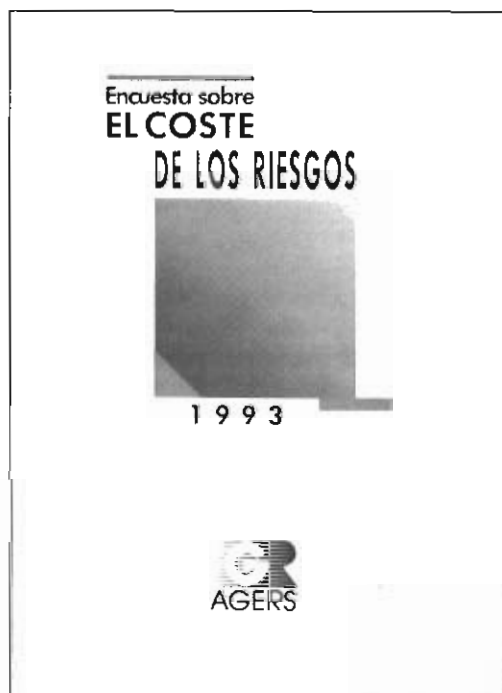


Encuesta sobre «El coste de los riesgos en la empresa española, 1993»

AGERS - Fundación MAPFRE Estudios



En fechas anteriores a la aparición de este número de la revista Gerencia de Riesgos, se ha puesto en marcha la Encuesta sobre «El Coste de los Riesgos en la Empresa Española en 1993», promovida por AGERS con la colaboración de Fundación MAPFRE Estudios, que mantiene las líneas generales de la encuesta realizada en 1991, cuyos resultados se publicaron en el número 41 del primer trimestre de 1993 de «Gerencia de Riesgos».

Con esta nueva edición se pretende mantener una línea de análisis periódico de los costes en que incurren las empresas españolas en el manejo de la Gerencia de Riesgos, para efectuar un seguimiento de la valoración experimentada a lo largo del tiempo por las diferentes partidas que componen el coste de los riesgos.

A continuación se detalla el contenido de la Encuesta del año 1993 para información de los lectores de la revista. También nos permitimos solicitar a los Gerentes de Riesgos o Directores de Seguros, que no hayan recibido la Encuesta 93 por otro cauce, la cumplimentación del cuestionario sobre este mismo «Documento» y su envío a AGERS a la dirección indicada.

ENCUESTA**Coste de los Riesgos 1993****C U E S T I O N A R I O****Datos generales de la empresa encuestada**

Esta hoja tiene la finalidad de facilitar el control de la recepción de los cuestionarios y permitir el envío, a su nombre, de los resultados de la encuesta. Para garantizar la confidencialidad, al recibir su contestación, esta hoja se retirará del cuestionario y quedará bajo control reservado de la Junta Directiva de AGERS.

Si por encima de estas garantías, Vd. prefiere no rellenar estos datos, por favor, remita la hoja en blanco.

EMPRESA:

DOMICILIO:

POBLACIÓN: C. P.:

PROVINCIA: TEL: FAX:

PERSONA QUE FORMALIZA LA ENCUESTA:

CARGO:

Instrucciones de cumplimentación

La Encuesta sobre el Coste de los Riesgos 1993 pretende obtener una serie de informaciones esenciales para el conocimiento de las implicaciones económicas de la Gerencia de Riesgos en una muestra representativa de las empresas españolas en el año 1993.

Por favor, siga las siguientes indicaciones a la hora de rellenar el cuestionario:

1. Los valores a indicar deben corresponder al año 1993. En el caso de que el período de vigencia de las pólizas no coincida con el año natural de 1993, utilice los datos del último período anual concluido dentro del año 1993.
2. Los datos que se reflejen en esta encuesta deben referirse única y exclusivamente al ámbito de actividad de las empresas jurídicamente radicadas en España.
3. Por favor, indique sus cifras en millones de pesetas con un decimal.
4. En las preguntas con varias opciones a elegir, marque con una cruz la casilla correspondiente a la opción que se corresponda con la situación de su empresa.
5. Para cualquier aclaración en la cumplimentación de la encuesta tiene a su disposición los siguientes números de teléfono: 562 84 25 y 581 23 35.
6. Una vez cumplimentado el cuestionario, se ruega sea remitido, junto con la hoja de identificación «Datos generales de la empresa encuestada», a:



Estudio «Coste de los Riesgos 1993»
Balbina Valverde, 23, Bajo
28002 Madrid

* Estos datos se retirarán del cuestionario antes de procesar la información, para mantener la confidencialidad de los datos.

1 DATOS GENERALES DE CLASIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1.1. Sector de actividad principal

Indique únicamente un sector que refleje la actividad principal de la empresa de entre las que se relacionan a continuación.

Para facilitar la tipificación de su entidad, en el apéndice al final de la encuesta, se incluye un inventario de las actividades encuadradas en cada uno de los sectores que se relacionan a continuación.

- 1.1.1. Extracción energética y minera. Metales primarios
- 1.1.2. Agricultura, alimentación, tabaco y textil. Cuero
- 1.1.3. Construcción
- 1.1.4. Transformación de metales. Maquinaria y equipos de transporte. Equipos eléctricos, instrumentación
- 1.1.5. Industria química. Plásticos y caucho. Impresión
- 1.1.6. Manufacturas diversas. Madera, muebles, embalaje
- 1.1.7. Servicios públicos: Eléctricas, gasísticas, agua, alcantarillado, etc.
- 1.1.8. Transporte y telecomunicaciones
- 1.1.9. Servicios no financieros: Comercio, reparaciones, hoteles y restaurantes, hospitales y servicios docentes
- 1.1.10. Servicios financieros (bancos, seguros, otras financieras)

Indique el Código Nacional de Actividades Económicas (CNAE) de su entidad:

1.2. Número total de empleados fijos a 31-XII-93

1.3. Ámbito de actividad

- Sólo España
- Unión Europea
- Mundial

1.4. Propiedad

- Pública
- Privada
- Mixta con control público
- Mixta con control privado

1.5. Volumen de negocio

Importe total de la facturación por ventas y/o prestación de servicios:

millones de pesetas

1.6. Valor total de los activos

Valor bruto, sin amortizaciones, reflejado en los estados financieros:

millones de pesetas

2 DATOS SOBRE LA GERENCIA DE RIESGOS EN LA EMPRESA

2.1. ¿Existe un departamento de Gerencia de Riesgos o de gestión de seguros? _____

(En caso de que su respuesta sea negativa, indique qué departamento se encarga de gestionar los seguros) _____

(En caso de que su respuesta a la anterior pregunta sea negativa, no conteste el resto de las cuestiones de este epígrafe 2.)

2.2. Indique el número de empleados dedicados a la Gerencia de Riesgos o gestión de seguros _____

2.3. La dedicación que presta el personal de Gerencia de Riesgos o gestión de seguros a las funciones propias de la Gerencia de Riesgos es

- Plena
- Parcial

2.4. Costes internos del Departamento de Gerencia de Riesgos o gestión de seguros. Sólo costes administrativos: salarios, gastos generales asignados, viajes, etc.

millones de pesetas

- 2.5. Costes externos del Departamento de Gerencia de Riesgos o gestión de seguros: Costes de contratación de servicios a terceros (no deben incluirse las comisiones de seguros, salvo que sean abonadas directamente por el asegurado y correspondan, aunque sea parcialmente, a otros servicios distintos de la estricta correduría comercial): millones de pesetas

3 COSTES DE PRIMAS DE SEGUROS

En el coste de las primas de seguros deben incluirse las pagadas a las compañías de seguros, así como aquellas pagadas en concepto de depósito provisional con las regularizaciones, en más o en menos, correspondientes a las cláusulas al efecto (pólizas flotantes). También deben incluirse las primas pagadas a compañías de seguros cautivas o a «pools».

3.1. Seguros Patrimoniales

3.1.1. General (Incendios, explosión, daños por agua, daños de la naturaleza, etc.):

- ¿Asegura su empresa estos riesgos? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.1.2.)
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)

	Capital asegurado	Prima	Deducibles o franquicias
a) Daños materiales:	_____	_____	_____
b) Pérdida de beneficios:	_____	_____	_____
c) Total Daños materiales + Pérdida de beneficios (si no dispone de la información por separado)	_____	_____	_____

3.1.2. Avería de Maquinaria

- ¿Asegura su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.1.3.)
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)

	Capital asegurado	Prima	Deducibles o franquicias
a) Daños materiales:	_____	_____	_____
b) Pérdida de beneficios:	_____	_____	_____
c) Total Daños materiales + Pérdida de beneficios (si no dispone de la información por separado)	_____	_____	_____

3.1.3. Otros _____ (Indique cuáles)

- ¿Asegura su empresa estos riesgos? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.1.4.)
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)

	Capital asegurado	Prima	Deducibles o franquicias
	_____	_____	_____

3.2.4. Mercancías

- ¿Asegura su empresa el transporte de mercancías? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.2.5.)
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza)

Capital asegurado	Prima	Deducibles o franquicias
_____	_____	_____

3.2.5. Ámbito de aplicación de las pólizas:

- Sólo España
- Unión Europea
- Mundial

3.2.6. ¿Existe cláusula de limitación del total de Indemnización Anual Acumulada para siniestros múltiples o un conjunto de siniestros? _____

3.3. Seguros de Responsabilidad Civil

3.3.1. Responsabilidad Civil General y/o Patronal

- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)

Límite anual	Prima	Deducibles o franquicias
_____	_____	_____

- ¿Está la suma asegurada distribuida en varios tramos? _____

3.3.2. Responsabilidad Civil de Productos

- ¿Asegura su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.3.3.)
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)

Límite anual	Prima	Deducibles o franquicias
_____	_____	_____

- ¿Está la suma asegurada distribuida en varios tramos? _____
- ¿Incluye la póliza los gastos de retirada de productos defectuosos? _____

3.3.3. Responsabilidad Civil de Profesionales y/o Personal Directivo

- ¿Tiene su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.3.4.)
- ¿Asegura su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.3.4.)
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)

Límite anual	Prima	Deducibles o franquicias
_____	_____	_____

- ¿Está la suma asegurada distribuida en varios tramos? _____

3.3.4. Otras responsabilidades _____

(Indique cuáles.)

- ¿Asegura su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.3.5.)
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)

Límite anual	Prima	Deducibles o franquicias
_____	_____	_____

- ¿Está la suma asegurada distribuida en varios tramos? _____

3.3.5. Ámbito de aplicación de las pólizas:

- Sólo España
- Unión Europea
- Mundial

3.4. Seguros Personales

(En este apartado no se deben recoger los seguros de vida en su vertiente de capitalización ni Fondos de Pensiones, solamente los datos de las coberturas personales de «riesgo», como los accidentes de trabajo, accidentes individuales, seguros médicos y seguros de vida-riesgo.)

3.4.1. Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales

- ¿Asegura su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.4.2.)
- Datos económicos de los seguros contratados. (Se incluirán los costes derivados de las cotizaciones a la Seguridad Social o a las Mutuas de Accidentes de Trabajo por este concepto.)

Bases de Cotización	Prima
_____	_____

(Indíquense las bases de cotización totales de todos los empleados.)

3.4.2. Seguro Médico de Empleados

- ¿Asegura su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.4.3.)
- ¿En qué modalidad?
 - Asistencia sanitaria _____
 - Reembolso de gastos médicos _____
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)
Prima _____

3.4.3. Accidentes Individuales

- ¿Asegura su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.4.4.)
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)
Prima _____

3.4.4. Asistencia en viaje

- ¿Asegura su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.4.5.)
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)
Prima _____

3.4.5. Vida (en su vertiente de riesgo)

- ¿Asegura su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.4.6.)
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)

<u>Capital asegurado</u>	<u>Prima</u>
_____	_____

(Indíquense el capital asegurado total para todos los empleados.)

3.4.6. Otros _____

(Indique cuáles.)

- ¿Asegura su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.5.)
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)

<u>Capital asegurado</u>	<u>Prima</u>
_____	_____

35. Seguros de Pérdidas Pecuniarias

(En este apartado no se deben incluir los costes de coberturas de pérdidas de beneficios solicitadas en el apartado 3.1.)

3.5.1. Créditos a la exportación

- ¿Tiene su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.5.2.)
- ¿Asegura su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.5.2.)
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)

<u>Límite anual</u>	<u>Prima</u>	<u>Deducibles o franquicias</u>
_____	_____	_____

3.5.2. Créditos comerciales

- ¿Tiene su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.5.3.)
- ¿Asegura su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.5.3.)
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)

<u>Capital asegurado</u>	<u>Prima</u>	<u>Deducibles o franquicias</u>
_____	_____	_____

3.5.3. **Caución**

- ¿Tiene su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.5.4.)
- ¿Asegura su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.5.4.)
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)

Capital asegurado	Prima	Deducibles o franquicias
-------------------	-------	--------------------------

_____	_____	_____
-------	-------	-------

3.5.4. **Seguro de cambio**

- ¿Tiene su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.5.5.)
- ¿Asegura su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.5.5.)
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)

Capital asegurado	Prima	Deducibles o franquicias
-------------------	-------	--------------------------

_____	_____	_____
-------	-------	-------

3.5.5. **Otros** _____

(Indique cuáles.)

- ¿Asegura su empresa este riesgo? _____
(Si su respuesta es negativa, pase al punto 3.6.)
- Datos económicos de los seguros contratados.
(Incluir las cifras que aparecen en la póliza.)

Capital asegurado	Prima	Deducibles o franquicias
-------------------	-------	--------------------------

_____	_____	_____
-------	-------	-------

3.6. Coste de Aseguradoras Cautivas, Mutuas y «Pools»

3.6.1. ¿Tiene su empresa alguna

- Compañía de seguros cautiva? _____
- Mutua asociada? _____

3.6.2. ¿Forma su empresa parte de algún «Pool» de riesgos? _____

(En caso de que su respuesta en los tres puntos anteriores sea negativa, pase al punto 4.)

Indique los resultados técnicos más los resultados financieros, antes de impuestos. (Indique la cuantía correspondiente con signo negativo si se trata de beneficio neto y con signo positivo si se trata de pérdida neta.)

3.6.3. **Cautivas:** Beneficio o pérdida neta3.6.4. **Mutuas:** Beneficio o pérdida neta3.6.5. **«Pools»:** Beneficio o pérdida neta

4 COSTES DE RETENCIÓN PROPIA DE RIESGOS

- 4.1. Indique los costes reales incurridos durante 1993 por la aplicación de deducibles, franquicias, excesos sobre los límites de indemnización y coaseguros deliberados:
- Patrimoniales
 - Transportes
 - Responsabilidad Civil
 - Personales
 - Pecuniarios
- 4.2. Indique los costes incurridos por siniestros no asegurados:
- Patrimoniales
 - Transportes
 - Responsabilidad Civil
 - Personales
 - Pecuniarios
- 4.3. En el caso de siniestros asegurados a valor real, en los que se hubiera efectuado la reposición a nuevo del bien siniestrado, indique el exceso entre el coste de reposición y el valor real, minorando dicho exceso con el valor de las mejoras producidas:
- Patrimonio
- 4.4. Indique la dotación anual al fondo de autoseguro, si existe

5 COSTES DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE RIESGOS

El **Coste de Prevención y Control de los Riesgos** se define como aquellos desembolsos dirigidos a prevenir las pérdidas accidentales, e incluye la seguridad de los trabajadores, el patrimonio, la continuidad de la producción, la prevención medioambiental, los servicios de vigilancia, etc.

- 5.1. ¿Existen personas o equipos internos cuya función sea la prevención y el control del acaecimiento de siniestros? (Si su respuesta es negativa, no conteste las preguntas restantes)
- 5.2. Indique para cada área de riesgo existente los costes anuales derivados de la prevención y control, diferenciando los costes de personal y otros costes internos y externos (asesores, formación...) imputables a esta partida. (Si no dispone de esta información por separado, indique la cifra total para todas las áreas de riesgo.)

	Costes personal	Otros costes ¹	Departamento responsable
• Accidentes de Trabajo	_____	_____	_____
• Higiene Industrial	_____	_____	_____
• Incendio y otros daños	_____	_____	_____
• Intrusión y Robo	_____	_____	_____
• Medio Ambiente	_____	_____	_____
• Transporte	_____	_____	_____
• Protección Civil	_____	_____	_____
• Productos	_____	_____	_____
• Otros	_____	_____	_____
TOTAL	_____	_____	_____

¹ Por otros costes se entienden todos los desembolsos anuales realizados para el mantenimiento y buen funcionamiento de los equipos de seguridad humanos y técnicos (formación, inspección, etc.), así como las cantidades destinadas a su amortización durante ese año.

APÉNDICE. CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES POR SECTORES

1. Extracción energética y minera. Metales primarios.

- Extracción, preparación y aglomeración de combustibles sólidos y coquerías.
- Extracción de petróleo y gas natural.
- Refino de petróleo.
- Extracción y transformación de minerales radiactivos.
- Extracción de minerales metálicos.
- Extracción de minerales no metálicos ni energéticos. Turberas.
- Producción y primera transformación de metales.
- Industrias de productos minerales no metálicos.

2. Agricultura, alimentación, tabaco y textil. Cueros.

- Producción agrícola.
- Producción ganadera.
- Servicios agrícolas y ganaderos.
- Caza y repoblación cinegética.
- Silvicultura.
- Pesca.
- Industrias de productos alimenticios.
- Industria textil y del cuero.
- Industria del calzado, vestido y otras confecciones. Textiles.

3. Construcción.

4. Transformación de metales. Equipos eléctricos, instrumentación. Maquinaria y equipos de transporte.

- Fabricación de productos metálicos.
- Construcción de maquinaria y equipo mecánico.
- Construcción de máquinas de oficina y ordenadores.
- Fabricación de hilos y cables eléctricos.
- Fabricación de material eléctrico de utilización y equipamiento.
- Fabricación de pilas y acumuladores.
- Fabricación de contadores y aparatos de medida, control y verificación eléctricos.
- Fabricación de material electrónico.
- Fabricación de instrumentos de precisión óptica y similares.
- Fabricación de aparatos electrodomésticos.
- Fabricación de lámparas y material de alumbrado.
- Instalaciones eléctricas.
- Construcción de vehículos automóviles y sus piezas de repuesto.
- Construcción naval, reparación y mantenimiento de buques.
- Construcción de otro material de transporte.

5. Industria química. Plásticos y caucho. Impresión.

- Industrias químicas.
- Industrias de la transformación de caucho y materias plásticas.
- Artes gráficas y actividades anexas. Edición.

6. Manufacturas diversas. Madera, muebles, embalaje.

- Industrias de la madera, corcho y muebles de madera.
- Fabricación de pasta papelera.
- Fabricación de papel y cartón.
- Transformación de papel y cartón.
- Otras industrias manufactureras.

7. Servicios públicos: Eléctricas, gasísticas, agua, alcantarillado, etc.

- Fabricación y distribución de gas.
- Producción, transporte y distribución de energía eléctrica.
- Producción y distribución de vapor y agua caliente.
- Captación, depuración y distribución de agua.
- Servicios de saneamiento de vías públicas.

8. Transporte y telecomunicaciones.

- Transporte por ferrocarril.
- Otros transportes terrestres.
- Transporte marítimo y por vías navegables interiores.
- Transporte aéreo.
- Actividades anexas al transporte.
- Comunicaciones.

9. Servicios no financieros: Comercio, reparaciones, hoteles y restaurantes, hospitales y servicios docentes.

- Comercio al por mayor.
- Recuperación de productos.
- Intermediarios del comercio.
- Comercio al por menor.
- Restaurantes y cafés.
- Hostelería.
- Reparaciones.
- Servicios prestados a las empresas.
- Servicios recreativos y culturales.
- Servicios personales.
- Servicios domésticos.
- Promoción inmobiliaria.
- Agentes de la propiedad inmobiliaria.
- Alquiler de bienes muebles.
- Alquiler de bienes inmuebles.
- Sanidad y servicios veterinarios.
- Educación e investigación.
- Asistencia y otros servicios prestados a la colectividad.

10. Financieras (Bancos, seguros, otras financieras).

- Instituciones financieras.
- Auxiliares financieros.
- Seguros.
- Auxiliares de seguros.