

# RESILIÊNCIA E COMPROMISSO

Relatório anual de voluntariado da Fundación MAPFRE  
2020



voluntários  
Fundación **MAPFRE**

Relatório anual de voluntariado da Fundación MAPFRE - 2020



A presente publicação é prova do trabalho realizado pelos voluntários da Fundación MAPFRE durante 2020, e está elaborada a partir dos textos e fotografias desse trabalho.

Coordenação: Raquel Collazos García  
Edição: Miriam López  
Desenho original: Juan Antonio Moreno  
Layout: Gonzalo Serrano

© Dos textos: seus autores  
© Das ilustrações: Elisa Lara Campos

Desta edição:  
© Fundación MAPFRE  
Paseo de Recoletos, 23  
28004 Madrid (Espanha)  
[www.fundacionmapfre.org](http://www.fundacionmapfre.org)

Qualquer forma de reprodução, distribuição, comunicação pública ou modificação desta obra somente pode ser feita com a autorização, salvo exceções previstas pela lei.

Material gratuito. Proibida sua venda.

# RESILIÊNCIA E COMPROMISSO



Antonio Huertas  
Presidente  
Fundación MAPFRE

Um ano mais, o voluntariado esteve à altura das circunstâncias ante uma situação sem precedentes como foi a pandemia de COVID-19. Soubemos canalizar a vocação de ajudar por meio de ações que, em um primeiro momento, durante o confinamento de muitos dos países onde atuamos, foram realizadas em formato virtual. Ajudamos os idosos, acompanhando-os, e demos apoio às crianças que, devido a várias circunstâncias, necessitavam da nossa ajuda em seus estudos. À medida em que os confinamentos foram sendo relaxados, começamos a fornecer apoio presencial para aquelas famílias e indivíduos que estavam passando por dificuldades financeiras que os impediam de ter acesso a alimentos e itens de primeira necessidade.

“Nossos voluntários nunca foram tão necessários como em 2020”

A grande família de nossos voluntários conseguiu se superar nesse ano especial. Certamente, as circunstâncias truncaram a tendência de aumento de voluntários únicos e determinaram uma redução drástica de eventos. No entanto, apesar de tudo isso, em 2020, nossos voluntários conseguiram aumentar em 17% o número de pessoas beneficiadas e isso é algo magnífico.

Não consigo pensar em outro adjetivo a não ser heróis. Vocês são um exemplo para cada um de nós que fazemos parte da grande família MAPFRE.

Muito obrigado!

# ÍNDICE

11

INTRODUÇÃO

19

MAPFRE

24 SAÚDE

32 NUTRIÇÃO

52 EDUCAÇÃO

56 AJUDA EM EMERGÊNCIA

59 COMPARTILHA SOLIDARIEDADE

63

SOLUNION

68 EDUCAÇÃO

70 SAÚDE

73

ELES CONTAM

84

EPÍLOGO

87

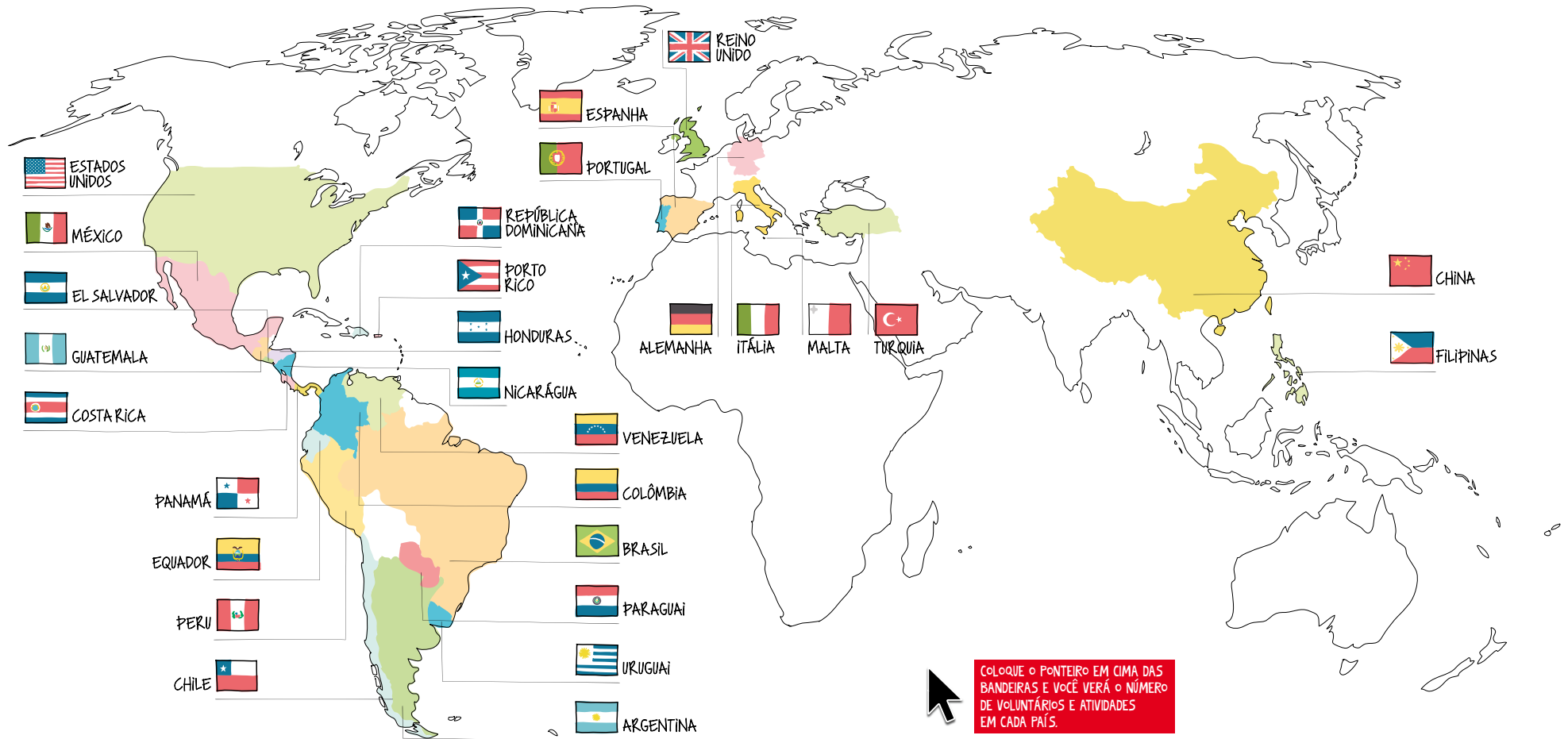
APÊNDICES

# 2020

# 28 PAÍSES

# 5.006 VOLUNTÁRIOS

# 978 ATIVIDADES



## SAÚDE

23 PAÍSES 255 EVENTOS 2.055 PARTICIPANTES

## NUTRIÇÃO

28 PAÍSES 478 EVENTOS 3.185 PARTICIPANTES

## EDUCAÇÃO

17 PAÍSES 107 EVENTOS 1.195 PARTICIPANTES

## MEIO AMBIENTE

8 PAÍSES 22 EVENTOS 206 PARTICIPANTES

## AJUDA EM EMERGÊNCIAS

8 PAÍSES 25 EVENTOS 304 PARTICIPANTES

## COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

13 PAÍSES 91 EVENTOS 806 PARTICIPANTES

# INTRODUÇÃO

*Quando as coisas parecem escuras,  
os voluntários podem espalhar a luz.*

**Susan J. Ellis**

Pesquisadora pioneira em voluntariado

O ano de 2020 foi um ano de novos desafios, onde 5.006 voluntários das três empresas participantes do nosso programa (MAPFRE, Solunion e VASS) doaram mais de 1.600 horas de seu tempo nos 28 países em que estamos presentes, onde nos movemos e atuamos. Este ano, mais do que nunca, nos vimos envolvidos em uma pandemia que não entende de países nem de fronteiras. O mundo inteiro enfrentou, e continua enfrentando, uma situação em que a solidariedade e a união se tornam as armas mais eficazes.

Nós nos reinventamos e a solidariedade é de todos. Na Fundación MAPFRE não realizamos apenas ações voluntárias, mas também lançamos um conjunto de iniciativas destinadas a conter a doença e amenizar suas consequências. Tudo isso envolveu um enorme esforço humano, que só foi possível graças à nossa capacidade de adaptação. Nas páginas a seguir, fazemos um relato detalhado de todas as ações que realizamos a partir do Programa de Voluntariado.

O programa se desenvolve e promove todas as suas atividades em torno de cinco linhas de ação –**SAÚDE, NUTRIÇÃO, EDUCAÇÃO, MEIO AMBIENTE E AJUDA EM EMERGÊNCIAS**–, buscando maximizar o impacto social para atingir um maior número de beneficiários e oferecer oportunidades a todos os nossos voluntários.

## SAÚDE

Essa linha de ação se refere a todas as atividades realizadas por nossos voluntários para cuidar das pessoas tanto emocional quanto fisicamente. São organizadas atividades como “Sou doador”, nas quais são realizadas doações de sangue ou cabelo, bem como atividades como a “Reabilitação e conservação de instalações sanitárias” ou aquelas em que os nossos voluntários conscientizam os participantes sobre hábitos de vida saudáveis, doenças raras ou apoio à pesquisa científica. Eles também acompanham pacientes com câncer e seus familiares, pessoas com deficiência ou em risco de exclusão social.

Graças a todas essas ações podemos afirmar que, durante todo o ano de 2020, um ano crucial em que a saúde teve um papel muito importante na vida de todos, nossos voluntários colaboraram em 23 países que compõem o programa através da linha de ação “Saúde”.

### SAÚDE\*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
23	255	2.055	644.162	4.415

\*Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

## NUTRIÇÃO

Essa linha de ação visa promover e melhorar a nutrição de todas as pessoas nos países em que colaboramos. A crise provocada pela COVID-19 aumentou a procura por produtos dos bancos de alimentos e por isso teve uma recepção maior durante o último ano de 2020 em todos os países onde estamos presentes. Além disso, nossos voluntários não apoiaram somente os bancos de alimentos, como também realizaram ações concretas com entidades que detectaram ou apresentaram essa necessidade. A alimentação é e será um direito fundamental e a pandemia não facilitou as coisas para muitas famílias. Desde o Programa de Voluntariado queremos que todas essas pessoas que, devido à sua situação, tiveram esse direito violado, tenham o que comer.

### NUTRIÇÃO\*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
28	478	3.185	820.418	9.656

\*Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.



## EDUCAÇÃO

A partir das nossas atividades de voluntariado, continuamos promovendo a educação integral das pessoas, principalmente crianças e jovens pertencentes a comunidades carentes. A pandemia, mais uma vez, fez com que este direito fundamental também fosse atingido e quisemos dar suporte e apoio a todas as famílias que, durante todos estes meses, precisaram de reforço para que as crianças da casa não ficassem para trás. Principalmente através de iniciativas *on-line*, os voluntários deram o seu melhor e nos apoiaram na nossa convicção de que uma sociedade com futuro é aquela que favorece o desenvolvimento da sua população.

### EDUCAÇÃO\*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
17	107	1.495	20.321	3.931

\*Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

## MEIO AMBIENTE

Durante 2020, e mesmo sabendo que as prioridades sanitárias devido à pandemia foram direcionadas para a nutrição e a saúde, não deixamos de lado nosso bem mais precioso: o meio ambiente. Através de nosso Programa de Voluntariado continuamos comprometidos com o meio ambiente, apoiando ações de conscientização e sensibilização ambiental.

Em nosso programa temos um importante papel ao contribuir a gerir o risco climático, compartilhando os conhecimentos sobre este assunto. Nossos voluntários participam em atividades de limpeza de áreas naturais, parques e praias, bem como no cuidado de áreas ajardinadas, fomentando campanhas de reflorestamento e promovendo a reciclagem.

Devido à crise provocada pela COVID-19, o número de eventos relacionados a linha de ação de Meio Ambiente foi reduzido, e preferiu-se destacar aquelas atividades relacionadas a outras linhas de ação.

### MEIO AMBIENTE\*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
8	22	206	3.344	599

\*Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

## AJUDA EM EMERGÊNCIA

No ano passado, os furacões Eta e Iota agravaram a situação de crise humanitária causada pela pandemia na Nicarágua, Honduras e Guatemala. Mais do que os ventos, as chuvas causaram fortes enchentes nos três países, além de deslizamentos que soterraram muitas casas assentadas em áreas de risco.

Esses fenômenos naturais causaram a morte de 200 pessoas, dezenas de desaparecidos e milhares de deslocados em comunidades rurais e bairros urbanos, além da destruição de casas, pontes, estradas, plantações, fábricas. Mas a solidariedade não esperou: os voluntários da Fundación MAPFRE conseguiram entregar alimentos aos mais afetados por meio da atividade "Conte Conosco" em Honduras e na Nicarágua. Além disso, forneceram calçados, roupas e itens essenciais na Guatemala.

### AJUDA EM EMERGÊNCIA\*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
8	25	304	5.371	1.305

\*Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

## COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

A *solidariedade* é o eixo comum de todas as nossas atividades. A solidariedade compartilhada é o que reside na alma de cada um deles e, através do "Compartilhe Solidariedade", combinamos todas aquelas ações que, por sua natureza, estão relacionadas a mais de uma linha de ação.

Muitas vezes, os nossos voluntários trabalham de maneira conjunta nos temas de saúde, nutrição, meio ambiente e educação. No ano de 2020, as atividades de apoio psicossocial estiveram muito presentes nesta linha de ação, onde pudemos oferecer acompanhamento telefônico principalmente a idosos. Na iniciativa "Uma voz amiga", os voluntários ficaram do outro lado da linha oferecendo amor e companhia às pessoas que se sentiam sozinhas, compartilhando e conversando, gerando uma troca humana que abriu, durante a pandemia, um horizonte positivo cheio de otimismo.

### COMPARTILHE SOLIDARIEDADE\*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
13	91	806	7.047	1.483

\*Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

Não temos em nossas mãos  
as soluções para os problemas do mundo,  
o otimismo é a fé que leva à realização;  
não se pode realizar nada sem esperança.

Helen Keller

Pessoas **MAPFRE**  
dispostas a ajudar



Elena Sanz Isla  
Presidenta do Comitê de Voluntariado  
Corporativo da MAPFRE  
Diretora-geral de RH. da MAPFRE

Queridos voluntários,

Mais um ano, gostaria de agradecer a todos os voluntários por seu compromisso. Obrigado de coração em meu nome e em nome de todo o Comitê de Voluntariado. Obrigado por dedicar e compartilhar parte do seu tempo com as pessoas que mais precisam. Sua solidariedade e generosidade não têm limites. Mesmo durante este ano difícil, você mostrou que pode ajudar aos demais, mesmo à distância. O Voluntariado Corporativo é motivo de orgulho para a MAPFRE e, vocês, que participam das atividades de Voluntariado Corporativo, são o principal motor que impactam a vida de muitas pessoas. Em 2020, ajudamos diretamente mais de 159.000 pessoas.

Somos uma seguradora com um compromisso social que faz parte da nossa essência como empresa e vocês, voluntários, são essa essência, são talento com compromisso e são profissionais com valores muito marcantes como a vocação para o serviço.

Mais de 12% do quadro funcional global teve pelo menos uma experiência de voluntariado ao longo do ano e, embora esses números não sejam comparáveis aos dos anos anteriores, seguimos muito orgulhosos dos voluntários. Por meio do Voluntariado Corporativo, contribuimos diretamente

para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e para a Agenda 2030 das Nações Unidas, que, como vocês sabem, é o maior desafio global que enfrentamos e com o qual a MAPFRE está totalmente comprometida.

Neste Relatório de Voluntariado, você verá algumas das quase 1.000 atividades realizadas ao longo de 2020. São uma amostra da solidariedade dos voluntários da MAPFRE e do trabalho social realizado por todos.

Eu gostaria de transmitir um abraço a todos vocês que sofreram com a perda de familiares e amigos. Temos que olhar para o futuro e confiar que essa situação vai melhorar. Enquanto isso, continuamos estando perto de todas as pessoas que precisam de nós. É hora de dar aos outros e essa é *a parte que nos toca* como voluntários da MAPFRE.

Agora, mais do que nunca, somos “Pessoas da MAPFRE, prontas para ajudar”.

#NaMAPFREMaisUnidosDoQueNunca

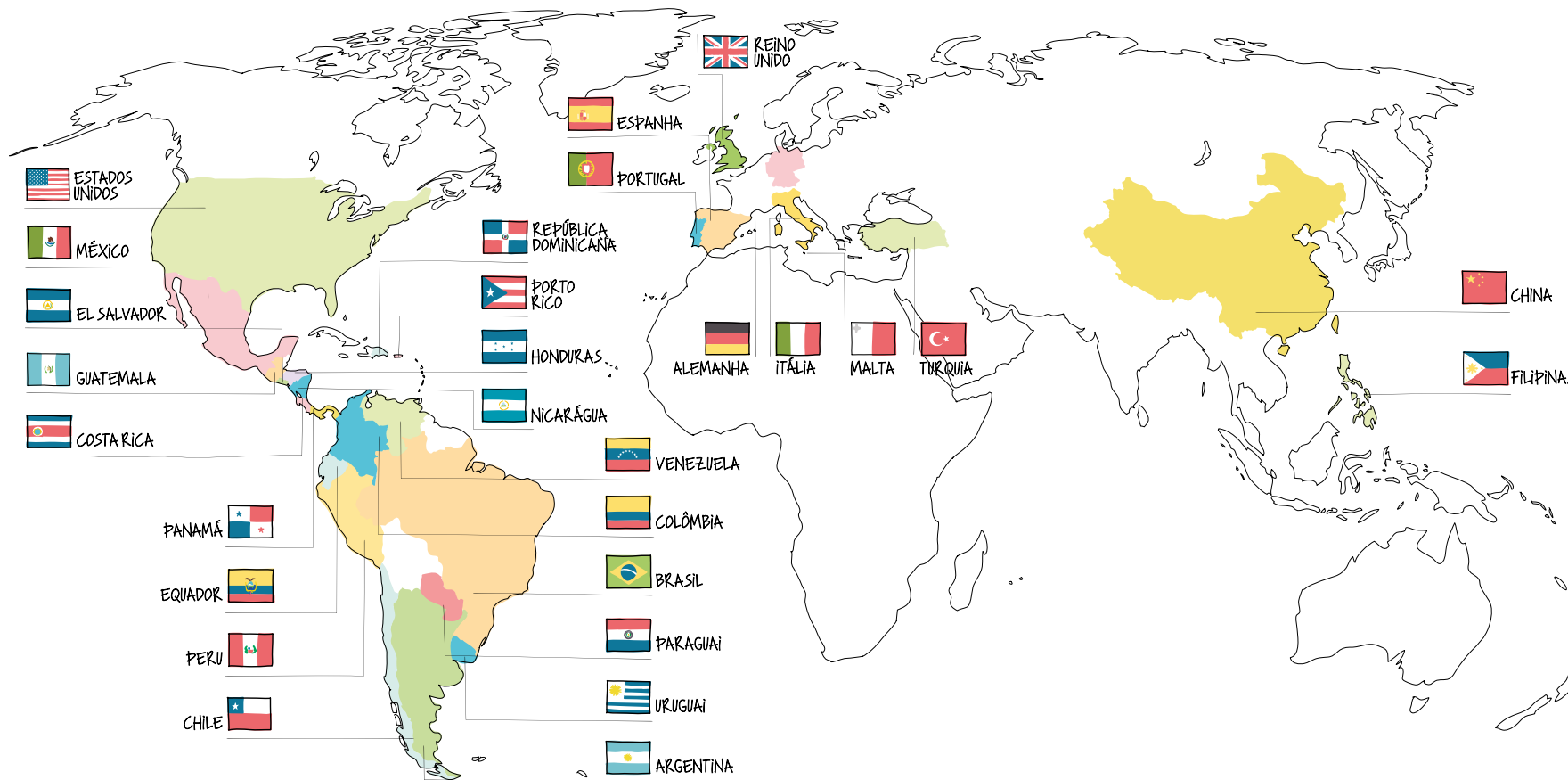
Um forte abraço

# 2020

# 28 PAÍSES

# 4.572 VOLUNTÁRIOS

# 956 ATIVIDADES



## Pessoas

### MAPFRE

dispostas a ajudar

## SAÚDE

23 248 2.025  
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

## NUTRIÇÃO

28 476 3.156  
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

## EDUCAÇÃO

17 99 1.473  
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

## MEIO AMBIENTE

8 22 206  
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

## AJUDA EM EMERGENCIAS

8 25 304  
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

## COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

13 86 792  
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

Na **CHINA**, no início de junho de 2020, as escolas de Xangai finalmente foram reabertas, após meio ano de suspensão das aulas presenciais. Pensou-se que as escolas poderiam solucionar alguns problemas de prevenção da pandemia em sua gestão diária, então, graças a uma comunicação fluida com os professores responsáveis pela prevenção da COVID-19 na Escola de Educação Especial de Changning, no dia 8 de junho quatro dos nossos voluntários entregaram a esta escola materiais que seus alunos tanto precisavam. Nesse caso, os materiais mais necessários não eram máscaras, mas álcool em gel para as mãos e toalhinhas desinfetantes.

Além disso, preparou-se um material informativo para os alunos sobre como se proteger de uma pandemia em sua vida diária, no transporte público, na sala de aula, etc. Nossos voluntários ensinaram aos alunos desta escola as ferramentas e os métodos para uma boa proteção contra o vírus.



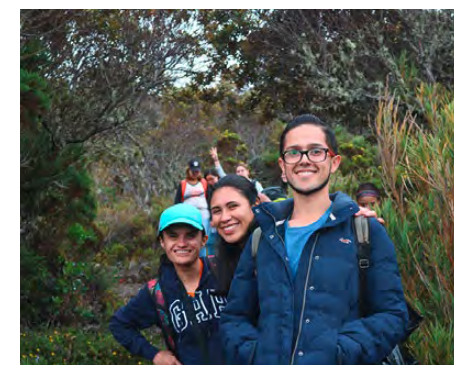
Alunos da Escola de Educação Especial de Changning após receberem materiais de proteção contra o vírus.

Na **COSTA RICA**, a Fundación MAPFRE patrocinou pelo sétimo ano seguido o acampamento Aventura de Amigos nos dias 28 e 29 de fevereiro e 1º de março de 2020, no qual 50 jovens com câncer viveram uma experiência enriquecedora.

Este acampamento faz parte do Projeto Daniel, uma organização sem fins lucrativos que pretende dar maior visibilidade a jovens com câncer entre 13 e 25 anos. O Projeto Daniel proporciona acompanhamento e desenvolve ações específicas em educação e infraestrutura, com o objetivo de melhorar sua qualidade de vida e ambiente, para que possam enfrentar o dia a dia de forma mais positiva. Assim, esse acampamento dá aos jovens pacientes com câncer a oportunidade de se sentirem apoiados e de conhecer novos companheiros de aventura.

Com grande entusiasmo, vontade e desejo de conhecer a experiência ou revivê-la, nossos voluntários compartilharam, aprenderam e dançaram em um ambiente que, do início ao fim, os convidou a vivenciar as quatro estações: outono, inverno, primavera e verão.

O Aventura de Amigos 2020 incluiu oficinas, espaços de aventura e recreação como rapel, rede, futebol, basquete, jogos de tabuleiro e artesanato. Durante esses dias, os jovens que pertencem ao Projeto Daniel de diferentes regiões do país puderam participar de atividades lúdicas e divertidas.



Jovens do acampamento Aventura de Amigos curtindo a experiência.

Na **GUATEMALA**, o ano de 2020 foi atípico e de muitos desafios devido à pandemia, por isso, não foi possível realizar atividades presenciais como medida preventiva. No entanto, existe uma grande necessidade neste país, que aumentou ainda mais devido às restrições governamentais e à situação econômica precária.

Nossa equipe de voluntários organizou uma arrecadação de produtos de primeira necessidade, os quais foram entregues durante os meses de agosto e setembro a diversas instituições, tais como: Asilo San Vicente Paul, Asocrita, Nuestra Señora Consoladora e Asilo Nueva Esperanza. Neste último, foram beneficiadas 246 pessoas, entre idosos e crianças.

Em cada uma das instituições foram entregues mantimentos, materiais de limpeza e também kits com artigos de prevenção da COVID-19, que incluíam cloro, quaternário de amônio, álcool em gel e sabonete antibacteriano.

Nossos voluntários ficaram satisfeitos em poder contribuir com seu grão de areia apesar da limitação para chegar a esses lugares, e receber a gratidão e o carinho de tantas pessoas em troca.



Nossos voluntários durante a entrega de artigos de primeira necessidade em diversos estabelecimentos da Guatemala.

Em fevereiro de 2020, em **MALTA**, nossos voluntários organizaram um evento em colaboração com a Puttinu Cares para mostrar seu apoio aos pacientes da enfermaria infantil do Hospital Mater Dei.

Puttinu Cares é um grupo de apoio ao câncer infantil que cuida de uma unidade especializada em oncologia pediátrica no Hospital Mater Dei, agora conhecida como Rainbow Ward. A ONG está empenhada em fornecer apoio financeiro, acomodação para o tratamento no exterior e orientação tanto para pacientes quando para suas famílias, ajudando-os a enfrentar a provação que está por vir e dando-lhes esperança de um futuro melhor.

A MAPFRE Malta e a Puttinu Cares organizaram um dia com cachorros-quentes para os pacientes e familiares dessa ala. Além disso, Kersten Graham, um músico local, juntou-se ao dia tocando músicas animadas durante todo o evento. Vários voluntários de ambas as entidades percorreram as instalações distribuindo cachorros-quentes e conversando com os pacientes e seus familiares.



Voluntários ao lado do músico local Kersten Graham na unidade infantil Rainbow Ward.

Na medida do possível, o ambiente da unidade infantil Rainbow Ward é alegre e conta com diversas instalações para o seu entretenimento, além de promover um ambiente positivo em todos os sentidos, o que a torna muito diferente das demais unidades.

“Ver essas crianças com sorrisos no rosto foi uma experiência incrível e muito emocionante. Mostra que mesmo o menor dos gestos pode contribuir muito para a felicidade dos outros”, disse Ana Cristina Zammit Munro, diretora de *Marketing* da MAPFRE Middlesea.

No **PANAMÁ** foi realizada a atividade “Uma carta de amor aos idosos”. Nesta atividade, 30 voluntários escreveram uma carta de ânimo a cada residente do Lar de Idosos San Pedro de Nolasco.

Devido à pandemia provocada pela COVID-19, as cartas foram enviadas por e-mail para a área de Pessoas e Talento, onde foram impressas e anexadas a sacolas com produtos essenciais (artigos de higiene, máscaras e alguns alimentos) a serem entregues ao asilo. Dois voluntários participaram da entrega dessas sacolas.



Os voluntários ficaram muito satisfeitos ao saber que suas cartas foram muito bem recebidas pelos moradores do lar de idosos, que agradeceram por este gesto emocional em momentos de incerteza.

Voluntários mostrando suas cartas de incentivo aos residentes do Lar de Idosos San Pedro de Nolasco.

Em **PORTUGAL**, depois do lançamento da iniciativa de doação de sangue em 2019 na sede da MAPFRE, o desafio foi repeti-la mais uma vez.

E cumprimos com o desafio! No dia 16 de janeiro realizamos a campanha de doação de sangue promovida pelo Voluntariado Corporativo MAPFRE, em colaboração com o Instituto Português do Sangue e da Transplantação (IPST, organismo responsável pelas doações e transplantes em Portugal), que esteve presente com enfermeiros, médicos e auxiliares dando todo o suporte necessário a esta iniciativa.

Mais uma vez, abriram-se as portas da sede da MAPFRE em Miraflores para receber aos doadores que desejassem aderir a esta importante causa beneficente. Das 39 pessoas que se inscreveram, e levando em consideração que algumas pessoas não puderam fazer a doação por motivos específicos, foram realizadas 20 doações efetivas.

Com o apoio dos voluntários da MAPFRE, essa ação foi mais uma vez um verdadeiro sucesso!



Nossa voluntária doando sangue.



Na **REPÚBLICA DOMINICANA**, no âmbito da campanha “Desenhando Sorrisos”, e sob o lema “A3´vt! a criar - acampamento virtual”, nossos voluntários organizaram uma série de encontros criativos virtuais com o objetivo de proporcionar um momento saudável de relaxamento.

Os vídeos tutoriais foram realizados através das redes sociais da empresa, de modo que tivessem um maior alcance (colaboradores, familiares e comunidade em geral).

As transmissões, realizadas ao vivo semanalmente, incluíram atividades como: receitas fáceis de cozinhar, como fazer origami, artesanatos com papel e garrafas recicladas, pinturas, sessão de exercícios para fazer em casa, como fazer e decorar uma bandeja de café da manhã ou decorar um chapéu.

Durante os encontros virtuais, os voluntários tiveram a oportunidade de interagir com os participantes, responder perguntas, esclarecer dúvidas, compartilhando um momento agradável e divertido para todos.

Na **TURQUIA**, com a atividade “Criar um sorriso com histórias felizes!”, as vozes dos voluntários deram esperança a muitas crianças.

Apesar de 2020 ter sido um ano difícil para o Programa de Voluntariado devido à pandemia, as atividades organizadas pelos nossos voluntários chegaram aos necessitados. Entre elas, destacou-se a atividade de leitura de histórias para crianças com câncer.

Nesta atividade, que organizamos em colaboração com a Association for the Better Laughing (Associação para uma risada melhor), nossos voluntários leram histórias para crianças com câncer que estavam recebendo tratamento nos hospitais. A associação, por outro lado, gravou essas histórias em MP3 e as entregou aos hospitais.

Foi um evento muito emocionante para as crianças e para os nossos voluntários. Embora essa atividade já tenha sido realizada em anos anteriores, o esforço dos nossos voluntários em ler mais de uma história é muito mais valorizado em tempos de pandemia, demonstrando mais uma vez o apoio e o carinho às crianças com câncer.



Nossos voluntários na Turquia devolvendo sorrisos.



Livros entregues às crianças na Turquia.

# NUTRIÇÃO

No **CHILE** foi organizada a campanha “Ative-se com a MAPFRE”. Essa atividade foi realizada no mês de maio e teve como objetivo classificar e entregar caixas de produtos de primeira necessidade para apoiar pais desempregados de crianças internadas com câncer da Fundación Nuestros Hijos e Pueblo de Runge (Til Til).

Nossos voluntários ficaram muito satisfeitos em poder ajudar os mais necessitados, especificamente 239 pessoas, que os receberam com um sorriso no rosto ao receber a caixa com alimentos.



Nossa voluntária no Chile entregando uma caixa com alimentos.

Em **EL SALVADOR** foi realizada a atividade “Alimentos para todos”. No início de 2020, antes do início da quarentena neste país, foi organizada uma arrecadação de dinheiro para a compra de alimentos a fim de poder oferecer um almoço a cerca de 90 pessoas indigentes que visitam o refeitório social da Comunidad Dei Verbum Pastor Padre Martín Ávalos, que se encontra no departamento de Santa Ana, a oeste de El Salvador.

No dia 18 de janeiro, um grupo de 27 voluntários, funcionários e familiares chegaram por volta das 10h da manhã e, com a ajuda dos voluntários que cozinham regularmente no refeitório, se organizaram em equipes para preparar e cozinhar os alimentos. Ao meio-dia, o almoço foi servido a todos que compareceram ao refeitório.

Nossos voluntários enfatizaram que foi uma experiência muito gratificante e construtiva. Eles perceberam que existem pessoas com menos sorte e que valorizam qualquer ajuda que recebem. Essas pessoas ficaram muito agradecidas e os convidaram a voltar outro dia. Com efeito, eles voltaram em julho, desta vez para providenciar o café da manhã.

“Alimentos para todos” foi a primeira atividade realizada com os voluntários. Foi muito bem recebida por estes e, é claro, pelas pessoas beneficiadas.



Nossos voluntários de El Salvador preparando a comida.

Na **ESPAÑA**, o ano de 2020 foi repleto de incertezas e, infelizmente, de inúmeras perdas tanto humanas quanto econômicas. No entanto, alcançamos um marco que lembraremos para sempre neste ano tão atípico: a participação de mais de 400 voluntários da MAPFRE na preparação de 30.000 refeições. Mas neste caminho não estivemos sozinhos, uma vez que a ONG do chef José Andrés, World Central Kitchen, também colaborou nesta iniciativa, liderando as cozinhas e guiando os nossos voluntários.

O processo de preparação ocorreu nos dias 21, 22 e 23 de dezembro e foi dirigido por Pepa Muñoz e Carles Tejedor, chefs de renome na Espanha. As cozinhas do Mercado de Santa Eugenia foram tomadas de manhã e à tarde por jalecos vermelhos para a preparação de um menu de Natal: peru assado com damascos secos, couve roxa em pickles de cidra com pinhões e purê de batata trufado, acompanhado de uma sobremesa com doces de Natal.



José Manuel Inchausti, Julio Domingo Souto, o prefeito José Luis Martínez Almeida e a vice-prefeita Begoña Villacís, entre outros, preparados para a distribuição dos 30.000 menus no estádio Wanda Metropolitano.

Da mesma forma, no dia 24 de dezembro foram distribuídos os 30.000 menus no estádio Wanda Metropolitano, que contou com a participação de José Manuel Inchausti, CEO da MAPFRE Iberia, Julio Domingo Souto, diretor-geral da Fundación MAPFRE, o prefeito de Madrid, José Luis Martínez Almeida, e a vice-prefeita, Begoña Villacís, entre outros. Nada mais nada menos que 60 entidades sociais contaram com esse menu tão especial e o distribuíram às famílias mais vulneráveis.

Entre todas as atividades realizadas durante o ano de 2020, esta, sem dúvida, leva a medalha de ouro devido à amplitude e complexidade que sua organização exigiu, mas não podemos deixar de mencionar a quantidade de iniciativas realizadas em toda a Espanha, porque, de uma forma ou de outra, todas elas contam.

*Só para falar sobre a experiência de ontem... Para nós que estivemos distribuindo a comida, foi muito bonito e gratificante a nível pessoal. Doamos alimentos a 30 famílias do bairro de Trinidad (Málaga), todas em grave risco de exclusão social. A distribuição foi organizada, mantendo as medidas de segurança. Entregamos três sacolas por família mais uma caixa de leite. As sacolas foram classificadas da seguinte forma: limpeza (água sanitária, detergente, etc.), produtos frescos (ovos, manteiga, carnes, embutidos, etc.) e produtos secos (latas, macarrão, arroz, etc.).*

*Todas as famílias mostraram seu agradecimento e, mais tarde, o WhatsApp da Peque (diretora da Altamar) não parava de receber mensagens de agradecimento.*

*Quando terminamos, acompanhamos a Peque em uma entrega a domicílio, uma família do Marrocos, um caso especial, um daqueles que tocam o coração. Em total confinamento, em março, a criança adoeceu e a mãe cruzou a fronteira com a criança nos braços e a levou ao hospital de Melilla. Diagnóstico: leucemia. Transferiram-no para Málaga, onde está recebendo tratamento no Hospital Materno. Eles pediram ajuda à Altamar. Não falam espanhol, não têm renda nem qualquer tipo de ajuda. O menino de 5 anos é um encanto, mas com um diagnóstico muito ruim. Os voluntários da MAPFRE estavam lá, levando sacolas de comida para essa família.*

**Francisco García López – ESPAÑA**

(depoimento sobre outra atividade realizada por voluntários da MAPFRE em colaboração com a Asociación Altamar de Málaga)

Nos **ESTADOS UNIDOS**, durante o ano de 2020, foram realizadas várias atividades relacionadas com a entrega de alimentos às pessoas mais desfavorecidas, que aumentaram em número devido à COVID-19.

A Webster Dudley Food Share é uma organização que colabora com a MAPFRE USA e ajuda os residentes de Webster e Dudley (Massachusetts) que passam necessidades. Antes da pandemia, os funcionários da MAPFRE USA colaboravam dois dias por semana como voluntários na Food Share, ajudando a descarregar carregamentos de alimentos, organizar despensas e embalar caixas de alimentos para os membros mais necessitados da comunidade.

Em resposta à COVID-19, o programa Together We Give, da MAPFRE USA, foi temporariamente ampliado para oferecer aos funcionários a oportunidade de fazer doações a instituições responsáveis pelo fornecimento de alimentos em suas comunidades. A Webster Dudley Food Share, como uma



Nossos voluntários preparados para embalar os alimentos doados.

das organizações que se beneficiou dessa iniciativa, recebeu mais de US\$ 4.500 em doações.

Em outubro passado, em colaboração com a United Way of South Central MA, nossos voluntários realizaram uma campanha de arrecadação de alimentos, na qual separaram e embalaram os itens doados, para apoiar os bancos de alimentos, com a Webster Dudley Food Share como um dos beneficiários.

A MAPFRE USA também realiza uma campanha anual de arrecadação de alimentos para o Dia de Ação de Graças da Webster Dudley Food Share, mas devido à COVID-19, essa campanha de alimentos não perecíveis foi alterada para arrecadar mais de 6.600 dólares em doações para apoiar esta organização.

Na **ITÁLIA**, em 16 de outubro, foi organizada uma arrecadação de alimentos em favor do Banco de Alimentos. Foi instalado um stand na entrada do edifício da VERTI. Considerando que a maioria dos funcionários ainda estava trabalhando à distância (devido ao agravamento da situação da COVID-19 e às restrições) e poucos deles iriam até o escritório, o desafio era assustador.

No entanto, graças ao empenho de quatro voluntários envolvidos e à disponibilidade de funcionários generosos – alguns foram naquele dia com o único propósito de entregar a sua doação de alimentos, inclusive antes ou depois de seu horário de trabalho – o resultado foi magnífico. Foram arrecadados 185 quilos de alimentos, que ajudaram 370 famílias.



Alimentos arrecadados para o Banco de Alimentos da Itália.

No **PARAGUAI**, o desafio em 2020 foi conseguir entregar alimentos às pessoas que, como resultado da pandemia e da quarentena, foram mais prejudicadas economicamente.

Foi possível chegar aos assentamentos do Bañado Norte (áreas mais vulneráveis que estão às margens do rio) por meio da Guiso Challenge, uma organização que possui contato direto com as comissões dos bairros e se encarrega da distribuição de alimentos.



Voluntária reabastecendo pratos de comida em Santa Rita.

A cidade de Santa Rita conta com geladeiras solidárias. Com o objetivo de saciar a fome dos mais necessitados, um grupo de voluntários se encarrega de reabastecer os alimentos em geladeiras instaladas em diversos pontos do centro urbano, aos quais essas pessoas têm acesso gratuito.

Em Ciudad del Este foi possível distribuir alimentos por meio de um refeitório comunitário.

No dia 3 de outubro, por ocasião do Dia Mundial do Voluntariado, as atividades programadas foram realizadas simultaneamente em três cidades do país (Asunción, Ciudad del Este e Santa Rita).

Nossos voluntários, cumprindo em todos os momentos com os protocolos de distanciamento social e uso de máscaras, se encarregaram da entrega de recipientes e camisetas de acordo com o compromisso assumido por eles e seus familiares. Realizou-se a atribuição de voluntários para cozinhar e motoristas e foram coordenadas as rotas dos motoristas de acordo com as áreas das famílias que cozinham.

As crianças voluntárias também escreveram mensagens de carinho nas tampas dos recipientes onde seria colocada a comida, com mensagens como “Feito com amor” e “Bom apetite”.

Assim, graças à colaboração de 135 voluntários que desde as suas casas familiares prepararam os deliciosos pratos, às crianças que com sua criatividade transmitiram uma mensagem de amor e aos motoristas que possibilitaram a entrega a tempo, foram distribuídos 867 pratos de comida “feitos com amor”.

No **REINO UNIDO** foi realizada uma atividade solidária em que cada funcionário levou alimentos e outros produtos essenciais até o escritório, a serem doados ao Banco de Alimentos “Square Mile Food Bank”.

Também foi organizada uma arrecadação solidária entre os funcionários que trabalhavam em ‘home office’ e não podiam levar os produtos até o escritório. Foi um grande sucesso e o Banco de Alimentos ficou muito grato pela nossa doação.



Voluntária mostrando os produtos arrecadados para o Banco de Alimentos.

Na **REPÚBLICA DOMINICANA**, como parte da campanha “Alimentos com Coação”, os nossos voluntários realizaram uma arrecadação e a posterior entrega de alimentos a favor do Lar de Idosos San Francisco de Asís.

Esta instituição, localizada em Santo Domingo, oferece residência e atendimento especializado para idosos. Está a cargo da Congregación Hermanitas de los Ancianos Desesperados, cuja missão é promover nos idosos o “espírito da familiaridade” para que se sintam em casa, oferecendo-lhes um serviço altruísta e com muito amor.

Nesta ocasião, a equipe de voluntários e demais colaboradores juntaram esforços para realizar essa atividade, com o objetivo de ajudar um dos grupos mais desfavorecidos.

Os voluntários demonstraram mais uma vez a sua paixão por ajudar e o seu compromisso na coordenação e logística para a compra dos alimentos, respeitando o protocolo e as medidas de segurança para poder fazer a entrega ao lar.



Nossos voluntários entregando caixas com itens de primeira necessidade para o Lar de Idosos San Francisco de Asís.

Também foram entregues, para os residentes e para os funcionários, materiais sanitários e equipamentos de proteção doados pela Fundación MAPFRE, a fim de ajudar a conter e prevenir a propagação da COVID-19.

No **URUGUAI**, aderiram ao projeto CanastasUY e lançaram internamente uma campanha de doação de cestas básicas para famílias de Los Pinos e do interior do país. São famílias de um contexto social crítico do bairro Casavalle. Cerca de 70 % das famílias de Los Pinos perderam seus empregos ou entraram no seguro-desemprego como resultado da COVID-19.

Inúmeros voluntários aderiram a esta iniciativa para ajudar tanto financeiramente quanto como voluntários, oferecendo seu tempo para embalar e entregar as cestas. Para cada cesta doada, a MAPFRE Uruguai doou mais duas cestas, o que permitiu alcançar um total de mais de 2.400 cestas básicas para aliviar a dura realidade em que vivem essas famílias.

Durante o mês de abril, nossos voluntários viajaram por todo o país para entregar as cestas, ajudando, assim, milhares de famílias em situação de grande vulnerabilidade a sobreviver, apesar do isolamento e da grande incerteza gerada pela pandemia.

Foi uma iniciativa que envolveu toda a empresa, demonstrando que, ante essa situação atípica, na MAPFRE, estamos mais unidos do que nunca.



Nossos voluntários unidos na entrega de cestas básicas para as famílias mais carentes.



## UNIDOS CONTRA A FOME

Durante o ano de 2020 tivemos que nos adaptar às circunstâncias que nos rodearam, a COVID-19 não está sendo apenas uma crise de saúde de dimensões globais, como também está causando um aumento significativo da pobreza em muitos países onde já existiam muitas necessidades sociais. A realidade econômica de muitas famílias mudou drasticamente e as necessidades sociais foram ainda mais acentuadas; principalmente por esta razão, o Comitê de Voluntariado Corporativo propôs mudar o tema da atividade global e decidiu que o combate à fome nesse momento seria a maior prioridade para os voluntários da MAPFRE.

Como já é tradição, no primeiro sábado de outubro foi celebrado o **DIA MUNDIAL DO VOLUNTARIADO DA MAPFRE** sob o lema "Unidos contra a fome". Um evento importante que reflete os valores e o compromisso social da MAPFRE e o espírito de solidariedade das pessoas da empresa.

Os objetivos desta atividade global foram:

- que os voluntários se sintam parte de uma equipe global;
- responder às necessidades sociais locais que foram acentuadas pela pandemia;
- mitigar os efeitos da COVID-19 e ajudar as pessoas mais vulneráveis, e
- contribuir para os ODS e para a pegada social, reflexo do trabalho desenvolvido pelos nossos voluntários.

Os voluntários da MAPFRE se organizaram para levar quilos de esperança e conforto a quem mais precisava naquele momento. Foram realizadas inúmeras ações de voluntariado que ajudaram de alguma forma a paliar a fome e, apesar das limitações, os alimentos chegaram a muitas casas, um reflexo do empenho dos nossos voluntários e do forte compromisso da MAPFRE em contribuir com a Agenda 2030 e impactar diretamente em dois dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável prioritários: ODS 1 "Erradicação da

pobreza” e ODS 2 “Fome Zero”. No momento, quase 690 milhões de pessoas em todo o mundo passam fome, segundo dados das Nações Unidas, número que representa um aumento de 10 milhões de pessoas no ano passado e de 60 milhões nos últimos cinco anos.

Voluntários de todos os países foram convidados a participar desta ação global por meio das atividades organizadas pelos coordenadores de voluntariado. Em muitos países, várias atividades foram realizadas desde o mês de setembro, como a arrecadação de alimentos, classificações e entregas. Em outros países, foram desenvolvidas atividades ao longo do mês de outubro e outros o fizeram através de ações específicas.

Desde o início da pandemia, foi estabelecido um protocolo de segurança para garantir a segurança dos voluntários, adequando-se às diferentes situações e medidas de saúde e segurança de cada país.

Como todos os anos, foram difundidas inúmeras mensagens a partir dos perfis corporativos e pessoais dos voluntários nas redes sociais, mostrando tudo o que os voluntários estavam vivendo com a sua participação no Dia Mundial do Voluntariado. As *hashtags* utilizadas foram #DiaVoluntariado-MAPFRE, #AParteQueNosToca e #VoluntariosMAPFRE.

O resultado da atividade foi excelente. Apesar da situação, em todos os países houve bastante participação. No total, 754 voluntários entre funcionários, familiares e pequenos solidários de 23 países participaram de 138 atividades organizadas em torno da temática “alimentação”. Mais de 13 toneladas de alimentos foram arrecadadas e mais de 15 mil pessoas foram diretamente beneficiadas.

Os países que celebraram atividades com o mesmo lema foram: Alemanha, Brasil, Chile, China, Colômbia, Equador, Espanha, Estados Unidos, Filipinas, Guatemala, Honduras, Itália, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai,

Peru, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Uruguai e Venezuela.

Nossos voluntários são “Pessoas da MAPFRE, prontas para ajudar”, que demonstram a cada ação seu compromisso, espírito de solidariedade e esforço para contribuir para a melhoria da sociedade em que vivemos. Sentimos um orgulho muito especial quando falamos do espírito solidário dos nossos voluntários. Nós os encorajamos a continuar contribuindo juntos para alcançar um mundo melhor.

Na **Alemanha** foram realizadas arrecadações de alimentos em Potsdam e Berlim em prol do Food Bank de Berlim e de Postdam e da Off Road Kids de Berlim.

No **Brasil** foram realizadas diferentes arrecadações e entregas de alimentos e alguns voluntários colaboraram como cozinheiros em um refeitório social, onde a comida foi entregue. No total, participaram mais de 100 voluntários das cidades de São Paulo, Goiás, Minas Gerais, Rio Grande do Sul, Paraná, Pernambuco e Rio de Janeiro, em um total de 12 atividades com as quais conseguiram beneficiar mais de 1.600 pessoas de inúmeras entidades sociais como o Instituto Pra Quem Precisa, Salesianos São Carlos, Sociedade Espírita Cinco de Setembro (Casa do Vovô), Associação Amigos Contra a Fome Rio Verde, Grupo Espírita Os Peregrinos Instituto de Brasil, Obra Social São Vicente de Paulo, Casa de Repouso Menino Jesus, Lar Samaritano da Mãe Operária, Creche Escola Maria de Nazaré, Espiritualista Holocentrica Padre Pio e Salesianos São Carlos.

No **Chile** foi realizada uma atividade no refeitório social Sagrado Corazón de Jesús de Esmeralda, na qual participaram 12 voluntários. O trabalho deles consistiu na preparação e entrega de alimentos para 150 pessoas.



Na **China** foram propostas duas atividades aos voluntários: a preparação de sanduíches e de *cookies* para serem entregues ao pessoal de saúde do Hospital Tongren e às pessoas mais vulneráveis do bairro de XiZhen Neighborhood Community de Shanghai. Participaram destas duas atividades 36 voluntários, entre funcionários e familiares.

Na **Colômbia** foi realizada uma atividade envolvendo voluntários de 16 cidades: Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cúcuta, Girardot, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Santa Marta, Tuluá e Tunja. Para incentivar a participação, foi produzido um vídeo protagonizado por gerentes voluntários da Colômbia. No total, mais de 200 funcionários voluntários participaram e conseguiram montar 612 kits de alimentos e artigos de primeira necessidade para famílias carentes, aproximadamente 5.814 quilos foram arrecadados. Esse é o vídeo da atividade <https://youtu.be/WWRrS9MvefQ>.

Os voluntários do **Ecuador** decidiram organizar uma tarde especial com as meninas da Fundación Sor Dominga Bocca. Essa ONG está localizada em Guayaquil e tem como missão acolher meninas vítimas de abusos e maus-tratos. Os voluntários são uma referência para essas meninas e prepararam um lanche especial para elas. Além de fazerem um piquenique, passaram a tarde jogando jogos.

Na **Espanha**, inúmeras atividades de voluntariado relacionadas à nutrição e à alimentação foram realizadas e estiveram ativas durante todo o mês de outubro. A demanda de voluntários nas entidades sociais foi elevada devido à delicada situação sanitária e às restrições de mobilidade existentes no país. Participaram voluntários de 14 cidades: Albacete, Alicante, Badajoz, Cáceres, Castellón, Córdoba, A Coruña, Granada, Madrid, Málaga, Murcia, Sevilla, Valencia e Valladolid. Com a participação de mais de 100 voluntários em mais de 40 atividades, mais de 5.000 pessoas foram beneficiadas. As atividades realizadas consistiram na arrecadação e entrega de alimentos para

instituições e organizações como a Amfremar, Asociación Altamar, Asociación Grupo Espiga, Asociación de Mujeres Rincón, Banco de Alimentos, Cáritas, Casa de Acogida Pepe Bravo, Cruz Roja, Futuro Cierto, Mensajeros de la Paz, Natania, Pato Amarillo e SSVP.

Nos **Estados Unidos** foi realizada uma campanha de arrecadação de alimentos na cidade de Providence para United Way Day of Caring.

Nas **Filipinas**, os voluntários da cidade de Muntinlupa prepararam e entregaram merendas para 50 pessoas em risco de exclusão.

Voluntários da **Guatemala** entregaram alimentos para a Fundación Gotitas de Amor, uma entidade voltada para crianças carentes, na qual foram beneficiadas 25 crianças.

Em **Honduras**, voluntários de Tegucigalpa realizaram uma arrecadação de alimentos que foram entregues à Prepace, uma entidade social baseada no respeito aos direitos, que atende pessoas com deficiência e necessidades educativas especiais. Com a colaboração dos voluntários, foram beneficiadas 35 pessoas desta entidade.

**A Itália** só pôde participar de uma atividade de voluntariado em 2020 devido à pandemia. Por ocasião do Dia Mundial do Voluntariado, eles organizaram uma campanha de arrecadação de alimentos na sede de Milão, com a qual conseguiram arrecadar 200 quilos de alimentos para o Banco Alimentare e puderam beneficiar quase 400 pessoas.

No **México**, participaram mais de 100 voluntários de oito cidades: Cidade do México, Guadalajara, Mérida, Monterrey, Puebla, Querétano, Tampico e Tijuana. O foco principal foi a arrecadação e entrega de alimentos para diversas entidades sociais, beneficiando 900 pessoas. Os voluntários distribuíram mais de 2 toneladas de alimentos para usuários de entidades sociais como,



Brasil



Brasil



Panamá



Panamá



Malta



México



Porto Rico



México

Durante o pico da pandemia global, nossa empresa continuou dando prioridade à organização de atividades de RSC, apesar de todas as restrições decorrentes da situação da COVID-19. Embora tenha gostado muito das atividades de RSC relacionadas ao meio ambiente e organizadas durante o último trimestre do ano, o Dia Mundial do Voluntariado da MAPFRE superou todas elas. A equipe da MAPFRE Malta colaborou com a fundação CCIF (Cross Culture International Foundation) Malta na preparação da comida que foi entregue a diversos migrantes e suas famílias. Fui designado a uma família de migrantes que vivia no sul de Malta. Após a entrega dos pacotes de alimentos, o migrante agradeceu muito nosso gesto e me convidou para entrar em sua casa, onde me apresentou sua esposa e filho. Compartilhamos nossas experiências em Malta e ele contou como se sente em dívida para com os malteses por tê-los recebido em sua vizinhança e em seu local de trabalho. Ao explicar que seu objetivo é continuar estudando para aumentar suas perspectivas de emprego e construir um futuro melhor para seu filho, ele pretende se estabelecer e continuar a criar sua família aqui. Mantenho contato com o Abdul até hoje e continuamos nos comunicando regularmente por meio das redes sociais.

**Martina Camilleri - MALTA**

por exemplo, a Casa de la Amistad (para crianças com câncer), Un Granito de Arena, Casa Otomi, Secretaria de Participação Cidadã da Câmara Municipal de Mérida, Cáritas de Puebla, Casa Simón de Betania, Asilo Asunción de María e as Misioneras de la Caridad de la Madre Teresa.

Na **Nicarágua**, voluntários de Manágua, Diriamba (Carazo) e Corinto (Chinandega) se empenharam em realizar uma arrecadação de alimentos em prol de duas organizações sociais dedicadas aos idosos: o Comedor Social La Purísima e o Lar de Idosos Santa Eduviges. Mais de 80 idosos foram beneficiados com essa ação.

No **Panamá**, voluntários da Cidade do Panamá realizaram oito atividades em prol do Lar de Idosos Bolívar, principalmente arrecadando e entregando alimentos. 65 voluntários participaram das atividades, beneficiando 134 pessoas com os mais de 250 quilos de alimentos arrecadados.

No **Paraguai**, quase 100 voluntários participaram do Dia Mundial do Voluntariado, cozinhando em família e sem sair de casa. Prepararam 8.000 refeições que, através de “panelas populares”, foram distribuídas à população mais vulnerável. Trata-se de uma atividade de alto impacto social no país, da qual colabora parte da população. Nossos voluntários prepararam, com todas as medidas preventivas, quase 1.000 porções de “comida com amor” que foram entregues à população mais vulnerável.

No **Peru**, devido às fortes restrições, os voluntários realizaram a arrecadação de dinheiro para a compra de alimentos. Os quatro voluntários arrecadaram pouco mais de 4.000 euros que foram doados à Fundación OLI.

Em **Portugal** foram realizadas diversas arrecadações e entregas de alimentos nas cidades de Cascais, Castelo Branco, Funchal, Leiria, Lisboa, Porto e Setúbal. 16 voluntários participaram e foram beneficiadas cerca de 3.000 pessoas.

Em **Porto Rico**, nossos voluntários organizaram, na cidade de San Juan, uma arrecadação e entrega de alimentos para o Comedor de la Kennedy. Os 11 voluntários participantes dessa atividade entregaram alimentos que beneficiaram diretamente as 100 pessoas que frequentam o refeitório social.

No **Reino Unido** foi realizada uma campanha de arrecadação de alimentos em prol do Square Mile Food Bank de Londres. Nossos voluntários beneficiaram cerca de 30 pessoas.

Na **República Dominicana**, voluntários organizaram uma arrecadação em Azua para o Patronato de Ancianos Sagrada Família. Os idosos desta residência receberam de nossos voluntários mais de 150 quilos de alimentos.

No **Uruguai** foi realizada uma arrecadação de alimentos para o Centro de Desenvolvimento Infantil de Nuevo Paris em Montevideo. Com a ajuda oferecida, nossos voluntários beneficiaram 300 pessoas.

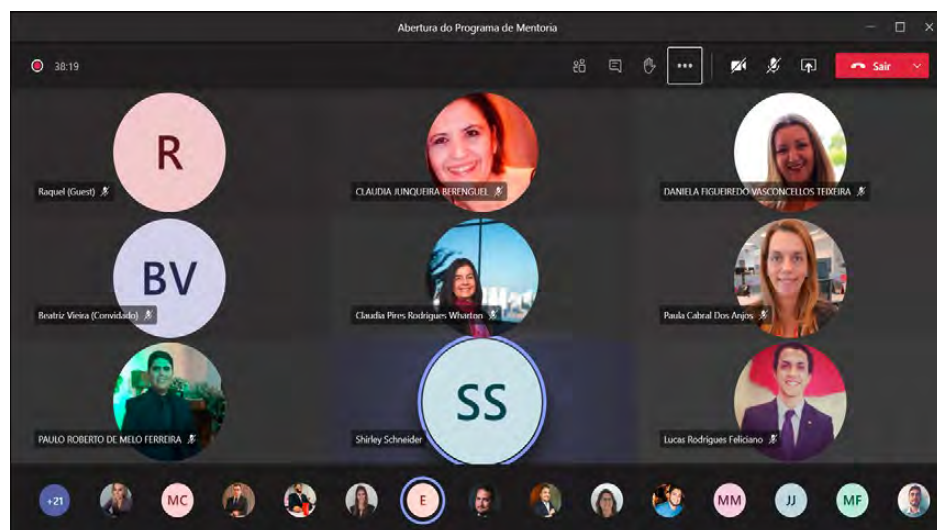
Na **Venezuela**, 47 voluntários entre funcionários e familiares participaram desde as cidades de Caracas, Valencia, Maracay e Lechería de diferentes arrecadações e entregas de alimentos para diferentes entidades sociais, tais como: Fundación Madre María Luisa Casar, Lar de Idosos San Pedro Clave, Sociedad Civil Obra Social de La Madre y El Niño, Fundación Asilo La Providencia, Fundación Comunidad Madre Emilia e Fundación Arepita Feliz. Com a ajuda dos voluntários, foram arrecadadas mais de 4 toneladas de alimentos, beneficiando mais de 1.600 pessoas.

# EDUCAÇÃO

No **BRASIL** foi organizado um programa de mentoria para jovens para orientá-los em seu desenvolvimento. Trata-se de um programa *on-line* de 3 meses que tem como objetivo valorizar a vida educacional e profissional dos adolescentes, proporcionando a oportunidade de apresentá-los a outras realidades.

Ao todo, 51 voluntários participaram desse programa de mentoria para jovens de 18 a 26 anos, ampliando suas visões no âmbito escolar e profissional, para que possam por em prática planos e metas. Na mentoria, os mentores e jovens compartilham experiências e perspectivas sobre determinados tópicos.

O programa consistiu em nove módulos com reuniões semanais e conteúdos como: teste de perfil, teste vocacional, profissões e carreiras, plano de

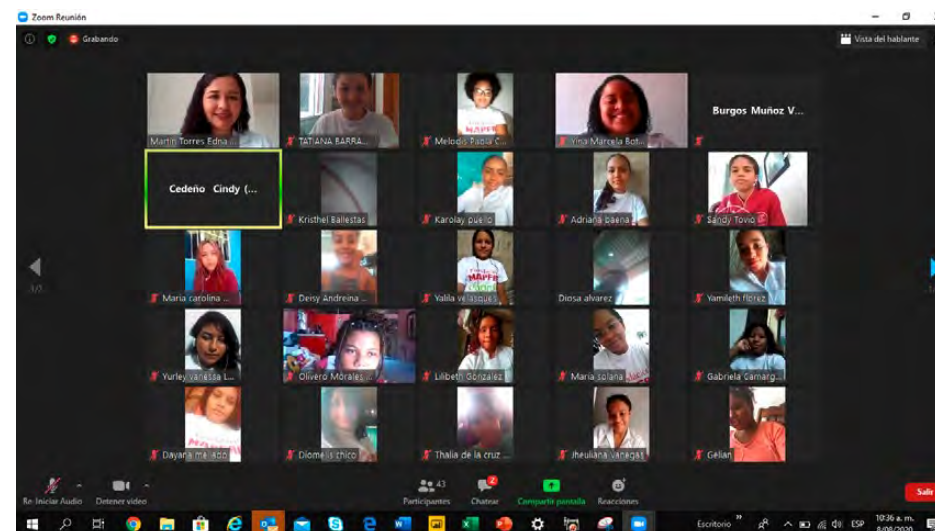


Programa de mentoria *on-line* para jovens.

carreira, vida e objetivos, currículo e LinkedIn, processo de seleção, redes, vagas de emprego, oportunidades de realocação e estudos e finanças pessoais.

Na **COLÔMBIA**, nos dias 8 e 15 de agosto de 2020, foi realizado virtualmente o seminário "Estratégias para melhorar a empregabilidade", programa dirigido a mães adolescentes em situação de extrema pobreza e vulnerabilidade da Fundación Juanfe, cujo objetivo é desenvolver seu potencial pessoal e profissional e influenciar positivamente seu entorno.

O programa foi desenvolvido e ministrado por dez profissionais voluntários que, com duração aproximada de 14 horas, capacitaram 102 jovens mães que estavam iniciando sua vida laboral, combinando conhecimentos e habilidades com o que o mercado exige, e aprimorando efetivamente sua busca.



Seminário "Estratégias para melhorar a empregabilidade".

Nas **FILIPINAS**, no dia 28 de setembro, graças à generosidade e ao apoio contínuo dos funcionários e voluntários da MAPFRE, foi possível arrecadar e distribuir materiais escolares, bem como kits de desinfecção. Todas as

doações foram destinadas aos alunos do Anexo do Instituto Nacional Secundário CAA.

Enquanto a COVID-19 continua se espalhando, o futuro nunca pareceu tão imprevisível. Mesmo nestes tempos difíceis, nada impedirá nossos jovens de estudar, apesar da pandemia.

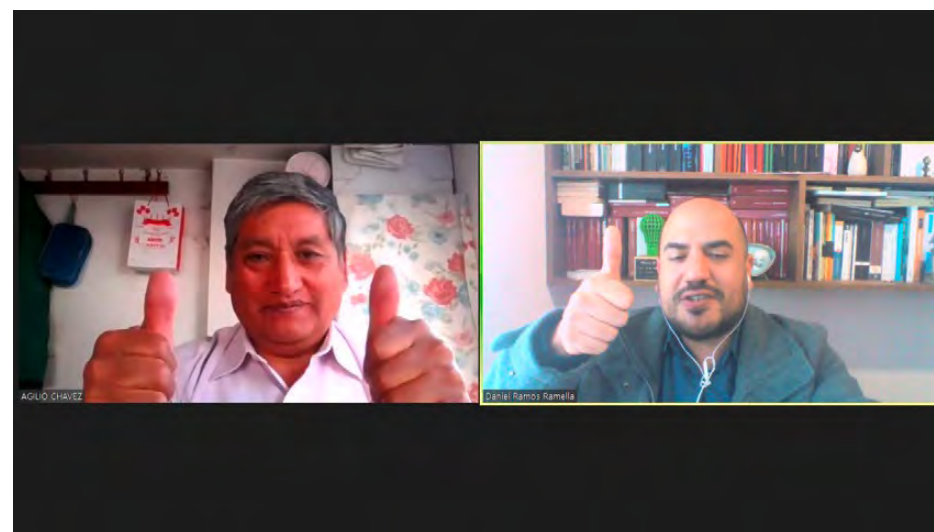


Nossos voluntários embalando os materiais escolares a serem entregues.

E como o ano letivo começou em outubro de 2020, os alunos do Anexo do Instituto Nacional Secundário CAA podem estudar no conforto de suas próprias casas por meio de um enfoque modular, enquanto se mantêm protegidos do vírus.

No **PERU**, Aprendemos Juntos é um programa de voluntariado que nasceu através do confinamento do mundo devido à COVID-19. Nessas circunstâncias, a brecha digital entre as diferentes gerações se tornou ainda mais profunda, sendo necessária a criação de um programa onde não só o conhecimento sobre as ferramentas digitais fosse compartilhado, mas também experiências que contribuíssem para o crescimento profissional e pessoal.

No desenvolvimento deste programa foi fundamental a participação dos nossos 41 “mentores” voluntários (geração X e Y), que familiarizaram 49 *baby boomers* à programas como Excel, Word, PowerPoint, Teams, LinkedIn, WhatsApp, SuccessFactors, Crezco e design de vídeos durante 8 semanas, que resultaram em um total de 204 horas de estudo e companheirismo.



Videoconferência de formação do programa Aprendemos Juntos.

## AJUDA EM EMERGÊNCIA

No ano passado, **HONDURAS** sofreu fortes ataques da natureza que afetaram boa parte da população. A crise humanitária causada pelas enchentes após a passagem dos furacões Eta e Iota em Honduras levou à declaração de estado de emergência nacional.

Nossos voluntários organizaram a atividade “Conte Conosco”, cujo objetivo era arrecadar todo tipo de itens de primeira necessidade para ajudar, doar e compartilhar com as milhares de vítimas desse fenômeno, principalmente no norte do país. A solidariedade não esperou e foram recebidas doações de alimentos e roupas, que puderam ser entregues ao longo do mês de novembro, beneficiando mais de 2.190 pessoas afetadas nas cidades de San Pedro Sula e La Ceiba.



Nossos voluntários preparando as doações de alimentos em La Ceiba.



Nossos voluntários durante a entrega de produtos de primeira necessidade em San Pedro Sula.

Na **NICARÁGUA** foi realizada a campanha “Ajuda de Emergência” em apoio a todas as pessoas afetadas pela passagem dos furacões Eta e Iota, que causaram grandes estragos na região do Atlântico deste país.

Participaram 75 voluntários, que doaram seus dias de férias. Assim, foi possível arrecadar um total de 189.743,44 córdobas nicaraguenses, com as quais foram comprados produtos alimentícios. 200 cestas básicas foram doadas para famílias em situação de maior vulnerabilidade.



Nossos voluntários preparando os pacotes com alimentos.

No **PORTO RICO**, logo no início de 2020 sofreu uma série de terremotos de grande magnitude que afetaram em maior grau as cidades do sul, entre elas: Yauco, Ponce, Mayagüez, Guánica, Guayanilla e Peñuelas. Graças à solidariedade de todos os funcionários, vários grupos de voluntários foram formados imediatamente para organizar arrecadações em prol das vítimas. Foram realizadas arrecadações de alimentos não perecíveis, água mineral, artigos de primeira necessidade, remédios, roupas de cama, pilhas e baterias, brinquedos para as crianças e comidas para bebês e idosos, entre outros.

A primeira atividade realizada foi a entrega de suprimentos às comunidades mais afetadas da cidade de Yauco. O escritório territorial de Ponce fez as entregas no acampamento que estava abrigando os idosos. O escritório territorial Mayagüez entregou artigos ao Centro MAM, uma organização sem fins lucrativos que oferece vários serviços educacionais e terapias para mulheres durante o período de gestação. No total, 231 pessoas foram beneficiadas.



Voluntário carregando as caixas a serem entregues ao abrigo.

*"Essa lição de vida nos ajudou a entender que somos vulneráveis o tempo todo e devemos agradecer com um pequeno gesto, que é ajudar ao próximo quando ele mais precisa."*



Nossos voluntários de Porto Rico após a entrega de suprimentos.

## COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

No **EQUADOR** foi organizada uma atividade de integração no orfanato da Fundación Sor Dominga Bocca, localizado na cidade de Guayaquil, onde são acolhidas meninas e adolescentes com afetação psicossocial.

Nossos voluntários ofereceram um café da manhã às meninas deste orfanato, a fim de passar um dia agradável em sua companhia e conhecer em primeira mão as meninas beneficiadas por esse projeto.

A equipe de voluntários, que colabora com essa fundação há mais de cinco anos, ofereceu às meninas um espaço de acolhimento e carinho, que elas agradeceram enormemente.

Após o café da manhã, foram realizadas atividades recreativas em um ambiente agradável e relaxante. Isso serviu para reforçar sua autoestima e conectar emoções por meio da dança e de jogos.



A equipe de voluntários e as meninas do orfanato da Fundación Sor Domingo Bocca em Guayaquil.

No **MÉXICO**, devido à situação gerada pela pandemia de COVID-19, o Programa de Voluntariado organizou várias dinâmicas nas quais foram apoiados os grupos vulneráveis mais afetados.

Como resultado da contingência, o distanciamento social fez com que muitos idosos de baixa renda, que viviam em asilos ou sozinhos em suas casas, se encontrassem separados de suas famílias ou de qualquer contato externo, então, nossos voluntários juntaram forças mais uma vez para apoiá-los à distância a fim de fortalecer sua saúde psicossocial.

Por meio do programa “Uma voz amiga”, os voluntários realizaram ligações semanais para acompanhar esses idosos, com os quais conversaram sobre as coisas que gostavam, as novelas que viram, cantaram suas músicas favoritas e alguns até leram livros. Durante as seis semanas contínuas de convivência remota entre os meses de maio e junho, criaram-se laços de união e esperança.

Sem dúvida alguma, os voluntários conseguiram nos fazer sentir que, mesmo à distância, estamos mais unidos do que nunca.



Idosos emocionados com o apoio dos voluntários através do programa “Uma voz amiga”.

## **Agradecemos a todos os voluntários por participarem e contribuírem com muita dedicação!**

*É uma ótima experiência saber que você alegrou o dia de alguém e que essa pessoa sabe que existem muitas pessoas que tiram um tempo para cumprimentá-la e conversar com ela, é algo muito bonito. O tempo é sempre pouco para tudo que queremos falar e continuarei entrando em contato todos os meses para que saibam que existe alguém que se lembra e que se importa.*

**Jorge Alberto Cortes Pérez - MÉXICO**

*Poder dar um só grão de mim nestes tempos difíceis que todos estão vivendo devido à pandemia da COVID-19, na atividade “Uma voz amiga”, dedicada aos idosos que ficaram isolados de suas famílias, foi uma experiência comovente e inesquecível na minha vida. Poder falar sobre quando eram crianças, do que gostavam de brincar e colocar músicas dos anos 60 para lembrar seus tempos felizes. O mais comovente foi quando eu e meu marido colocamos “Las mañanitas” no Dia das Mães para festejar aquele dia tão especial e, por fim, dar-lhes incentivos e conselhos para enfrentar essa difícil situação que vivemos. O mais valioso foi me dar a oportunidade de conhecê-los e de eles conhecerem a mim.*

**Leticia Olivares Pérez - MÉXICO**

*Tive a agradável experiência de conversar com a senhora María Luisa que, após alguns minutos de nervosismo inicial, desenvolveu muito rapidamente uma conversa agradável e natural, em um espaço de confiança. Era notória a necessidade de ser ouvida e de se sentir acompanhada e, em troca, a única coisa que eu esperava era um tratamento digno e sim, uma escuta ativa, demonstrando interesse e respeito.*

*Quando me dei conta, o meu nervosismo inicial havia se transformado numa conversa acompanhada de risos e anedotas, onde só faltava dar cara à voz amistosa e simpática. Percebi toda uma história por trás da Dona María Luisa e compartilhamos, confortavelmente, temas da vida... Claro, ela com uma bagagem muito mais ampla e generosa do que a deste humilde voluntário da Fundación MAPFRE que vos fala; para ela, pequenos detalhes, mas para mim, lições. Por exemplo, quando ela se expressou, e da maneira que o fez, sobre seu falecido marido... ela se encheu de admiração e orgulho, um andar de décadas ao seu lado e com quem ela aprendeu muitas coisas, por exemplo, a ler... estive ao lado dele até o último momento. Nós nos despedimos de bom humor e com a expectativa de voltar a conversarmos na próxima quarta-feira e, para mim, também de olhar para esses pequenos/grandes detalhes que a vida tem, e dar-lhes toda a minha atenção.*

**Francisco Irena Morales - MÉXICO**



**S** **solunion**  
SOMOS IMPULSO



Alberto Berges  
CEO de Solunion

Na Solunion, mantemos um compromisso com o desenvolvimento socioeconômico sustentável dos países onde operamos, especialmente em tempos de tantas incertezas, volatilidade e adversidades como os que vivemos. Agora, mais do que nunca, é necessário promover a nossa solidariedade, a proteção, a ajuda e o desenvolvimento daqueles que nos rodeiam e dos que mais precisam.

Nós, os *solunioners*, participamos ativamente através de diversas atividades no âmbito do nosso Programa de Voluntariado “Solunioners Solidários”, integrado na estratégia de responsabilidade social e sustentabilidade que desenvolvemos em conjunto com a Fundación MAPFRE na Espanha, México, Colômbia e Chile.

O voluntariado reforça nosso espírito de equipe, promove o desenvolvimento pessoal e ajuda as comunidades em que atuamos. A pandemia de COVID-19 não diminuiu nosso espírito de dedicação e serviço aos outros. Pelo contrário, reforçou ainda mais o nosso compromisso, a nossa sensibilidade e empatia para com os que mais precisam. Nesse sentido, quero destacar o importante esforço realizado no ano passado em ações de voluntariado *on-line*, como o desafio solidário com a Trientrenos, as doações a bancos de alimentos, o acompanhamento de idosos, apoio escolar, tradução,

colaborações com associações como PAIDI, Talismán, Corazones del Futuro..., onde nossos solunioners realizaram tanto o voluntariado profissional como a contribuição para a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

Também gostaria de mencionar as colaborações que realizamos no contexto da crise para a Cáritas (Espanha), os fundos de solidariedade de AMIS (México) e UNESPA (Espanha), PAIDI (México), Fundación FAN (Colômbia), Comedor San Vicente de Paul (Espanha), Fundación Mis Amigos e Aldeas Infantiles (Espanha), e as arrecadações para “Um brinquedo, um sorriso”, a campanha de doação de óculos, entre outras.

O nosso profundo agradecimento à Fundación MAPFRE e a todos os nossos solunioners pela generosidade e envolvimento na promoção de todas essas ações que contribuem, dentro das nossas possibilidades, para a criação de um mundo mais solidário, inclusivo e humano.

Faça o que estiver ao seu alcance. #SomosImpulso.

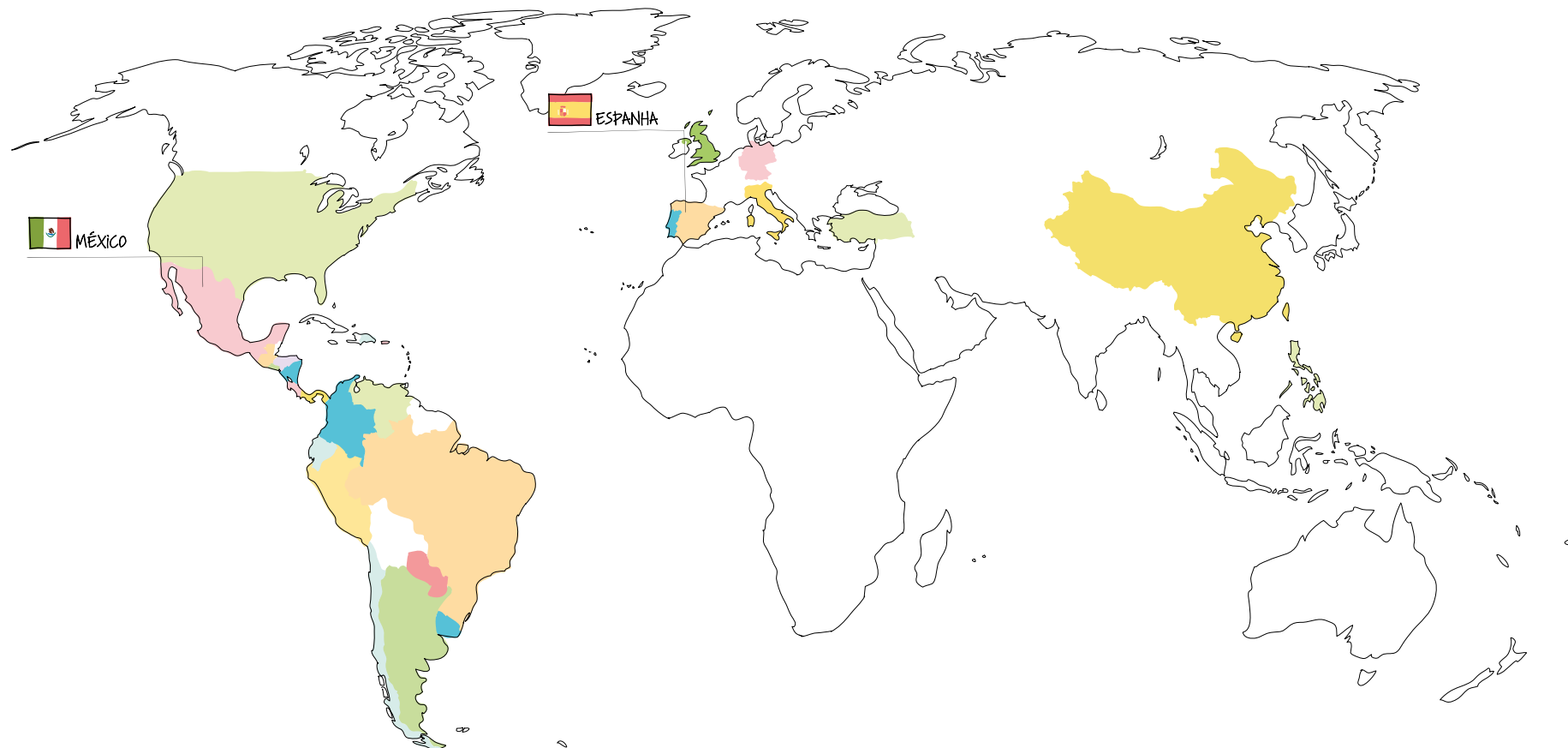
2020

2 PAÍSES

94 VOLUNTÁRIOS

21 ATIVIDADES

**S** solunion  
SOMOS IMPULSO



## COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

4 43  
EVENTOS PARTICIPANTES

## EDUCAÇÃO

8 22  
EVENTOS PARTICIPANTES

## NUTRIÇÃO

2 29  
EVENTOS PARTICIPANTES

## SAÚDE

7 30  
EVENTOS PARTICIPANTES

# EDUCAÇÃO

*Ajudar os necessitados não é apenas parte do nosso dever, é uma alavanca para a felicidade. Ajudar nos faz felizes, faz os outros felizes e contribui para a criação de um mundo melhor.*

No **MÉXICO**, em julho passado, foi lançada a campanha “Volta às aulas com a PAIDI. Apadrinhe uma criança PAIDI!” a favor da educação, cujo objetivo era que as crianças tivessem um retorno seguro às aulas, contando com seus materiais escolares, bem como com calçados para realizar suas atividades.

A resposta dos solunioners foi imediata e a Fundación conseguiu fazer com que 13 crianças tivessem os recursos necessários para o início das aulas à distância no dia 24 de agosto. Essa conquista provou mais uma vez que,

ao unir esforços, podemos alcançar qualquer objetivo e ajudar aqueles que mais precisam.

Graças aos colaboradores da Solunion México e da Fundación MAPFRE que aderiram a esta causa, foram alcançadas mais de 30 doações no valor total de 30.353 pesos, o equivalente a 13 listas de materiais escolares.

No dia 2 de setembro houve um encontro virtual muito emocionante com a Fundación PAIDI. A direção da Solunion México, a chefe da Fundación MAPFRE no México, Itzel Contreras, e vários solunioners e familiares puderam compartilhar alguns momentos com as crianças que, com seus sorrisos e palavras e uma música de agradecimento, “La vida es un vals” de Diego Torres, fez com que sentissem que, apesar da distância, estão mais próximos do que nunca.

O objetivo foi alcançado: crianças motivadas, felizes, comprometidas com sua educação e em fazer do nosso mundo um lugar melhor. Pôde-se ver mais uma vez que a sinergia e o trabalho em equipe compensam.

**Apadrina a un niño@PAIDI!**

Tú puedes apadrinar a un niño@PAIDI adquiriendo boletos con un costo de: **\$400** con estos fondos se hará la adquisición de la lista de útiles como libros, calzado deportivo, cuadernos y papelería.

**Queremos que nuestros niños continúen con su educación y cuenten con lo necesario para su regreso a clases.**

**Como participar:**

El pago de estos boletos deberá realizarse como una donación económica haciendo clic en **DONACIÓN**, directamente en la web de PAIDI Fundación o por transferencia electrónica a:

**FUNDACIÓN PAIDI IAP:**  
Banco del Bajío S.A.  
Carrero a Santa Lucía 283, Puesto Santa Cruz  
Aguascalientes 207, México, C.P. 20770  
Cuenta: 0160964040201  
Clabe Interbancaria: 030180900019274367

Los Solunioners que hagan este donativo y para poder identificar los depósitos, se les solicita enviar su comprobante a [patricia.medina@solunion.com](mailto:patricia.medina@solunion.com) con los datos: "Donativo, (nombre y apellido) de Solunion".

**VOLUNTARIOS** **¡Apadrina un niño@PAIDI!**

Tú puedes apadrinar a un niño@PAIDI adquiriendo boletos a un costo de: **\$400** Con estos fondos se hará la adquisición de las listas de útiles escolares.

**Fecha límite viernes 21 de agosto** **Tu donativo es deducible de impuestos**

**Cómo participar:** Puedes realizar una donación económica haciendo clic en donación, directamente en la web de PAIDI Fundación o por transferencia electrónica a:

**Banco del Bajío SA**  
**Fundación PAIDI IAP**  
**Cuenta 0260964040201**  
**Clabe 030180900019274367**

Para poder identificar los depósitos, se les solicita enviar su comprobante a [voluntarios@mapfre.com.mx](mailto:voluntarios@mapfre.com.mx) con su nombre completo y la palabra **MAPFRE**.

**¡Gente MAPFRE. Gente dispuesta a ayudar!**

Cartazes da Solunion e da Fundación MAPFRE da campanha “Apadrinhe uma criança PAIDI”.

Juntos somos impulso!



Encontro virtual com as crianças da Fundación PAIDI.

# SAÚDE

Como uma empresa comprometida com a incorporação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em nosso dia-a-dia, a Solunion quer ser um agente promotor da saúde do nosso entorno mais próximo e impactar positivamente para alcançar uma sociedade mais justa e igualitária.

Na **ESPAÑA**, no mês de novembro e utilizando o formato *on-line* devido às restrições causadas pela COVID-19, foi lançado o desafio esportivo solidário da Solunion em colaboração com a Trientrenos, cujo objetivo era a promoção da saúde e do esporte e distribuir solidariedade. Assim, de 16 a 22 de novembro, por meio da plataforma Solunion Salud y Desafío da Fundación MAPFRE, para cada quilômetro de atividade realizada foi arrecadado um quilo de ajuda em prol do Banco de Alimentos.

Nesse desafio, qualquer tipo de atividade física podia ser registrado na plataforma, mesmo quando se usava uma bicicleta ergométrica, se exercitava em casa, caminhava ou nadava.

Nosso compromisso com o esporte e a solidariedade andam de mãos dadas e 27 #SolunionersSolidarios se registraram na atividade na Espanha e transformaram 3.000 quilômetros em 3.000 € para o Banco de Alimentos.



*É muito bom poder aliar a solidariedade ao esporte! Cada quilômetro percorrido em nossas rotinas esportivas tornou-se um quilo de ajuda para os mais necessitados.*

**José Juan Navas**

*O esporte é o melhor remédio. É disciplina, diversão e, é claro, traz muita felicidade! Para mim, o esporte é uma forma de vida e tenho muito orgulho de ter participado desta atividade mostrando que, juntos, nós, solunioners, somos imparáveis!*

**Patricia Márquez**

Este relatório foi elaborado com o depoimento de nossos voluntários, que com suas próprias palavras, em seus dialetos, que enriquecem a expressão e que tentamos manter sempre que a gramática nos permite, nos transmitiram suas experiências.

## MAPFRE

Às vezes, me surpreendo quando escuto as histórias das crianças. No entanto, logo ouço como elas riem e sei porque o faço e porque o meu - nosso! - compromisso é tão importante.

**Kirsten Penquitt - ALEMANHA**

Com o voluntariado, você olha além do seu horizonte pessoal, entra em contato com pessoas de outros grupos sociais e se depara com situações e conflitos que te fazem crescer como pessoa.

**Jenny Arnim - ALEMANHA**

Quando a pandemia começou, a necessidade desesperada de máscaras faciais em plena primavera me levou a aplicar minhas habilidades de costureira autodidata. Originalmente, eu queria proteger minha família, amigos e colegas com uma máscara feita por mim mesma. Como eu me divertia bastante costurando e vendo o grande benefício que acarretaria, essa ação me levou a continuar costurando e a doar máscaras para organizações sem fins lucrativos (por exemplo, o Centro de Câncer de Mama da clínica Charité de Berlim, entre outros), além de apoiar colegas da Verti com máscaras faciais e tutoriais de costura. Dessa forma, pude dar minha contribuição na luta contra a COVID-19 e minha máquina de costura foi minha fiel companheira na confecção de várias centenas de máscaras.

**Janet Fuchs - ALEMANHA**

Neste ano tão particular, no qual mais do que nunca nos sentimos vulneráveis, poder ajudar, talvez apenas através de um telefonema, despertou em mim sentimentos muito profundos, me conectou com os sentimentos de alguém que, de alguma forma, estava vivendo o mesmo que eu, foi uma grande revalorização do voluntariado.

**Paula Patano - ARGENTINA**

Para mim, participar da Fundación este ano foi colocar em prática a necessidade de poder ser um respiro para aqueles que vivem as realidades mais dolorosas e angustiantes. Para mim, o voluntariado é empatia e resiliência.

**Luciana Cobacho - ARGENTINA**

Me sinto magnífico sendo voluntário e, com base nas minhas experiências, estou trabalhando para tornar esse voo muito mais assertivo, compartilhando minhas experiências, oferecendo uma visão muito mais panorâmica dos caminhos que desejam seguir. Estou muito satisfeito e aprendi muito mais do que eu poderia ensinar.

**Washington Luiz Da Costa - BRASIL**

O voluntariado me deu a oportunidade de compartilhar com um jovem alguns dos conhecimentos que recebi dos mentores que tive ao longo da minha carreira.

**Lucas Rocha Parra - BRASIL**

Ser voluntário significa sentir caridade comigo mesmo e reconhecer que aprendo mais do que ensino. Verdadeiramente.

**Maria Das Neves De Carvalho - BRASIL**

Foi um ano complexo, durante o qual vimos muita necessidade e escassez, por isso é imprescindível fazer "algo" pelos demais, dando atenção, tempo, ajuda, compromisso, respeito e amor aos que mais precisam. Fazer parte do Voluntariado MAPFRE me faz repensar a minha vida todos os dias e me conectar com o que realmente me faz feliz: contribuir com tudo que estiver ao meu alcance para o bem-estar de quem precisa. Obrigada família de voluntários MAPFRE!

**Marcia Leal - CHILE**

Fazer parte dos voluntários me enche de orgulho e fortalece meu senso de solidariedade. Vimos que a pandemia nos ensinou a importância de compartilhar e ajudar àqueles que mais precisam, nos colocou à prova para ver o quanto apoiamos os outros em situações extremas. Por meio dos voluntários MAPFRE, temos trabalhado para permanecermos ativos para continuar ajudando e demonstrando a vontade e a solidariedade que nos caracterizam em tempos difíceis.

**Yasmery Morales Abreu - CHILE**

No trabalho voluntário, quando vemos o sorriso das pessoas que ajudamos e os resultados que alcançamos, nossos corações se enchem de felicidade. Do ponto de vista da humanidade e da satisfação interior, ajudar os outros é ajudar a nós mesmos. Quanto mais pessoas se voluntariam, melhores coisas acontecem.

**Tony Fang - CHINA**

Se tua própria situação te permite, participar de grupos de voluntários e realizar atividades de serviço comunitário dentro de sua capacidade de ajudar as pessoas em certas necessidades é fantástico. Isso me traz felicidade. Então eu acho que o voluntariado traz vantagens não somente para o beneficiário, mas também para mim.

**Hank Zhu - CHINA**

Destinar uma parte do nosso tempo e sair da zona de conforto para ajudar os mais desfavorecidos ou com menos oportunidades do que a vida lhes deu. Altruísmo em 100%.

**Henzcer Mauricio Peña Iguavita - COLÔMBIA**

É a oportunidade de servir com amor e retribuir à vida o que ela me deu.

**Adriana Rivera Rodríguez - COLÔMBIA**

Para mim significa envolver-se, porque quando você ajuda os demais, quem realmente cresce é você.

**Ángela Pedroza Urrego - COLÔMBIA**

O voluntariado se traduz em fazer um esforço conjunto para alcançar um objetivo comum; mudar de rotina, ajudar sem esperar mudanças, você só leva a satisfação de estar fazendo coisas diferentes, gerando um momento de felicidade em uma criança, uma preocupação que por um momento se acalma para uma mãe, e um avô que volta a se sentir lembrado.

**Juan David Estarita - COLÔMBIA**

Para mim, ser voluntário é uma oportunidade de servir e de devolver um pouco todas as bênçãos que recebi. É a oportunidade de conhecer seres extraordinários que nos inspiram e nos dão esperança.

**Liz Andrea Escobar - COLÔMBIA**

Ser voluntário é ter a capacidade de semear o sorriso em novos corações que dele necessitam, é sentir-se privilegiado por criar novos mundos e situações agradáveis, é poder envolver a sua família para se sentirem ainda mais próximos, fortalecendo também os nossos laços.

**Leidy Johana Villa - COLÔMBIA**

Um vem para servir às atividades da Fundación e volta servido.

**Yahaira Retana Navarro - COSTA RICA**

Alimenta a minha alma e me faz ver a vida de forma diferente.

**Carla Mata Cedeño - COSTA RICA**

Para mim, ser voluntário é fazer atividades sem receber nada em troca, com um propósito altruísta e que engloba não só o social, mas também a questão emocional e a satisfação de poder servir ao outro.

**Karen Cuadros - EQUADOR**

O voluntariado é um compromisso que assumimos com paixão, é sentir empatia, tentar nos colocar no lugar do outro para podermos vivenciar as coisas desde a ótica de sermos humanos.

**María Julissa Maldonado - EQUADOR**

É um ato de solidariedade e empatia com as outras pessoas, a fim de ajudar e apoiar nas diferentes situações que surgem ou são necessárias.

**Andrea Huevo - EL SALVADOR**

O Voluntariado MAPFRE significa, para mim, compartilhar as bênçãos recebidas.

**Lilian Teresa de Figueroa - EL SALVADOR**

Para mim, o Voluntariado MAPFRE significa a dedicação que cada ser humano dá ao próximo, e ajudá-lo.

**Franklin Ernesto Sandoval - EL SALVADOR**

O voluntariado faz parte da essência da MAPFRE. Somos uma empresa com vocação para acompanhar as pessoas nos momentos de dificuldade. Para mim, o voluntariado é a forma de as pessoas mostrarem às outras pessoas que elas não estão sozinhas em seu caminho, que não as deixaremos para trás, que nos preocupamos e queremos compartilhar com elas a sua experiência de vida. É, sem dúvida, uma das melhores formas de crescer como pessoa. Ao longo desta jornada conheci pessoas maravilhosas que permaneceram com uma parte do meu coração.

**Eduardo Campos - ESPANHA**

Ser voluntário é ir a cada atividade com uma mochila cheia de amor, paz e vontade de ajudar, e voltar para casa com mais duas mochilas repletas do mais lindo que você possa imaginar. Sendo voluntário, no final, você sempre recebe mais do que dá.

**Amaya González - ESPANHA**

Eu me ofereço como voluntária para dar o exemplo ao meu filho. Com tantas coisas que há no mundo, é importante que reservemos algum tempo para fazer algo positivo pela nossa comunidade. Não há nenhum problema em fazer algo de bom pelos demais sem esperar nada em troca. Quando você se oferece como voluntário, o que você sente faz tudo valer a pena.

**Angela Caiani - ESTADOS UNIDOS**

Não tenho certeza se há um motivo específico ou uma explicação fácil do por que eu me ofereço como voluntária. Cada um tem sua própria motivação ou propósito. Houve um período em que minha própria família se beneficiou da boa vontade e generosidade de outras pessoas. Certamente, isso contribuiu para a minha vontade de querer devolver essa ajuda à sociedade. Também me sinto incrivelmente sortuda por ter as oportunidades e a vida que eu tenho. Se posso transmitir conhecimento, experiência, tempo ou recursos para ajudar alguém, acredito que todos deveríamos fazê-lo. O voluntariado também me conecta com as pessoas da minha comunidade e com os colegas e, ao fazer isso, espero que me torne mais consciente do que está acontecendo ao meu redor. Mesmo as menores ações de bondade e compaixão podem ter um impacto. Por alguma razão, acho que a maioria dos voluntários também concordaria se eu dissesse que dedicar tempo ao voluntariado tem um impacto positivo em seu próprio bem-estar.

**Melissa Boivin - ESTADOS UNIDOS**

Poder ajudar, mesmo da maneira mais simples, no meio de uma pandemia, faz eu me sentir muito bem. E, ao mesmo tempo, faz eu me sentir realizado por saber que eu pude ajudá-los e vê-los sorrir ao receber a nossa ajuda.

**Kriss Tavor Ercilla - FILIPINAS**

Para mim, ser voluntário é oferecer qualquer ajuda que possamos dar aos necessitados. Como Barack Obama disse uma vez: "A melhor maneira de não se sentir inútil é se levantar e fazer alguma coisa."

**Cristel Rose Belen - FILIPINAS**

Realizar uma atividade pode ser desgastante, mas, ao mesmo tempo, é muito gratificante, principalmente quando você vê o sorriso das pessoas que se beneficiam com o seu trabalho.

**Jastine Joy Ledesma - FILIPINAS**

Minha experiência na entrega de comida é algo que enche minha vida de alegria, é compartilhar um grão de areia com as pessoas necessitadas.

**Flor García - GUATEMALA**

Para mim, poder viver essa experiência, mesmo no meio da pandemia, contribuindo com o meu grão de areia a essas pessoas que realmente precisam, enche meu coração de felicidade. Agradeço a Deus pelas bênçãos que ele me dá na vida.

**Carlos Pimentel - GUATEMALA**

Mais do que entregar uma doação, entregamos carinho em cada visita, recebendo olhares que inspiram e fazem as pessoas sentirem que não estão sozinhas.

**Edgar Flores - GUATEMALA**

O voluntariado nos faz perceber as necessidades dos demais e saber como ajudá-los. Apesar de ser algo para ajudar os outros, também ajudamos a nós mesmos, porque abrimos nossos corações e fazemos um esforço extra pelos demais. É algo que se faz de coração e não por obrigação, porque sabemos que trabalhamos por um bem maior.

**Natalia Alejandra Azzad Haddad - HONDURAS**

O voluntariado é compartilhar com os demais a nossa própria humanidade.

**Edith Sarai Flores Obando - HONDURAS**

Este ano tive a oportunidade de participar pela primeira vez de uma iniciativa de voluntariado da empresa, e devo confessar que foi muito gratificante e me preencheu muitíssimo. Talvez os acontecimentos recentes que afetaram tantos de nós tenham gerado a necessidade de servir às pessoas que estão sofrendo, especialmente nestes dias tão difíceis. Tenho certeza de que o voluntariado se tornará uma parte importante da minha vida de agora em diante.

**Luca Grassato - ITÁLIA**

Sinto orgulho em dizer que, mesmo em um momento tão especial, pude fazer algo concreto para ajudar a comunidade em que vivo. Compartilhar esses momentos com os colegas foi fundamental para continuarmos nos sentindo unidos e para tentar amenizar essa difícil situação, pelo menos por alguns instantes.

**Cassandra Armani - ITÁLIA**



Para mim, o voluntariado em si já tem um valor, independentemente de ser feito dentro ou fora da empresa, na nossa vida privada: nos permite cuidar dos demais de forma altruísta. Independentemente do "obrigado" dos outros, continua sendo gratificante gastar tempo e dinheiro com pessoas que precisam de ajuda. Além disso, o voluntariado corporativo é fundamental, porque permite que os funcionários vejam a empresa não como uma entidade impessoal, mas como uma empresa interessada nos demais, e não apenas em obter benefícios: melhorar a consideração que os funcionários têm pela empresa faz com que se sintam orgulhosos e mais motivados. Você sente que realmente faz parte de algo!

**Claudio Mantegazza - ITÁLIA**

Embora todas as atividades de RSC sejam importantes, a que mais me impressionou foi quando fomos ajudar na limpeza de uma das baías em Marsaxlokk. Estávamos em menos de dez voluntários devido às restrições da COVID-19, mas conseguimos recolher um montão de resíduos! Não consigo descrever como foi ruim ver todo aquele lixo e como nos sentimos bem depois de limpar a praia inteira. No geral, sou grata por trabalhar para uma empresa que oferece a oportunidade de os funcionários serem sensíveis a uma ampla variedade de questões/problemas e atividades.

**Adriana Ranieri Felice - MALTA**

De todas as atividades de RSC, a da colheita de azeitonas foi a minha favorita. A cultura da colheita da azeitona renasceu contra todas as probabilidades e em pequena escala graças à criação de cooperativas de agricultores.

Devido às restrições sanitárias impostas pela COVID-19 nos limitamos a um grupo de dez voluntários. Depois de uma breve apresentação do proprietário sobre o que ele esperava de nós, munidos de luvas, viseiras, máscaras e ancinhos, iniciamos a colheita das azeitonas de 15-20 oliveiras. É importante ressaltar que existe um prazo específico de 24-36 horas para a colheita desse produto e nossa ajuda possibilitou a colheita da azeitona sem aumentar os gastos gerais de produção dos agricultores. No dia em que fomos informados que um total de 225 kg de azeitonas foram enviados para serem prensados e transformados no produto final, que é o azeite de oliva extra virgem de Malta, todos os voluntários ficaram muito satisfeitos, incluindo eu, e entendemos, em primeira mão, que a cultura da azeitona é uma tarefa extremamente difícil e demorada, que faz com que o azeite extra virgem seja conhecido como ouro verde. Depois dessa experiência inesquecível, com certeza irei procurar o azeite de oliva local nas prateleiras das lojas, com o objetivo de manter a nossa frágil comunidade de agricultores, que se esforça para produzir uma iguaria tão requintada e apreciada por tantos.

**Adrian D'Agata - MALTA**

Se colaboramos uns com os outros, a vida se vive melhor.

**José Carlos Rodríguez Vergara - NICARÁGUA**

Para mim, o voluntariado significa a ação de se oferecer para fazer algo de forma generosa e emotiva pelas pessoas que precisam.

**Luis Antonio Mayorga Reyes - NICARÁGUA**

O significado do voluntariado, para mim, é o conjunto de pessoas dispostas a trabalhar em equipe para atingir um objetivo comum.

**Edén David Sequeira Novoa - NICARÁGUA**

Para mim, ser voluntário é retribuir aos outros, apoiando-os com tudo o que Deus dá demais a nós. É, de alguma forma, poder transcender na vida das pessoas que tocamos com nossas ações.

**Fulvio Ledezma - PANAMÁ**

É um gesto de valor intangível tanto para quem dá quanto para quem recebe. Ser voluntário é a oportunidade de compartilhar apoio, sorrisos, palavras sinceras, é valorizar o simples.

**Ángela Hernández - PANAMÁ**

Para mim, significa investir meu tempo para poder ajudar aqueles que precisam de apoio para seguir em frente ou apenas alegrar seu dia. Também alguma atividade social para cuidar da nossa casa (a Terra e o meio ambiente).

**José Javier Rincón - PANAMÁ**

É uma oportunidade de apoiar os mais necessitados em tempos difíceis, oferecendo parte do nosso tempo em troca de um sorriso de esperança.

**Francisco Pon - PANAMÁ**

Para mim, o voluntariado é a oportunidade de me sentir útil para a sociedade em que vivemos, desde compartilhar com outras pessoas que passam por uma situação difícil, dando-lhes um sorriso e uma mão amiga, até realizar atividades que melhoram a nossa convivência com a natureza e com o meio ambiente. Não há nada mais gratificante do que aprender com a sociedade que nos rodeia e fazer a nossa parte para tornar o mundo um lugar melhor.

**Ipza Núñez - PANAMÁ**

Ser voluntário é a oportunidade de contribuir, conhecer e vivenciar outras realidades. Para mim, particularmente, isso me renova, eu adoro ser voluntária. E fazer parte disso é um orgulho.

**Silvia Raquel Delvalle - PARAGUAI**

Para mim, fazer parte do Voluntariado MAPFRE me enche de orgulho, porque nos dá a oportunidade de colocar amor em uma ação e podemos dedicar parte do nosso tempo ao próximo, que muitas vezes só precisa de um sorriso, um abraço e atenção. Aqui, com o voluntariado MAPFRE, tenho essa oportunidade e isso me enche de orgulho, gratidão e me torna um ser humano melhor. Ser voluntário é o sentimento que melhor expressa o respeito pela dignidade humana e, graças à Fundación MAPFRE, posso sentir isso.

**Fabiula Nogueira - PARAGUAI**

Muitas pessoas pequenas, em lugares pequenos, fazendo coisas pequenas podem mudar o mundo.

**Esperanza Britez - PARAGUAI**

O voluntariado não significa apenas participar de uma atividade de caridade. Ser voluntário é um sentimento de satisfação, é sentir empatia com a sociedade mais vulnerável, é servir com o coração, muitas vezes somos uma ponte entre um sorriso e uma realidade (que, por vezes, não é nada agradável) das pessoas que ajudamos, ver os olhos vidrados de lágrimas das crianças quando recebem uma surpresa, a felicidade dos idosos quando não se sentem esquecidos..., ações que preenchem verdadeiramente a alma. Estou imensamente feliz por ter vivido vários voluntariados, as melhores lembranças ficam gravadas no meu coração.

**Cynthia Alfonso - PARAGUAI**

Fazer parte do Voluntariado MAPFRE é uma forma de nos alegrarmos física e espiritualmente; é um sentimento único que se sente ao estender uma mão amiga aos demais. Acho que a frase que posso citar é "o voluntariado é uma forma de ser, é estar disposto a dar e agir por quem precisa".

**César Manuel González - PARAGUAI**

Para mim, ser voluntário é servir com amor e altruísmo, é olhar a realidade e dar um pouco de esperança a quem muitas vezes é esquecido; fazer parte disso é um mimo gigante para o coração.

**Rocío Iriarte - PARAGUAI**

Ser voluntário é fazer a sua parte sempre que possível, para que a realidade do outro, seja quem for, melhore. É uma forma de ser, onde se dá o melhor de si, sem esperar nada em troca.

**Laura Adriana Hurtado Castro - PERU**

Parar de pensar somente em si mesmo e pensar em quem precisa. Desfrutar, motivar, ter empatia durante o processo, é contribuir sem esperar benefício pessoal, mas sim desfrutar do benefício dos outros.

**Daniel Augusto Ramos Ramella - PERU**

Ser voluntário começa com a vontade de fazer a diferença, de querer ajudar os outros e as suas causas. E por isso mesmo pode parecer um argumento muito fraco, porque pouco o separa do egoísmo. O egoísmo de se sentir bem. Mas, assim como acontece com o amor, percebemos rapidamente que o voluntariado é muito mais do que isso. Acima de tudo, é respeito, disponibilidade e compromisso.

**Carla Quinteiro - PORTUGAL**

Para mim, ser voluntária... é uma forma de viver a vida e estar em sociedade; é contribuir ativamente para a construção de um mundo mais generoso, independentemente da causa específica em que colabora; é uma expressão de solidariedade, generosidade, compromisso e cidadania; é dar sem esperar nada em troca e sempre receber muito mais; é acreditar; é fazer isso com o coração; é AMOR!

**Teresa Lopes - PORTUGAL**

Semear sementes de amor, alegria e esperança.

**Shalimar Vázquez Hernández - PORTO RICO**

Estender a mão para quem mais precisa, fazer uma pausa, dar esperança e alegria aos outros de uma forma totalmente altruísta. Se há um propósito em nossas vidas, é exatamente esse.

**Kenneth Haddock Garcia - PORTO RICO**

Servir incondicionalmente em todas as áreas de nossas vidas.

**Leanabel Reyes Quiñones - PORTO RICO**

Acredito que é muito importante, especialmente nestes tempos difíceis e desafiadores, sempre tentar ser voluntário para ajudar outras pessoas que podem ser menos afortunadas. Como as pessoas que podem precisar de algum tipo de ajuda às vezes ficam relutantes, hesitantes, com medo ou vergonha de pedi-la por vários motivos, é sempre bom quando as pessoas se voluntariam. Não se espera apenas que sirva para ajudar os outros, mas também agregue sentido ao objetivo do voluntário.

**Andrew Malcolm - REINO UNIDO**

O voluntariado me dá a oportunidade de devolver algo para a comunidade, para aqueles que precisam de uma mão amiga, especialmente na situação atual. É muito fácil se trancar em seu mundo na vida cotidiana, mas é importante abrir os olhos para o que está acontecendo ao seu redor, e o voluntariado oferece essa oportunidade.

**Gregory Harris - REINO UNIDO**

Ser voluntária para mim é ser um raio de luz no meio da escuridão; faz eu sentir que a vida tem um propósito especial e que devemos ser gratos pelas bênçãos que recebemos. E o fato de minhas filhas também fazerem parte da nossa família de voluntários me enche de orgulho, pois lhes proporciona novos valores e responsabilidades para com os outros e com o meio ambiente. Elas amam servir e levar alegria aos demais.

**Ninoska Ricardo - REPÚBLICA DOMINICANA**

O que me motiva a ser voluntária em uma palavra? Gratidão.

**Carmen Minor - REPÚBLICA DOMINICANA**

Paixão por ajudar.

**Ramona Lindsay - REPÚBLICA DOMINICANA**

O que me motiva a ser voluntária é a solidariedade, poder colaborar incondicionalmente com todas aquelas pessoas que, de uma forma ou de outra, precisam suprir uma necessidade ou precisam simplesmente de um abraço.

**María Rene Rodríguez - REPÚBLICA DOMINICANA**

A oportunidade de melhorar a situação de vida de alguém me motiva a ser voluntária. Levar esperança, alegria e consolo aos necessitados. Deixar um rastro, uma marca, uma mensagem de que tudo pode ser melhor.

**Rosangela Peña - REPÚBLICA DOMINICANA**

Para mim, ser voluntário é sinônimo de altruísmo, uma atitude humana em que as pessoas agem em favor dos demais sem ter a expectativa de receber algo em troca.

**Haendel Soler - REPÚBLICA DOMINICANA**

Embora trabalhemos na mesma empresa, tive a oportunidade de conhecer pessoas as quais eu só conhecia do trabalho e ver seu lado mais caridoso por meio de ações benéficas. Assim, nos socializamos tanto com os colegas da empresa quanto com as pessoas do meio em que atuamos como voluntários. As atividades que mais me marcaram foram a possibilidade de conviver com os idosos da casa de repouso Kasev e com as crianças da Fundación Koruncuk. Ao dedicar um pouco do nosso tempo sendo voluntários, na verdade trocamos nossos corações, alimentando nossas almas de forma mútua. Quero agradecer à equipe de voluntários por nos dar essa oportunidade e nos permitir fazer a nossa parte. Graças ao fato de existirem, pude colaborar duas vezes.

**Medine Tanriverdi - TURQUIA**

Quantas vezes você pode reescrever uma história?

Quantas vezes você pode ser o herói de alguém com apenas uma palavra?

Mas até onde você pode correr atrás de um sonho sem se cansar?

Se você for voluntário, sempre.

Nós, com a nossa voz.

Com cada história que lemos para uma criança antes de dormir, nos tornamos o herói dessa história.

Nós, com os nossos passos.

Corremos quilômetros incansavelmente para que uma geração mais brilhante cresça com futuro.

Em suma, nos tornamos uma ponte entre quem quer fazer o bem e quem precisa dele.

Já que tudo fica bem quando acaba bem, somos voluntários!

**Önder Akçollu - TURQUIA**

Para mim, ser voluntário é poder ver e fazer parte do fato de que, com cada ação, esforço e participação, você pode ajudar os outros e o meio ambiente, e também crescer a nível pessoal.

**Damián Aicardi - URUGUAI**

O voluntariado é uma atividade que enche minha alma e me orgulha por poder ajudar outras pessoas em um momento vulnerável de suas vidas.

**Natalia Bellomo - URUGUAI**

O voluntariado para mim é solidariedade, é oferecer uma mão amiga a quem não está passando por um bom momento.

**Daniela Cova - VENEZUELA**

Fazer parte do Voluntariado MAPFRE é ter o privilégio e o poder de transformar momentos em alegria e esperança, desenhando um sorriso no rosto.

**Eglis Moreno - VENEZUELA**

## SOLUNION

Para mim, o voluntariado é a ação mais autêntica e sincera que podemos fazer para com os demais, eles precisando ou não; é dar um pouco de si, servir e doar de maneira altruísta; é a melhor forma de agradecer a Deus e ao universo por todo o bem que eu e minhas filhas recebemos, é mostrar que você ama o próximo, que é a lei fundamental.

**Patricia Medina**

Para mim, o voluntariado é a maneira perfeita de compartilhar todas as bênçãos que recebo em minha vida, direcionando-as para as pessoas certas. E, dessa forma, gerar mudanças positivas no meu entorno.

**Yareni Bocanegra**

## EPÍLOGO

Olhando para trás, em 2020, poucas coisas aconteceram como havíamos planejado. Mas, sem dúvida, temos a satisfação de ter realizado numerosos projetos com os quais apoiamos todas as entidades que hoje integram o Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE, para enfrentar a difícil situação que atravessa nossa sociedade como um todo.

No entanto, nada do que aconteceu em 2020 nos impediu de trabalhar. Nós nos reinventamos, demos tudo que estava ao nosso alcance para não deixar de lado os mais desfavorecidos nesta pandemia. Por meio de atividades como “Uma voz amiga” ou “Uma flor para os mais velhos” realizadas em vários dos países onde estamos presentes, beneficiamos e apoiamos um dos grupos mais vulneráveis nesta pandemia: os nossos idosos. Demos-lhes voz, demos ouvidos e continuaremos fazendo-o, porque hoje, mais do que nunca, todos os nossos voluntários estão dispostos a dar o braço a torcer.

Ao longo de 2020, a Fundación MAPFRE desenvolveu um conjunto muito significativo de atividades para ajudar a amenizar as consequências da COVID-19 nos mais de 30 países onde atuamos. Nossos voluntários, caracterizados por seu compromisso inabalável com os mais vulneráveis, também colaboraram imensamente.

Esta memória e os testemunhos de cada um dos países são um exemplo claro do grande trabalho que todos os nossos voluntários realizam e é uma honra para nós podermos dar voz e visibilidade ao grande trabalho e solidariedade que está por trás de cada uma das palavras que compõem este relatório.

Obrigado por tornar este programa uma realidade e por acreditar em um futuro muito mais humano.

Julio Domingo Souto  
Diretor-geral  
Fundación MAPFRE

# APÊNDICES

ALEMANHA 56 VOLUNTÁRIOS	ITÁLIA 6 VOLUNTÁRIOS
ARGENTINA 265 VOLUNTÁRIOS	MALTA 57 VOLUNTÁRIOS
BRASIL 482 VOLUNTÁRIOS	MÉXICO 433 VOLUNTÁRIOS
CHILE 34 VOLUNTÁRIOS	NICARÁGUA 29 VOLUNTÁRIOS
CHINA 41 VOLUNTÁRIOS	PANAMÁ 471 VOLUNTÁRIOS
COLÔMBIA 642 VOLUNTÁRIOS	PARAGUAI 421 VOLUNTÁRIOS
COSTA RICA 40 VOLUNTÁRIOS	PERU 70 VOLUNTÁRIOS
EL SALVADOR 27 VOLUNTÁRIOS	PORTO RICO 426 VOLUNTÁRIOS
EQUADOR 83 VOLUNTÁRIOS	PORTUGAL 33 VOLUNTÁRIOS
ESPANHA 1.488 VOLUNTÁRIOS	REINO UNIDO 2 VOLUNTÁRIOS
ESTADOS UNIDOS 944 VOLUNTÁRIOS	REPÚBLICA DOMINICANA 83 VOLUNTÁRIOS
FILIPINAS 60 VOLUNTÁRIOS	TURQUIA 431 VOLUNTÁRIOS
GUATEMALA 20 VOLUNTÁRIOS	URUGUAI 30 VOLUNTÁRIOS
HONDURAS 68 VOLUNTÁRIOS	VENEZUELA 94 VOLUNTÁRIOS



**ALEMANHA**  
**56 VOLUNTÁRIOS**

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES*	BENEFICIÁRIOS INDIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Compartilhe solidariedade</b>	<b>4</b>	<b>52</b>	<b>112</b>	<b>31,00</b>
Coleta de dinheiro	4	52	112	31,00
<b>Meio ambiente</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>18,00</b>
Reabilitação e conservação de instalações	4	17	0	18,00
<b>Nutrição</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>250</b>	<b>10,00</b>
Alimentos com coração	3	5	250	10,00
<b>Saúde</b>	<b>6</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>114,00</b>
Saudáveis: ações de sensibilização	2	26		110,00
Sou doador	4	8	12	4,00
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>108</b>	<b>374</b>	<b>173,00</b>



**ARGENTINA**  
**265 VOLUNTÁRIOS**

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS INDIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educação</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5,00</b>
Todos na escola	1	3	3	5,00
<b>Nutrição</b>	<b>3</b>	<b>242</b>	<b>293</b>	<b>244,00</b>
Alimentos com coração	3	242	293	244,00
<b>Saúde</b>	<b>6</b>	<b>49</b>	<b>302</b>	<b>95,00</b>
Desenhando sorrisos	6	49	302	95,00
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>294</b>	<b>598</b>	<b>344,00</b>

\* Nota para todas as tabelas: Os voluntários do país podem participar de diversos eventos ao longo do ano. Os dados dos participantes refletem o número de voluntários que comparecem a cada um dos eventos.



**BRASIL**  
**182 VOLUNTÁRIOS**

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educação</b>	<b>5</b>	<b>64</b>	<b>88</b>	<b>1.273,00</b>
Atividades de formação	5	64	88	1.273,00
<b>Nutrição</b>	<b>14</b>	<b>104</b>	<b>1.741</b>	<b>292,00</b>
Alimentos com coração	14	104	1.741	292,00
<b>Saúde</b>	<b>12</b>	<b>69</b>	<b>313</b>	<b>129,00</b>
Básicos com coração	8	44	183	64,00
'Compartiendo ilusión'	1	5	50	5,00
Sou doador	3	20	80	60,00
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>237</b>	<b>2.142</b>	<b>1.694,00</b>



**CHILE**  
**34 VOLUNTÁRIOS**

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educação</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>86,00</b>
'Corazón de MAPI': educação em valores	1	11	12	66,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	1	4	0	20,00
<b>Meio ambiente</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>0,75</b>
Atividades de formação	1	1	24	0,75
<b>Nutrição</b>	<b>8</b>	<b>44</b>	<b>1.744</b>	<b>189,00</b>
Alimentos com coração	8	44	1.744	189,00
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>60</b>	<b>1.780</b>	<b>275,75</b>



CHINA  
44 VOLUNTÁRIOS

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educação</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4,00</b>
Atividades de formação	1	1	0	4,00
<b>Nutrição</b>	<b>2</b>	<b>36</b>	<b>332</b>	<b>137,00</b>
Alimentos com coração	2	36	332	137,00
<b>Saúde</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>287</b>	<b>17,80</b>
Atividades de formação	1	16	47	7,80
Básicos com coração	1	4	240	10,00
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>57</b>	<b>619</b>	<b>158,80</b>



COLÔMBIA  
642 VOLUNTÁRIOS

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ajuda em emergências</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>500</b>	<b>134,00</b>
Cooperação solidária	1	13	500	134,00
<b>Compartilhe solidariedade</b>	<b>29</b>	<b>223</b>	<b>338</b>	<b>255,50</b>
Apoio psicossocial	29	223	338	255,50
<b>Educação</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>102</b>	<b>14,00</b>
Atividades de formação	2	10	102	14,00
<b>Meio ambiente</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4,00</b>
Comprometidos com o meio ambiente	1	4	0	4,00
<b>Nutrição</b>	<b>13</b>	<b>405</b>	<b>637</b>	<b>641,00</b>
Alimentos com coração	12	91	637	327,00
Cooperação solidária	1	314	0	314,00
<b>Saúde</b>	<b>10</b>	<b>246</b>	<b>1.319</b>	<b>268,00</b>
Atividades de formação	2	3	14	3,00
Básicos com coração	3	21	243	37,00
Coleta de dinheiro	1	3	445	9,00
Desenhando sorrisos	1	206	617	206,00
Saudáveis: ações de sensibilização	3	13	0	13,00
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>901</b>	<b>2.896</b>	<b>1.316,50</b>





COSTA RICA  
10 VOLUNTÁRIOS

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Compartilhe solidariedade</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1.468</b>	<b>24,00</b>
Mercados solidários	1	4	1.468	24,00
<b>Nutrição</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>500</b>	<b>24,00</b>
Alimentos com coração	1	6	500	24,00
<b>Saúde</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>60</b>	<b>80,00</b>
Desenhando sorrisos	2	7	60	80,00
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>2.028</b>	<b>128,00</b>



EL SALVADOR  
27 VOLUNTÁRIOS

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Nutrição</b>	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>395</b>	<b>124,00</b>
Alimentos com coração	1	27	90	108,00
Coleta de dinheiro	1	4	305	16,00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>395</b>	<b>124,00</b>



**EQUADOR**  
**83 VOLUNTÁRIOS**

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ajuda em emergências</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>98</b>	<b>10,00</b>
Atividades de formação	5	10	98	10,00
<b>Educação</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>2,00</b>
Atividades de formação	1	2	19	2,00
<b>Nutrição</b>	<b>11</b>	<b>89</b>	<b>193</b>	<b>242,00</b>
Alimentos com coração	11	89	193	242,00
<b>Saúde</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>10,00</b>
Básicos com coração	1	1	19	2,00
Reabilitação e conservação de instalações sanitárias	1	4	0	8,00
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>106</b>	<b>329</b>	<b>264,00</b>



**ESPAÑA**  
**1.188 VOLUNTÁRIOS**

**MAPFRE**

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ajuda em emergências</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>50</b>	<b>28,00</b>
Reabilitação e conservação de instalações	1	7	50	28,00
<b>Compartilhe solidariedade</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>128</b>	<b>40,00</b>
Mercados solidários	2	32	128	40,00
<b>Educação</b>	<b>19</b>	<b>172</b>	<b>856</b>	<b>779,00</b>
Ações de sensibilização	2	9	30	33,00
Atividades de formação	5	33	34	220,00
Coleta de dinheiro	1	5		2,50
'Corazón de MAPI': educação em valores	9	120	692	505,50
Todos na escola	2	5	100	18,00
<b>Meio ambiente</b>	<b>5</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	<b>417,00</b>
Comprometidos com o meio ambiente	5	94	100	417,00
<b>Nutrição</b>	<b>226</b>	<b>1.126</b>	<b>84.832</b>	<b>4.318,00</b>
Alimentos com coração	221	1.056	84.209	4.188,50
Coleta de dinheiro	2	4	600	7,00
Nutrição comunitária: atividades de formação	2	63	23	119,50
Reabilitação e conservação de instalações	1	3	0	3,00
<b>Saúde</b>	<b>70</b>	<b>656</b>	<b>4.581</b>	<b>1.415,50</b>
Básicos com coração	8	23	503	49,50
Coleta de dinheiro	1	48		168,00
'Compartiendo ilusión'	51	342	3.849	457,00
Desenhando sorrisos	10	243	229	741,00
<b>TOTAL</b>	<b>323</b>	<b>2.087</b>	<b>90.547</b>	<b>6.997,50</b>



**ESPAÑA**  
**1.188 VOLUNTÁRIOS**

**SOLUNION**

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Compartilhe solidariedade</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		<b>0,00</b>
Coleta de dinheiro	1	2		0,00
<b>Educação</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>247</b>	<b>72,00</b>
Atividades de formação	4	9	247	66,00
Coleta de dinheiro	1	1		6,00
<b>Nutrição</b>	<b>2</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>142,00</b>
Coleta de dinheiro	1	27		135,00
Nutrição comunitária: atividades de formação	1	2	23	7,00
<b>Saúde</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>8,00</b>
Básicos com coração	1	1	10	2,00
Desenhando sorrisos	1	1	1	6,00
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>43</b>	<b>281</b>	<b>222,00</b>

**VASS**

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Compartilhe solidariedade</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>2,00</b>
Coleta de dinheiro	1	1		2,00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>2,00</b>



**ESTADOS UNIDOS**  
**944 VOLUNTÁRIOS**

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educação</b>	<b>31</b>	<b>936</b>	<b>1.931</b>	<b>1.036,00</b>
Ações de sensibilização	6	70	202	109,00
Atividades de formação	25	866	1.729	927,00
<b>Nutrição</b>	<b>20</b>	<b>81</b>	<b>5.860</b>	<b>160,00</b>
Alimentos com coração	20	81	5.860	160,00
<b>Saúde</b>	<b>23</b>	<b>272</b>	<b>3.536</b>	<b>556,00</b>
Básicos com coração	5	16	2.498	24,00
'Compartiendo ilusión'	2	23	540	55,00
Desenhando sorrisos	1	7	5	7,00
Saudáveis: ações de sensibilização	14	189	400	415,00
Sou doador	1	37	93	55,00
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>1.289</b>	<b>11.327</b>	<b>1.752,00</b>



FILIPINAS  
60 VOLUNTÁRIOS

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ajuda em emergências</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>98,00</b>
Coleta de dinheiro	3	20	0	98,00
<b>Compartilhe solidariedade</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>962</b>	<b>23,00</b>
Apoio psicossocial	1	23	962	23,00
<b>Educação</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>18,00</b>
Todos na escola	2	6	0	18,00
<b>Nutrição</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>50</b>	<b>44,00</b>
Alimentos com coração	2	11	50	44,00
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>60</b>	<b>1.012</b>	<b>183,00</b>



GUATEMALA  
20 VOLUNTÁRIOS

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Compartilhe solidariedade</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>30,00</b>
Coleta de dinheiro	1	15	0	30,00
<b>Nutrição</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>313</b>	<b>75,00</b>
Alimentos com coração	3	12	313	75,00
<b>Saúde</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>227</b>	<b>13,50</b>
Básicos com coração	2	4	100	2,50
'Compartiendo ilusión'	3	8	127	11,00
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>39</b>	<b>540</b>	<b>118,50</b>



HONDURAS  
68 VOLUNTÁRIOS

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ajuda em emergências</b>	<b>5</b>	<b>164</b>	<b>600</b>	<b>769,50</b>
Cooperação solidária	5	164	600	769,50
<b>Compartilhe solidariedade</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>10,00</b>
Apoio psicossocial	3	18	0	10,00
<b>Nutrição</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>13,00</b>
Alimentos com coração	3	7	35	13,00
<b>Saúde</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2,00</b>
Coleta de dinheiro	1	4	0	2,00
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>193</b>	<b>635</b>	<b>794,50</b>



ITÁLIA  
6 VOLUNTÁRIOS

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Nutrição</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>370</b>	<b>15,00</b>
Alimentos com coração	1	6	370	15,00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>370</b>	<b>15,00</b>

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Compartilhe solidariedade</b>	<b>5</b>	<b>36</b>	<b>777</b>	<b>82,00</b>
Apoio psicossocial	2	23	732	56,00
Coleta de dinheiro	3	13	45	26,00
<b>Educação</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>18,00</b>
Coleta de dinheiro	1	14	2	18,00
<b>Meio ambiente</b>	<b>3</b>	<b>24</b>		<b>68,00</b>
Ações de sensibilização	1	8		24,00
Atividades de formação	1	9		26,50
Comprometidos com o meio ambiente	1	7		17,50
<b>Nutrição</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>800</b>	<b>30,00</b>
Alimentos com coração	1	10	800	30,00
<b>Saúde</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>32,00</b>
Desenhando sorrisos	1	8	25	32,00
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>92</b>	<b>1.604</b>	<b>230,00</b>

### MAPFRE

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Compartilhe solidariedade</b>	<b>31</b>	<b>294</b>	<b>519</b>	<b>515,00</b>
Apoio psicossocial	31	294	519	515,00
<b>Educação</b>	<b>7</b>	<b>48</b>	<b>134</b>	<b>69,00</b>
Atividades de formação	6	31	113	52,00
Coleta de dinheiro	1	17	21	17,00
<b>Meio ambiente</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>44,00</b>
Comprometidos com o meio ambiente	4	25	0	44,00
<b>Nutrição</b>	<b>73</b>	<b>555</b>	<b>14.315</b>	<b>1.825,50</b>
Ações de sensibilização	2	2	26	3,00
Alimentos com coração	71	553	14.289	1.822,50
<b>Saúde</b>	<b>30</b>	<b>232</b>	<b>984</b>	<b>827,50</b>
Básicos com coração	7	38	39	74,00
'Compartiendo ilusión'	18	88	714	317,50
Desenhando sorrisos	5	106	231	436,00
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>	<b>1.154</b>	<b>15.952</b>	<b>3.281,00</b>

### SOLUNION

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Compartilhe solidariedade</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>53,00</b>
Coleta de dinheiro	3	11	39	53,00
<b>Educação</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>39</b>	<b>22,00</b>
'Corazón de MAPI': educação em valores	1	8	13	8,00
Todos na escola	2	4	26	14,00
<b>Saúde</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>56</b>	<b>52,00</b>
'Compartiendo ilusión'	1	12	16	12,00
Desenhando sorrisos	4	16	40	40,00
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>51</b>	<b>134</b>	<b>127,00</b>



NICARÁGUA  
29 VOLUNTÁRIOS

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ajuda em emergências</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>200</b>	<b>17,00</b>
Coleta de dinheiro	1	2	0	1,00
Cooperação solidária	2	32	200	16,00
<b>Nutrição</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>88</b>	<b>9,00</b>
Alimentos com coração	4	9	88	9,00
<b>Saúde</b>	<b>12</b>	<b>33</b>	<b>531</b>	<b>58,50</b>
Básicos com coração	5	14	531	36,00
Coleta de dinheiro	1	3	0	1,50
Reabilitação e conservação de instalações sanitárias	6	16	0	21,00
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>76</b>	<b>819</b>	<b>84,50</b>



PANAMÁ  
171 VOLUNTÁRIOS

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ajuda em emergências</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>35,00</b>
Cooperação solidária	2	19	0	35,00
<b>Compartilhe solidariedade</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>170,00</b>
Coleta de dinheiro	3	60	0	170,00
<b>Nutrição</b>	<b>18</b>	<b>98</b>	<b>912</b>	<b>366,00</b>
Alimentos com coração	18	98	912	366,00
<b>Saúde</b>	<b>5</b>	<b>151</b>	<b>96</b>	<b>160,00</b>
Básicos com coração	3	149	90	158,00
Sou doador	2	2	6	2,00
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>328</b>	<b>1.008</b>	<b>731,00</b>



PARAGUAI  
121 VOLUNTÁRIOS

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educação</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>46</b>	<b>1,00</b>
Todos na escola	1	1	46	1,00
<b>Nutrição</b>	<b>5</b>	<b>116</b>	<b>967</b>	<b>449,00</b>
Alimentos com coração	5	116	967	449,00
<b>Saúde</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>2.108</b>	<b>46,00</b>
Básicos com coração	3	3	867	9,00
'Compartiendo ilusión'	5	14	1.026	33,00
Desenhando sorrisos	1	1	215	4,00
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>135</b>	<b>3.121</b>	<b>496,00</b>



PERU  
70 VOLUNTÁRIOS

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Compartilhe solidariedade</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>1.293</b>	<b>182,00</b>
Apoio psicossocial	3	16	1.293	182,00
<b>Educação</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>78</b>	<b>208,00</b>
Atividades de formação	2	30	67	206,00
Todos na escola	1	2	11	2,00
<b>Meio ambiente</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>40,00</b>
Comprometidos com o meio ambiente	3	30	0	40,00
<b>Nutrição</b>	<b>1</b>	<b>4</b>		<b>12,00</b>
Coleta de dinheiro	1	4		12,00
<b>Saúde</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>228</b>	<b>40,00</b>
Básicos com coração	2	7	0	21,00
'Compartiendo ilusión'	1	3	63	3,00
Saudáveis: ações de sensibilização	4	8	165	16,00
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	<b>1.599</b>	<b>482,00</b>





**PORTO RICO**  
**126 VOLUNTÁRIOS**

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ajuda em emergências</b>	<b>5</b>	<b>47</b>	<b>231</b>	<b>213,00</b>
Cooperação solidária	5	47	231	213,00
<b>Educação</b>	<b>11</b>	<b>38</b>	<b>143</b>	<b>57,50</b>
Atividades de formação	7	24	43	38,50
Todos na escola	4	14	100	19,00
<b>Nutrição</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>36,00</b>
Alimentos com coração	3	11	100	36,00
<b>Saúde</b>	<b>17</b>	<b>123</b>	<b>905</b>	<b>166,00</b>
Básicos com coração	5	15	717	8,50
Coleta de dinheiro	3	57	1	51,00
'Compartiendo ilusión'	6	43	168	92,50
Desenhando sorrisos	2	6	19	12,00
Reabilitação e conservação de instalações sanitárias	1	2		2,00
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>219</b>	<b>1.379</b>	<b>472,50</b>



**PORTUGAL**  
**33 VOLUNTÁRIOS**

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educação</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>75</b>	<b>6,00</b>
Todos na escola	1	6	75	6,00
<b>Meio ambiente</b>	<b>1</b>	<b>15</b>		<b>7,50</b>
Ações de sensibilização	1	15		7,50
<b>Nutrição</b>	<b>29</b>	<b>40</b>	<b>4.173</b>	<b>51,00</b>
Alimentos com coração	29	40	4.173	51,00
<b>Saúde</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>75</b>	<b>24,00</b>
Básicos com coração	1	2		2,00
Sou doador	4	30	75	22,00
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>93</b>	<b>4.323</b>	<b>88,50</b>



REINO UNIDO  
2 VOLUNTÁRIOS

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Nutrição</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>4,00</b>
Alimentos com coração	1	2	30	4,00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>4,00</b>



REPÚBLICA DOMINICANA  
83 VOLUNTÁRIOS

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educação</b>	<b>8</b>	<b>33</b>	<b>1.112</b>	<b>144,25</b>
Atividades de formação	5	24	1.093	136,00
Todos na escola	3	9	19	8,25
<b>Nutrição</b>	<b>6</b>	<b>48</b>	<b>155</b>	<b>97,75</b>
Alimentos com coração	6	48	155	97,75
<b>Saúde</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>252</b>	<b>29,00</b>
Básicos com coração	3	9	117	22,50
Compartilhe a vida: ações de sensibilização	1	2	73	2,00
Desenhando sorrisos	1	4		2,00
Saudáveis: ações de sensibilização	1	2	62	2,50
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>98</b>	<b>1.519</b>	<b>271,00</b>



TURQUIA  
131 VOLUNTÁRIOS

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Compartilhe solidariedade</b>	<b>1</b>	<b>10</b>		<b>30,00</b>
Coleta de dinheiro	1	10		30,00
<b>Educação</b>	<b>3</b>	<b>92</b>	<b>205</b>	<b>116,00</b>
Atividades de formação	2	80	5	80,00
Coleta de dinheiro	1	12	200	36,00
<b>Nutrição</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>150</b>	<b>78,00</b>
Alimentos com coração	1	26	150	78,00
<b>Saúde</b>	<b>2</b>	<b>65</b>	<b>177</b>	<b>28,50</b>
Desenhando sorrisos	1	16	30	4,00
Sou doador	1	49	147	24,50
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>193</b>	<b>532</b>	<b>252,50</b>



URUGUAI  
30 VOLUNTÁRIOS

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Nutrição</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>5.540</b>	<b>50,00</b>
Alimentos com coração	13	30	5.540	50,00
<b>Saúde</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>175</b>	<b>11,50</b>
'Compartiendo ilusión'	1	1	75	1,00
Saudáveis: ações de sensibilização	2	15	100	10,50
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>46</b>	<b>5.715</b>	<b>61,50</b>

TIPOS DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Compartilhe solidariedade</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>231</b>	<b>35,00</b>
Apoio psicossocial	2	16	231	35,00
<b>Nutrição</b>	<b>9</b>	<b>75</b>	<b>1.705</b>	<b>202,00</b>
Alimentos com coração	9	75	1.705	202,00
<b>Saúde</b>	<b>12</b>	<b>70</b>	<b>4.162</b>	<b>231,00</b>
Básicos com coração	11	69	4.147	230,00
Esporte sem barreiras	1	1	15	1,00
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>161</b>	<b>6.098</b>	<b>468,00</b>





Siga-nos em:



[www.fundacionmapfre.org](http://www.fundacionmapfre.org)