Iberoamérica.
- "Becas Riesgo y Seguro". En el primer semestre se convocarán las Becas Riesgo y Seguro 1998-1999, cuyo fallo se hará público en diciembre. En esta convocatoria se incluirán temas que promuevan el desarrollo de trabajos de investigación relacionados específicamente con el sector asegurador de Iberoamérica.
- Publicación de informes estadísticos sobre el Seguro Iberoamericano en el segundo semestre de 1998.
- Actualización del libro "El Mercado de Seguros en la Comunidad Iberoamericana". Las acciones desarrolladas por el Instituto estarán orientadas a mantener actualizada la información legislativa y estadística sobre el Seguro Iberoamericano contenida en esta obra publicada en 1992.
- "Informe sobre el mercado español de seguros en 1997". Durante el segundo trimestre de 1998 se procederá a la elaboración del citado informe.



Centro de Documentación

El Centro de Documentación de la Fundación MAPFRE Estudios fue creado en 1990 con el objeto de convertirse en el primer centro de información y documentación en lengua española en temas de seguros, el riesgo, la seguridad y materias afines al derecho europeo y a la economía de la empresa.



Desde su puesta en marcha ha centrado su labor en la localización, recogida, descripción y puesta a disposición de sus usuarios de la información de interés en las materias mencionadas, sin olvidar temas como el económico y jurídico. Su ámbito de trabajo está constituido por:

- Apoyo a los Institutos y Centros Universitarios que forman parte de la Fundación MAPFRE Estudios.
- El servicio de información y documentación a empresas y profesionales del seguro y la seguridad, a través de una fórmula de "Asociación", que permite que dichos colectivos hagan uso profesional del Centro.

Este Centro, patrocinado por MAPFRE Mutualidad, dispone de una Biblioteca con un **Fondo Documental** constituido por más de 32.000 documentos referenciados y disponibles para su consulta local o a través de INTERNET, más de 300 títulos de revistas y una colección de memorias de unas 400 empresas de seguros y del sector financiero en general.

Además, el Centro produce y distribuye a través de INTERNET bases de datos de información sectorial del seguro y la seguridad, como disposiciones legislativas, información estadística, balances y cuentas de resultados de las compañías de seguros, rankings del sector financiero, normativa técnica y diccionarios, entre otros.

Como herramienta de información al usuario, dispone también de conexiones con diversas bases de datos mundiales distribuidas comercialmente en España y en el extranjero, así como a toda la información accesible vía INTERNET, además de mantener suscripciones a las bases de datos en CD-ROM que permiten resolver las consultas en las materias que no son de la especialidad del Centro.

Los servicios prestados a lo largo de 1997 han superado la cifra de 5.500 consultas. Desde 1990 existe un sistema de "ASOCIACION" al Centro que permite a las empresas y profesionales del sector, mediante el pago de una cuota anual, acceder a toda una gama de servicios de información y documentación, como los que se detallan a continuación:

- **Localización de información:** a petición del usuario.
- **Acceso electrónico** a las bases de datos del Centro.
- **Localización bibliográfica:** el Centro reúne la bibliografía disponible en otros centros sobre los temas de interés de sus usuarios.
- **Boletín de documentación:** con periodicidad trimestral produce boletines de actualización de la información disponible en el Centro.
- **Catálogo de publicaciones:** Cada dos años edita un catálogo que recoge su fondo bibliográfico.
- **Préstamo de documentos.**
- **Intermediación en acceso a bases de datos externas.**
- **Intermediación en obtención de documentos externos.**

El número de asociados alcanza ya los 350 miembros en España, y en los últimos meses se está produciendo una mayor demanda de Asociación de Iberoamérica, al disponer de acceso a la información a través de INTERNET, lo que abarata y facilita la consulta de las bases de datos del Centro.

El centro dispone de un sistema de **archivo electrónico** de imágenes que actualmente cuenta con más de 11.000 artículos de revistas técnicas, más de 5.200 disposiciones en materia de seguros y de seguridad, más de 1.000 rankings del sector asegurador y financiero en general, cuadros, gráficos, etc, almacenados por este procedimiento.

El conjunto de las bases de datos han recibido 1.292 consultas, por parte de sus colectivos habituales, de las cuales 435 han sido a través de INTERNET.

Becas

Como consecuencia de las actuaciones de los distintos Institutos y Centros, la Fundación promueve y convoca ayudas económicas para la realización de estudios e investigaciones en las áreas que aquélla promueve.

Así, se han promovido los siguientes programas:

- Becas para cursar los Estudios Universitarios de Ciencias del Seguro (1997 / 98) y la Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas.
- Becas para la asistencia al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Empresas.- M.B.A.- (1997 / 98).
- Becas para la realización del Máster en Derecho Europeo Comparado
- Becas para la realización de "Trabajos de Investigación" y "Programas de Especialización" en Riesgos y Seguros (1997), tutorizadas por profesores y técnicos de la Fundación.
- Becas para la asistencia al Máster Universitario de Práctica Actuarial y al Máster Universitario en Gerencia de Riesgos y Seguros (1997 / 98).
- Becas para la asistencia al Máster en Prevención de Riesgos Laborales (1997 / 98).
- Becas para la asistencia al curso de Especialización en Peritación e Investigación de Siniestros (1997 / 98).
- Becas para la asistencia al Curso de Especialización en Dirección de Seguridad Privada (1997 / 98).

Estas ayudas han alcanzado en 1997 a más de 120 estudiantes e investigadores, con un importe de 37 millones de pesetas concedidas, estando previsto continuar con estas ayudas durante 1998 con una dotación análoga.

SISTEMA DE INFORMACIÓN CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

BIBLIOGRAFÍA

BASES DE SEGUROS

1. Balances de compañías de seguros.
2. Legislación y estadísticas del mercado iberoamericano de seguros.
3. Indicadores del mercado de seguros.
4. Legislación española y comunitaria de seguros.
5. Rankings de seguros y sistema financiero.
6. Instituciones de seguros.
7. Diccionario MAPFRE de seguros.

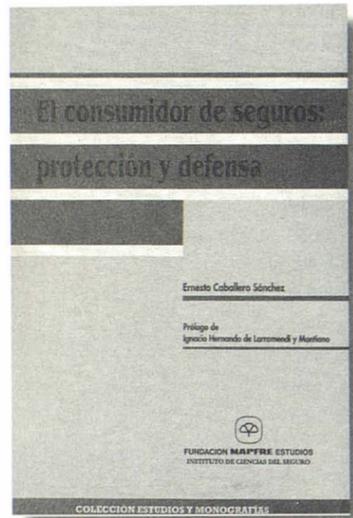
BASES DE SEGURIDAD

1. Catálogo de Normas UNE.
2. Instrucciones Técnicas de Seguridad Integral.
3. Legislación de Seguridad Integral.
4. Indicadores estadísticos de Seguridad.
5. Instituciones de Seguridad.
6. Diccionario MAPFRE de Seguridad.

Publicaciones

La Fundación Mapfre Estudios se encarga de difundir la información resultante de trabajos realizados en sus Centros educativos y de investigación o de promover la edición de obras científicas relacionadas con las áreas de su ámbito. Las publicaciones de la Fundación se articulan en diversos medios, tales como Libros de la Colección Universitaria, Revistas periódicas, Diccionarios, Manuales, Instrucciones Técnicas, Cuadernos de la Fundación, Boletines del Centro de Documentación y Catálogos.

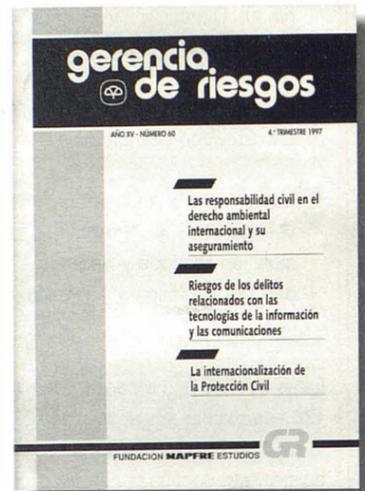
En 1997, y por Institutos, se han promovido las siguientes publicaciones.



Instituto de Ciencias del Seguro

Edición de los siguientes libros:

- El Consumidor de Seguros: Protección y Defensa. Ernesto Caballero Sánchez.
- Notas de andar y ver. J.J. Garrido y Comas.
- Estudios y comentarios sobre la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados. Obra colectiva.
- Modalidades Clásicas y Modernas del Seguro de Vida Entera. Los Seguros Unit Link. José Elías Gallegos Díaz de Villegas.



Instituto de Seguridad Integral

- Revista GERENCIA DE RIESGOS
El Instituto lleva a cabo la coordinación general y técnica de la revista GERENCIA DE RIESGOS en su versión española y Separata en inglés, que se publica trimestralmente. Durante 1997 se han publicado los números 57 al 60.
- Instrucciones Técnicas de Seguridad Integral
Coordinación de la edición y distribución de las Instrucciones Técnicas de Seguridad Integral en colaboración con la Editorial MAPFRE. Durante 1997 se han publicado 43 Instrucciones.
- Libros promovidos por el Instituto
El Instituto ha promovido o elaborado hasta la fecha las siguientes publicaciones: "Diccionario MAPFRE de Seguridad Integral", "Manual Básico del Bombero", "Manual de Seguridad del Bombero" y "Manual de Seguridad contra Incendios".

Instituto de Gerencia Internacional

Dentro de la Colección "Cuadernos de la Fundación", se han editado en 1997 los siguientes documentos:

- Nº 33: "La Función del Derecho en la Economía", por D. Gregorio Robles Morchón.
- Nº 34: "El Coste de los Riesgos en la Empresa Española 1995", por AGERS y Fundación MAPFRE Estudios.
- Nº 35: "El Control de Riesgos en Fraudes Informáticos", por D^a Juana María Domaica Maroto, trabajo resultante de una Beca Riesgo y Seguro 1993/94.
- Nº 36: "Cláusulas Limitativas de los Derechos de los Asegurados y Cláusulas Delimitadoras del Riesgo Cubierto", por D. Aitor Guisasaola Paredes, trabajo resultante de una Beca Riesgo y Seguro 1995/96.
- Nº Especial: "Informe sobre el Mercado Español de Seguros 1996", por Fundación MAPFRE Estudios.
- Nº 37: "La Responsabilidad Civil por Accidente de Circulación. Puntual Comparación de los Derechos Francés y Español", por D^a María Isabel Sotés García, trabajo resultante de una Beca Riesgo y Seguro 1993/94.



Nº 38: "Legislación y Estadísticas del Mercado de Seguros en la Comunidad Iberoamericana", por Fundación MAPFRE Estudios.

Nº 39: "Perspectiva Histórica de los Documentos Estadístico-Contables del Órgano de Control: Aspectos Jurídicos, Formalización y Explotación", por D^a Marina García del Val.

Nº 40: "Resultados de la Encuesta sobre la Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa", por Fundación MAPFRE Estudios.

Está prevista en 1998 la publicación de los siguientes "Cuadernos de la Fundación":

Nº 41: De Maastricht a Amsterdam: Un paso más en la Integración Europea, por D. Alejandro Lorca Corrons.

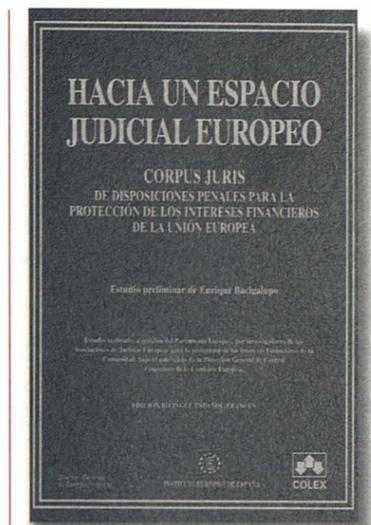
Nº 42: La Responsabilidad Civil por Contaminación del Entorno y su Aseguramiento, por D. Arturo Díaz Bravo (México), trabajo resultante de una Beca Riesgo y Seguro 1995/96.

Nº 43: Resultados de la Encuesta: "Disponibilidad de instalaciones de protección contra incendios en la Empresa 1997", por Fundación Mapfre Estudios.

Nº 44: La Responsabilidad Civil aplicada a Administradores de Sociedades Españolas: Revisión Crítica, por D^a Elena Fátima Pérez Carrillo, trabajo resultante de una Beca Riesgo y Seguro 1995/96.

Nº 45: Estudio Comparativo sobre Seguros de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales en los Países del Mercosur, por D. Mauro Castillo Burneo, trabajo resultante de una Beca Riesgo y Seguro 1996/97.

Nº 46: Técnicas de Búsqueda de Empleo: El Proceso de Selección de Personal y las Entrevistas de Selección, por D^a. Raquel Greciano Balsalobre.



Instituto Europeo de España

La primera publicación en esta línea editorial ha sido la edición bilingüe español-francés del CORPUS IURIS para la Protección de los Intereses Financieros de la Unión Europea en un Espacio Judicial Penal Unificado, obra fruto de un estudio encargado por el Parlamento Europeo, bajo la dirección de Mme. Mireille Delmas-Marty y realizado por investigadores de las Asociaciones de Juristas para la Protección de los Intereses Financieros de la Comunidad.

Esta obra ha sido financiada por la Dirección General de Control Financiero de la Comisión Europea.

Principales magnitudes económicas

Las principales magnitudes económicas de la Fundación Mapfre Estudios al cierre del ejercicio de 1997, y las previsiones durante 1998 son las siguientes:

DATOS ECONOMICOS 1997*

Gastos en actividades	550
Gastos en becas	37
Ingresos de cursos y asociados	333
Donación de entidades Mapfre	400
Fondo fundacional y recursos propios al 31.12.97	815

*En millones de pesetas.

PREVISION 1998*

Gastos en actividades	591
Gastos en becas	37
Ingresos de cursos y asociados	387
Donación de entidades Mapfre	400
Fondo fundacional y recursos propios al 31.12.98	975

*En millones de pesetas.

ESTRUCTURA DE PERSONAL AL 31.12.97

	Personal propio
Instituto de Seguros	8
Instituto de Seguridad Integral	7
Instituto de Gerencia	2
Instituto Europeo de España	2
Centro de Documentación	5
Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos	4
Dirección / Administración	8
Total	36

Para más información contacte con:

CENTROS EDUCATIVOS DE LA FUNDACIÓN MAPFRE ESTUDIOS

Sede en Madrid

Monte del Pilar, s/n. 28023 El Plantío (Madrid). ESPAÑA
Tfnos. 34-91-581 23 31/33 /36
Fax: 34-91-307 66 42 / 581 23 55

Edificio docente en Alcalá de Henares

Instituto de Gerencia Internacional
Plaza de San Diego, 2. 28801 Alcalá de Henares (Madrid). España
Tfnos.: 34-91-878 76 34/72 95/76 70
Fax: 34-91-878 74 95

ACCESO POR INTERNET

- Información general: www.mapfre.com/estudios
- Correo electrónico:
 - Departamento de Promoción: promoción@mapfre.com
 - Instituto de Ciencias del Seguro: ics.fme@mapfre.com
 - Instituto de Seguridad Integral: isi.fme@mapfre.com
 - Instituto de Gerencia Internacional:
 - Madrid: igi.fme@mapfre.com
 - Alcalá de Henares: mbamapfre@tsai.es
 - Instituto Europeo de España: iee.fme@mapfre.com
 - Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos: imei.fme@mapfre.com
 - Centro de Documentación: centrodocumentación@mapfre.com



FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS

Monte del Pilar, s/n. 28023 El Plantío (Madrid). España.
Teléfonos: 91 581 23 31 / 33 / 36. Fax: 91 581 23 55 / 307 66 42
Información: 91 581 20 08.
Internet: www.mapfre.com/estudios.