



CUADERNOS DE LA FUNDACION
Nº 2

* * * * *

RESULTADOS DE LA ENCUESTA SOBRE LA
FORMACION SUPERIOR PARA LOS PROFESIONALES
DE ENTIDADES ASEGURADORAS (A.P.S.)

FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS
CENTRO DE DOCUMENTACION
ABRIL, 1991.

Referencia: Encuesta Estudios Superiores de Seguros.

Coordinación y Comentarios: Miguel Angel Martínez Martínez
Fundación MAPFRE Estudios

Copyright: F.M.E.

PROHIBIDA LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL E ESTE TRABAJO SIN EL
PERMISO ESCRITO DE LA FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS.

INDICE

PGNAS

| | |
|---|----|
| 1. PROPOSITO | 1 |
| 2. ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA | 3 |
| 3. ANALISIS DE LAS RESPUESTAS | 5 |
| 3.1. PERFIL DE EXIGENCIAS DEL A.P.S. | 5 |
| 3.2. COBERTURA DE LAS EXIGENCIAS | 12 |
| 3.3. HACIA UNA NUEVA CARRERA ESPECIALIZADA | 24 |
| 4. CONCLUSIONES FINALES | 34 |
| 5. AGRADECIMIENTOS | 37 |
| 6. ANEXO 1: MODELO DE ENCUESTA | 38 |
| 7. ANEXO 2: LISTA DE ENTIDADES COLABORADORAS .. | 55 |

1. PROPOSITO.

- 1.1. Entre las misiones de la Fundación MAPFRE Estudios se encuentra el impulso y desarrollo de actividades educativas en relación con el Seguro, la Seguridad y el Entorno Empresarial. Por esta razón, y consciente de las carencias que el Sistema Educativos español tiene en materia de formación superior especializada, ya en 1989 promueve los ESTUDIOS SUPERIORES DE SEGUROS como carrera de dimensión universitaria y que, a la vez, pudiera ser en el futuro el eje de su actuación investigadora.

- 1.2. Con el fin de conocer las exigencias educativas básicas que el sector asegurador demanda a sus directivos y profesionales, en el mes de Enero de 1991 se envió la encuesta que figura en el capítulo 5 (Anexo 1) a un grupo cualificado de altos cargos de las mayores compañías de Seguros, Reaseguros, Mutuas de Accidentes de Trabajo, Empresas de Intermediación, así como altos profesionales de la Administración Pública.

El número de destinatarios ha sido de 70 y el nivel de respuesta del 62%.

Los encuestados se encuentran entre los máximos ejecutivos de cada compañía (Consejero Delegado o Director General); la encuesta representa, por tanto, la opinión cualitativa de los mismos, sector grandes empresas, cuyas compañías equivalen aproximadamente a un 36% del sector asegurador (Anexo 2).

El trabajo se planteó desde el principio como un vehículo para conocer la valoración cualitativa de un grupo significativo de "empleadores" del sector en relación con la formación y aptitudes que tienen y debieran tener sus directivos.

El fin era hacer llegar esta opinión a las autoridades universitarias interesadas en este tipo de estudios.

Por estas razones y por la rapidez, no se planteó una encuesta poblacional con significación estadística muestral, sino más bien un "estado actual de la opinión profesional" de las grandes empresas del sector.

La mayoría de las preguntas se plantearon en forma de **Perfiles Valorativos** con cinco niveles de respuesta, donde la opción "1" es siempre la de menor valor y la "5" la del mayor.

Los perfiles finales ayudan a interpretar estas opiniones con la puntuación de su media aritmética, así como a ponderar los factores a los que se da más peso en cada respuesta.

En ocasiones, hacemos mención a la "dispersión" habida en las respuestas y a otras medidas de la tendencia, cuyo valor hemos eliminado para facilitar la interpretación de resultados, que entendemos como meramente cualitativos.

2. ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA.

- 2.1. La formación básica de los Altos Profesionales del Sector Asegurador (A.P.S.) es la materia de la encuesta.

Estos directivos y profesionales que hoy ejercen la supervisión de áreas funcionales, delegaciones y órganos staff de las entidades de seguros así como aquellos que lo harán en el futuro.

¿Qué cualidades "manageriales" ha de estimular la formación? ¿A través de una formación universitaria clásica-troncal o bien con una carrera más especializada? ¿Cuáles son las exigencias de estos puestos (A.P.S.) percibidas por los más altos representantes de las Compañías de Seguros? ¿Es válido el proyecto de ESTUDIOS SUPERIORES DE SEGUROS presentado por la Fundación MAPFRE Estudios?

Estas son las cuestiones básicas que plantea la encuesta.

- 2.2. La estructura de la misma se desarrolla a través de 11 preguntas, divididas en tres bloques:

- a) Perfil de exigencias del Alto Profesional de Seguros de la década (Preguntas 1 y 2).
- b) Cobertura actual y deseada para este A.P.S. (Preguntas 3 a 8).

- c) Valoración del Plan de Estudios Superiores de Seguros (Preguntas 9 a 11).

En el siguiente capítulo procederemos a la valoración de las respuestas.

3. ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS.

Siguiendo la estructura y criterios expresados en los párrafos anteriores, procedemos a representar los datos medios de las respuestas a través de los correspondientes perfiles, que brevemente se comentan a continuación de cada pregunta.

Asimismo, en cada cuadro se indica el tanto por ciento de contestación a cada pregunta sobre el total de respuestas.

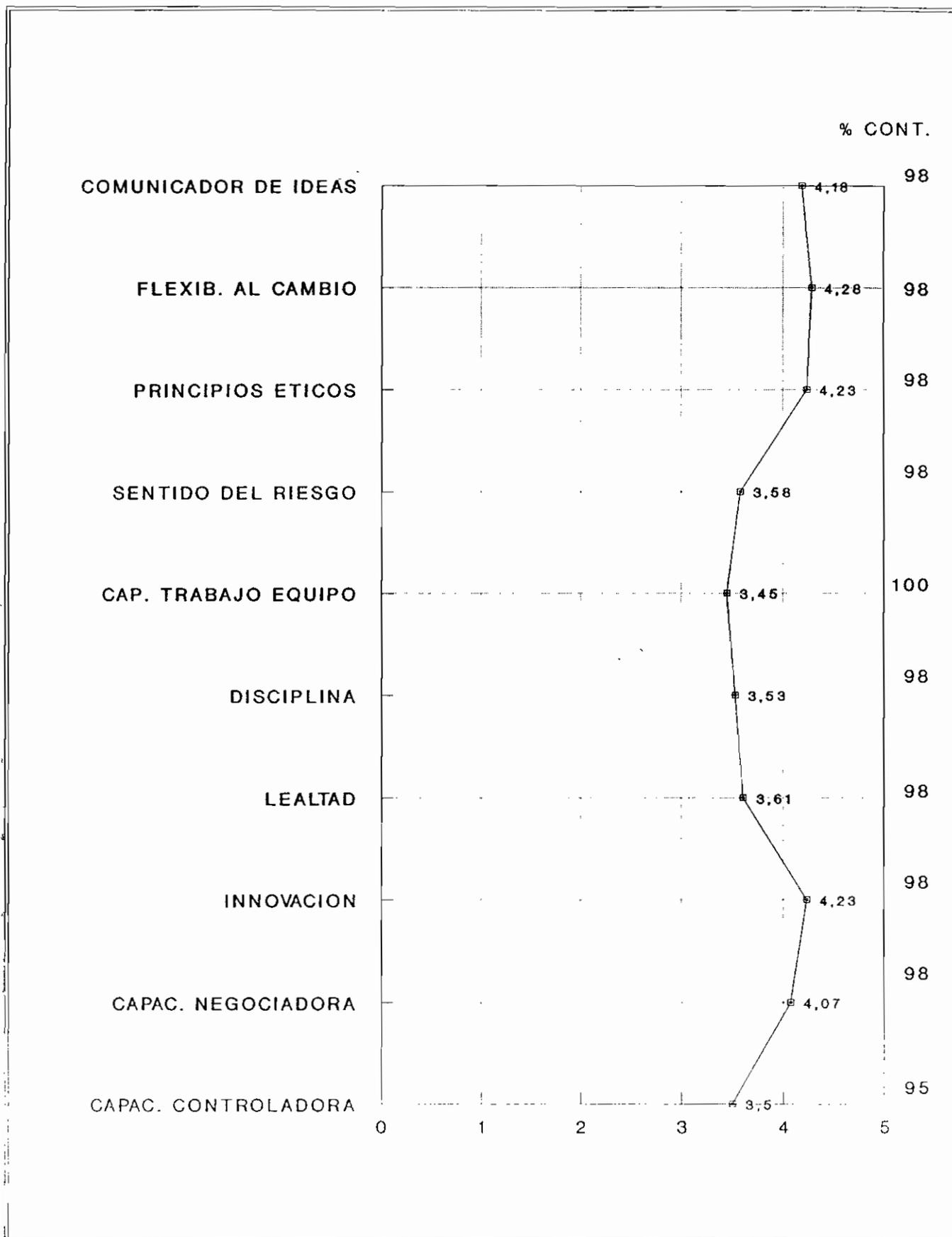
3.1. PERFIL DE EXIGENCIAS DEL A.P.S.

PREGUNTA 1.

¿Cuáles cree Ud. que son las cualidades más importantes para el Alto Profesional de Seguros ("A.P.S.") de la presente década?

Criterios de valoración:

1 = Muy poco necesaria ; 2 = Poco necesaria ; 3 = Necesaria
4 = Bastante necesaria ; 5 = Muy necesaria.

RESPUESTA.

VALORACION CRITICA.

Aunque todas las cualidades mencionadas se consideran "bastante necesarias", destacan las **cualidades relacionales** del manager que precisará la empresa de Seguros: Comunicador de Ideas, Capacidad Negociadora y Flexibilidad al Cambio, así como el componente innovador que se pide a su actuación (es el valor más exigido).

Otra cualidad de amplio consenso son los **Principios Eticos** en la actuación directiva.

Hacemos notar que estos factores de exigencias se ponderan con mayor énfasis que los más tradicionales y clásicos del "trabajo en equipo", "disciplina", etc.

Las cualidades mencionadas más arriba arrojan un perfil profesional claramente dirigido hacia su adaptación estratégica a un entorno cada vez más cambiante.

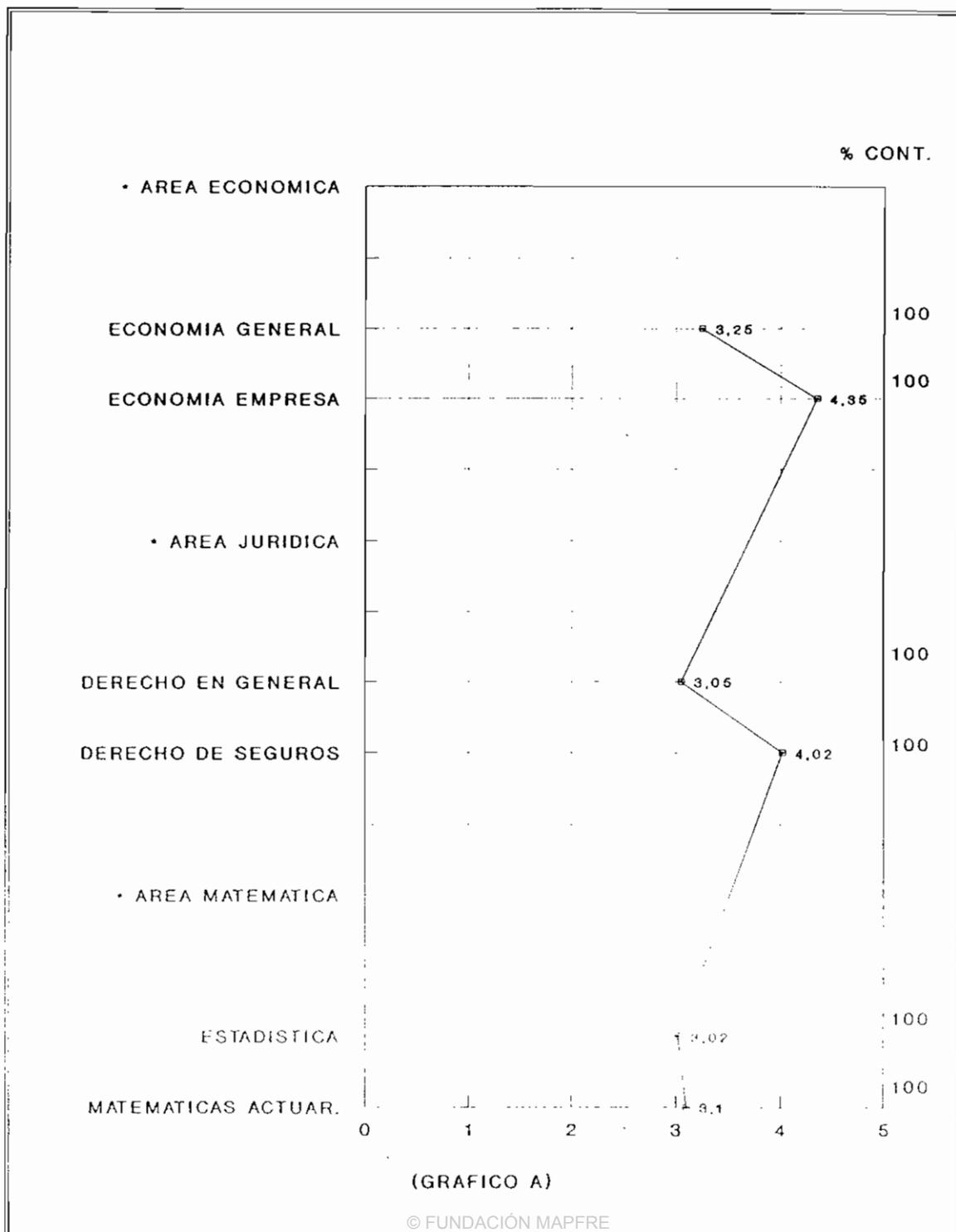
Otras cualidades especificadas minoritariamente en algunos cuestionarios son:

- * Capacidad Formadora.
- * Movilidad Geográfica.
- * Capacidad Autocrítica.
- * Sentido de Responsabilidad.
- * Tomador de Decisiones...

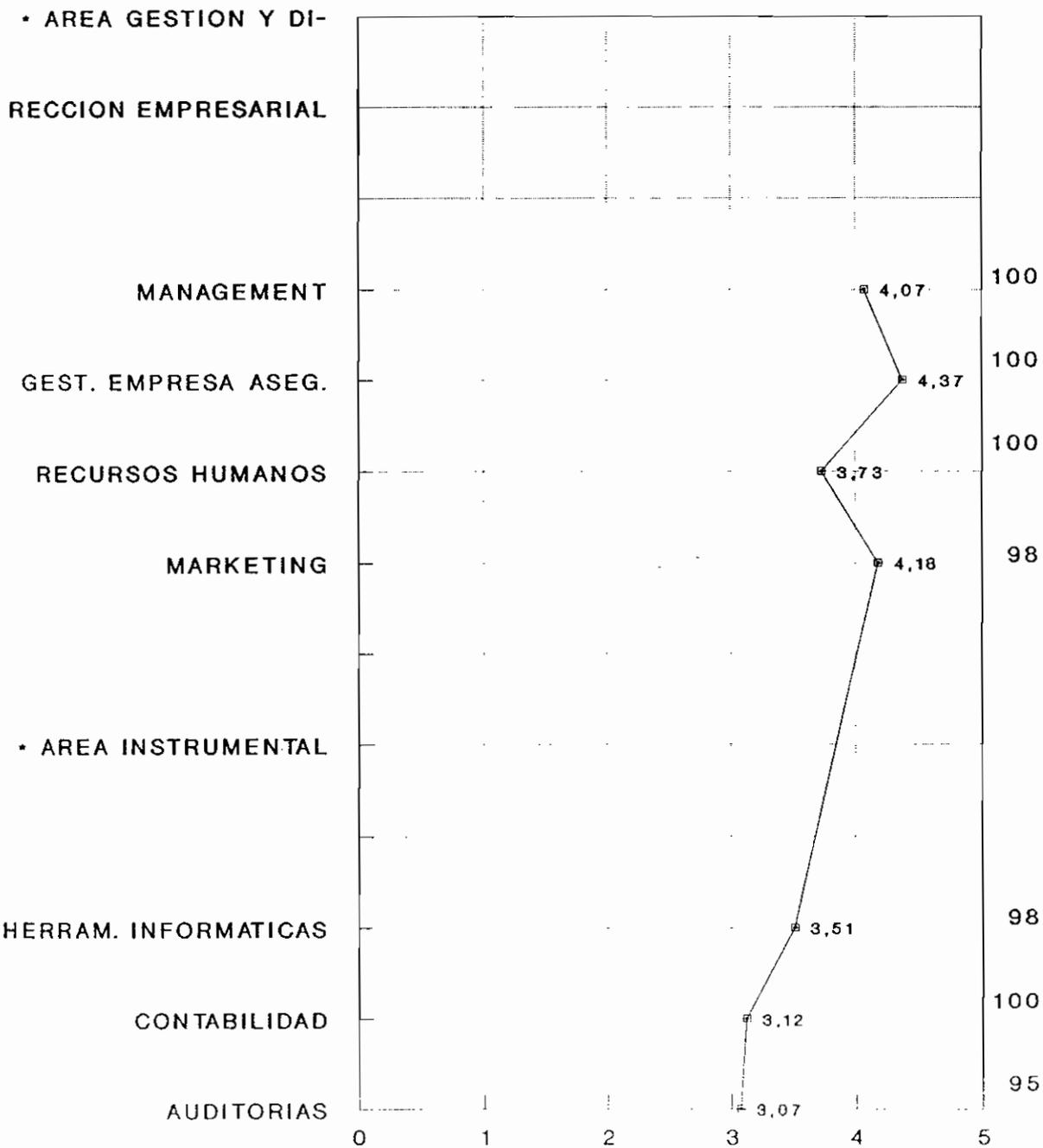
PREGUNTA 2.

¿Qué campos de conocimientos profesionales considera más necesarios, en su opinión, para el "A.P.S." de la presente década?

RESPUESTA.



% CONT.



(GRAFICO B)

VALORACION CRITICA.

Aunque los datos medios no reflejan que ninguna de las áreas referenciales sea "poco necesaria", la mayor coincidencia sobre este perfil se obtuvo especialmente en la alta importancia concedida a áreas tales como:

- * Gestión de la Empresa Aseguradora.
- * Economía de la Empresa.
- * Marketing.
- * Management.
- * Derecho de Seguros.

Una ponderación media se asignó a:

- * Recursos Humanos.
- * Herramientas Informáticas.

Y claramente una menor, aunque necesaria importancia a las áreas de:

- * Economía General.
- * Matemáticas Actuariales.
- * Contabilidad.
- * Auditoría.
- * Derecho General.
- * Estadística.

En este último grupo apuntamos que tanto en Derecho General como en Matemáticas y Estadística, el valor de la mediana es 3 (necesario) y el segundo valor en puntuación es 2 (poco necesario).

Otras áreas de conocimiento apuntadas como "bastante necesarias" por algún encuestado (2 contestaciones) han sido el Inglés y el Análisis Bursátil y de Inversiones.

Resumimos el perfil de conocimientos exigidos al puesto como necesario en todos los campos enunciados, pero donde se desea ponderar especialmente los aspectos directivos de gestión empresarial así como los especializados propios del Seguro.

Criterios de valoración:

1 = Muy poco necesario ; 2 = Poco necesario ; 3 = Necesario

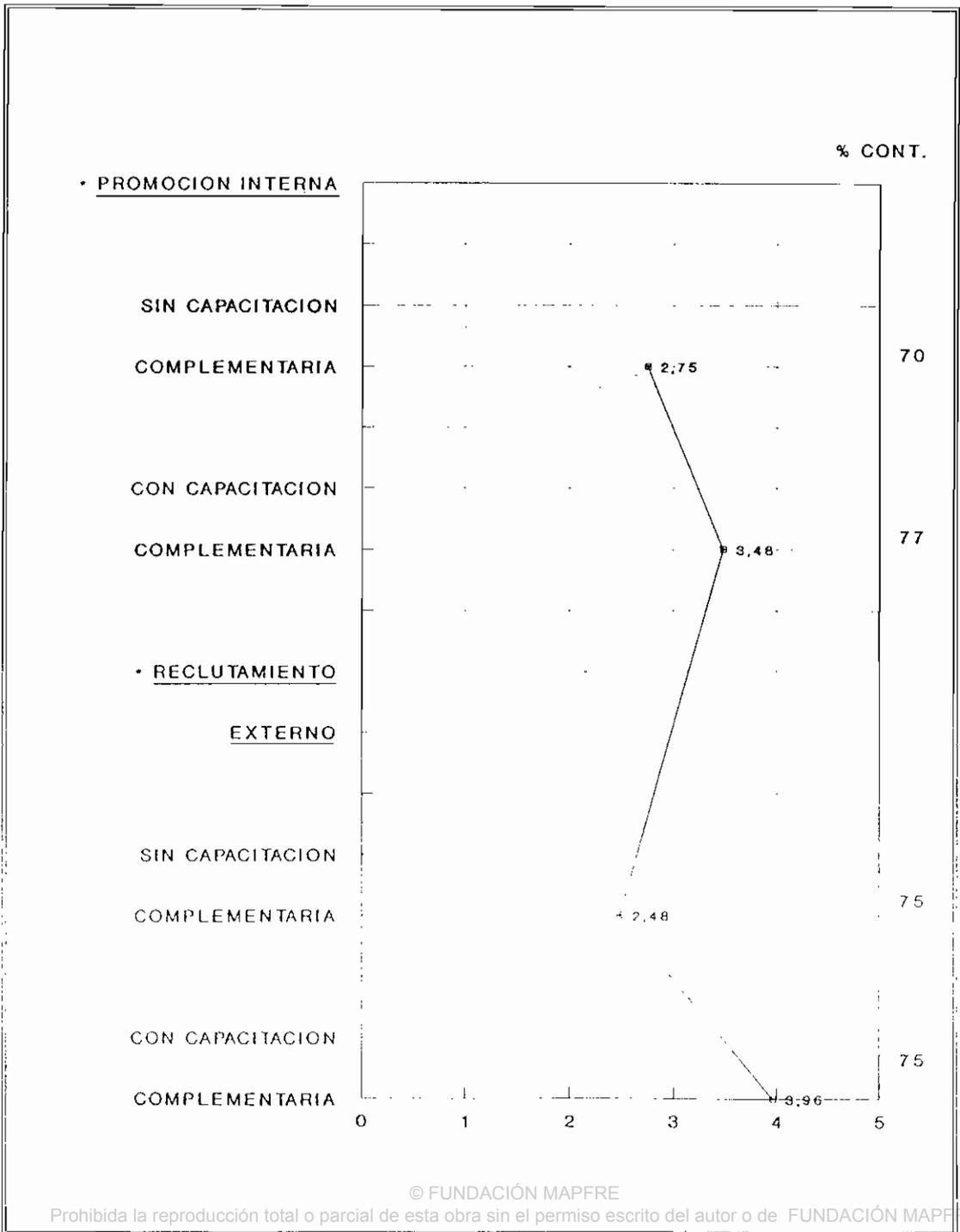
4 = Bastante necesario ; 5 = Muy necesario.

3.2. COBERTURA DE LAS EXIGENCIAS.

PREGUNTA 3.

¿Cómo se cubren actualmente, en su empresa, las necesidades de "A.P.S."?

RESPUESTA.



VALORACION CRITICA:

Los puestos de A.P.S. se cubren tanto con promoción interna como con reclutamiento externo, pero en ambos casos, la opción más general es que se requiere posteriormente una capacitación complementaria (sobre ella, véase la pregunta nº 5).

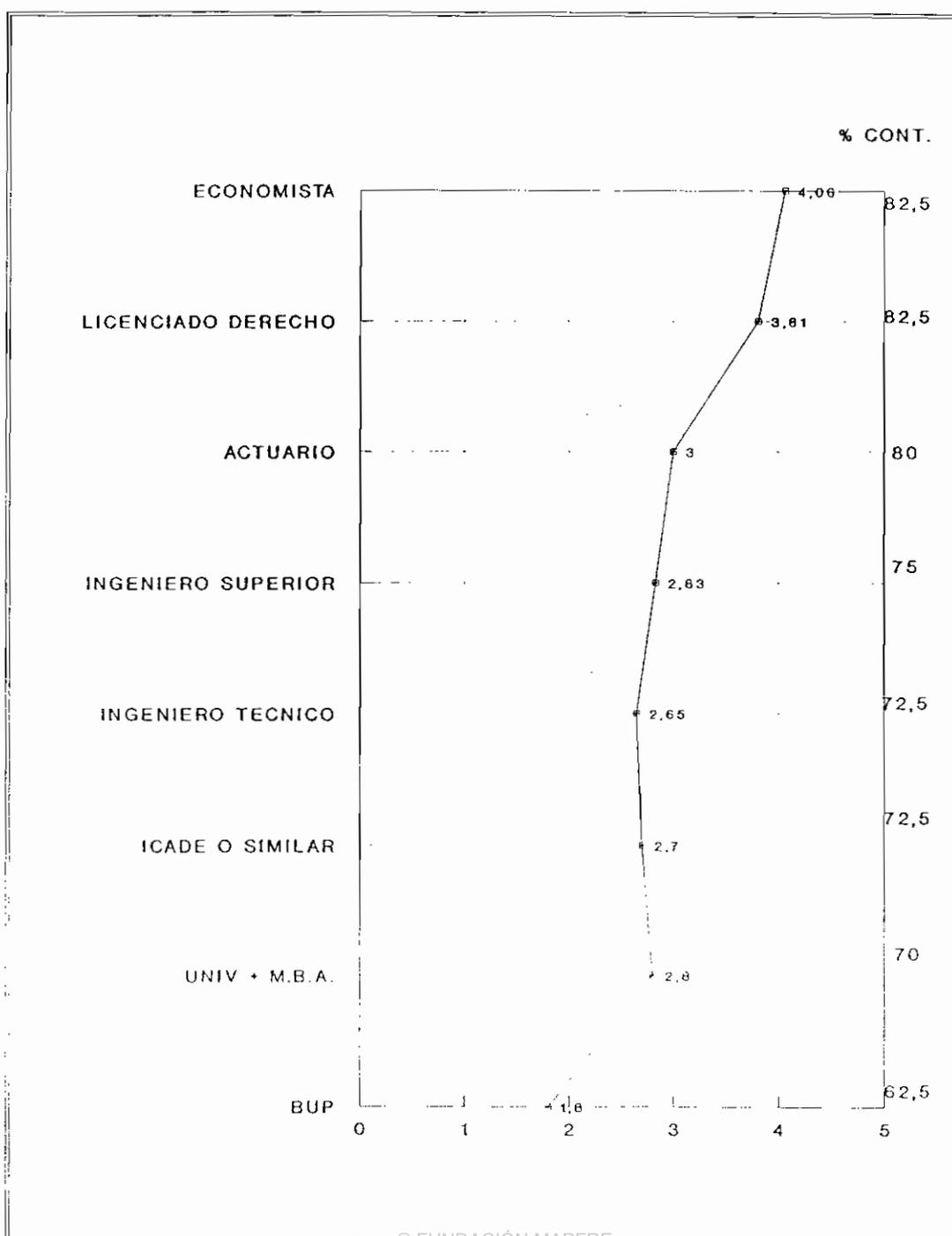
Criterios de valoración:

1 = Muy poco necesario ; 2 = Poco necesario ; 3 = Necesario
4 = Bastante necesario ; 5 = Muy necesario.

PREGUNTA 4.

¿Cuál es el nivel de estudios usual entre los "A.P.S." que se incorporan a su empresa?

RESPUESTA.



VALORACION CRITICA.

Las opciones más frecuentes en el nivel de estudios usual entre los "A.P.S." que hoy se contratan, son las de Economistas y licenciados en Derecho (por este orden), y en menor grado, Actuarios.

Las restantes opciones son menos frecuentes y, en algún caso, como los Ingenieros, la tendencia es hacia la "opción muy poco frecuente" (1).

Queda patente también que el nivel de estudios universitarios es la opción más frecuente en la formación de las personas que se incorporan a las empresas como profesionales de Seguros.

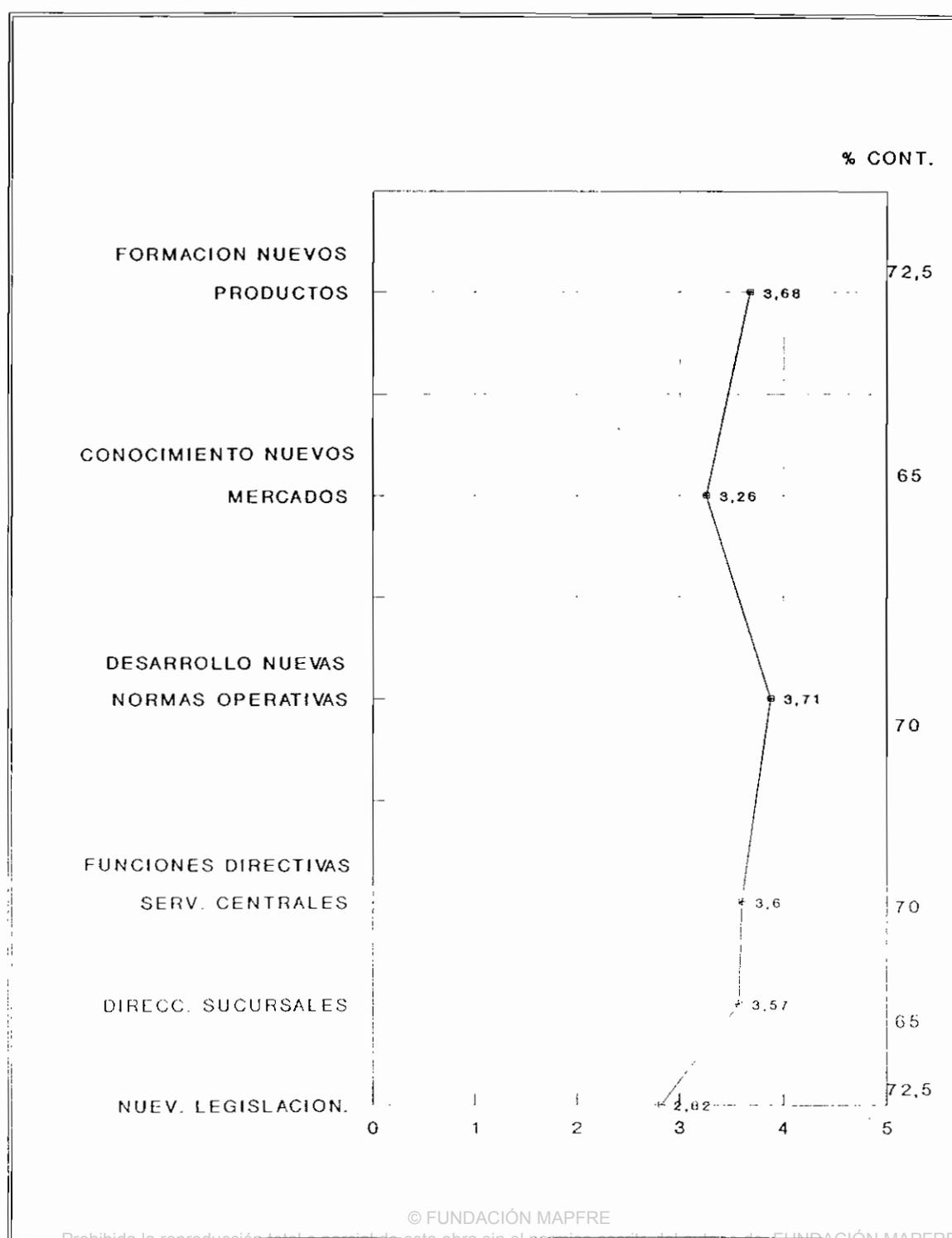
Criterios de valoración:

1 = Opción muy poco frecuente ; 2 = Opción poco frecuente ; 3 = Opción frecuente
4 = Opción bastante frecuente ; 5 = Opción muy frecuente.

PREGUNTA 5.

¿Cuál es el contenido usual de la formación interna en su empresa para los "A.P.S."?

RESPUESTA.



VALORACION CRITICA.

Existe una fuerte dispersión en las respuestas sobre los contenidos usuales de la formación interna empresarial. Los temas con una mayor coincidencia son:

- * Nuevas normas operativas.
- * Nuevos productos.

En ambos casos la concentración de datos alrededor de la "opción frecuente" es menor. Se trata en su mayoría de "adaptaciones operativas" a los puestos de trabajo (probablemente forzadas por el desarrollo de la tecnología informativa y por la descentralización de oficinas).

Estas opciones de "adiestramiento" para los "A.P.S." están por encima de la formación directiva que implicarían los programas de desarrollo directivo. Puede ser este un factor a tener presente en las carencias de los futuros "managers" de seguros en una Europa comunitaria.

Otros contenidos minoritarios fueron:

- * Productividad.
- * Programas de acogida.
- * Auditoría.

Criterios de valoración:

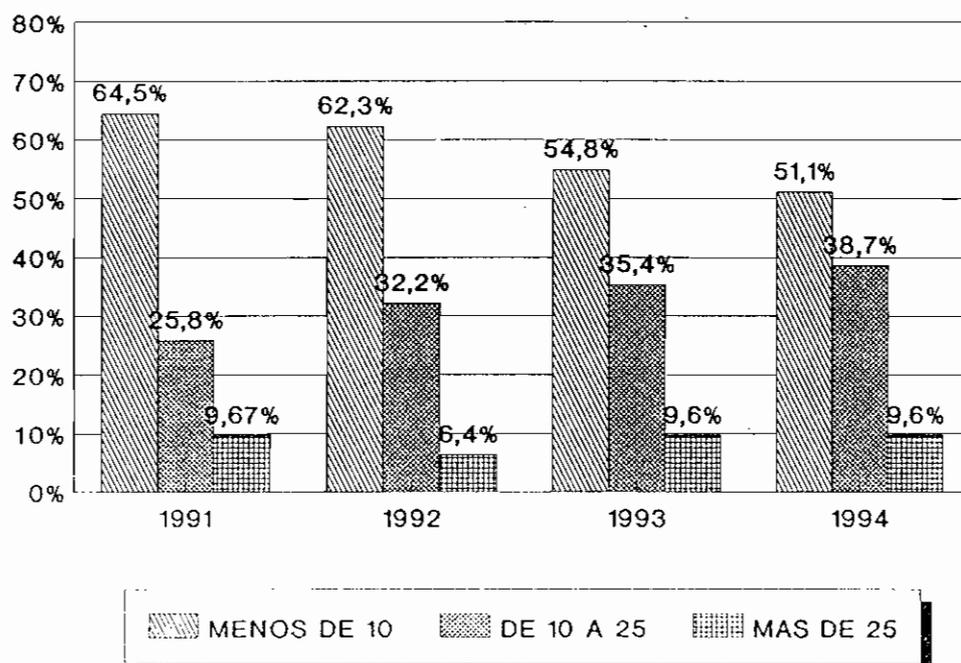
1 = Opción muy poco frecuente ; 2 = Opción poco frecuente ; 3 = Opción frecuente
4 = Opción bastante frecuente ; 5 = Opción muy frecuente.

PREGUNTA 6.

¿Cuántos nuevos "A.P.S." estima que accederán (reclutados o promocionados) a su empresa en los próximos años?

RESPUESTA.

Acceso de nuevos A.P.S., número previsto en los próximos cuatro años por cada empresa encuestada: (contestó el 77,5% de empresas encuestadas).



VALORACION CRITICA.

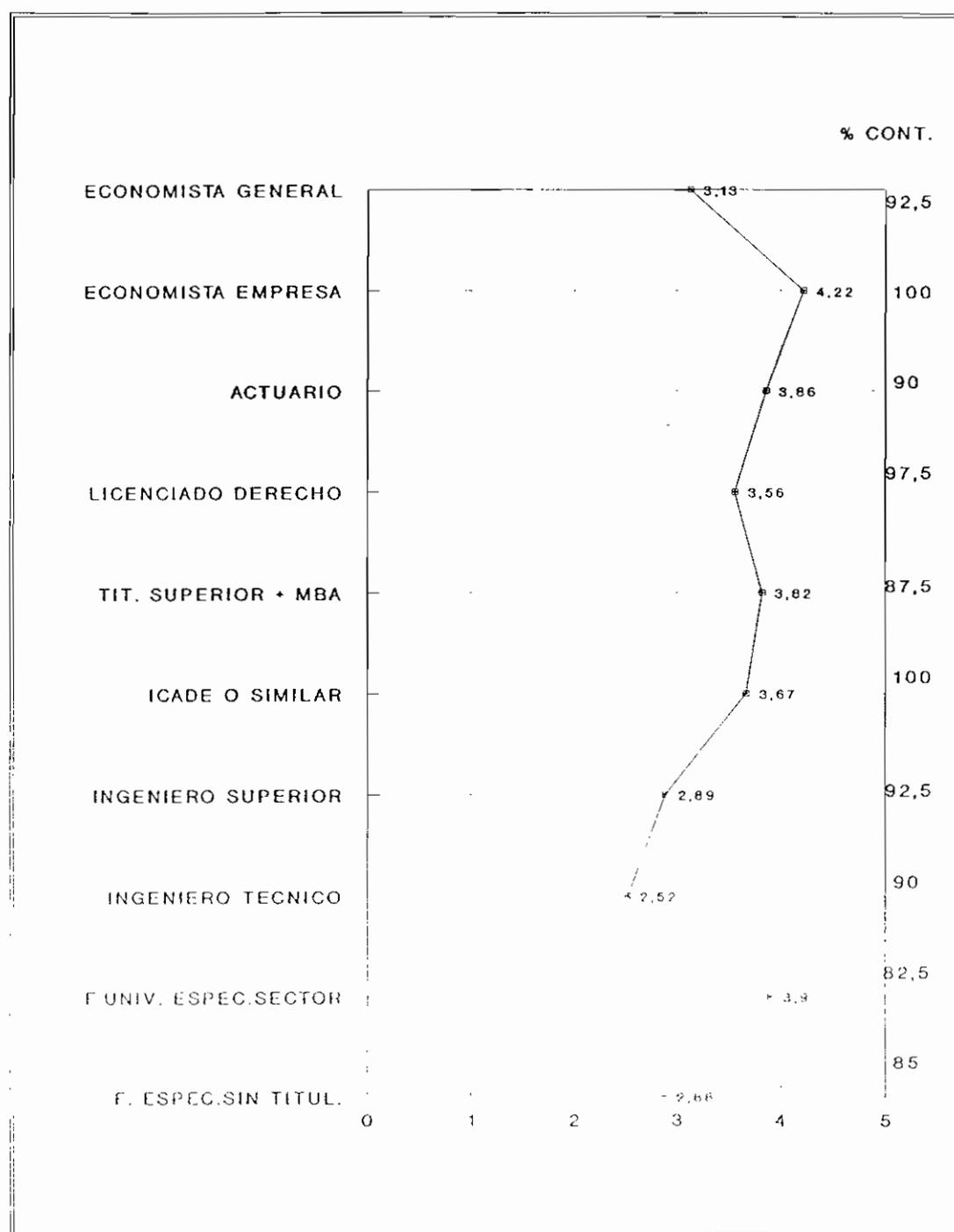
Las entidades representadas en la encuesta hoy ingresan mayoritariamente menos de 10 A.P.S. al año, pero esta cantidad irá aumentando en los próximos 4 años hasta un valor comprendido entre 10 a 25 empleados en el 39% de los casos en 1994.

Como quiera que la estructura muestral no es aleatoria, la respuesta sólo se interpreta como una clara tendencia al crecimiento en el número de A.P.S. a contratar en el futuro.

PREGUNTA 7.

¿Qué titulaciones se acomodarían más, en su opinión, a las necesidades del "A.P.S." en la presente década?

RESPUESTA.



VALORACION CRITICA.

Existe una práctica coincidencia entre los encuestados acerca de la titulación actual que más se acomodaría al ejecutivo de entidades aseguradoras: El economista de la empresa (en primer lugar y destacado), le siguen los profesionales con una formación universitaria especializada en el sector, actuarios así como titulados superiores que posean un Master en "Business Administration".

El hecho de destacar como más adecuado esta formación mixta (economía empresarial, técnicas de gestión, derecho, etc) es congruente con las exigencias de conocimientos "manageriales" y especializados, solicitados por los encuestados en la primera parte de la encuesta.

Una ponderación media se asigna a la licenciatura ICADE, seguida de la carrera de Derecho.

Finalmente, y como parecía razonable, se consideran menos adecuadas en este sector, las titulaciones técnicas.

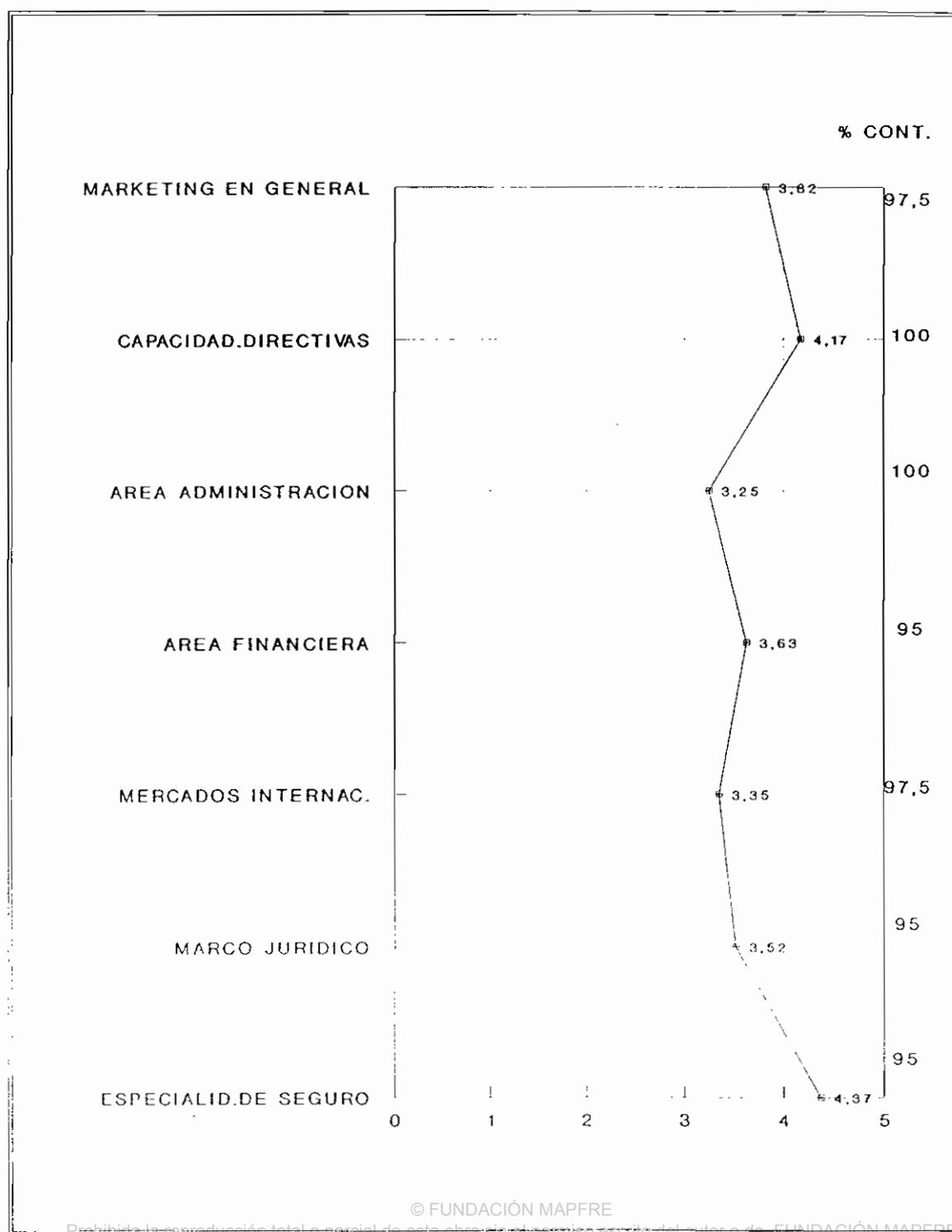
Criterios de valoración:

1 = Opción muy poco adecuada ; 2 = Opción poco adecuada ; 3 = Opción adecuada
4 = Opción bastante adecuada ; 5 = Opción muy adecuada.

PREGUNTA 8.

¿Qué tipo de formación especializada y complementaria precisaría el actual "A.P.S." para afrontar con éxito los retos competitivos de la presente década?

RESPUESTA.



VALORACION CRITICA.

El perfil de más arriba destaca claramente las dos exigencias no cubiertas por la actual formación básica universitaria y que, sin embargo, va a precisar el A.P.S. en el futuro:

- * La propia especialidad de la gestión empresarial en el sector económico de seguros.

- * El desarrollo de sus capacidades directivas.

Ello bastante por encima de las opciones de formación complementaria y de carácter funcional (más en Administración, Finanzas y Legal, y algo menos en Marketing).

Estas capacidades a que aspiran los empleadores podemos interpretarlas como una necesidad de acortar los plazos de adaptación empresarial de los nuevos A.P.S., así como una mejora en la coordinación y eficacia de la Dirección Empresarial, necesidades estas insuficientemente cubiertas por el sistema educativo vigente.

Criterios de valoración:

1 = Opción muy poco adecuada ; 2 = Opción poco adecuada ; 3 = Opción adecuada
4 = Opción bastante adecuada ; 5 = Opción muy adecuada.

3.3.HACIA UNA NUEVA CARRERA ESPECIALIZADA.

Se busca la coherencia de un Plan tal y como el que la Fundación MAPFRE Estudios propone con los ESTUDIOS SUPERIORES DE SEGUROS (formación especializada para los A.P.S.) y la opinión cualitativa del sector aquí representado.

PREGUNTA 9.

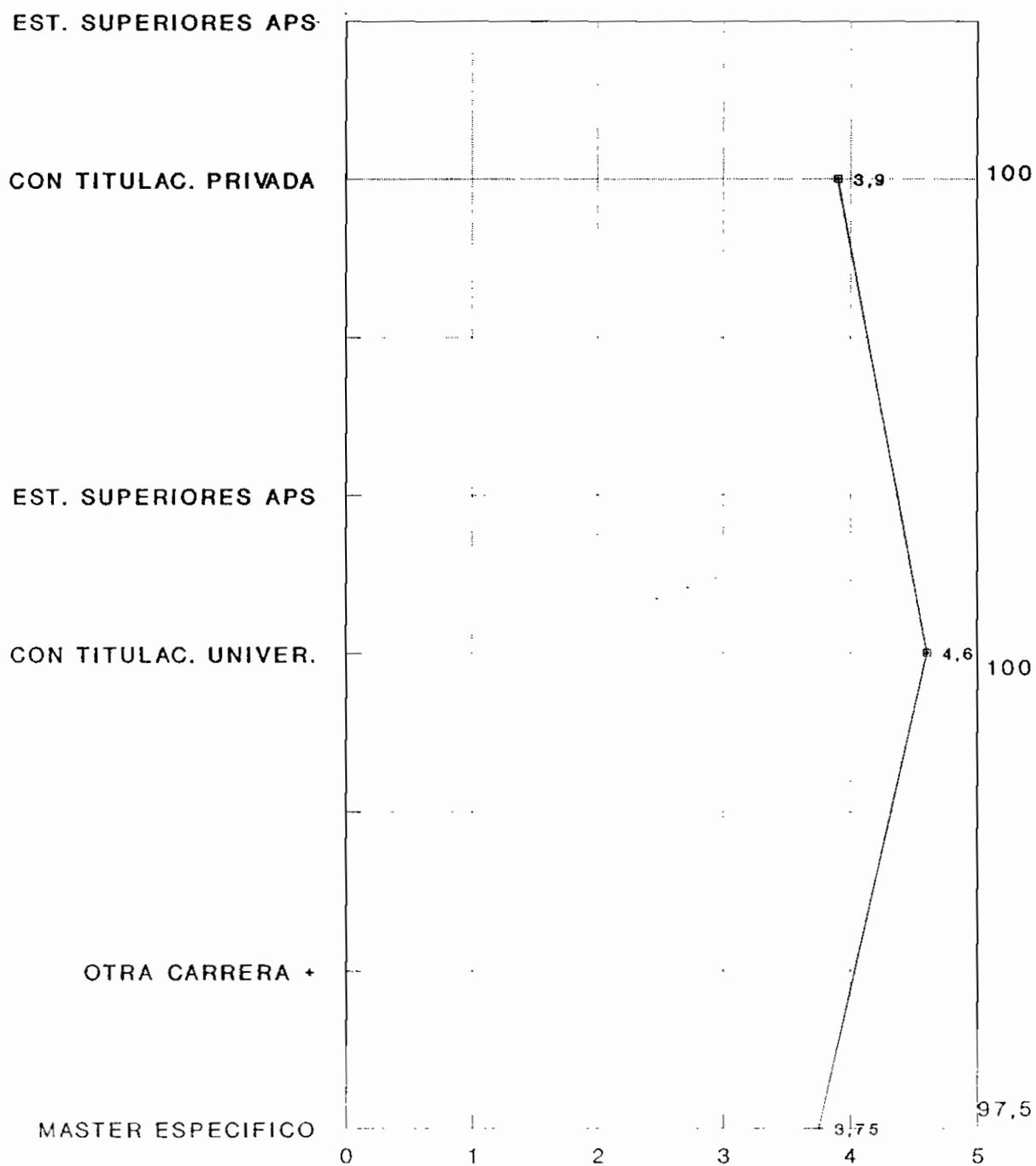
¿Qué interés tiene para la formación de un "A.P.S.", la existencia de unos Estudios Superiores de Seguros, específicamente diseñados para el desarrollo de funciones directivas y de gestión operativa en la actividad aseguradora?

Criterios de valoración:

1 = Opción sin ningún interés ; 2 = Opción poco interesante ; 3 = Opción interesante
4 = Opción bastante interesante ; 5 = Opción muy interesante.

RESPUESTA.

% CONT.



VALORACION CRITICA.

Entre las opciones presentadas, (Estudios Superiores sin o con titulación universitaria), destaca la segunda como bastante interesante; ello, no obstante sin restar el interés de la formación presentada, pero con título privado.

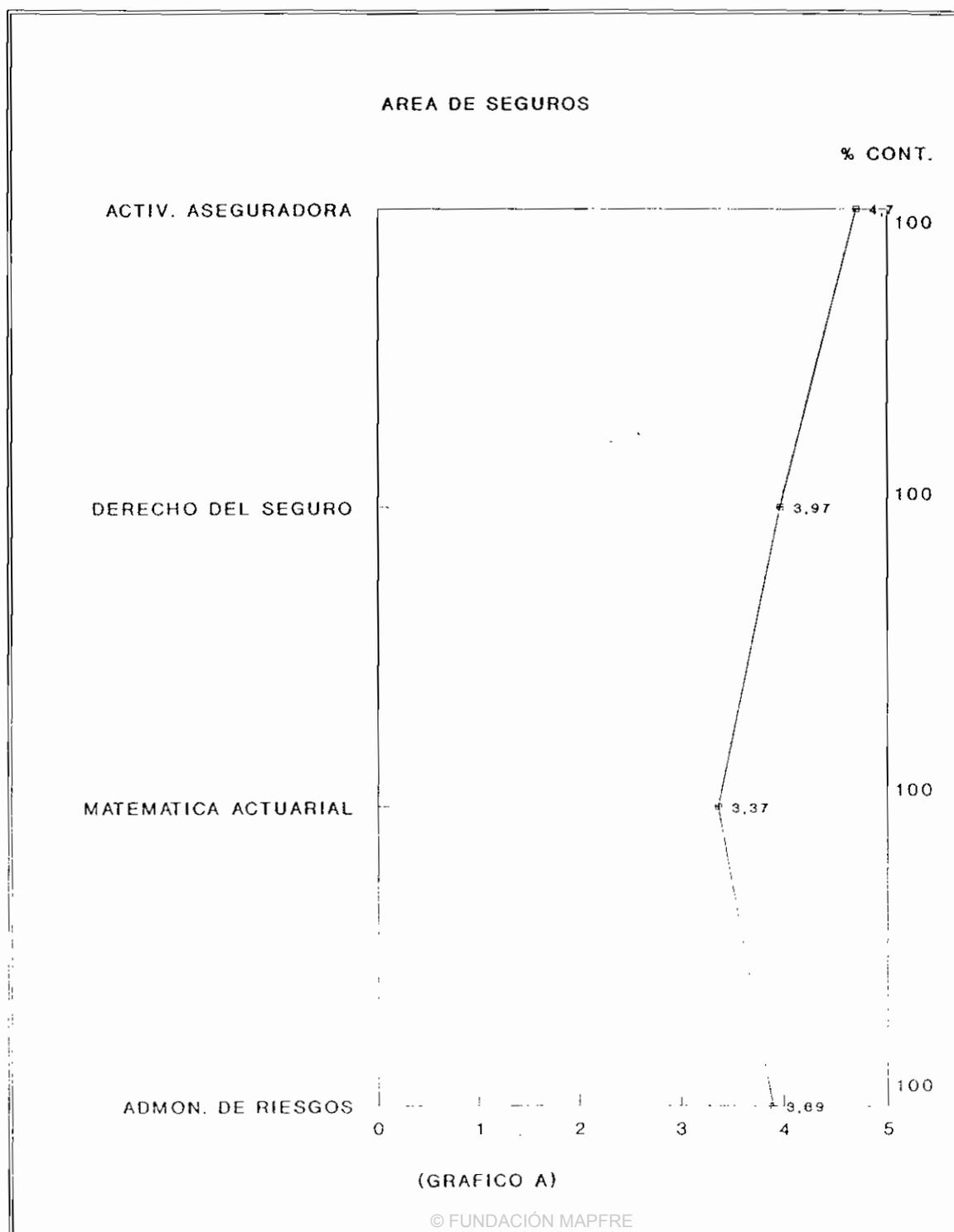
Criterios de valoración:

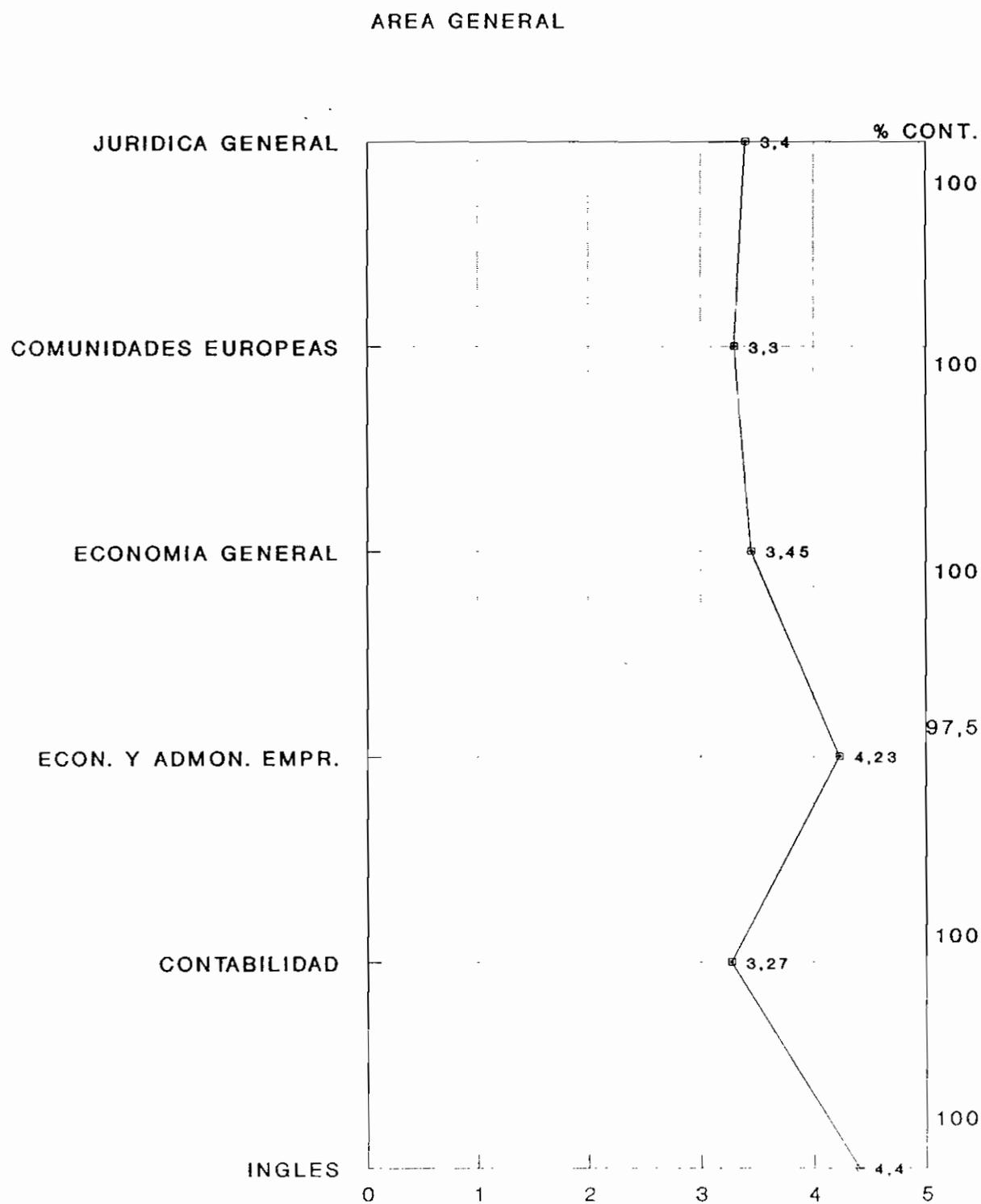
1 = Opción sin ningún interés ; 2 = Opción poco interesante ; 3 = Opción muy interesante ; 4 = Opción bastante interesante ; 5 = Opción muy interesante.

PREGUNTA 10.

A la vista del Plan de Estudios adjunto, ¿podría valorar la relativa importancia de cada área para la formación que ha de derivarse de los "ESTUDIOS SUPERIORES DE SEGUROS"?

RESPUESTA.



RESPUESTA.

(GRAFICO B)

VALORACION CRITICA.

Al valorar cada materia, el encuestado relativiza la importancia de los módulos formativos, destacándose:

* Entre bastante y muy necesaria:

1º **Actividad Aseguradora.**

(La "gestión especializada hacia el negocio")

2º **Inglés.**

(Muy destacado instrumento de comunicación futura sobre el que pesa la conciencia de nuestras carencias directivas en España)

3º **Economía y Administración de Empresas.**

(El medio y los instrumentos en que se desenvuelve la actividad)

* Entre necesaria y bastante necesaria:

1º **Derecho del Seguro.**

(Marco Legal)

2º **Administración de Riesgos.**

(Visión "integradora-empresarial")

* Necesidades menos destacadas:

Finalmente, vuelven a ocupar posiciones de "necesidad" menos destacada las disciplinas tales como el derecho y la economía generales, la matemática actuarial, La contabilidad, el conocimiento de los problemas de la C.E., etc.

En general, parece que se desea enfatizar una formación más "especializada en el sector", menos volcada en el instrumental específico (contable, informático, etc) y enmarcada con un importante contenido de las "técnicas de dirección empresarial".

Las otras materias citadas minoritariamente son Informática y Seguridad Social.

Criterios de valoración:

1 = Opción muy poco necesaria ; 2 = Opción poco necesaria ; 3 = Opción necesaria
4 = Opción bastante necesaria ; 5 = Opción muy necesaria.

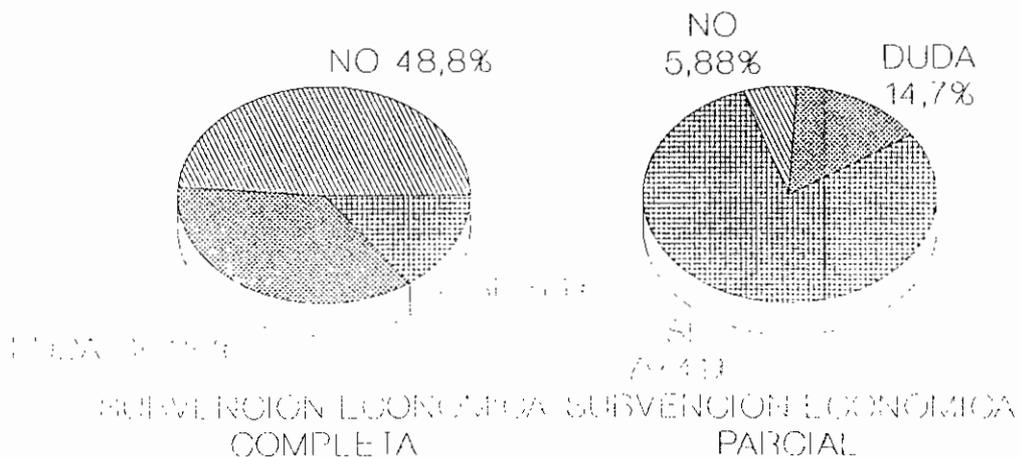
PREGUNTA 11

¿Qué tipo de ayudas preve podría conceder su empresa a los actuales empleados o directivos de ésta, que quisieran simultanear su trabajo con un Plan de ESTUDIOS SUPERIORES DE SEGUROS?

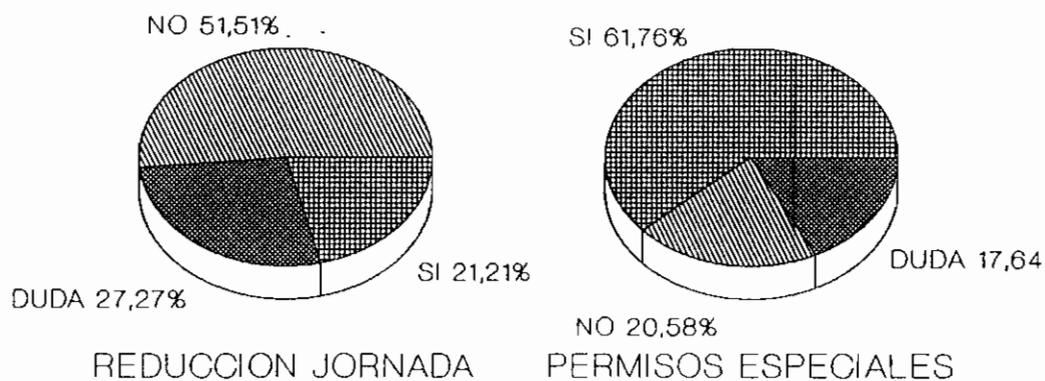
RESPUESTA.

Contestan a la pregunta el 85% de los encuestados con los siguientes resultados:

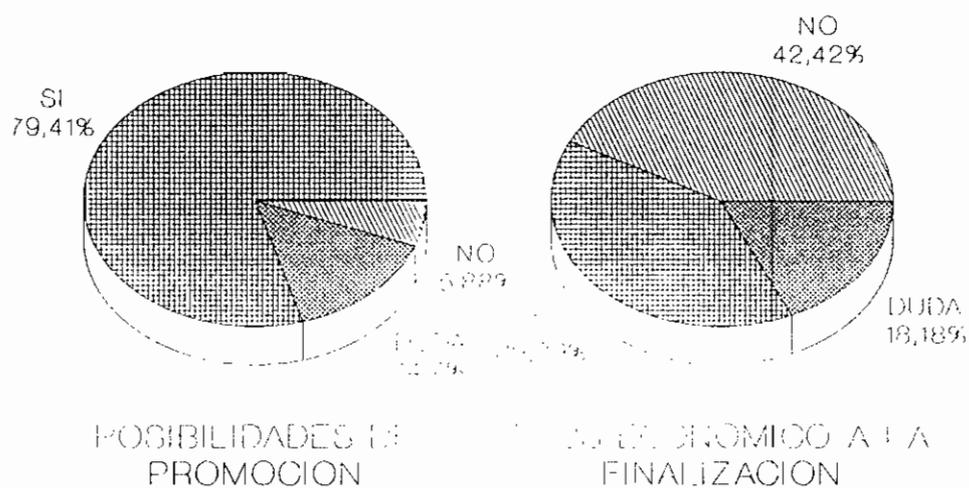
AYUDAS ECONOMICAS



FLEXIBILIDAD HORARIO



INCENTIVOS A LA CULMINACION ESTUDIOS



VALORACION CRITICA.

Existe un cierto consenso en la empresa hacia ayudar en la formación de los empleados a través de mecanismos:

- 1º **Subvención económica parcial.**
Casi un 50% rechaza las ayudas completas y más de un 36% lo dudan.

- 2º **Permisos especiales en el trabajo.**
Un 51% rechaza la opción de reducir la jornada laboral habitual a cambio de otra fórmula de mayor flexibilidad (probablemente más en consonancia con la responsabilidad de trabajo del empleado).

- 3º Se apoyan fuertemente las posibilidades de promoción profesional que se presentarán al finalizar los estudios, mientras que no está claro que debe "premiarse" la finalización de los estudios con estímulos de carácter exclusivamente económico.

4. CONCLUSIONES FINALES.

Resumimos la opinión de los altos cargos de las compañías encuestadas:

- a) El futuro A.P.S. ha de destacar profesionalmente por sus cualidades como negociador con los factores del entorno empresarial, debe ser buen "comunicador" de ideas. Destacamos también la necesaria flexibilidad, la adaptación al medio ambiente, su honestidad y ética, etc.

Respecto a sus conocimientos, destacar aquellos derivados de la gestión empresarial y los más especializados del Seguro.

- b) El actual A.P.S. que hoy se recluta, suele ser universitario (economistas y abogados, sobre todo), precisando casi siempre de capacitación complementaria, que se centrará más en adiestramiento operativo hacia las normas empresariales y hacia sus productos.
- c) En los próximos años, aumentará el número medio de A.P.S. a contratar o promocionar en cada empresa. Se buscarán universitarios tales como economistas de empresa, títulos especializados afines, actuarios y graduados en posesión de un "master" en gestión empresarial.

Se busca formación troncal mixta sobre todo en economía y gestión de empresas, elementos de derecho, etc.

Se echa en falta en la formación básica universitaria actual una especialización en Seguros y el estudio de materias que estimulen el desarrollo de las habilidades directivas del alumno.

d) Se considera como bastante adecuada (opción más favorable) la de formar a los A.P.S. a través del plan específico de ESTUDIOS SUPERIORES DE SEGUROS, propuesto por Fundación MAPFRE Estudios: Por tanto, apoyan un plan académico especializado.

e) Podemos considerar como de naturaleza esencial las siguientes disciplinas desarrolladas en la carrera:

- * Gestión del Negocio Asegurador.
- * Economía y Administración de Empresas.
- * Idioma Inglés.

f) Aunque la carrera enunciada en el apartado "d" se dirija al alumno que comienza la andadura universitaria, existe acuerdo en ayudar también al empleado de las diversas entidades, interesado en la realización de estos estudios. Para ello, y sobre todo, se está de acuerdo en:

5. AGRADECIMIENTO.

Damos las gracias a cuantos Presidentes, Consejeros, Directivos y Técnicos del Sector, han intervenido en la encuesta que hoy valoramos y cuyos resultados globales ofrecemos.

La Fundación aspira a que el Plan de Estudios siempre mencionado, contribuya a llenar las exigencias que las empresas españolas tienen para la formación de sus cuadros profesionales. A ello nos dedicaremos con intensidad y rigor, impulsando una más eficaz y completa formación universitaria.

FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS

El Plantío, Abril de 1991

Quedamos a su entera disposición para atender cualquier sugerencia que pudiera realizarnos.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION

FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS

ENERO 1991

TELEFONO: 6 26 23 31, FAX: 6 26 23 55

ENCUESTA A.P.S.

"ESTUDIOS SUPERIORES DE SEGUROS"

La presente encuesta consta de dos partes:

A) PERFIL DE EXIGENCIAS DEL ALTO PROFESIONAL DE SEGUROS
(A.P.S.)

Se refiere a aquellas cualidades, destrezas y conocimientos que, a su juicio, debe tener el mencionado profesional (cuestiones 1 y 2).

B) COBERTURA DE EXIGENCIAS DEL ALTO PROFESIONAL DE
SEGUROS (A.P.S.)

Solicitamos su opinión en las cuestiones 3, 4, 5 y 6, acerca de la cobertura actual del perfil definido en el apartado "A", así como aquellas derivadas de las nuevas necesidades de estos profesionales, para abordar con éxito los retos empresariales de la década actual (cuestiones 7 y 8), y finalmente, el interés que tiene la existencia de los "ESTUDIOS SUPERIORES DE SEGUROS" (cuestiones 9, 10 y 11).

A) PERFIL DE EXIGENCIAS

1. ¿CUALES CREE UD. QUE SON LAS CUALIDADES MAS IMPORTANTES PARA EL ALTO PROFESIONAL DE SEGUROS ("A.P.S.") DE LA PRESENTE DECADA?

(Indique su opinión, para cada epígrafe, con una X en el punto correspondiente)

VALORACION (*)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|
| Comunicador de ideas | . | . | . | . | . |
| Flexibilidad al cambio | . | . | . | . | . |
| Principios éticos | . | . | . | . | . |
| Sentido del riesgo | . | . | . | . | . |
| Capacidad trabajo en equipo | . | . | . | . | . |
| Disciplina | . | . | . | . | . |
| Lealtad | . | . | . | . | . |
| Innovación | . | . | . | . | . |
| Capacidad negociadora | . | . | . | . | . |
| Capacidad controladora | . | . | . | . | . |
| Otras (especificar y valorar) | . | . | . | . | . |
| | . | . | . | . | . |
| | . | . | . | . | . |

(*) CRITERIOS DE VALORACION:

1 = Muy poco necesaria ; 2 = Poco necesaria ; 3 = Necesaria
4 = Bastante necesaria ; 5 = Muy necesaria).

A) PERFIL DE EXIGENCIAS

2. ¿QUE CAMPOS DE CONOCIMIENTOS PROFESIONALES CONSIDERA MAS NECESARIOS, EN SU OPINION, PARA EL "APS" DE LA PRESENTE DECADA?

(Indique su opinión, para cada epígrafe, con una X en el punto correspondiente)

VALORACION (*)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| * AREA ECONOMICA | | | | | |
| Economía general..... | . | . | . | . | . |
| Economía de la Empresa .. | . | . | . | . | . |
| * AREA JURIDICA | | | | | |
| Derecho, en general | . | . | . | . | . |
| Derecho de Seguros | . | . | . | . | . |
| * AREA MATEMATICA | | | | | |
| Estadística | . | . | . | . | . |
| Matemáticas actuariales.. | . | . | . | . | . |
| * AREA GESTION Y DIREC. | | | | | |
| EMPRESARIAL | | | | | |
| Management | . | . | . | . | . |
| Gestión Empresa Asegurad. | . | . | . | . | . |
| Recursos Humanos | . | . | . | . | . |
| Márketing | . | . | . | . | . |
| * AREA INSTRUMENTAL | | | | | |
| Herramientas informáticas | . | . | . | . | . |
| Contabilidad | . | . | . | . | . |
| Auditorías | . | . | . | . | . |
| Otras | . | . | . | . | . |
| | . | . | . | . | . |

(*) CRITERIOS DE VALORACION:

1 = Muy poco necesario ; 2 = Poco necesario ; 3 = Necesario
4 = Bastante necesario ; 5 = Muy necesario).

B) COBERTURA DE LAS EXIGENCIAS

3. ¿COMO SE CUBREN ACTUALMENTE, EN SU EMPRESA, LAS NECESIDADES DE "A.P.S."?

(Indique su opinión para cada epígrafe, con una X en el punto correspondiente):

VALORACION (*)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|
| *PROMOCION INTERNA | | | | | |
| - Sin capacitac.complement. | . | . | . | . | . |
| - Con capacitac.complement. | . | . | . | . | . |
| *RECLUTAMIENTO EXTERNO | | | | | |
| - Sin capacit.complement. | . | . | . | . | . |
| - Con capacit.complement. | . | . | . | . | . |
| Otras opciones | . | . | . | . | . |
| | . | . | . | . | . |
| | . | . | . | . | . |

(*) CRITERIOS DE VALORACION

1 = Opción muy poco importante ; 2 = Opción poco importante ;
 3 = Opción importante ; 4 = Opción bastante importante ; 5 =
 Opción muy importante).

B) COBERTURA DE LAS EXIGENCIAS

4. ¿CUAL ES EL NIVEL DE ESTUDIOS USUAL ENTRE LOS NUEVOS "A.P.S." QUE SE INCORPORAN A SU EMPRESA?

(Indique su opinión para cada epígrafe, con una X en el punto correspondiente)

VALORACION (*)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|
| Economista | . | . | . | . | . |
| Licenciado en Derecho | . | . | . | . | . |
| Actuario | . | . | . | . | . |
| Ingeniero Superior | . | . | . | . | . |
| Ingeniero Técnico | . | . | . | . | . |
| ICADE o similar | . | . | . | . | . |
| Universitario + MBA | . | . | . | . | . |
| BUP | . | . | . | . | . |
| Otros | . | . | . | . | . |
| | . | . | . | . | . |

(*) CRITERIOS DE VALORACION

1 = Opción muy poco frecuente ; 2 = Opción poco frecuente ; 3 = Opción frecuente ; 4 = Opción bastante frecuente ; 5 = Opción muy frecuente).

B) COBERTURA DE LAS EXIGENCIAS

5. ¿CUAL ES EL CONTENIDO USUAL DE LA FORMACION INTERNA EN SU EMPRESA PARA LOS "A.P.S."?

(Indique su opinión para cada epígrafe, con una X en el punto correspondiente)

VALORACION (*)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Formación en nuevos product. | . | . | . | . | . |
| Conocim. de nuevos mercados. | . | . | . | . | . |
| Desarrollo de nuevas normas operativas | . | . | . | . | . |
| Funciones directivas en servicios centrales | . | . | . | . | . |
| Dirección de sucursales ... | . | . | . | . | . |
| Nuevas legislaciones | . | . | . | . | . |
| Otros (especificar) | . | . | . | . | . |
| | . | . | . | . | . |

(*) CRITERIOS DE VALORACION

1 = Opción muy poco frecuente ; 2 = Opción poco frecuente ; 3 = Opción frecuente ; 4 = Opción bastante frecuente ; 5 = Opción muy frecuente).

B) COBERTURA DE LAS EXIGENCIAS

6. **¿CUANTOS NUEVOS "A.P.S." ESTIMA QUE ACCEDERAN (RECLUTADOS O PROMOCIONADOS) A SU EMPRESA EN LOS PROXIMOS AÑOS?**

(Marque con una X en la casilla correspondiente)

| | <u>Menos de 10</u> | <u>10 a 25</u> | <u>Más de 25</u> |
|------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1991 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1992 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1993 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1994 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

B) COBERTURA DE LAS EXIGENCIAS

7. ¿QUE TITULACIONES SE ACOMODARIAN MAS, EN SU OPINION, A LAS NECESIDADES DEL "A.P.S." EN LA PRESENTE DECADA?

(Indique su opinión para cada epígrafe, con una X en el punto correspondiente)

VALORACION (*)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| Economista general | . | . | . | . | . |
| Economista de la Empresa .. | . | . | . | . | . |
| Actuario | . | . | . | . | . |
| Licenciado en Derecho | . | . | . | . | . |
| Titulado superior + MBA ... | . | . | . | . | . |
| ICADE o similar | . | . | . | . | . |
| Ingeniero Superior | . | . | . | . | . |
| Ingeniero Técnico | . | . | . | . | . |
| Otra formación universitaria especializada en el Sector. | . | . | . | . | . |
| Formación especializada (sin titulación universit.) | . | . | . | . | . |
| Otros | . | . | . | . | . |
| | . | . | . | . | . |

(*) CRITERIOS DE VALORACION

1 = Opción muy poco adecuada ; 2 = Opción poco adecuada ; 3 = Opción adecuada ; 4 = Opción bastante adecuada ; 5 = Opción muy adecuada).

B) COBERTURA DE LAS EXIGENCIAS

8. **¿QUE TIPO DE FORMACION ESPECIALIZADA Y COMPLEMENTARIA PRECISARIA EL ACTUAL A.P.S." PARA AFRONTAR CON EXITO LOS RETOS COMPETITIVOS DE LA PRESENTE DECADA?**

(Indique su opinión para cada epígrafe, con una X en el punto correspondiente)

VALORACION (*)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Márketing en general | . | . | . | . | . |
| Desarrollo capacidades directivas | . | . | . | . | . |
| Area de Administración | . | . | . | . | . |
| Area Financiera | . | . | . | . | . |
| Mercados Internacionales .. | . | . | . | . | . |
| Marco Jurídico | . | . | . | . | . |
| Especialidades de Seguro .. | . | . | . | . | . |
| Otros | . | . | . | . | . |
| | . | . | . | . | . |

(*) CRITERIOS DE VALORACION

1 = Opción muy poco adecuada ; 2 = Opción poco adecuada ; 3 = Opción adecuada ; 4 = Opción bastante adecuada ; 5 = Opción muy adecuada).

B) COBERTURA DE LAS EXIGENCIAS

9. ¿QUE INTERES TIENE PARA LA FORMACION DE UN "A.P.S-.", LA EXISTENCIA DE UNOS ESTUDIOS SUPERIORES DE SEGUROS ESPECIFICAMENTE DISEÑADOS PARA EL DESARROLLO DE FUNCIONES DIRECTIVAS Y DE GESTION OPERATIVA EN LA ACTIVIDAD ASEGURADORA?

(Indique su opinión para cada epígrafe, con una X en el punto correspondiente)

VALORACION (*)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Estudios Superiores "A.P.S." con titulación privada | . | . | . | . | . |
| Estudios Superiores "A.P.S." con titulación universitaria | . | . | . | . | . |
| Otra carrera Universitaria + Master específico | . | . | . | . | . |
| Otros (especificar) | . | . | . | . | . |
| | . | . | . | . | . |

(*) CRITERIOS DE VALORACION

1 = Opción sin ningún interés ; 2 = Opción poco interesante ;
3 = Opción interesante ; 4 = Opción bastante interesante ; 5 = Opción muy interesante).

B) COBERTURA DE LAS EXIGENCIAS

10. A LA VISTA DEL PLAN DE ESTUDIOS ADJUNTO, ¿PODRÍA VALORAR LA RELATIVA IMPORTANCIA DE CADA AREA PARA LA FORMACION QUE HA DE DERIVARSE DE LOS "ESTUDIOS SUPERIORES DE SEGUROS"?

(Indique su opinión para cada epígrafe, con una X en el punto correspondiente)

VALORACION (*)

| A R E A S | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------------|---|---|---|---|---|
| * SEGUROS | | | | | |
| Actividad Aseguradora .. | . | . | . | . | . |
| Derecho del Seguro | . | . | . | . | . |
| Matemática Actuarial ... | . | . | . | . | . |
| Admon. de Riesgos | . | . | . | . | . |
| * GENERAL | | | | | |
| Jurídica General | . | . | . | . | . |
| Comunidades Europeas ... | . | . | . | . | . |
| Economía General | . | . | . | . | . |
| Economía y Admon Empresas | . | . | . | . | . |
| Contabilidad | . | . | . | . | . |
| Inglés | . | . | . | . | . |
| * OTROS | . | . | . | . | . |
| | . | . | . | . | . |

(*) CRITERIOS DE VALORACION

1 = Muy poco necesaria. 2 = Poco necesaria. 3 = Necesaria.
4 = Bastante necesaria. 5 = Muy necesaria.

B) COBERTURA DE LAS EXIGENCIAS

11. ¿QUE TIPOS DE AYUDAS PREVE PODRIA CONCEDER SU EMPRESA A LOS ACTUALES EMPLEADOS O DIRECTIVOS DE ESTA, QUE QUISIERAN SIMULTANEAR SU TRABAJO CON UN PLAN DE "ESTUDIOS SUPERIORES DE SEGUROS"?

(Señale con una X la opción elegida)

| | <u>SI</u> | <u>NO</u> | <u>DUDA</u> |
|---|-----------|-----------|-------------|
| * Subvención económica completa . | . | . | . |
| * Subvención económica parcial .. | . | . | . |
| * Reducción jornada laboral | . | . | . |
| * Permisos especiales | . | . | . |
| * Posibilidades de promoción | . | . | . |
| * Plus económico a la culminación de los estudios | . | . | . |
| * Otros | . | . | . |
| | . | . | . |

FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS

El Plantío, Enero de 1991

| AREAS | CICLO PRIMERO | | CICLO SEGUNDO | |
|--|--|---|---|--|
| | CURSO 1º | CURSO 2º | CURSO 3º | CURSO 4º |
| ACTIVIDAD ASEGURADORA | <ul style="list-style-type: none"> Principios Generales del Seguro Estructura Técnica del Seguro Seguridad Social | <ul style="list-style-type: none"> Clases de Seguros | <ul style="list-style-type: none"> Coaseguro y Reaseguro Práctica de la Empresa Aseguradora | <ul style="list-style-type: none"> Reaseguro II |
| DERECHO DEL SEGURO PRIVADO | <ul style="list-style-type: none"> Derecho Seguro Privado I (Contrato) | <ul style="list-style-type: none"> Derecho Seguro Privado II (Empresa-Control) | <ul style="list-style-type: none"> Derecho Seguro Privado III (Colaboradores y Protección del Asegurado) | <ul style="list-style-type: none"> Derecho Seguro Privado IV (C.E.E. y Organismos Internacionales) |
| ECONOMIA DEL SEGURO | | | <ul style="list-style-type: none"> Mercado de Seguros | <ul style="list-style-type: none"> Macroeconomía del Seguro Economía de la Empresa Aseguradora Marketing II (Seguros) |
| MATEMATICO ACTUARIAL | <ul style="list-style-type: none"> Matemáticas Generales y de las Operaciones Financieras Estadística General | <ul style="list-style-type: none"> Matemática Actuarial I | <ul style="list-style-type: none"> Estadística Actuarial | <ul style="list-style-type: none"> Matemática Actuarial II Teoría de la Decisión |
| ADMINISTRACION DE RIESGOS | | | | <ul style="list-style-type: none"> Gerencia y Previsión de Riesgos Seguridad Integral en la empresa |
| CONTABILIDAD | <ul style="list-style-type: none"> Contabilidad General y de Sociedades | <ul style="list-style-type: none"> Contabilidad de Seguros | <ul style="list-style-type: none"> Análisis, Auditoría y Consolidación de Estados Financieros (Gral. y de Seguros) | <ul style="list-style-type: none"> Contabilidad Analítica (Gral. y de Seguros) |
| JURIDICA GENERAL | <ul style="list-style-type: none"> Derecho Civil Derecho Mercantil Derecho Laboral | <ul style="list-style-type: none"> Dº Administrativo Dº Penal y Procesal (General y Circulación) | <ul style="list-style-type: none"> Derecho Financiero y Tributario | |
| ECONOMIA GENERAL | <ul style="list-style-type: none"> Teoría Económica General (Micro y Macro) | | <ul style="list-style-type: none"> Estructura Económica de España Sistema Financiero (Banca, Bolsa...) | <ul style="list-style-type: none"> Estructura Económica Internacional Comercio Exterior |
| ECONOMIA Y ADMINISTRACION DE EMPRESAS | <ul style="list-style-type: none"> Psicosociología Industrial | <ul style="list-style-type: none"> Economía de la Empresa I (Organización, Planificación, Modelos de Dirección) Dirección de Recursos Humanos | <ul style="list-style-type: none"> Economía de la Empresa II (Inversión y Financiación) Marketing I Control de Gestión y Sistemas de Información | <ul style="list-style-type: none"> Ética Empresarial Auditoría Interna y Operativa Informática |
| COMUNIDADES EUROPEAS | | | <ul style="list-style-type: none"> Comunidades Europeas (Derecho, Economía, Integración Española) | |
| INGLES | <ul style="list-style-type: none"> Inglés Asegurador | <ul style="list-style-type: none"> Inglés Asegurador | <ul style="list-style-type: none"> Inglés Asegurador | |

7. **ANEXO 2: LISTA DE ENTIDADES COLABORADORAS.**

ANEXO 2: LISTA DE ENTIDADES COLABORADORAS.

- AEGÓN.

- AGERS.

- AGROSEGURO.

- ALLIANZ RAS.

- ANDERSEN CONSULTING.

- ARTHUR ANDERSEN.

- ASSICURAZIONI GENERALI.

- AURORA POLAR.

- CATALANA OCCIDENTE.

- CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS.

- DIRECCION GENERAL DE POLITICA ECONOMICA (MINISTERIO ECONOMÍA Y HACIENDA).

- EL CORTE INGLÉS.

- ERNST & YOUNG.

- GAVIAL ALEXANDER.

- GIL Y CARVAJAL.

- GRUPO VITALICIO.

- IBM.

- ISOLUX.

- LA ESTRELLA.

- LA FRATERNIDAD.

- LA UNIÓN Y EL FÉNIX.

- LE BLANC NICOLAY.

- MAPFRE.

- MARSH & MC. LENNAN.

- MESAI.

- MUTUA MAPFRE DE ACCIDENTES DE TRABAJO.
- MUTUAL CYCLOPS.
- NACIONAL DE REASEGUROS.
- OCASO.
- PLUS ULTRA.
- PREVIASA.
- RENFE.
- TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL.
- TRIBUNAL ECONÓMICO ADMINISTRATIVO CENTRAL.
- WINTHERTUR.

NOTA: Se excluyen las colaboraciones de profesionales individuales.

03-56
R. 9818



ANEXO AL
CUADERNO DE LA FUNDACION Nº 2

RESULTADOS DE LA ENCUESTA SOBRE LA
FORMACION SUPERIOR PARA LOS PROFESIONALES
DE ENTIDADES ASEGURADORAS (A.P.S.)
COMPARACION: OPINION DEL SECTOR Y MAPFRE.

DOCUMENTO RESTRINGIDO PARA USO EXCLUSIVO
DE DIRECTIVOS DEL SISTEMA MAPFRE

INDICE

| | |
|-------------------------------------|----|
| 1. PROPOSITO ANEXO ENCUESTA | 1 |
| 2. COMPARACION DE RESPUESTAS | 2 |
| 3. CONCLUSIONES DIFERENCIALES | 32 |
| 4. AGRADECIMIENTO | 34 |

1. PROPOSITO ANEXO ENCUESTA.

- 1.1. Al tiempo que se envió la encuesta a los principales representantes de las empresas relacionadas con el seguro (ver páginas 59 y 60 del cuaderno principal), se estimó conveniente pulsar la opinión de un grupo destacado de directivos de MAPFRE en sus diferentes áreas de negocio.
- 1.2. La razón de separar estos resultados de la encuesta general del sector era doble:
 - * De un lado, no ponderar excesivamente la opinión de directivos de MAPFRE en la encuesta del Sector.
 - * De otro, podríamos comparar estas opiniones y, a través de los diferentes perfiles, obtener consecuencias diferenciadoras respecto a nuestra propia "cultura empresarial".
- 1.3. Al tiempo que obteníamos la opinión cualificada de estos directivos, hemos buscado también dar a conocer nuestra carrera universitaria dentro del Sistema MAPFRE.
- 1.4. Con gran satisfacción, aprovechamos la ocasión para anunciaros que la Junta de Gobierno de la Universidad Pontificia de Salamanca ha emitido propuesta favorable hacia los Estudios Universitarios de Seguros que, con gran probabilidad y, a partir del próximo curso académico 1991/1992, llevarán el sello de la mencionada Universidad.

2. COMPARACION DE RESPUESTAS.

En este apartado seguiremos la estructura y forma de presentación incluida en el cuaderno principal de la encuesta, por lo que omitiremos toda la explicación metodológica e incluso las valoraciones acerca de las opiniones ya expresadas en la encuesta general del Sector.

Llamaremos MAPFRE a los resultados obtenidos con la opinión de los directivos de nuestras entidades y SECTOR a los resultados del cuaderno de referencia.

2.1. PARTICIPACION.

El número de destinatarios de la encuesta MAPFRE fue de 44 directivos y el nivel de respuesta, sólo del 47,72%; mucho más bajo que el del SECTOR (62,12%), dato que bien pudiera restar validez alguna a la encuesta MAPFRE.

Por otra parte, esta baja respuesta nos obliga aún más a mejorar la comunicación y sensibilización interna sobre las actividades educativas de la Fundación.

2.2. RESPUESTAS.

Ordenadas en forma de perfiles y con sus valores medios, para cada pregunta representamos dos líneas:

----- SECTOR (1)
 _____ MAPFRE (2)

En la valoración crítica nos referiremos exclusivamente a las diferencias ("2" frente a "1").

En los gráficos se ha eliminado el % de contestación a cada pregunta para facilitar la lectura del anexo.

Por otra parte, en los perfiles, y de acuerdo a criterios de claridad, se reflejan únicamente los valores numéricos referidos a las respuestas dadas por el Grupo MAPFRE.

2.2.1. PERFIL DE EXIGENCIAS DEL A.P.S.

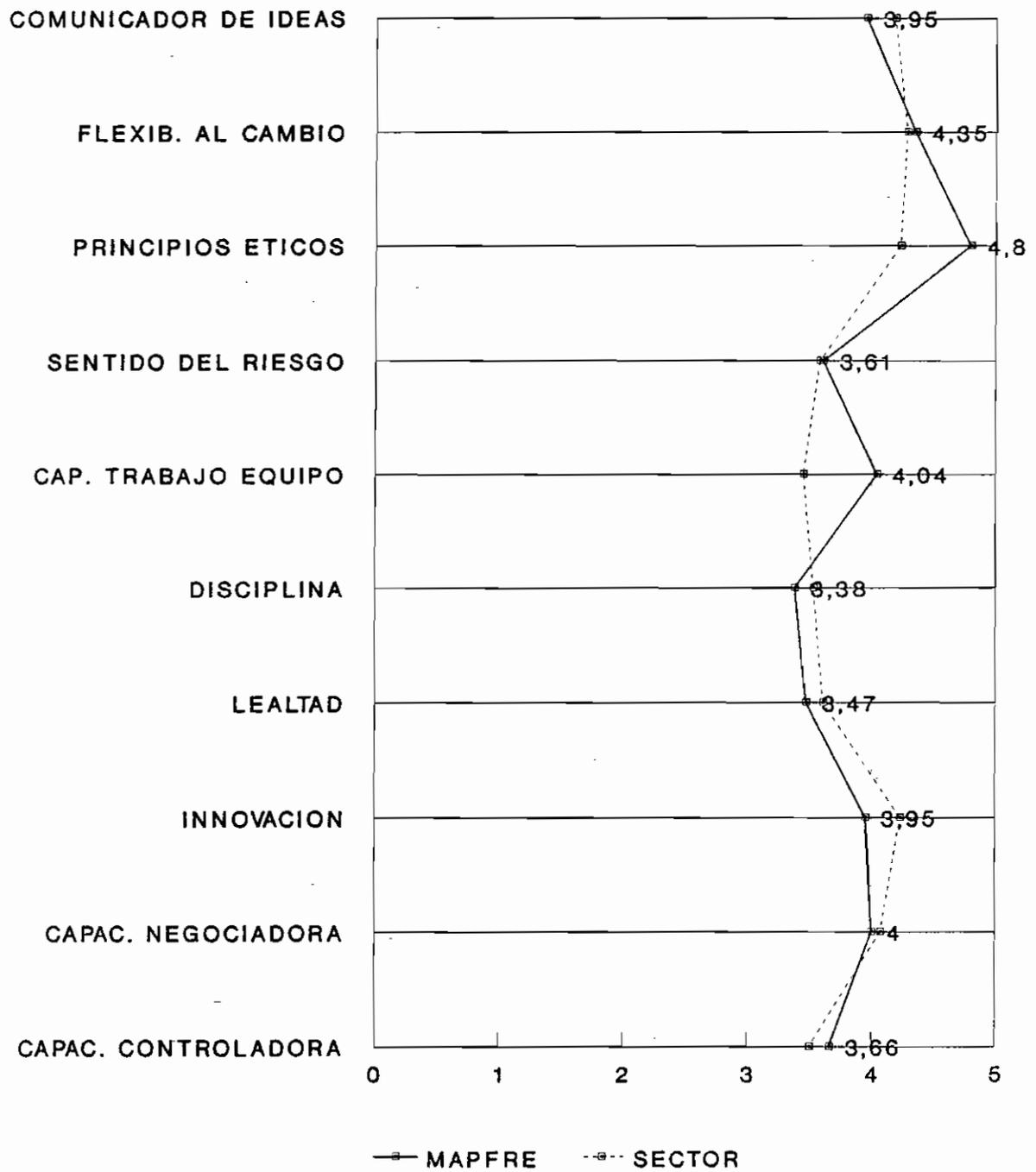
PREGUNTA 1.

¿Cuáles cree Ud. que son las cualidades más importantes para el Alto Profesional de Seguros ("A.P.S.") de la presente década?

RESPUESTA.

Criterios de valoración:

1 = Muy poco necesaria ; 2 = Poco necesaria ; 3 = Necesaria ; 4 = Bastante necesaria;
5 = Muy necesaria.



VALORACION CRITICA.

Destaca la unanimitad en las respuestas MAPFRE, respecto al peso de una de las cualidades del A.P.S.: Sus "Principios Eticos", valor firmemente entroncado en la cultura del Sistema. Una alta valoración recibe también la "Flexibilidad al Cambio", probable condición inherente a las necesidades de crecimiento y desarrollo de nuestras empresas.

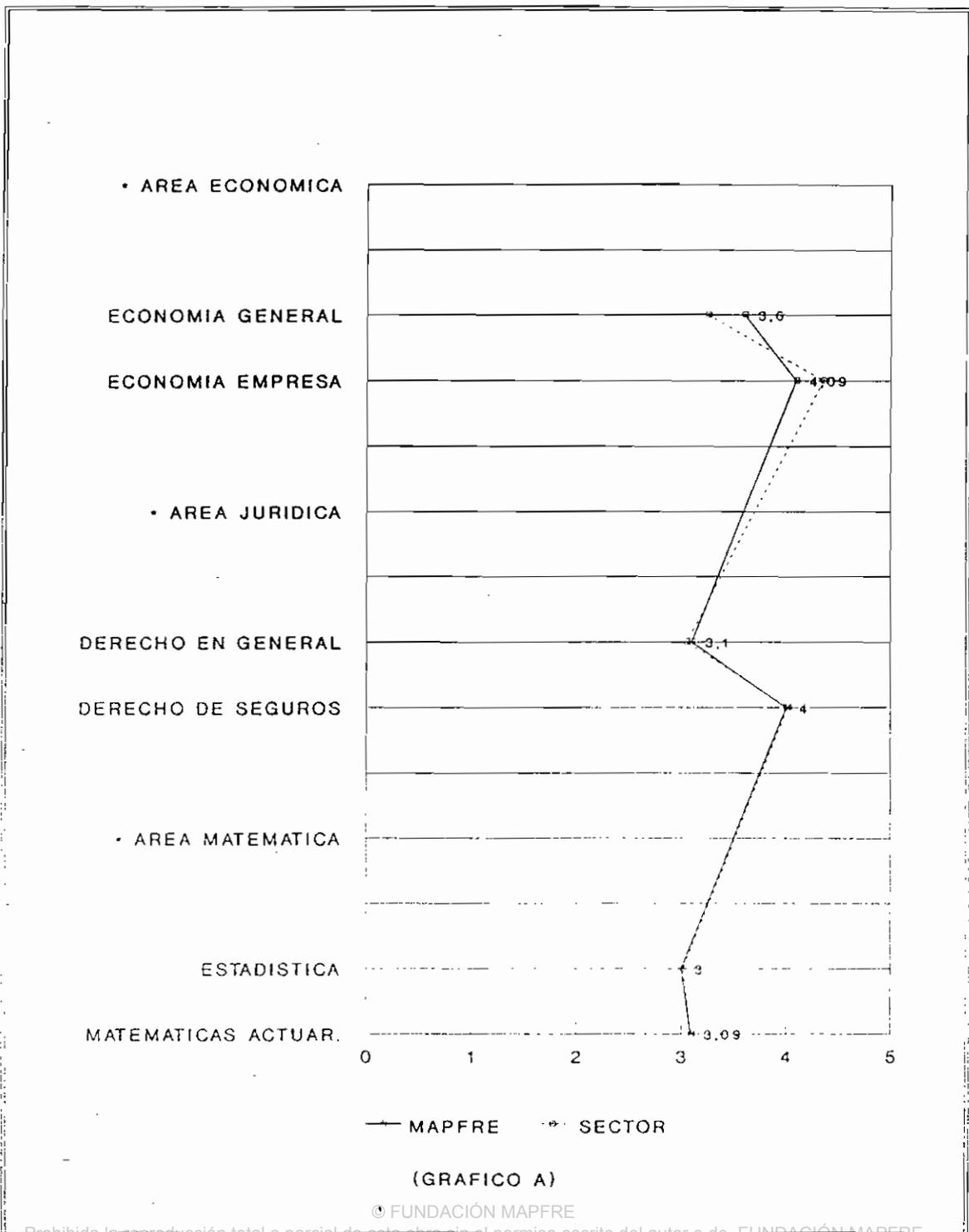
Un tercer valor (con más peso que en el SECTOR), por el que apuestan nuestros directivos es el de la "Capacidad de Trabajo en Equipo" como necesidad estratégica de las actividades que desarrollamos.

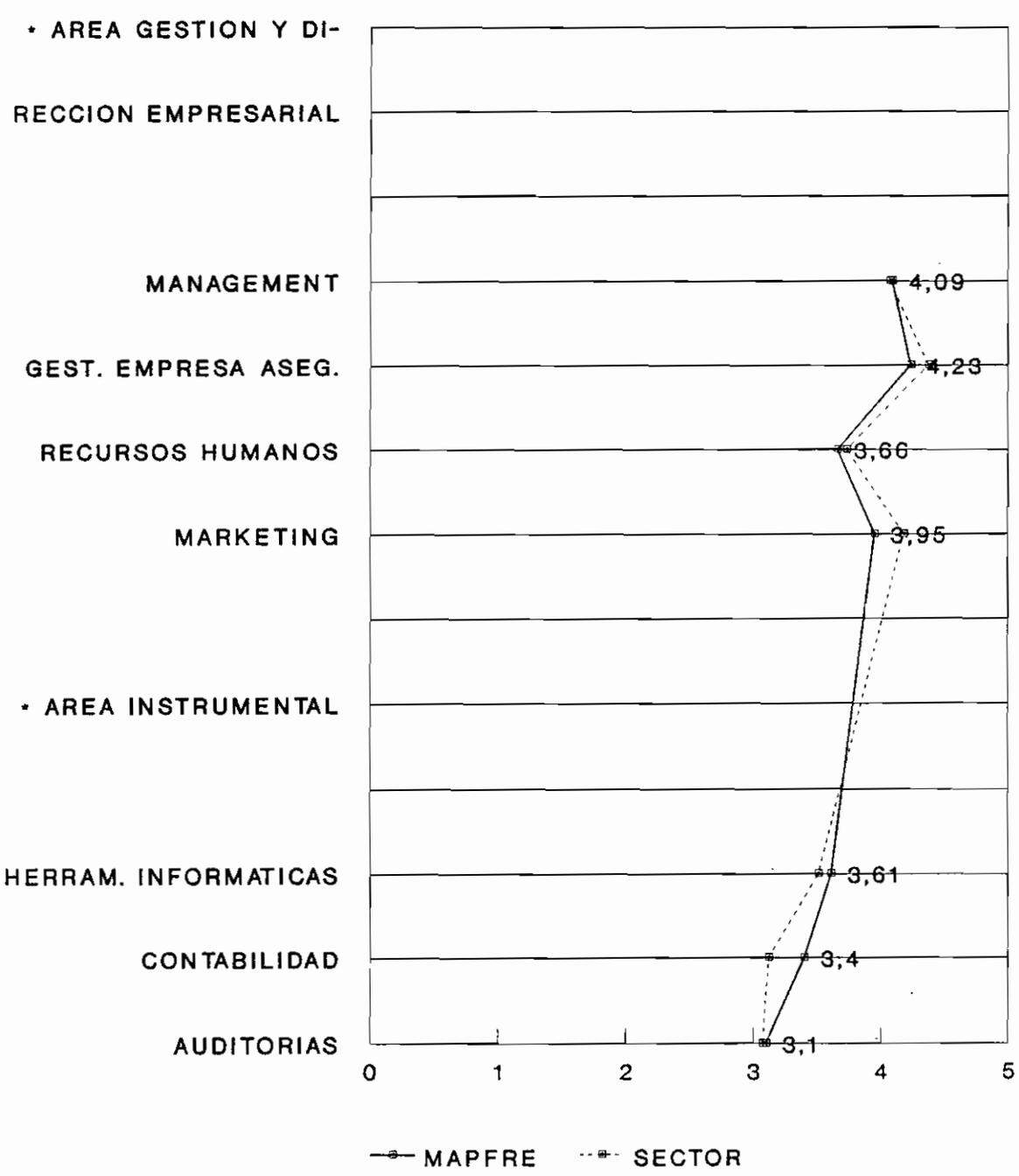
Se producen ligeras diferencias escasamente significativas en los otros valores aunque, quizá, merezca únicamente resaltar una menor tendencia a ponderar la capacidad de "Innovación".

PREGUNTA 2.

¿Qué campos de conocimientos profesionales considera más necesarios, en su opinión, para el "A.P.S." de la presente década?

RESPUESTA:





(GRAFICO B)

VALORACION CRITICA.

Las coincidencias en los Gráficos A y B son máximas para el SECTOR y MAPFRE. Creemos que ello no precisa comentarios.

Sólo existen ligeras variaciones en el peso de la "Economía de la Empresa" y "Marketing", algo menos necesarias para los directivos de MAPFRE, así como en la "Contabilidad", algo más necesaria según la opinión MAPFRE.

Criterios de valoración:

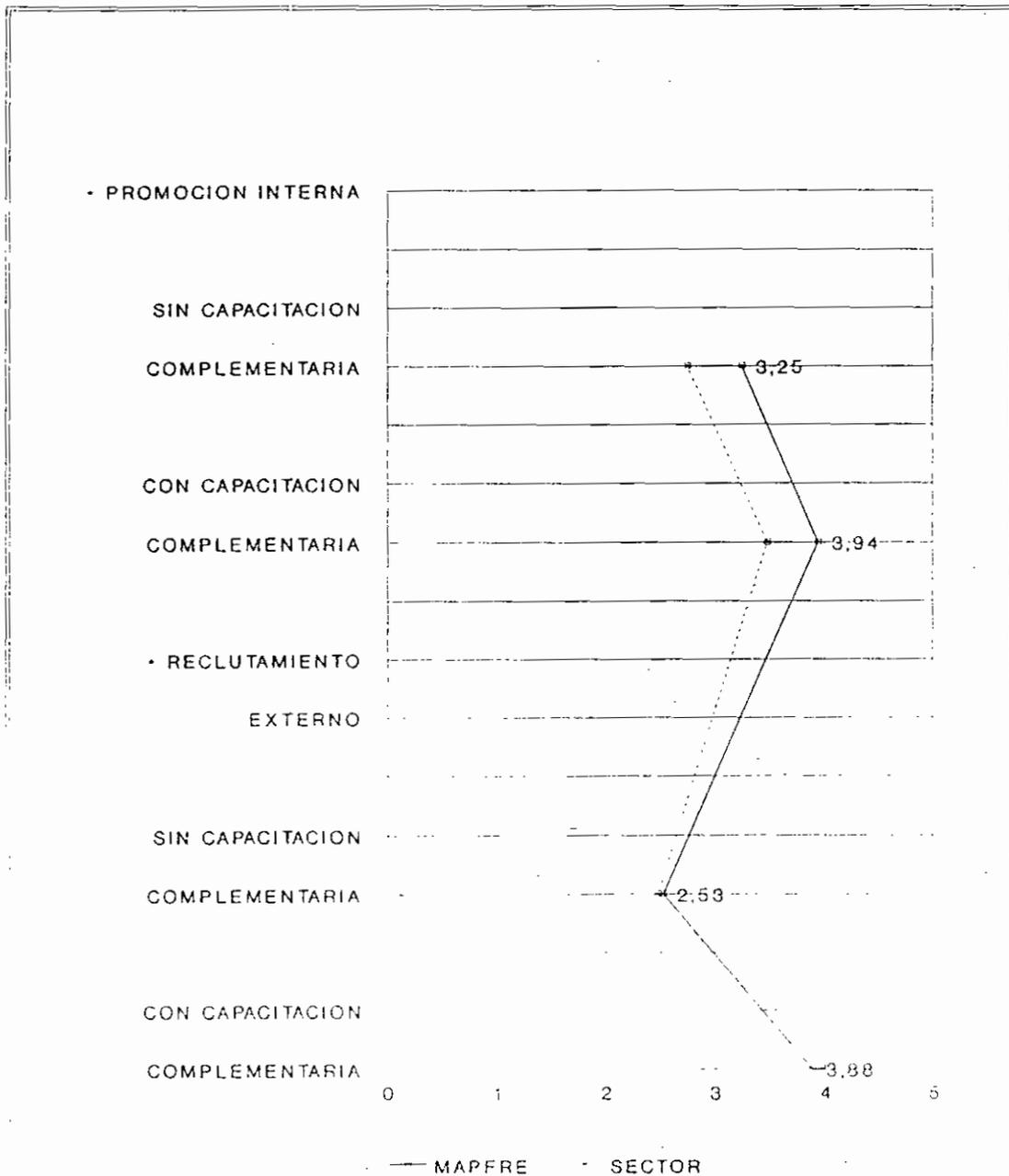
- 1 = Muy poco necesario ; 2 = Poco necesario ; 3 = Necesario
4 = Bastante necesario ; 5 = Muy necesario.

2.2.2. COBERTURA DE LAS EXIGENCIAS.

PREGUNTA 3.

¿Cómo se cubren actualmente, en su empresa, las necesidades de "A.P.S."?

RESPUESTA:



VALORACION CRITICA.

Nuevamente, los perfiles son casi coincidentes, aunque parece apreciarse que en las respuestas MAPFRE, se concede una mayor importancia a la "Promoción Interna" que en el caso del SECTOR: Otra nota característica que bien pudiera ser un factor explicatorio de nuestra realidad en el desarrollo profesional de los recursos humanos.

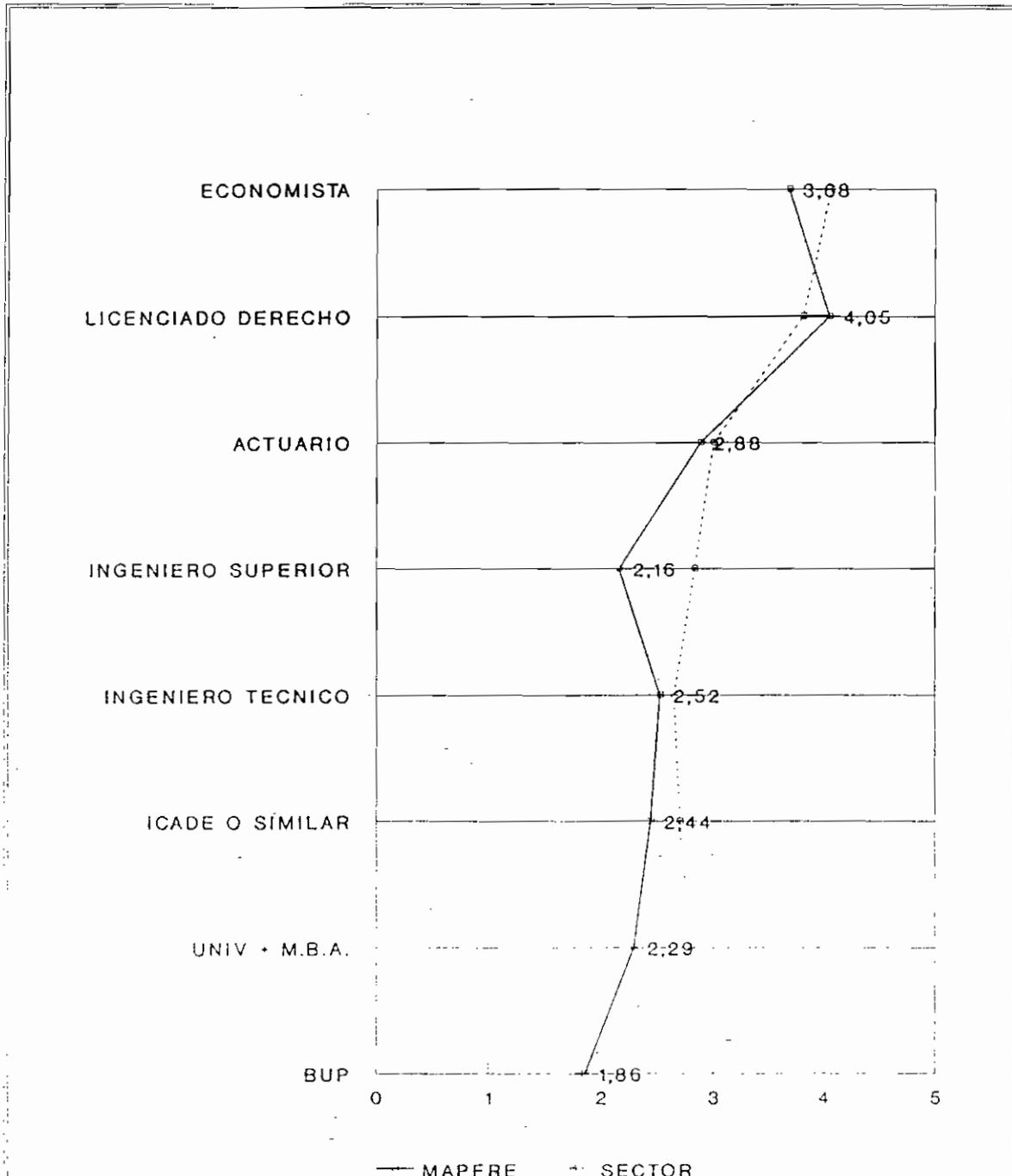
Criterios de valoración:

1 = Muy poco necesario ; 2 = Poco necesario ; 3 = Necesario
4 = Bastante necesario ; 5 = Muy necesario.

PREGUNTA 4.

¿Cuál es el nivel de estudios usual entre los "A.P.S." que se incorporan a su empresa?

RESPUESTA:



VALORACION CRITICA.

Destacamos tres diferencias significativas, afectando a los A.P.S. que hoy se incorporan en MAPFRE:

- * En primer lugar, en MAPFRE existe una mayor tendencia a cubrir estos puestos con "Licenciados en Derecho" y sólo después con "Economistas". Son claras las ventajas que ello comporta en el terreno del conocimiento normativo-legal, etc, y las carencias que, en algunas ocasiones, puede representar para la cobertura de ciertas posiciones que precisan una formación enfocada al terreno económico-gestional.

- * Es poco frecuente la incorporación de Ingenieros Superiores en MAPFRE.

- * Tampoco es usual la formación complementaria a nivel de M.B.A. en nuestras empresas.

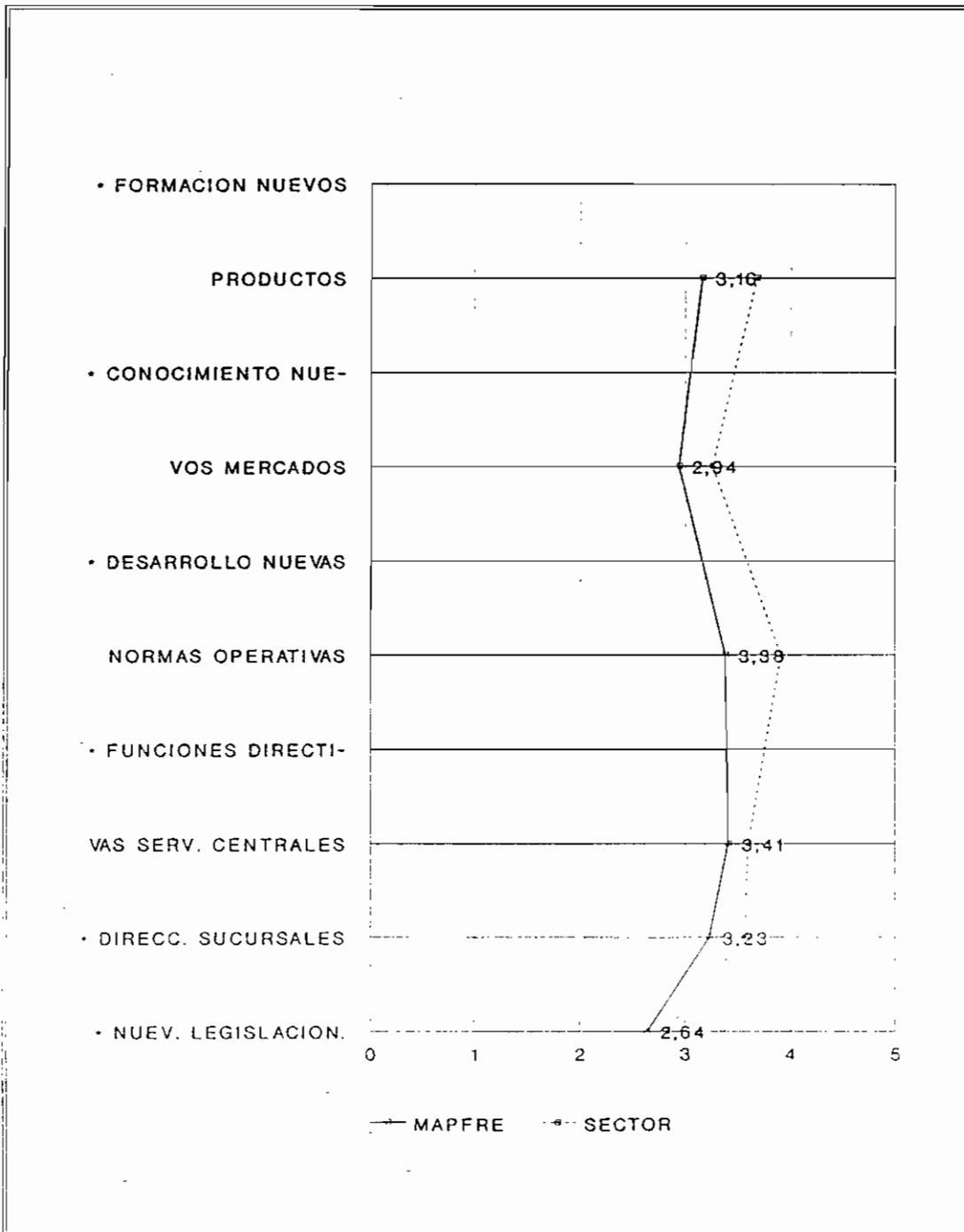
Criterios de valoración:

1 = Opción muy poco frecuente ; 2 = Opción poco frecuente ; 3 = Opción frecuente ; 4 = Opción bastante frecuente ; 5 = Opción muy frecuente.

PREGUNTA 5.

¿Cuál es el contenido usual de la formación interna en su empresa para los "A.P.S."?

RESPUESTA:



VALORACION CRITICA.

Se produce idéntica dispersión sobre el contenido de la formación interna habitual. Parece que lo frecuente es adiestrar acerca de:

- * "Nuevas Normas Operativas".
- * "Funciones Directivas en Servicios Centrales" (más acusado en el SECTOR).

Sólamente aludir al hecho de que las puntuaciones MAPFRE se sitúan apreciablemente por debajo de las del SECTOR, dato que pudiera ser relevante para posteriores análisis en profundidad respecto a la necesidad y frecuencia de la formación complementaria en nuestras entidades.

Criterios de valoración:

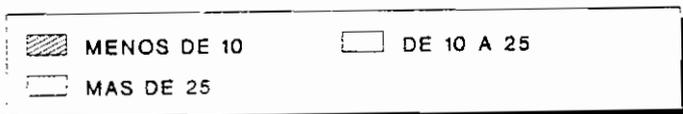
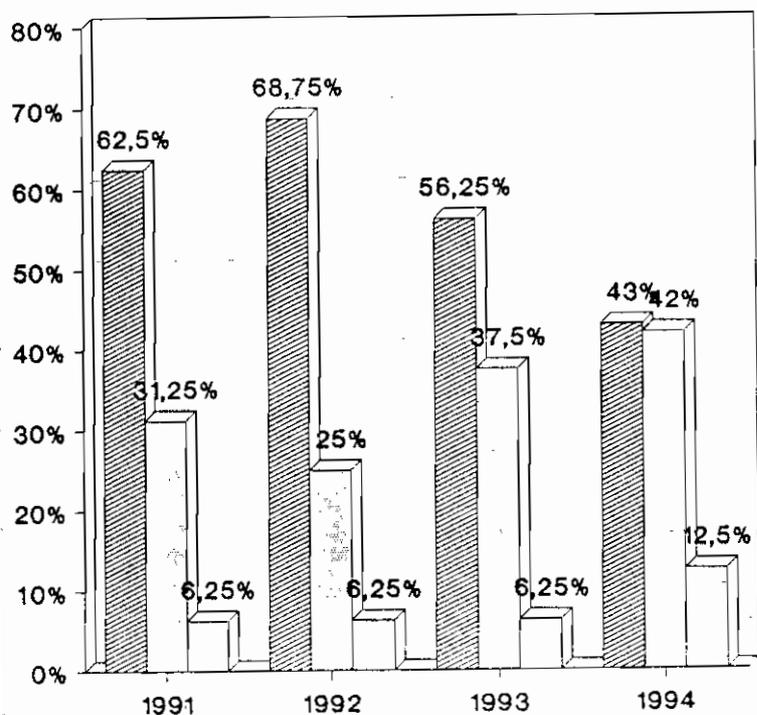
1 = Opción muy poco frecuente ; 2 = Opción poco frecuente ; 3 = Opción frecuente ; 4 = Opción bastante frecuente ; 5 = Opción muy frecuente.

PREGUNTA 6.

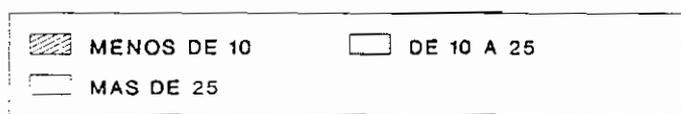
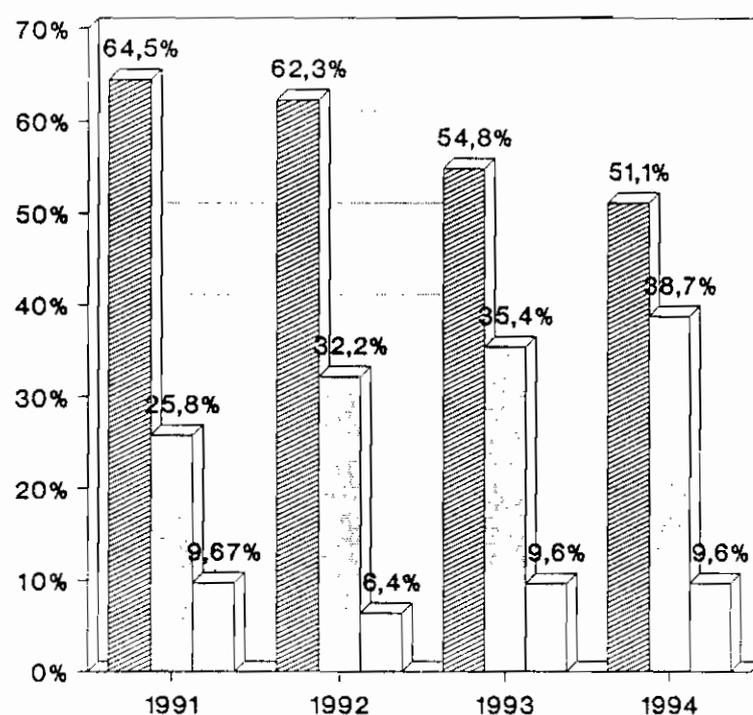
¿Cuántos nuevos "A.P.S." estima que accederán (reclutados o promocionados) a su empresa en los próximos años?

RESPUESTA:

MAPFRE



SECTOR



VALORACION CRITICA.

La encuesta MAPFRE arroja resultados similares a la efectuada al SECTOR: MAPFRE, en cada una de sus unidades organizativas, ingresa mayoritariamente menos de 10 A.P.S. al año; pero, a diferencia del SECTOR, estas estimaciones aumentarán a una cantidad "entre 10 y 25" en 1993.

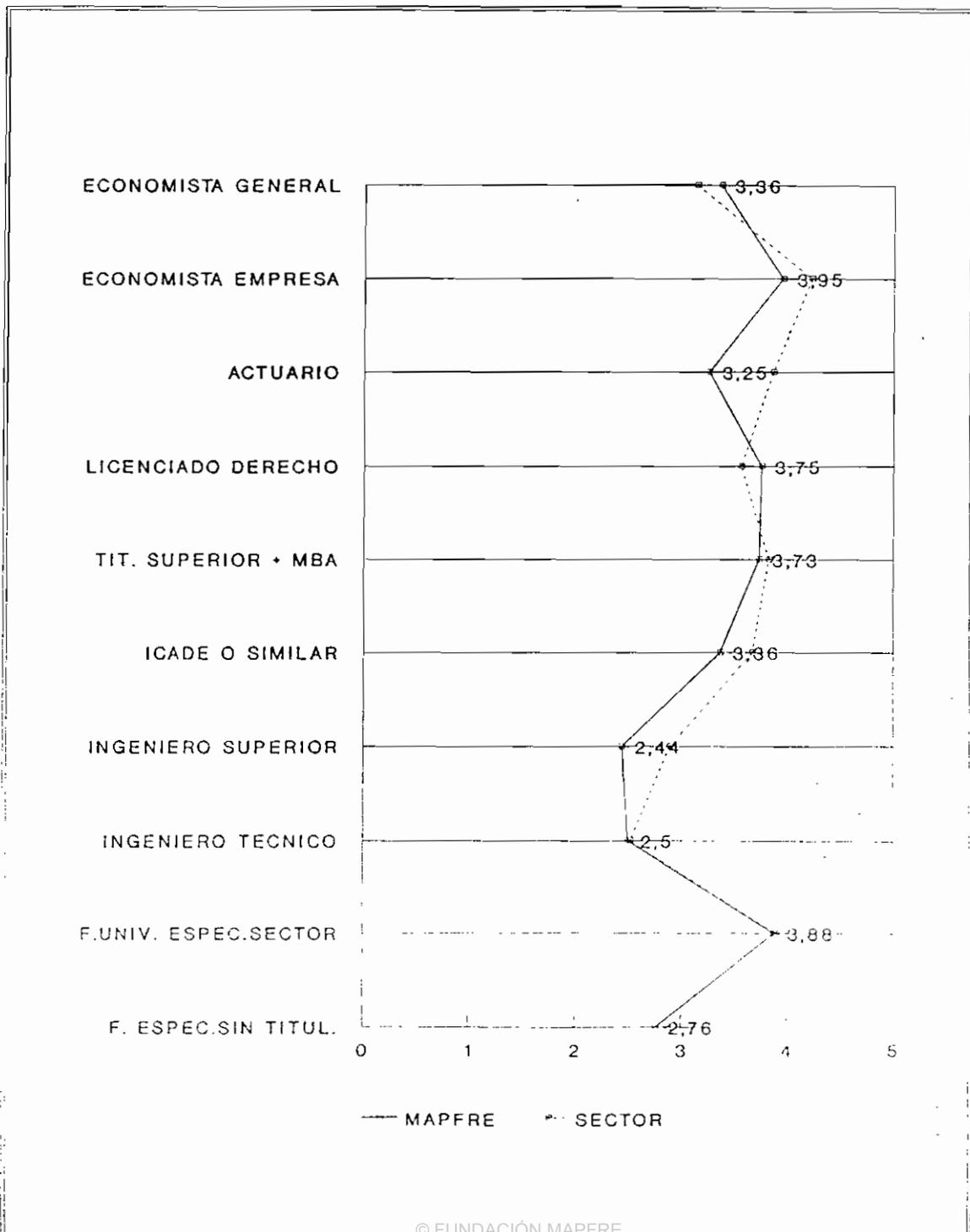
Es decir, en los datos de MAPFRE, se aprecia una tendencia mayor que en el SECTOR a contratar una cantidad entre "10 y 25" (37,5% frente a un 35,4% en 1993 y un 43,75% frente a un 38,7%).

La respuesta, pues, es interpretable en términos de una tendencia en las entidades MAPFRE a la contratación de un número superior de profesionales en relación con el SECTOR.

PREGUNTA 7.

¿Qué titulaciones se acomodarían más, en su opinión, a las necesidades del "A.P.S." en la presente década?

RESPUESTA:



VALORACION CRITICA.

Respecto a las titulaciones que, en su opinión, se acomodarían más al A.P.S. futuro, ya se valora con más posibilidades al "Economista de Empresa" (al igual que ocurre con los datos del SECTOR).

En cambio, observamos que el "Actuario" ostenta un perfil inferior en las puntuaciones MAPFRE que en las del SECTOR.

Nuevamente, existen diferencias con el "Ingeniero Superior"; parece que se considera una opción menos adecuada, o "desajustada" con la entidad de Seguros.

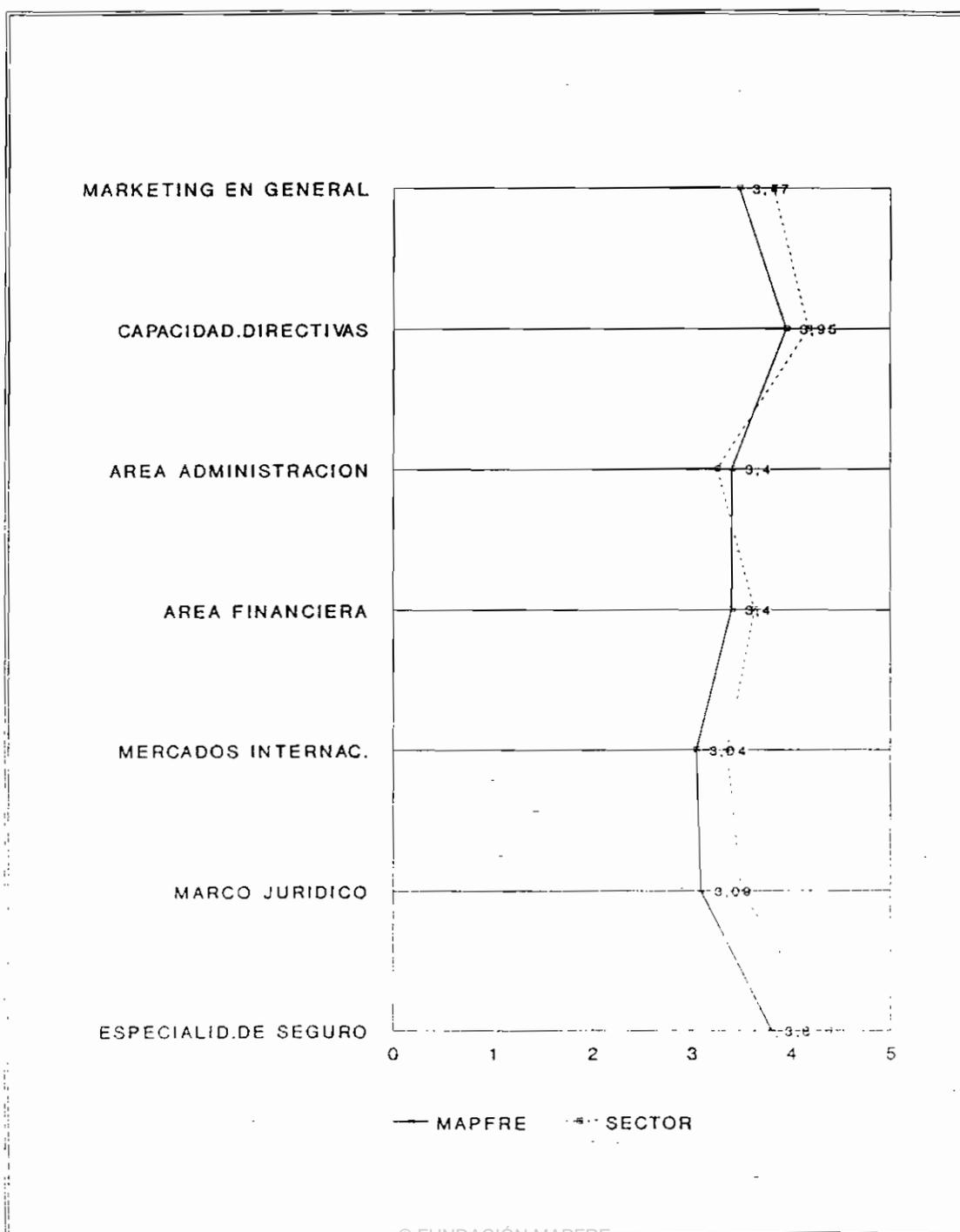
Criterios de valoración:

1 = Opción muy poco adecuada ; 2 = Opción poco adecuada ; 3 = Opción adecuada
4 = Opción bastante adecuada ; 5 = Opción muy adecuada.

PREGUNTA 8.

¿Qué tipo de formación especializada y complementaria precisaría el actual "A.P.S." para afrontar con éxito los retos competitivos de la presente década?

RESPUESTA:



VALORACION CRITICA:

Nuevamente, no encontramos diferencias significativas con los datos que arroja el SECTOR.

Sólamamente señalar la menor importancia concedida por las respuestas MAPFRE a las áreas de "Márketing", "Capacidades Directivas", "Mercados Internacionales" y, sobre todo, "Especialidades de Seguro"; y la mayor puntuación que arroja el área "Administrativa". Sin embargo se trata de diferencias presumiblemente no significativas y, por tanto, no relevantes.

Criterios de valoración:

1 = Opción muy poco adecuada ; 2 = Opción poco adecuada ; 3 = Opción adecuada
4 = Opción bastante adecuada ; 5 = Opción muy adecuada.

2.2.3. HACIA UNA NUEVA CARRERA ESPECIALIZADA.

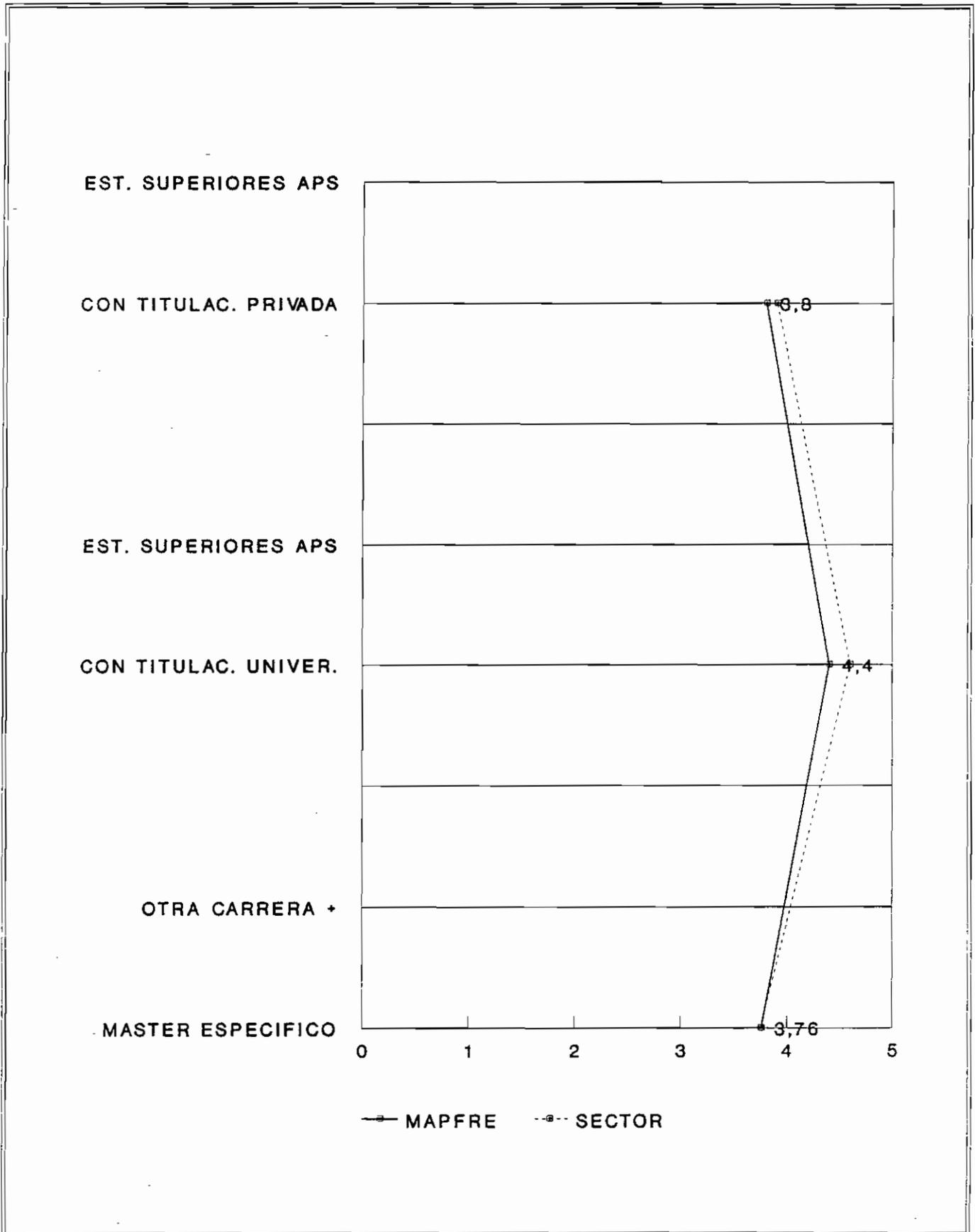
PREGUNTA 9.

¿Qué interés tiene para la formación de un "A.P.S.", la existencia de unos Estudios Superiores de Seguros, específicamente diseñados para el desarrollo de funciones directivas y de gestión operativa en la actividad aseguradora?

RESPUESTA:

Criterios de valoración:

1 = Opción sin ningún interés ; 2 = Opción poco interesante ; 3 = Opción interesante
4 = Opción bastante interesante ; 5 = Opción muy interesante.



EST. SUPERIORES APS

CON TITULAC. PRIVADA

EST. SUPERIORES APS

CON TITULAC. UNIVER.

OTRA CARRERA +

MASTER ESPECIFICO

— MAPFRE - - - SECTOR

VALORACION CRITICA.

Existe una práctica coincidencia en que la opción de Estudios Universitarios de Seguros, es la más adecuada, con gran diferencia con respecto a las otras dos opciones.

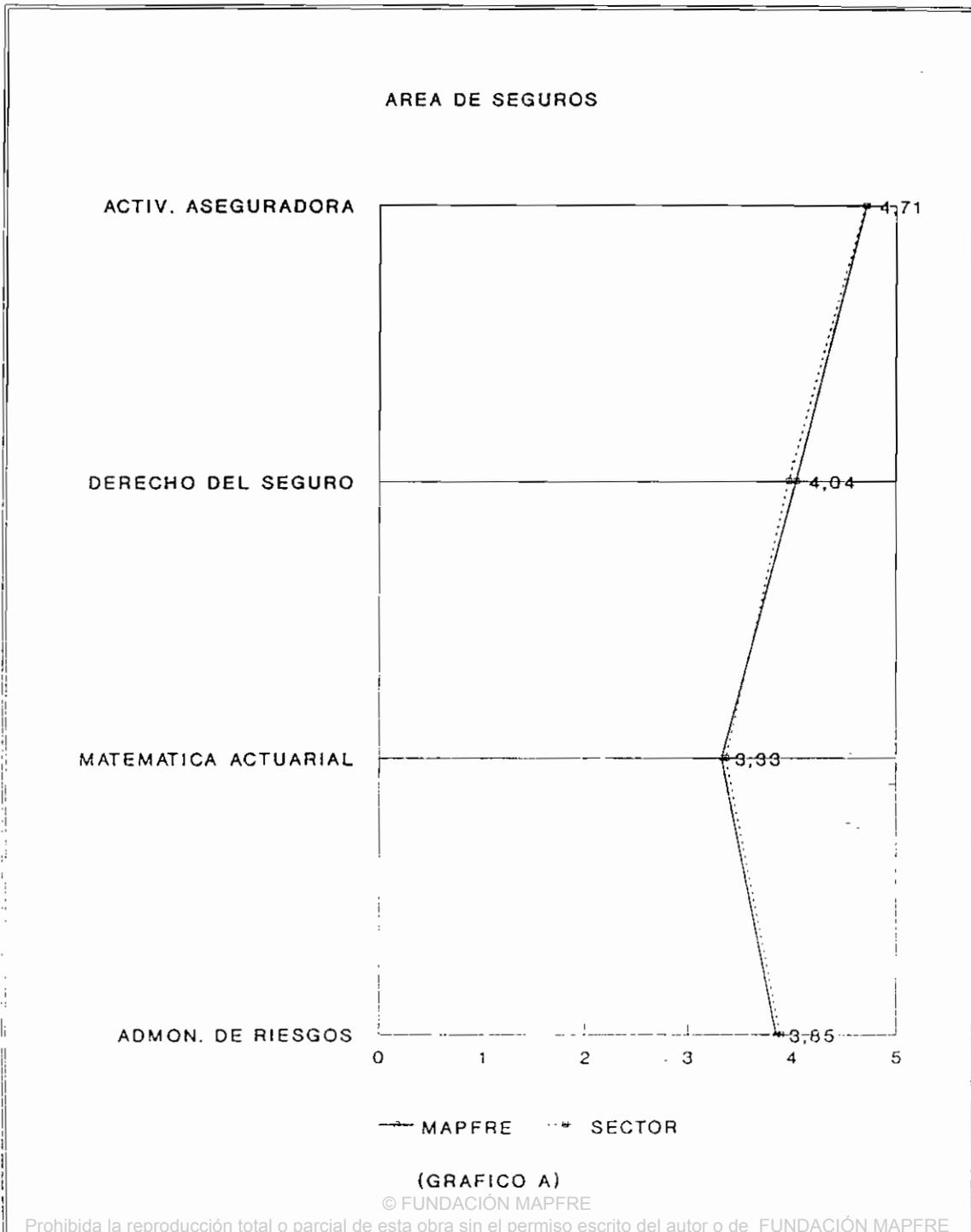
Los datos, pues, son coincidentes en la encuesta MAPFRE y en la encuesta al SECTOR, con un solapamiento casi perfecto de los perfiles respectivos.

Se trata de la alternativa que hemos puesto en marcha en colaboración con la Universidad Pontificia de Salamanca.

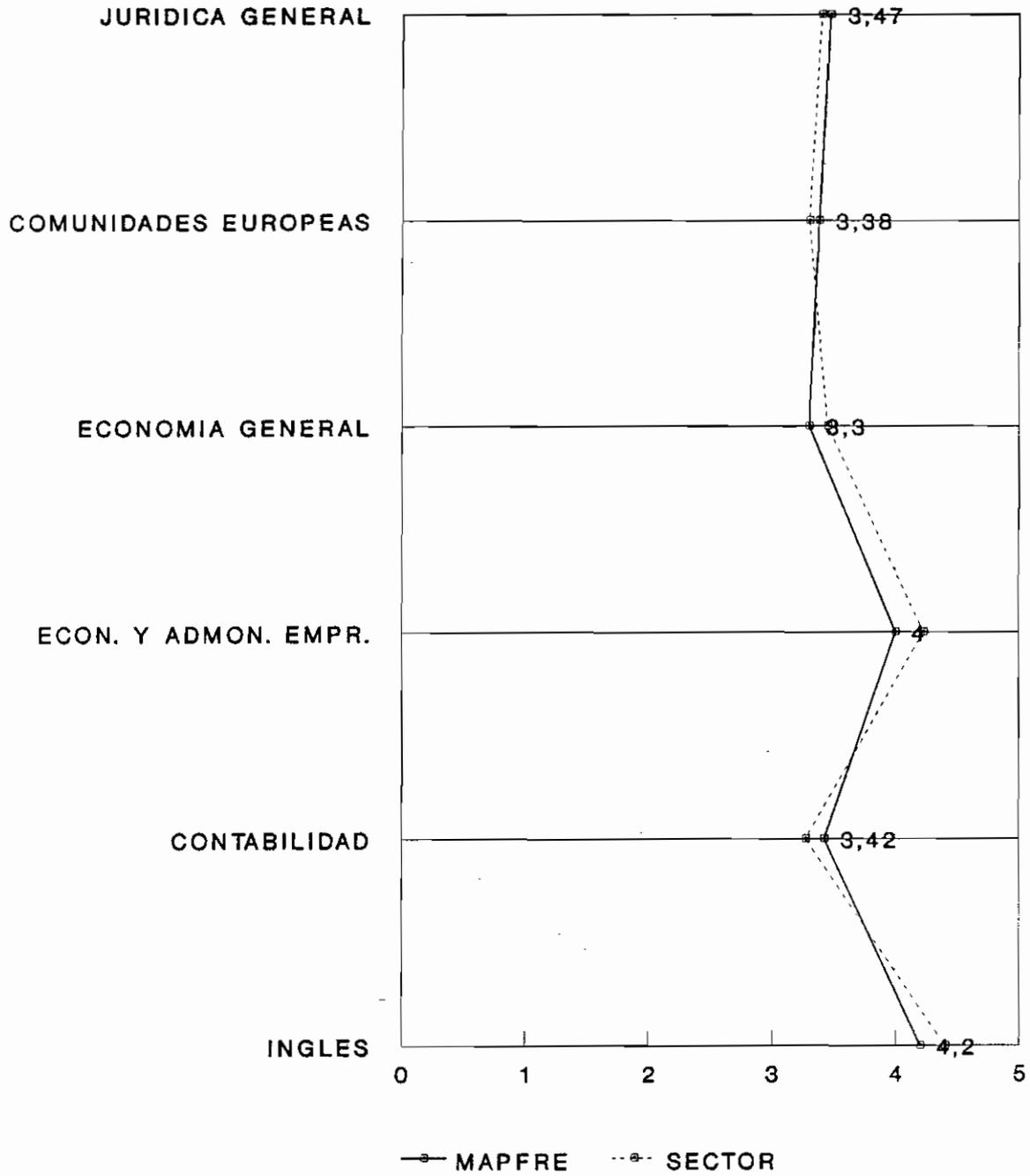
PREGUNTA 10.

A la vista del Plan de Estudios adjunto, ¿podría valorar la relativa importancia de cada área para la formación que ha de derivarse de los "ESTUDIOS SUPERIORES DE SEGUROS"?

RESPUESTA.



AREA GENERAL



(GRAFICO B)

VALORACION CRITICA.

Hay una práctica coincidencia en los perfiles, tanto en el "Area de Seguros" como en el "Area General"; sin embargo, en este último gráfico se observa una valoración ligeramente superior en "Contabilidad" (su conocimiento como instrumento directivo) y una puntuación ligeramente inferior en "Economía".

El resto de los perfiles son claramente coincidentes.

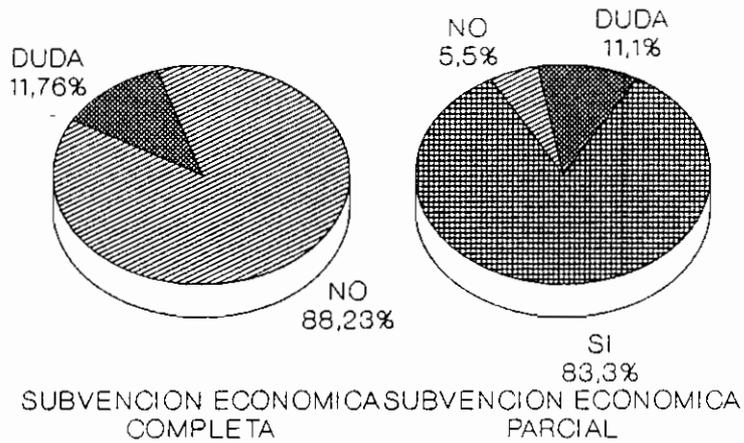
PREGUNTA 11.

¿Qué tipo de ayudas preve podría conceder su empresa a los actuales empleados o directivos de ésta, que quisieran simultanear su trabajo con un Plan de ESTUDIOS SUPERIORES DE SEGUROS?

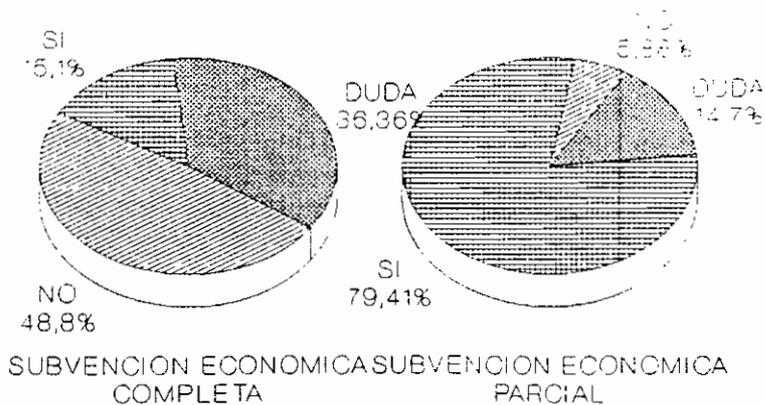
RESPUESTA.

Responden a esta pregunta el 81% de los encuestados, con los siguientes resultados:

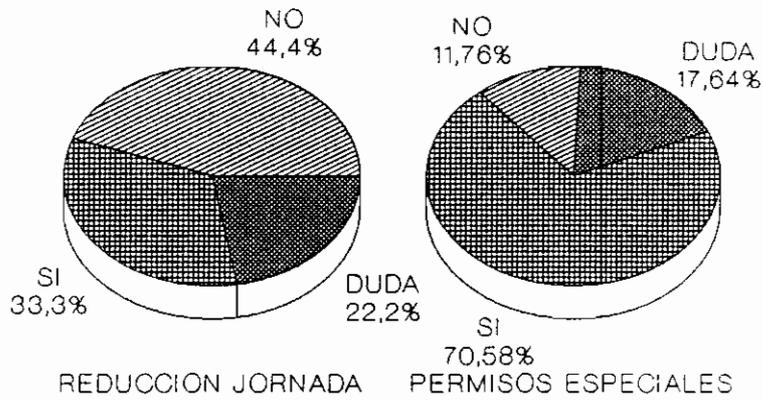
AYUDAS ECONOMICAS MAPFRE



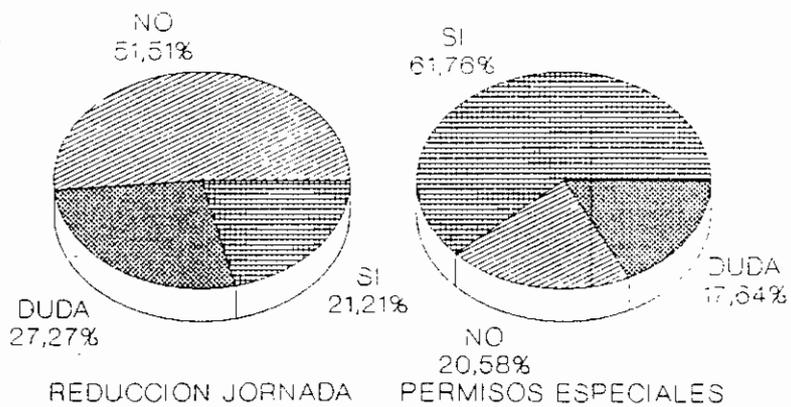
AYUDAS ECONOMICAS SECTOR



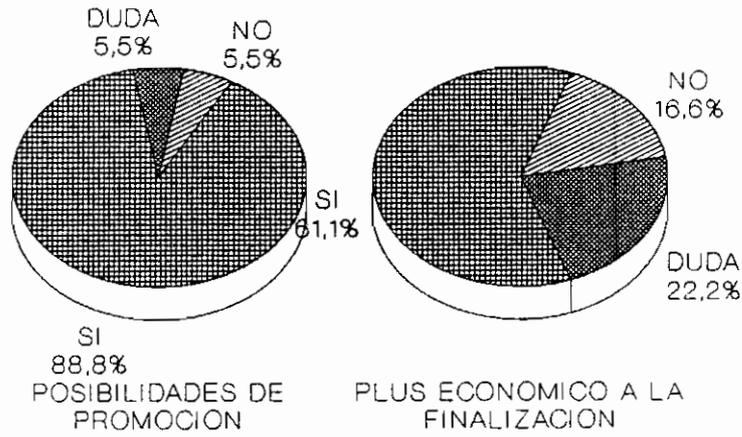
FLEXIBILIDAD HORARIO MAPFRE



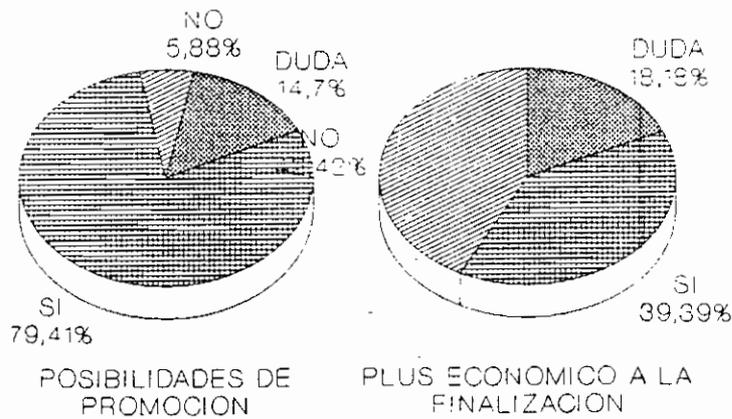
FLEXIBILIDAD HORARIO SECTOR



**INCENTIVOS A LA CULMINACION ESTUDIOS
MAPFRE**



**INCENTIVOS A LA CULMINACION ESTUDIOS
SECTOR**



VALORACION CRITICA.

En las ayudas concedidas a los empleados que simultanean sus estudios con la actividad laboral:

- a) MAPFRE se inclina mayoritariamente por las ayudas económicas parciales (en ningún caso, ayuda completa).

- b) El SECTOR es más tajante en cuanto a su negativa a las ayudas en forma de reducción de jornada. En MAPFRE, un 33,3% opina que esta reducción debe ser habitual; y la mayoría (70,5%) cree que se deben establecer permisos especiales.

- c) El grupo de directivos de MAPFRE augura mayoritariamente que el mejor incentivo que espera a estos trabajadores-estudiantes es sus posibilidades de promoción económica, y que ello no debe ser obstáculo para que la empresa premie con un plus económico la finalización de los estudios para sus empleados.

3. CONCLUSIONES DIFERENCIALES.

Reunimos aquí las más significativas:

- a) Entre las aptitudes que debe reunir el A.P.S., se destacan en el caso de MAPFRE sus principios éticos y su flexibilidad al cambio.

- b) En MAPFRE, una buena parte de los A.P.S. se obtienen a través de la promoción interna.

- c) En la mayoría de las ocasiones, los A.P.S. incorporados a MAPFRE tienen el título de Licenciados en Derecho, aunque más adelante veremos que ello no coincide exactamente con las expectativas próximas ni tampoco con el SECTOR, que valora más un título de formación mixta como el de Economista de Empresa.

No es frecuente en MAPFRE (aún menos que en el SECTOR) incorporar Ingenieros Superiores ni Universitarios en posesión de un título M.B.A.

- d) Observamos un fuerte apoyo a los Estudios Universitarios de Ciencias del Seguro, carrera desarrollada en el Instituto de Ciencias del Seguro, de la Fundación MAPFRE Estudios.

- e) MAPFRE apoya el que las ayudas al trabajador estudiante sean de caracter económico parcial (becas) con ciertas concesiones en su jornada de trabajo (no demasiado claramente) y espera que sean en un futuro empleados promocionables en la empresa.

4. AGRADECIMIENTO.

Agradecemos muy sinceramente a cuantos directivos han colaborado con sus respuestas a conocer algo más acerca de nuestra cultura empresarial, así como las ayudas en la orientación académica de los Estudios Universitarios de Ciencias del Seguro; desde ahora, nuestro "Instituto Universitario".

También es de justicia reconocer la callada y soberbia tarea de los excelentes profesionales, compañeros nuestros, que imparten clases en la Carrera con su esfuerzo personal y también con su enorme ilusión.

En la Fundación MAPFRE Estudios deseamos que este Instituto Universitario lo sintamos todos los miembros de MAPFRE como propio.

Fundación MAPFRE Estudios
El Plantío, Mayo 1991.