

INVESTIGACION, SEGURIDAD Y SEGURO

IGNACIO HERNANDO DE LARRAMENDI  
PRESIDENTE DE FUNDACION MAPFRE

SEÑORES:

DESEO TRATAR EN ESTA EXPOSICIÓN UN TEMA DE INTERÉS PARA LA FUNDACION MAPFRE, ESTRECHAMENTE VINCULADO A SU OBJETO SOCIAL, PERO TAMBIÉN PARA EL SEGURO COMO "INSTITUCIÓN CON OBLIGACIÓN ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DE CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD DEL PAÍS Y DE IMPULSAR CON ESE OBJETO ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN".

I.

COMIENZO POR LA INVESTIGACIÓN QUE POR SÍ MISMA Y EN EL CONTEXTO DE UNA "SOCIEDAD DE RIESGOS CRECIENTES" HA DE SER MOTOR BÁSICO DE PROGRESO EQUILIBRADO.

AL HABLAR DEL CONCEPTO ABSTRACTO DE "INVESTIGACIÓN" DEBO REMONTARME EN SU ANÁLISIS. EL HOMBRE COMO CRIATURA DE DIOS SE DISTINGUE PRECISAMENTE POR EL RACIOCINIO O FACULTAD DE CREACIÓN CONCEPTUAL Y FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS A PARTIR DE PRINCIPIOS ABSTRACTOS, QUE NO SÓLO SIRVEN PARA PREDECIR EL FUTURO SINO PARA INFLUIR EN SU CONFIGURACIÓN Y EN CIERTO MODO MODIFICARLO. LA HISTORIA ES EXPRESIÓN DEL QUEHACER DE LOS HOMBRES EN UN ESPACIO GEOGRÁFICO Y DE TIEMPO, Y, EN SU MAYOR PARTE, CONSECUENCIA DE "CREACIÓN DE FUTUROS" QUE EL TIEMPO TRANSFORMA EN PASADO.

EL HOMBRE INFLUYE NO SÓLO EN LAS RELACIONES HUMANAS DE PODER Y DE COMPORTAMIENTO ENTRE PUEBLOS Y PERSONAS, A QUE PRINCIPALMENTE SE REFIERE LA HISTORIA, SINO TAMBIÉN EN LOS FENÓMENOS FÍSICOS DE DIFERENTE NATURALEZA, QUE SIRVEN PARA MODIFICAR LAS COSAS Y EN CONSECUENCIA A LOS HOMBRES. A ESTO CONTRIBUYE LA "CIENCIA" EN SU DOBLE VERTIENTE DE MEJOR CONOCER LO QUE NOS RODEA O NOS HA RODEADO Y DE PERFECCIONAR LOS BIENES DE LA NATURALEZA, SIN TRASFORMAR O TRANSFORMADA, Y DE ESE MODO AUMENTAR EL PODER DEL HOMBRE SOBRE LAS COSAS Y PARTICIPAR EN SU EVOLUCIÓN FUTURA.

LA HISTORIA DE LA HUMANIDAD ES EN GRAN PARTE LA HISTORIA DEL PODER. LA CIENCIA DEL PODER PURO, APENAS INICIADA, TENDRÁ PREVISIBILMENTE GRAN DESARROLLO EN LAS PRÓXIMAS DÉCADAS.

DENTRO DE ESTE CONTEXTO, LA INVESTIGACIÓN JUEGA UN PAPEL PRIMORDIAL. INVESTIGAR ES RAZONAR SOBRE COSAS PARA CONOCER SU REALIDAD; ES AFRONTAR SITUACIONES, CON FRECUENCIA DE EXTREMA DIFICULTAD, PARA PROFUNDIZAR EN SU VERDADERA MECÁNICA "DE ORIGEN Y DE ACTUACIÓN"; ES ABRIR CAMINOS DIRECTOS O INDIRECTOS DE MEJORAMIENTO MATERIAL; ES "PESQUISAR" PARA INQUIRIR, ANALIZAR Y PREVER POSIBILIDADES Y CAMBIOS QUE DE MODO NATURAL NO SE HUBIESEN PRODUCIDO.

CON LA INVESTIGACIÓN EL HOMBRE INFLUYE EN LA HISTORIA DE UN MODO "INTELIGENTE Y VOLUNTARIO", CON MÁS REPERCUSIÓN SOCIAL QUE CUANDO SÓLO BUSCA "MODIFICAR SITUACIONES DE PODER", COMO HASTA AHORA SE HA CONFIGURADO PRINCIPALMENTE LA EVOLUCIÓN DE LA HUMANIDAD. LA HISTORIA HA SIDO EN GRAN PARTE REFLEJO DE LA VOLUNTAD DE PODER DE ALGUNOS HOMBRES Y PUEBLOS SOBRE LOS DEMÁS, PERO EN EL ÚLTIMO SIGLO SE HA VISTO INFLUÍDA POR AVANCES Y DESCUBRIMIENTOS CIENTÍFICOS DE DIFERENTE CLASE, PROCEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

EN ALGÚN LIBRO HE DICHO QUE LA HISTORIA ERA LA OBRA DE DIOS CONSTRUÍDA EN GRAN PARTE POR LA "DEMENCIA" DE ALGUNOS HOMBRES CON FACULTADES EXTRAORDINARIAS DE INTELIGENCIA, CAPACIDAD DE PERSUASIÓN O VOLUNTAD, COMO ENTRE OTROS, PARA BIEN O PARA MAL, JULIO CÉSAR, FERNANDO EL CATÓLICO, NAPOLEÓN, HITLER O STALIN. TODOS ELLOS BUSCABAN PRINCIPALMENTE OBJETIVOS DE PODER ESTABLE PARA SU PUEBLO, PODER SOBRE OTROS PUEBLOS O PODER DE EXPANSIÓN DE IDEAS O PRINCIPIOS. DE ALGÚN MODO LA INVESTIGACIÓN HA SIDO TAMBIÉN CONSECUENCIA DE LA ACCIÓN DE GRANDES CEREBROS, CON DEFORMACIÓN GENERALMENTE POSITIVA Y CATEGORÍA DE "DEMENTES ACTIVOS", COMO LAS ANTERIORES FIGURAS HISTÓRICAS. PERO EN ESTE SIGLO ADQUIERE OTRAS CARACTERÍSTICAS Y VA SIENDO CONSECUENCIA DE LA "ACCIÓN COLECTIVA Y SISTEMÁTICA, NO NECESARIAMENTE GENIAL, DE MUCHAS PERSONAS".

LAS NUEVAS CIVILIZACIONES, LAS NUEVAS CULTURAS Y LOS NUEVOS CENTROS DE PODER SURGIRÁN EN GRAN PARTE DE LA CAPACIDAD, DEDICACIÓN Y VOLUNTAD DE HOMBRES Y PUEBLOS PARA INVESTIGAR. SERÁ EL PRINCIPAL MEDIO DE DECIDIR SU PROPIO DESTINO Y OBTENER "LIBERTAD EFECTIVA", YA QUE LA TOTAL ESTÁ FUERA DE POSIBILIDAD HUMANA AUNQUE LA DESEEN LOS QUE "QUIEREN SER DIOS", DISPUESTOS PARA ELLO A DESTRUIR A CONGÉNERES, PRÓXIMOS O LEJANOS.

DE ESTA CONSIDERACIÓN SURGE LA TRISTEZA DE MUCHOS ESPAÑOLES QUE VEMOS RETROCEDER A NUESTRA NACIÓN COMO CONSECUENCIA DE LA DESPREOCUPACIÓN DE NUESTROS DIRIGENTES POLÍTICOS, QUIZÁS REFLEJANDO EL DE LA SOCIEDAD, POR CUALQUIER MANIFESTACIÓN DE INVESTIGACIÓN, SALVO DE CONTENIDO PUBLICITARIO O CON INTENCIONES "PARTIDARIAS". EN ESTE SIGLO, CON POCAS EXCEPCIONES, LA INVESTIGACIÓN HA ESTADO AUSENTE DE NUESTRA SOCIEDAD Y HA SIDO, CUANDO HA SURGIDO, CONSECUENCIA DE INDIVIDUALIDADES EXTRAORDINARIAS MÁS QUE DEL ESFUERZO REFLEXIVO Y

CONSCIENTE DE UN CONJUNTO SOCIAL. PROBABLEMENTE DARÍA SONROJO ANALIZAR LAS LISTAS DE QUIÉNES EN LOS ÚLTIMOS CINCUENTA AÑOS HAN DISFRUTADO DE AYUDAS SUSTANCIALES DE INVESTIGACIÓN Y COMPARARLAS CON EL PROVECHO SOCIAL QUE ÉSTAS HAN CONSEGUIDO.

LA INVESTIGACIÓN ES COMPLEJA; SE REFIERE A CONOCIMIENTO E INTERPRETACIÓN DEL PASADO, A ACTIVIDADES HUMANAS COMO EL LENGUAJE O ASPECTOS GENÉTICOS O FÍSICOS, CITANDO SÓLO ALGUNOS ASPECTOS. LA INVESTIGACIÓN "MATERIAL" EVOLUCIONA Y PONE SUCESIVO ÉNFASIS EN NUMEROSOS FACTORES, EN GENERAL COMO PASO HACIA ADELANTE DE INVESTIGACIONES ANTERIORES. NO SOLAMENTE ABARCA GRANDES PROBLEMAS O PRINCIPIOS QUE TRANSFORMAN RADICALMENTE UNA SITUACIÓN, SINO QUE SE EXTIENDE A TODA LA VIDA DE RELACIÓN O MATERIAL, A GRANDES CAMBIOS O PEQUEÑAS MEJORAS. CASI PUEDE DECIRSE QUE LA INVESTIGACIÓN ES UN ESTADO DE ÁNIMO QUE IMPULSA A LA PERFECCIÓN, A LA ÓPTIMA UTILIZACIÓN DE LOS BIENES DE LA NATURALEZA, DE SUS APLICACIONES, DE LAS FACULTADES HUMANAS Y QUE PODRÍA DEFINIRSE COMO UN "CONSTANTE MEJOR APROVECHAMIENTO DEL HOMBRE".

EL "PROGRESO" O DESARROLLO, COMO SE LO HA LLAMADO EN ESTOS ÚLTIMOS AÑOS - LA INVESTIGACIÓN ES FUNDAMENTALMENTE UN INSTRUMENTO DE PROGRESO - TIENE SIEMPRE DOS ASPECTOS; UNO CREADOR, CONSTRUCTIVO, BENEFICIOSO, SI ASÍ SE QUIERE CONSIDERAR, Y OTRO DESTRUCTIVO, QUE LLEVA AL HOMBRE A LO DESCONOCIDO Y QUE ES INSPIRADOR Y CREADOR DE RIESGOS. LA NUESTRA NO ES SÓLO LA CIVILIZACIÓN DEL PROGRESO POR LA ACCIÓN DEL HOMBRE, SINO LA DEL RIESGO, CONSECUENCIA DE INCÓGNITAS QUE SURGEN EN LOS GRANDES CAMBIOS SOCIOLÓGICOS Y MATERIALES QUE ESTAMOS PROVOCANDO CONSTANTEMENTE.

LA MEJORA DE LA SALUD, DE LA COMUNICACIÓN, DE LA INFORMACIÓN, SIN CITAR OTRAS, SON HECHOS POSITIVOS PERO SUS REPERCUSIONES SOCIOLÓGICAS ABREN UN MUNDO DESCONOCIDO QUE PODRÁ ORIGINAR LUCHAS DE PODER, QUIZÁS EXTERMINACIÓN COLECTIVA, Y PROBABLEMENTE UNA ESTRUCTURA POLÍTICA MUY DISTINTA A LA ACTUAL. CUALQUIER CAMPO DE INVESTIGACIÓN OFRECE CONSECUENCIAS NEGATIVAS, DE RIESGOS CADA VEZ MAYORES, QUE INCLUSO AMENAZAN NUESTRA SUPERVIVENCIA O POR LO MENOS NUESTRA "PERVIVENCIA EQUILIBRADA".

LA INVESTIGACIÓN, COMO ANTES HE SEÑALADO, PUEDE SER PARA "EL BIEN" O PARA "EL MAL", CONSTRUIR O DESTRUIR, PERO BÁSICAMENTE LA INVESTIGACIÓN HACE AL HOMBRE AVANZAR EN LO DESCONOCIDO, LE DIGNIFICA Y HACE "MÁS HOMBRE", MÁS "HOMO SAPIENS" SUJETO DE SU PROPIO DESTINO, Y POR SUPUESTO DE SU PROPIA DESTRUCCIÓN.

HE UTILIZADO EL TÉRMINO INVESTIGACIÓN COMO UNITARIO, PERO NO LO ES; INCLUYE ACTIVIDADES O SITUACIONES DIFERENTES POR SU IMPORTANCIA, POR SU REPERCUSIÓN Y POR SU MODO DE PRODUCIRSE. ADEMÁS, EXISTE UNA IMPRECISIÓN AL DISTINGUIR ENTRE EL PENSAMIENTO PROFUNDO CONCEPTUAL (¿FUE EINSTEIN UN INVESTIGADOR?), ANÁLISIS DE HECHOS Y SUS CONSECUENCIAS, Y "PRUEBAS" PROVOCADAS PARA AVANZAR EN EL "CONOCIMIENTO DE COSAS". POR ELLO, DEBE EXPRESARSE QUE EXISTE DIFERENCIA ENTRE

INVESTIGACIÓN TEÓRICA Y PRÁCTICA, INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA, INVESTIGACIÓN ABSTRACTA Y CONCRETA Y UNA BARRERA A VECES DIFÍCIL DE DISTINGUIR ENTRE INVESTIGACIÓN Y SIMPLE EXPERIMENTACIÓN O ENSAYO DE SITUACIONES Y CUALIDADES QUE DE UN MODO U OTRO TODOS TRATAMOS DE HACER DIARIAMENTE. QUIZÁS UN HECHO DIFERENCIAL DEL "MUNDO MODERNO" RESPECTO DEL "ANTIGUO" ES QUE SÓLO EN ÉL SE HA ABIERTO EL CAMINO DE LA POSIBILIDAD Y NECESIDAD DE MEJORA CONTINUA, DE MODO ANÁLOGO A COMO SE ABRIÓ EL DE LA CIRCUNVALACIÓN DE LA TIERRA FRENTE A UNA CREENCIA DE "PLANITUD".

## II.

EN LA "SOCIEDAD DE RIESGO" ESTÁ SURGIENDO UN NUEVO FENÓMENO SOCIO-LÓGICO: LA "SEGURIDAD" COMO NECESIDAD SOCIAL PARA PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y COMUNITARIA. ESTO HA DADO LUGAR A QUE LA PREOCUPACIÓN POR LA SEGURIDAD HAYA INFLUIDO EN ESTRUCTURAS SOCIALES Y AL MISMO TIEMPO PRODUCIDO REACCIONES PSICOLÓGICAS, NO SIEMPRE JUSTIFICADAS, QUE PUEDEN INFLUIR EN EL FUTURO DE LA HUMANIDAD.

EL ANTÍDOTO DEL RIESGO ES LA SEGURIDAD. POR ELLO ES PREVISIBLE QUE SU CAMPO SE AMPLÍE INCESANTEMENTE, COMO EL PROGRESO AMPLÍA EL RIESGO, Y QUE EN SU ACTUACIÓN SE GENEREN ÁREAS DE EMPLEO Y NUEVOS CAMPOS DE INVESTIGACIÓN PARA FAVORECERLA EFICAZMENTE.

LA BÚSQUEDA DE LA SEGURIDAD ES CONSUSTANCIAL AL ESPÍRITU HUMANO, QUE SIEMPRE HA CONJURADO PELIGROS CON PROYECCIONES SOBRENATURALES QUE EXCEDEN DE SUS PROPIAS FUERZAS Y MEDIOS, COMO EXCEDEN LOS RIESGOS A QUE ESTÁ SOMETIDO. SE BUSCA SEGURIDAD ANTE EL PRESENTE Y ANTE EL FUTURO, EN LO ECONÓMICO Y EN LO ESPIRITUAL, EN LO FAMILIAR Y EN LA VIDA DE RELACIÓN SOCIAL.

LA SEGURIDAD INFLUYE EN LA ESTABILIDAD SOCIAL - REVOLUCIÓN Y GUERRA SON FENÓMENOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DE NÚCLEOS HUMANOS -; AFECTA A LA VIDA O INTEGRIDAD PERSONAL Y A LA ESTABILIDAD PATRIMONIAL, DIRECTA CON SU DESTRUCCIÓN FÍSICA, E INDIRECTA POR OBLIGACIONES ECONÓMICAS CONSECUENCIA DE HECHOS VOLUNTARIOS O INVOLUNTARIOS, INCLUSO POR SU REPERCUSIÓN SECUNDARIA.

CON LA SEGURIDAD SE RELACIONAN TÉRMINOS COMO "PROTECCIÓN" Y "PREVENCIÓN" DE RIESGOS Y HASTA "REHABILITACIÓN" PARA RESTABLECER LA INTEGRIDAD ANTERIOR.

EL TÉRMINO "SEGURIDAD" ES AMPLIO E IMPRECISO Y ES NECESARIO "DESMENUZAR" SUS DIFERENTES VARIEDADES, CLASIFICÁNDOLAS EN CUANTO SEA POSIBLE, ATENDIENDO FUNDAMENTALMENTE A LOS RIESGOS QUE LA PUEDEN AMENAZAR: NATURALES: SEISMOS, INUNDACIONES, HURACANES CON SUS DIFE-

RENTES DENOMINACIONES; FÍSICOS: DERIVADOS DE LA UTILIZACIÓN DE LA ELECTRICIDAD, CONSECUENCIA DE FUERZAS MECÁNICAS, EXPLOSIONES DE DIVERSA NATURALEZA Y ESPECIALMENTE PROCEDENTES DE FENÓMENOS NUCLEARES EN SUS CONSECUENCIAS DE RADIACIÓN, CONTAMINACIÓN Y EXPLOSIÓN; QUÍMICOS: INCENDIO, EXPLOSIÓN QUÍMICA, CORROSIÓN; BIOLÓGICOS: BACILOS, BACTERIAS, VIRUS Y OTROS AGENTES DE ESTA NATURALEZA; TÉCNICOS: CONSECUENCIA DE DISEÑO O PROYECTO, FABRICACIÓN, CONSTRUCCIÓN, MONTAJE O INSTALACIÓN, CONSERVACIÓN O MANTENIMIENTO Y HUMANOS: INDIVIDUALES O COLECTIVOS, VOLUNTARIOS O INVOLUNTARIOS, HURTO, ROBO, ATRACO, SABOTAJE, ESPIONAJE INDUSTRIAL, MOTÍN, REVOLUCIÓN O GUERRA Y EL MUY RECIENTE DEL TERRORISMO COMO INSTRUMENTO DE GUERRA NO DECLARADA.

LOS ANTERIORES RIESGOS SON CASI INVARIABLES EN LA HISTORIA DE LA HUMANIDAD Y SIN GRAN NOVEDAD ACTUAL PERO SIN EMBARGO SÓLO AHORA SE CALIFICA A LA NUESTRA COMO "SOCIEDAD O CIVILIZACIÓN DE RIESGOS" Y ESO TIENE JUSTIFICACIÓN EN VARIAS ÁREAS:

- EL IMPACTO FÍSICO DE LOS RIESGOS NATURALES APENAS HA TENIDO VARIACIÓN PERO LA CONCENTRACIÓN HUMANA Y LA ACUMULACIÓN DE BIENES DE ALTO VALOR OFRECEN CONSECUENCIAS DE SUPERIOR DIMENSIÓN SI ADEMÁS REPERCUTEN EN UN AMBIENTE SOCIAL SENSIBILIZADO POR MEDIOS DE DIFUSIÓN QUE BASAN SU ÉXITO EN MAGNIFICAR SITUACIONES.
- LA APARICIÓN DE FACTORES QUE AUMENTAN EL IMPACTO DE LOS RIESGOS YA CONOCIDOS, COMO EL PROFUNDO DESEQUILIBRIO SOCIOLOGICO, CONSECUENCIA DE LA EXTENSIÓN ILIMITADA DEL CONCEPTO DE LIBERTAD, Y LA MAYOR POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN INDIVIDUAL DE MEDIOS ALTAMENTE DESTRUCTIVOS.
- EL RIESGO TECNOLÓGICO EN ÁREAS FÍSICA, QUÍMICA O BIOLÓGICA, CON CONSECUENCIAS DIFÍCILES DE PREVER Y GRAVEDAD QUE PUEDE AFECTAR NO SÓLO A LA SUPERVIVENCIA DE UN NÚCLEO URBANO O COMUNIDAD POLÍTICA, SINO AL CONJUNTO DE LA HUMANIDAD.
- LA NUEVA PERMEABILIDAD DE PUEBLOS Y PERSONAS, QUE AUMENTA LA INSEGURIDAD EN SITUACIONES ANTES IMPENSABLES, ESPECIALMENTE POR EFECTO DE LA INTERNACIONALIZACIÓN DEL TERRORISMO.

HISTÓRICAMENTE LA SEGURIDAD SE ORIENTABA A LA PROTECCIÓN FRENTE A UN PODER EXTERIOR, COMO HA OCURRIDO PRÁCTICAMENTE EN TODAS LAS GUERRAS DE LA HUMANIDAD, Y SU MEDIO DE PRESTARLA ERA EL EJÉRCITO, INSTRUMENTO DE SEGURIDAD POLÍTICA DE UN PUEBLO. EN ESTAS ÚLTIMAS DÉCADAS, LA SEGURIDAD ADQUIERE OTRAS CARACTERÍSTICAS. AL DISMINUIR EL TEMOR Y LOS MEDIOS PARA MANTENER LA "SEGURIDAD EXTERIOR" ÉSTA SE DELEGA EN LAS "SUPERPOTENCIAS", A QUIENES EL DESARROLLO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO HACE CASI ÚNICAS RESPONSABLES DE LA SEGURIDAD MUNDIAL. PERO EN CAMBIO SE ABRE UN CAMPO EXTENSO DE "SEGURIDAD CIUDADANA" QUE NECESITA MEDIOS PRIVADOS DE PROTECCIÓN EN CONTRASTE CON EL MONOPOLIO ANTERIOR DE MEDIOS PÚBLICOS CON ESE OBJETO.

APARECEN ADEMÁS ÁREAS DE SEGURIDAD PARA PROTECCIÓN DE NUEVOS RIESGOS, QUE PASAN A SER COLECTIVOS, AÚN SIN GUERRA, CATACLISMO NATURAL O EXPLOSIÓN NUCLEAR, AL AFECTAR A LA CALIDAD DE VIDA Y A LA POSIBILIDAD DE SUPERVIVENCIA.

EN CONJUNTO LA SEGURIDAD, EN SUS DIFERENTES MANIFESTACIONES, SE CONVIERTE EN FACTOR PSICOLÓGICO Y SOCIOLÓGICO DE IMPORTANCIA, COMO EL EJÉRCITO LO FUE DE DIFERENTE FORMA EN LA ESTRUCTURA SOCIAL DE SIGLOS ANTERIORES.

LA SEGURIDAD SURGE COMO FACTOR INDISPENSABLE: PARA EL HOMBRE COMO INDIVIDUO EN SU VIDA DIARIA, SALUD, ACTIVIDAD LABORAL, RELACIÓN SOCIAL; PARA EL AMBIENTE NATURAL, ATMÓSFERA, AGUA, SUELO, VEGETACIÓN; PARA LOS BIENES CREADOS, EDIFICACIONES RESIDENCIALES, DOCENTES, SANITARIAS, ADMINISTRATIVAS, ETC.; PARA LA ACTIVIDAD ECONÓMICA, ESTABLECIMIENTOS, INSTALACIONES, PROCESOS, ALMACENES, PRODUCTOS INDUSTRIALES, SERVICIOS COMERCIALES O DE OTRA CLASE, MEDIOS RURALES, ETC.

PERO NO SÓLO EXISTEN NUEVOS RIESGOS SINO NUEVAS DEMANDAS SOCIALES CON ASPIRACIÓN DE ESTABILIDAD Y SEGURIDAD:

NIVEL DE SALUD CON CRÍTICAS GENERALIZADAS A PESAR DE QUE EN UN BREVE PERÍODO SE HA CONSEGUIDO ELEVAR LA EDAD DE FALLECIMIENTO EN MÁS DE VEINTE AÑOS.

CALIDAD DE VIDA, CONSIDERANDO INHERENTES A LA INTEGRIDAD INDIVIDUAL EXIGENCIAS ERGONÓMICAS HASTA HACE POCO IMPREVISIBLES RESPECTO A COMODIDAD EN EL TRABAJO, MEDIO AMBIENTE INCLUSO VISUAL Y AUDITIVO Y OTRAS PROPIAS DE UN HEDONISMO ILIMITADO.

POSIBILIDADES CULTURALES Y ARTÍSTICAS O AL MENOS APARIENCIA DE ELLAS.

PERMANENCIA EN EL PUESTO DE TRABAJO, CONSIDERADA DERECHO ADQUIRIDO IRRENUNCIABLE E INMODIFICABLE EN LA VIDA DEL HOMBRE.

EN ESTA NUEVA CONCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD, ESENCIALMENTE FRAGMENTADA Y DISCORDE, EN MUCHOS CASOS EXAGERADA Y DISCUTIBLE, PRODUCIDA POR HECHOS Y CIRCUNSTANCIAS DE MUY DIFERENTE ORIGEN Y NATURALEZA, COMIENZA A EMERGER UNA CONCEPCIÓN UNITARIA DE "SEGURIDAD INTEGRAL", QUE BUSCA UNA VISIÓN CONJUNTA DE "SEGURIDAD VIABLE" QUE AFECTE A SUS DIVERSOS NIVELES O ESTADIOS TÉCNICOS Y JURÍDICOS Y QUE PUEDA OFRECERSE EN LA FAMILIA, EN LA VIDA PÚBLICA, EN LA EMPRESA Y EN TODO EL CUERPO SOCIAL DE UN MODO CONJUNTO Y NO SÓLO EN ASPECTOS CONCRETOS LIMITADOS.

CONSECUENCIA DE ESTA TENDENCIA ES UNA VISIÓN INTEGRAL DE RIESGOS QUE EXIGE Y PERMITE ANALIZARLOS GLOBALMENTE Y QUE ACONSEJA COOPERACIÓN TÉCNICA NACIONAL E INTERNACIONAL, AMPLIA DIFUSIÓN DE CONOCIMIENTOS Y APERTURA INFORMATIVA Y QUE ABRE CAMINO A UN CONCEPTO POSITIVO DE LA SEGURIDAD COMO PROMOCIÓN Y MEJORA DE VALORES DEL HOMBRE, DE LA COLECTIVIDAD Y ESPECÍFICAMENTE DE LA EMPRESA.

DE MODO INEVITABLE SE PLANTEA AL MISMO TIEMPO: ¿QUIÉNES SON RESPONSABLES DE PROMOVER Y ALENTAR LA SEGURIDAD?

LOS GOBIERNOS TIENEN OBLIGACIÓN DE PONER MEDIOS QUE HAGAN POSIBLE UN ALTO GRADO DE SEGURIDAD INCLUSO ACTUANDO EN ELLA DIRECTAMENTE.

LAS EMPRESAS, ADMINISTRADORAS DE GRAN PARTE DEL PATRIMONIO NACIONAL Y CON MEDIOS ECONÓMICOS PARA PROMOVERLA.

LAS EMPRESAS ASEGURADORAS, PROFESIONALMENTE DEDICADAS A ADMINISTRAR Y COMPENSAR RIESGOS, CON OBLIGACIONES ESPECIALES AL ESTAR RELACIONADO SU OBJETO SOCIAL CON LA SEGURIDAD.

LAS INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS EN SEGURIDAD, PÚBLICAS O PRIVADAS, ALTRUÍSTAS O COMERCIALES, "PROFESIONALES DIRECTOS" QUE AMPLIARÁN SU ACCIÓN CUANDO SE IMPONGA EL CONCEPTO DE "SEGURIDAD INTEGRAL" EN DIFERENTES ACTIVIDADES Y ÁREAS DE CONDUCTA.

NATURALMENTE LA ÚLTIMA RESPONSABILIDAD DE LA SEGURIDAD ESTÁ EN CADA CIUDADANO, CON OBLIGACIÓN DE ASUMIR LOS RIESGOS A QUE ESTÁ SOMETIDO Y PREVER MEDIDAS PARA ELIMINARLOS O REDUCIRLOS, POR SÍ MISMO O POR CONDUCTO DE LAS INSTITUCIONES EN QUE PARTICIPE O PUEDA INFLUIR.

### III.

EL CONCEPTO "EMPRESA" ES AMPLIO Y VARIADO Y ABARCA DESDE LA ACCIÓN INDIVIDUAL O FAMILIAR DEL PEQUEÑO COMERCIO O INDUSTRIA A LA GRAN CORPORACIÓN CON ALTA CUOTA DE MERCADO EN UN PAÍS O EN UN ÁREA OPERACIONAL, QUE OCUPA, POR SU PROPIA LOGÍSTICA, SITUACIÓN DE SEMI-MONOPOLIO QUE LE PERMITE ACTUAR CON POLÍTICA PROPIA Y Poca SENSIBILIDAD A LA COMPETENCIA INMEDIATA.

NINGUNO DE ESOS DOS EXTREMOS ES CARACTERÍSTICO DEL TÉRMINO EMPRESA QUE INCLUYE NORMALMENTE UN "CONJUNTO COORDINADO DE PERSONAS Y MEDIOS FINANCIEROS PARA OFRECER PRODUCTOS Y SERVICIOS CON RESULTADOS

EQUILIBRADOS, RETRIBUCIÓN PARA EL TRABAJO Y EL CAPITAL APORTADO Y EXCEDENTE PARA AUTOFINANCIAR PARTE DEL CRECIMIENTO Y ATRAER CAPITAL PARA ACELERARLO". ESTO IMPLICA POR SUPUESTO UN MERCADO COMPETITIVO QUE IMPONE "ACIERTO GERENCIAL" Y REDUCE LA DEPENDENCIA DE VENTAJAS CIRCUNSTANCIALES.

LA EMPRESA PUEDE CONCEBIRSE COMO "INSTRUMENTO DE BENEFICIO DE SUS ACCIONISTAS, DIRIGENTES O EMPLEADOS, PARA LO QUE PRODUCE BIENES O SERVICIOS", O COMO "UNIDAD DE SERVICIO A LA COMUNIDAD EN UN ÁREA DETERMINADA", QUE PERMITE A AQUÉLLOS UN BENEFICIO GRANDE SI ES GRANDE EL ACIERTO EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL. LA PLASMACIÓN ORIGINAL DE ESTA ÚLTIMA CONCEPCIÓN SURGE DE UN EMPRESARIO, HENRY FORD, QUE, UTILIZANDO POR PRIMERA VEZ DE MODO EXPLÍCITO Y CONSCIENTE ESTE PRINCIPIO, CREÓ UNO DE LOS GRANDES EMPORIOS INDUSTRIALES DEL MUNDO MODERNO. EN CAMBIO NINGUNA EMPRESA SIN SENTIDO DE SERVICIO AL PÚBLICO PUEDE TENER ÉXITO PERMANENTE EN LA SOCIEDAD MODERNA SALVO SI EL ESTADO LA PROTEGE EN CONTRA DEL INTERÉS GENERAL.

PERO ESO NO ES BASTANTE. ¿DEBE LA EMPRESA LIMITARSE A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A SUS CLIENTES O SE EXTIENDEN SUS OBLIGACIONES AL PÚBLICO DE UN ÁREA DE ACTIVIDAD, O INCLUSO FUERA DEL ÁREA ESTRICTA DE SUS OPERACIONES? ES DISCUTIBLE ESTO ÚLTIMO, SALVO PARA ALGUNAS EMPRESAS MUY ESPECIALES, PERO ESTÁ ADMITIDO EN LA CULTURA ECONÓMICA DE MUCHOS PAÍSES QUE LA EMPRESA DE ALGÚN MODO LÍDER EN UN ÁREA DE ACTIVIDAD, TIENE OBLIGACIONES QUE EXCEDEN A SU PROPIO OBJETO EMPRESARIAL Y QUE DEBEN FINANCIARSE A CARGO DE SUS BENEFICIOS, EN PARTE, HAY QUE SEÑALARLO, COMO ACCIÓN DE EGOÍSMO EMPRESARIAL QUE BUSCA BENEFICIO A LARGO PLAZO A TRAVÉS DE LA IMAGEN PÚBLICA QUE PROPORCIONA.

ESTA VERDADERA RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL CREA OBLIGACIONES MENOS PRECISAS QUE LAS DIRECTAMENTE EMPRESARIALES Y SUSCEPTIBLES DE DESARROLLARSE DE MODO DIFERENTE EN CADA EMPRESA, CADA SECTOR, CADA PAÍS, E INCLUSO CADA PERÍODO, YA QUE SON CONSECUENCIA DE SITUACIONES SOCIALES ESPECÍFICAS. EL BALANCE SOCIAL, EN ALGÚN MOMENTO MUY POPULARIZADO, CONSTITUYE UN INTENTO PARA MEDIR LAS ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS GRANDES EMPRESAS AUNQUE CON FRECUENCIA SE HAYA LIMITADO A ASPECTOS MUY CONCRETOS.

DE MODO IMPLÍCITO O EXPLÍCITO TODO CONJUNTO EMPRESARIAL IMPORTANTE, DEL OESTE Y DEL ESTE, TIENE ACTUACIONES PERMANENTES O COYUNTURALES QUE LLEVAN A ACCIONES AJENAS AL "OBJETIVO DE BENEFICIO" QUE INCLUSO LO LIMITAN TEMPORALMENTE. AUNQUE ALGUNAS EMPRESAS ACTÚEN EN OTRAS ÁREAS, ES OBVIO QUE SE SIENTEN MÁS VINCULADAS Y COMPROMETIDAS EN LO QUE LES CONCIERNE ESPECÍFICAMENTE.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA SE ORIENTA EN VARIAS ÁREAS DIFERENTES:

RELACIÓN CON EL PERSONAL PROPIO EXCEDIENDO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES LEGALES, EN DOBLE VERTIENTE DE VENTAJAS ESPECIALES, CONSIDERANDO A LOS TRABAJADORES COMO PARTICIPES EN LA EMPRESA Y

EN ALGUNAS DECISIONES, Y MEJORA DE LA EQUIDAD EN FAVOR DE LOS DE INGRESOS INFERIORES. REFLEJAN ESTO MUCHOS "BALANES SOCIALES" DE EMPRESAS ASÍ COMO LA LEGISLACIÓN FRANCESA SOBRE ESTA MATERIA.

EQUIDAD EN LAS RELACIONES SOCIALES, REFLEJADA POR EJEMPLO EN ESTADOS UNIDOS EN FAVORECER EL EMPLEO DE GRUPOS ÉTNICOS O SOCIALES OBJETOS DE DISCRIMINACIÓN Y LIMITADOS EN SU CAPACIDAD.

ÉTICA DE LAS INVERSIONES, RESPECTO A ALGUNA ACTIVIDAD O ALGÚN PAÍS QUE NO RECONOCE LA IGUALDAD DEL HOMBRE O PORQUE PUEDAN CREAR PELIGROS A LA SALUD DIRECTA O GENERAL.

PROTECCIÓN AL ENTORNO CÍVICO, PRINCIPALMENTE EN LOCALIDADES EN QUE LA EMPRESA TIENE EMPLAZAMIENTO DESTACADO; A ÁREAS CULTURALES O A OTRA CLASE DE INVERSIÓN DIFÍCILMENTE LUCRATIVA.

ACCIÓN CONJUNTA CON COLEGAS EN "ACCIÓN CÍVICA PROFESIONAL".

EN TODOS ESTOS CASOS, LA RESPONSABILIDAD SE MANIFIESTA EN ACCIONES SIN FIN LUCRATIVO, CONSECUENCIA LÓGICA DE LA PARTICIPACIÓN EN LA RIQUEZA NACIONAL QUE, CON O SIN LEYES, CON O SIN REFLEXIÓN DIRECTA, APARECE EN LAS "EMPRESAS INSTITUCIONALES" QUE POR SU DIMENSIÓN O ALTA CUOTA DE MERCADO ALCANZAN UN OLIGOPOLIO DE FACTO, NATURALMENTE CON UN PRECIO SOCIAL.

EXISTEN INSTITUCIONES QUE PROMUEVEN ESTA LÍNEA DE CONDUCTA EMPRESARIAL: EL "CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY COMMITTEE" DEL AMERICAN COUNCIL OF LIFE INSURANCE EN ESTADOS UNIDOS; LA UNIAPAC (UNIÓN INTERNACIONAL DE EMPRESARIOS CRISTIANOS) DE GRAN IMPLANTACIÓN EN EUROPA Y AMÉRICA LATINA Y LA BBC (BISHOPS AND BUSINESSMEN COUNCIL) DE FILIPINAS QUE INCLUSO INFLUYÓ EN EL DERROCAMIENTO DEL PRESIDENTE MARCOS.

OTRA MANIFESTACIÓN DE "RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL" DE CARÁCTER MÁS ESPECÍFICO ES LA PARTICIPACIÓN Y AYUDA A CLIENTES EN ÁREAS TÉCNICAS NO DIRECTAS, EXCEDIENDO DE OBLIGACIÓN CONTRACTUAL Y PROYECTANDO LA ACCIÓN EMPRESARIAL A LA RESOLUCIÓN FINAL DE PROBLEMAS. ESTO APARECE EN DIVERSOS SECTORES EMPRESARIALES COMO LÓGICO REFLEJO DE LA PROPIA ACTIVIDAD, CASO DEL SEGURO Y LA SEGURIDAD. LOS ASEGURADORES ESTAMOS EN EL "NEGOCIO DEL RIESGO", NO SÓLO EN LA COMPENSACIÓN ECONÓMICA DE SINIESTROS, Y POR ESO ALGUNOS CONSIDERAMOS COMO "NUESTRA" LA "SEGURIDAD" EN SUS DIFERENTES FORMAS Y ÁREAS, EN BENEFICIO DE NUESTROS CLIENTES, DE CUYOS RIESGOS NOS HACEMOS CARGO SIN ESPERAR A QUE SE VEAN AFECTADOS POR SUS CONSECUENCIAS. AL ESTAR EN EL ÁREA DE LA SEGURIDAD, DEBEMOS INVESTIGAR, NO SÓLO EN LA MEJORA DE MEDIDAS Y APLICACIONES, SINO EN LA PROPIA NATURALEZA DE LOS RIESGOS, EL FUEGO, EL VEHÍCULO, EL ACCIDENTE DE CIRCULACIÓN O DE TRABAJO, EL DETERIORO DEL AMBIENTE, ETC.

HAY QUE TENER EN CUENTA QUE LOS ASEGURADORES POR SU PROPIA MECÁNICA DE ACTUACIÓN, SON FINANCIADOS POR SUS CLIENTES, YA QUE EN PRIMER TÉRMINO RECIBEN EL PRECIO DE SUS SERVICIOS, QUE SÓLO SE MATERIALIZAN DESPUÉS DE ALGÚN TIEMPO, AÑOS EN EL SEGURO DE VIDA, QUEDANDO ESOS FONDOS "EMBALSADOS". POR ELLO, LA OBLIGACIÓN SOCIAL DE LAS ASEGURADORAS NO SE LIMITA A SU ACCIÓN EN SEGURIDAD SINO IMPLICA TAMBIÉN "RESPONSABILIDAD NACIONAL FINANCIERA", QUE COORDINA LA DEFENSA ESTRICTA E IRRENUNCIABLE DE LOS INTERESES A LARGO PLAZO DE LOS ASEGURADOS CON UNA COLABORACIÓN EN LA ECONOMÍA COMO INSTITUCIÓN QUE ADMINISTRA PARTE SUSTANCIAL DEL PATRIMONIO NACIONAL.

#### IV.

EN CUANTO A LA RELACIÓN SEGURIDAD - SEGURO, ME VOY A REFERIR PRINCIPALMENTE A AQUELLOS ASPECTOS DE "SEGURIDAD" QUE REQUIEREN "ACCIÓN DE INVESTIGACIÓN".

LA INTEGRIDAD FÍSICA PERSONAL EXIGE UNA POLÍTICA DE SEGURIDAD EN BENEFICIO DE LOS ASEGURADOS DE VIDA, ACCIDENTES DE CIRCULACIÓN O DE TRABAJO Y RESPONSABILIDAD CIVIL. CABRÍA DESTACAR:

MEDICINA PREVENTIVA, QUE BUSCA MEJORAR LAS CONDICIONES Y CALIDAD DE VIDA Y EL CONOCIMIENTO INMEDIATO DE CIERTAS ENFERMEDADES. LOS ASEGURADORES DEBERÍAN CONTRIBUIR A DIFUNDIR MÉTODOS DE DETECCIÓN Y A ESTIMULAR ESFUERZOS DE INVESTIGACIÓN PARA UNA ACCIÓN EFICAZ.

PROTECCIÓN DEL HOMBRE EN SU MADUREZ FRENTE A LESIONES CARDÍACAS Y VASCULARES, CAUSA MAYOR DE FALLECIMIENTO DE ASEGURADOS DE VIDA, DIFUNDIENDO MÉTODOS PARA DETECTAR LESIONES Y TRATARLAS INMEDIATAMENTE E INCLUSO FINANCIANDO UNIDADES ESPECIALES DE EMERGENCIA.

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES PERSONALES EN CENTROS DE TRABAJO Y EN LA CIRCULACIÓN, CAUSA MÁS IMPORTANTE DE MUERTES Y LESIONES EN LOS SECTORES JÓVENES DE LA POBLACIÓN, NORMALMENTE ASEGURADOS EN ESTAS MODALIDADES.

PREVENCIÓN DE CONSECUENCIAS DE AGENTES QUÍMICOS, FÍSICOS O BIOLÓGICOS QUE AFECTAN A LA SALUD, DENTRO DEL ÁMBITO DE LA HIGIENE AMBIENTAL E INDUSTRIAL, QUE INFLUIRÁ PRÓXIMAMENTE EN LA ACCIÓN DEL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

LOS ASEGURADORES DEBERÍAN PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN ESTAS ÁREAS DE SEGURIDAD CON MEDIOS PATRIMONIALES, ESPECIALIZACIÓN Y EQUIPOS HUMANOS QUE SIRVAN DE FERMENTO PARA UNA ACCIÓN EFICIENTE NACIONAL ESTIMULANDO AL CONJUNTO SOCIAL A LA PREOCUPACIÓN POR ESTOS TEMAS.

LA PRESERVACIÓN DE BIENES, EQUIPOS MATERIALES Y CREACIONES INTELECTUALES (PROGRAMAS, SISTEMAS Y "CONJUNTOS EXPERTOS" INFORMÁTICOS) ES OTRA ÁREA PRINCIPAL DE SEGURIDAD, YA QUE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA QUE CONFIGURA EL MUNDO ACTUAL EXIGE PATRIMONIOS MATERIALES DE EXTRAORDINARIA DIMENSIÓN. LA ACTIVIDAD ASEGURADORA TIENE POR OBJETO COMPENSAR PÉRDIDAS ACCIDENTALES DE PATRIMONIOS INDIVIDUALES Y "FINANCIAR EL RESTABLECIMIENTO DE SU INTEGRIDAD", PERO TAMBIÉN DEBE CONTRIBUIR A QUE SE REDUZCAN ESAS PÉRDIDAS Y PARA ELLO ASESORAR EN SU "RECONSTRUCCIÓN" Y A VECES PARTICIPAR EN ELLA DE MODO DIRECTO O INDIRECTO.

PERO LOS ASEGURADORES NO CUMPLIRÍAN SU FUNCIÓN SI, AL ACUMULAR FONDOS PARA COMPENSAR PÉRDIDAS, NO COLABORARAN EN EVITARLAS. ALGUNOS COMO "FACTORY MUTUAL" LO CONSIDERAN CONSUSTANCIAL A SU OPERACIÓN DESDE HACE MÁS DE 150 AÑOS. EN ESTA ACCIÓN CABEN INTERPRETACIONES, DESDE LA RECOMENDACIÓN PARA DISMINUIR LA SENSIBILIDAD AL RIESGO O LA CONSECUENCIA DE SINIESTROS HASTA LA INVESTIGACIÓN EN LA NATURALEZA DEL FUEGO, ANÁLISIS DE SU COMPORTAMIENTO Y EL DE MATERIAS UTILIZADAS EN EDIFICIOS, INSTALACIONES O EQUIPOS, RESISTENCIA DE MATERIALES ETC. QUE CONDUCEN A AUMENTAR LA SEGURIDAD Y MEJORAR CONDICIONES DE INTEGRIDAD PERMANENTE DE BIENES MATERIALES. ÉSTO TAMBIÉN FAVORECE A LA COLECTIVIDAD YA QUE REDUCE SU CIFRA GLOBAL DE "WASTE" Y EL COSTE DIRECTO O INDIRECTO POR ESTE CONCEPTO.

LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, QUE REQUIERE UNA ACCIÓN COORDINADA DE EMPRESAS Y PODERES PÚBLICOS Y A LA QUE NO PUEDE SER AJENA LA INSTITUCIÓN ASEGURADORA MEDIANTE ANÁLISIS, ESTUDIO E INVESTIGACIÓN, COMPROMETIDA CADA VEZ MÁS EN COMPENSACIONES ECONÓMICAS POR DAÑOS DIRECTOS O RESPONSABILIDADES CIVILES.

LOS MEDIOS DE TRANSPORTE, ORIGEN DEL SEGURO Y EN CUYO DESARROLLO Y SEGURIDAD TANTO HAN INFLUIDO LOS PROPIOS ASEGURADORES CON SUS NORMAS Y QUE HOY SUFREN UNA PROFUNDA TRANSFORMACIÓN - VÉASE LA ERA ESPACIAL - EN LA QUE ES NECESARIA ESTA COBERTURA QUE NO DEBERÍA SER PURAMENTE FINANCIERA.

LA AMENAZA DE PÉRDIDAS PRODUCIDAS POR LA NATURALEZA, CATASTRÓFICAS O NORMALES, ES UN ÁREA IMPORTANTE DE RIESGO Y DE ACCIÓN DE SEGURIDAD. NO ES POSIBLE EVITAR QUE SE PRODUZCAN PERO SÍ DETECTARLAS Y PREDECIR APROXIMADAMENTE SU FRECUENCIA Y MOMENTO DE OCURRENCIA, ASPECTOS QUE DEBEN COMPONER UNA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y EN LA QUE SON INDISPENSABLES ACCIONES DE INVESTIGACIÓN, EN FENÓMENOS SÍSMICOS O DEL VIENTO Y AGUA ESPECIALMENTE.

EL COMPORTAMIENTO VOLUNTARIO DEL HOMBRE PUEDE SER CAUSA DE PÉRDIDAS PARA TERCEROS, MATERIALES O PERSONALES, QUE INCIDEN EN EL ÁMBITO DEL SEGURO, EN OCASIONES PARA EXCLUIR SU COBERTURA, Y EN QUE CABEN ACCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD. GUERRAS, REVOLUCIONES, MOTINES, ALGARADAS, SON CASOS CLÁSICOS DE ACCIONES DESTRUCTIVAS QUE ACONSEJAN ANALIZAR E INVESTIGAR EL COMPORTAMIENTO HUMANO QUE ORIGINA, INTENSIFICA O AMORTIGUA LAS CONSECUENCIAS DE ESTAS SITUACIONES, LO QUE AÚN SE AGRAVA CON LA INSTITUCIONALIZACIÓN DEL TERRORISMO.

LAS CONSECUENCIAS IMPREVISIBLES DE UNA ACCIÓN VOLUNTARIA DEL HOMBRE EN SU CREACIÓN DE PRODUCTOS MANUFACTURADOS, NUEVAS TECNOLOGÍAS, NUEVOS MÉTODOS CIENTÍFICOS, COMPORTAMIENTO DE SUSTANCIAS Y MATERIAS UTILIZADAS JUSTIFICADAMENTE, ETC.

LA ACCIÓN INVOLUNTARIA DEL HOMBRE ES CAUSA IMPORTANTE DE PÉRDIDAS Y ACCIDENTES Y EXIGE ACCIONES PARA MEJORAR EL ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO PROBABLE POR PROCLIVIDAD AL DESCUIDO Y OTRAS CIRCUNSTANCIAS SUBJETIVAS. EN ESTO NO SÓLO CONCURREN RAZONES HUMANITARIAS Y DE PROMOCIÓN OBJETIVA DE LA SEGURIDAD, SINO QUE SE HACEN INDISPENSABLES POR LA MAYOR SENSIBILIDAD EN LA SOCIEDAD OCCIDENTAL A LA EXIGENCIA DE RESPONSABILIDAD POR ACTOS HUMANOS INVOLUNTARIOS CON COSTES SOCIALES CRECIENTES QUE UNA ACCIÓN DE ESTA CLASE PODRÍA DISMINUIR.

EN TODOS ESTOS CAMPOS LA INVESTIGACIÓN DE LOS ASEGURADORES PUEDE IR "ESCALANDO" NIVELES DE DESARROLLO QUE SISTEMÁTICAMENTE SERÍAN:

- \* INVESTIGACIÓN DE CAUSAS DE ACCIDENTES
- \* INVESTIGACIÓN DE MEDIOS PARA PREVENIRLOS Y EVITARLOS
- \* INVESTIGACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA REDUCIR SUS CONSECUENCIAS Y PROTEGERSE O
- \* INVESTIGACIÓN DE SISTEMAS PARA RESTABLECER, RECUPERAR, REHABILITAR O SALVAR LO "ACCIDENTADO".

EL OBJETIVO DEBE SER REDUCIR LAS CONSECUENCIAS DE LOS ACCIDENTES Y COOPERAR EN EL MENOR COSTE SOCIAL DE LOS RIESGOS.

TODOS ESTOS ASPECTOS ESTÁN HACIENDO SURGIR NUEVOS CAMPOS PARA LA "ACCIÓN DE LA SEGURIDAD" QUE AFECTAN MUY DIRECTAMENTE A LOS ASEGURADORES Y QUE LES OFRECEN UN PANORAMA DE ACTUACIÓN SOCIAL QUE EXCEDE MUY AMPLIAMENTE DE LO QUE PUEDAN HACER POR SÍ MISMOS. A ESTA ACTUACIÓN SOCIAL DEBEN CONTRIBUIR INCLUSO EN DEFENSA DE SU SUPERVIVENCIA INSTITUCIONAL EN ESPECIAL LOS LÍDERES CON ALTA CUOTA DE MERCADO Y MEDIOS PARA MANTENER UNA SITUACIÓN DE "STATE OF THE ART" EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN QUE AUMENTA SU SITUACIÓN PRIVILEGIADA DE MERCADO Y EN CONSECUENCIA SU OBLIGACIÓN DE ACCIÓN EN DOS VERTIENTES: SEGURIDAD INTEGRAL DE SUS PROPIOS CLIENTES Y, APOYADA EN LA ANTERIOR, MEDIDAS GENERALES QUE FAVOREZCAN AL CONJUNTO DE LA POBLACIÓN.

ES MUY IMPORTANTE SEÑALAR QUE LA INVESTIGACIÓN EN LA SEGURIDAD NO SÓLO DEBE SER CIENTÍFICA O TÉCNICA, QUÍMICA O FÍSICA, FISIOLÓGICA O BIOLÓGICA SINO ESTADÍSTICA Y SOCIOLÓGICA, PUES CUALQUIER POLÍTICA DE SEGURIDAD EXIGE CONOCIMIENTO PREVIO DE EVENTOS IMPOSIBLES DE EVITAR EN SU TOTALIDAD, CUYO ANÁLISIS SIRVA PARA DELIMITARLOS, PRE-

VER CON CIERTA APROXIMACIÓN SU OCURRENCIA Y HACER POSIBLE MEDIDAS QUE REDUZCAN SUS EFECTOS. ESTA CLASE DE INVESTIGACIÓN CAE MÁS ESPECÍFICAMENTE EN EL ÁREA DE LOS ASEGURADORES, QUE SON POR NECESIDAD PROFESIONALES ESTADÍSTICOS DE RIESGOS Y ANALISTAS DE INFORMACIONES INCOMPLETAS DE ELLOS.

LAS ASOCIACIONES DE ASEGURADORES Y DE SEGURIDAD, EN MUCHAS OCASIONES PROMOVIDAS POR ELLOS, HAN TRABAJADO EN LA CONFECCIÓN DE NORMAS DE SEGURIDAD, HOMOLOGACIÓN DE MEDIOS DE PROTECCIÓN Y ANÁLISIS DE SEGURIDAD DE MÁQUINAS Y EQUIPOS INDUSTRIALES. SIN EMBARGO, ESTAS ACTUACIONES DISTAN MUCHO, EN PAÍSES COMO EL NUESTRO, DE UN DESARROLLO EQUILIBRADO CON EL CRECIMIENTO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA Y LOS RIESGOS DE NUESTRO ENTORNO SOCIAL.

ADEMÁS, ESTE OBJETIVO DE SEGURIDAD EXIGE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE SITUACIONES Y PROBLEMAS Y COLABORACIÓN ENTRE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y EMPRESAS, PUES LA ACCIÓN DE SEGURIDAD Y SU CONSECUENCIA DE INVESTIGACIÓN NO DEBE SER MONOPOLIZADA POR EL SEGURO; CORRESPONDE FUNDAMENTALMENTE A "LA SOCIEDAD", DE LA QUE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA ES PARTE INTEGRANTE, Y DENTRO DE ELLA, A OTROS AGENTES SOCIALES IMPORTANTES. PROBABLEMENTE LOS ASEGURADORES, MÁS QUE EJERCER UNA ACCIÓN DIRECTA, CONVENIENTE EN ALGUNOS CASOS, DEBEN PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN Y AYUDA A OTROS AGENTES DE LA SEGURIDAD OBTENIENDO POR ELLO MÁXIMA EFECTIVIDAD EN SU ACTUACIÓN.

---

MIS ANTERIORES REFLEXIONES SON PRODUCTO DE UNA LARGA VIDA EMPRESARIAL DEDICADA A MEDITAR SOBRE MI PROFESIÓN Y SU NATURALEZA. EL SISTEMA MAPFRE, CONSIDERANDO INSUFICIENTE EL MARCO PURAMENTE COMERCIAL DE MUCHOS ASEGURADORES, SE HA CONSTITUIDO SOBRE ESAS IDEAS, CONSCIENTE DE SUS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES, COMPROMETIDO EN EL SERVICIO AL PÚBLICO MÁS QUE A SERVIRSE DEL PÚBLICO Y CON VOCACIÓN DE DIFUNDIR LA EQUIDAD Y PAZ SOCIAL EN EL ENTORNO, A VECES MUY AGRIO DE LA SOCIEDAD A LA QUE PERTENECE.

LA INTUICIÓN, MÁS QUE REFLEXIÓN, LLEVÓ AL SISTEMA MAPFRE HACER UNOS VEINTE AÑOS - AÚN NO SE LLAMABA ASÍ - A ELEGIR EL CAMPO DE LA SEGURIDAD COMO PROPIO PARA LA DEVOLUCIÓN A LA SOCIEDAD DE LA CONFIANZA EN ÉL DEPOSITADA. CON ESTE FIN DEDICÓ LA FUNDACIÓN MAPFRE EXCLUSIVAMENTE A ESTE TEMA, HACIÉNDOLA PROPIETARIA DEL NOMBRE MAPFRE, CON DERECHO A UN CANON POR SU UTILIZACIÓN, PARA QUE EL DESARROLLO DE LAS EMPRESAS QUE LO UTILIZAN PERMITA AUMENTAR LOS FONDOS DEDICADOS A LA "POLÍTICA DE SEGURIDAD".

ÉSTA DEDICACIÓN EXCLUSIVA E INTENSIVA A LA SEGURIDAD, PUEDE CONSIDERARSE COMO EXPRESIÓN VOLUNTARIA DE PERSONAS QUE PRESTAN UN SERVICIO SOCIAL INDEPENDIENTE, QUIZAS SÍMBOLO DE CÓMO EL HOMBRE ES MÁS FECUNDO EN SU ACCIÓN AUTÓNOMA QUE SOMETIDO A PLANIFICACIÓN QUE, EN CUALQUIERA DE SUS MODALIDADES, LIMITA SU CAPACIDAD DE ACTUAR Y DECIDIR.

ESTE QUERRÍA FUESE MI MENSAJE FINAL. MUCHAS GRACIAS.