

# RED **CUMES**

## WEBINAR “Ciber riesgos: prevención y soluciones aseguradoras”

Jueves, 23 de octubre de 2014. Hora: 15,30 CEST

**D. Daniel Largacha Lamela**

**1**

**Situación de partida**

**2**

**Escenario actual de los cyber riesgos**

**3**

**Estrategias de mitigación**

**4**

**El seguro de cyber riesgos**

**5**

**Conclusiones**



## 1 - ¿Qué son los cyber riesgos?



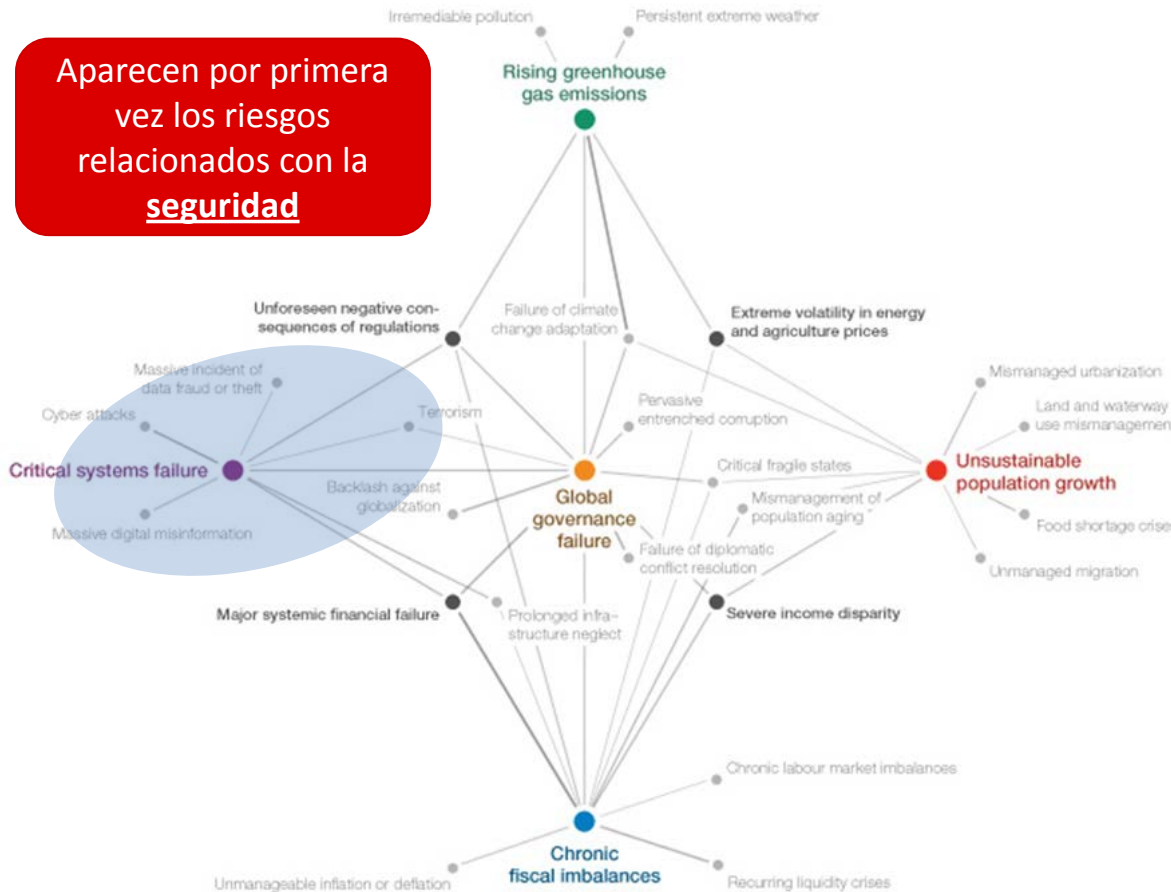
La evolución creciente del valor de los activos intangibles dentro del valor total de una organización

La creciente y constante dependencia vital de las organizaciones sobre los recursos y medios tecnológicos

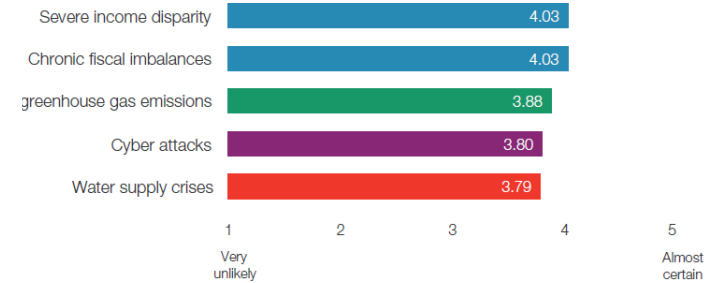
# 1 - ¿Qué son los cyber riesgos?

Mapa de Riesgos Globales 2012

Aparecen por primera vez los riesgos relacionados con la **seguridad**



Principales Riesgos por Probabilidad de Ocurrencia

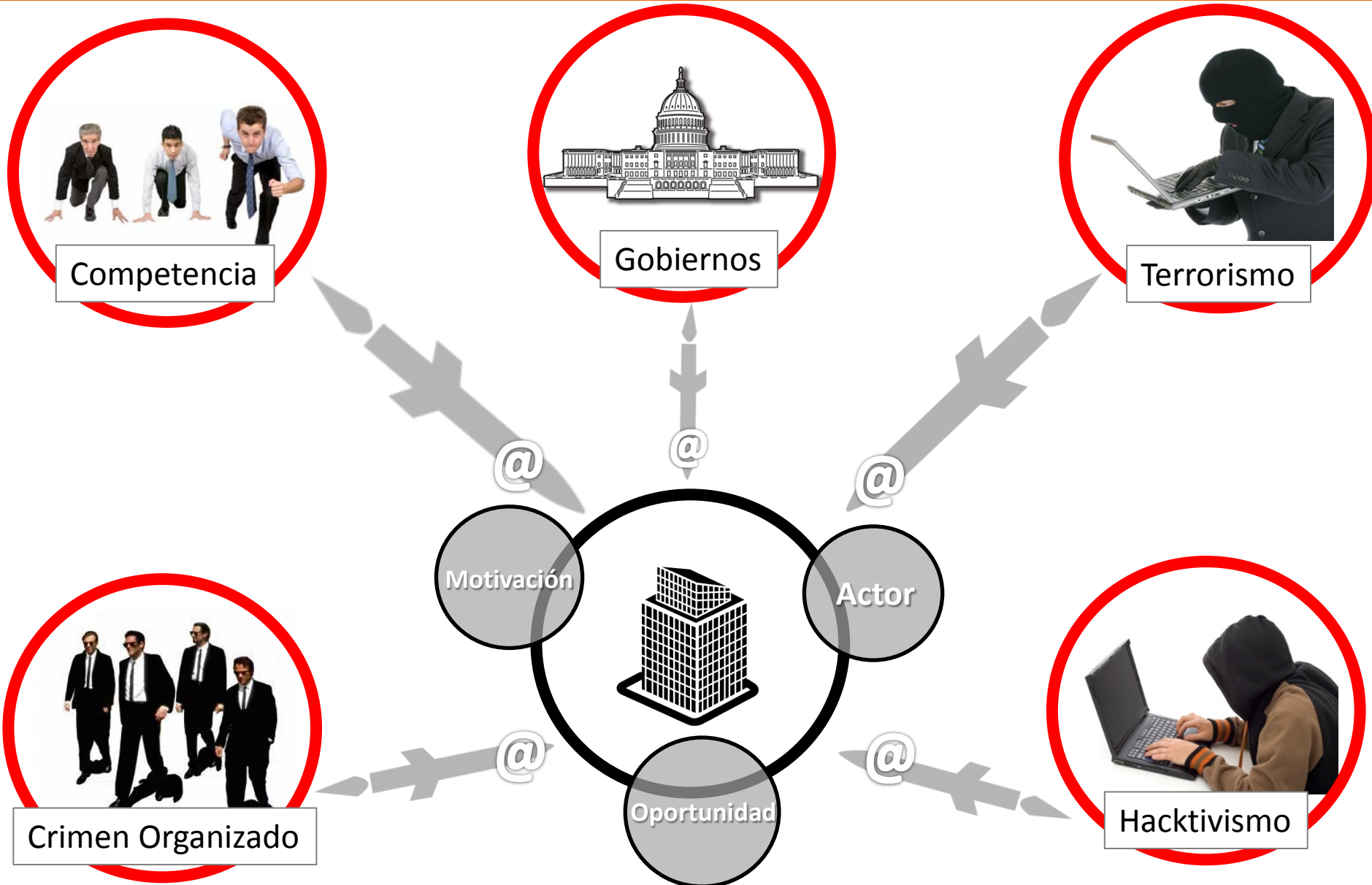


e: World Economic Forum

El riesgo de ciber ataques aparece por primera vez entre los 5 riesgos con mayor probabilidad de ocurrencia con impacto sistémico



# 1 - ¿Qué son los cyber riesgos?



# 1 - ¿Qué son los cyber riesgos?



Riesgo de Seguridad



Riesgo de Tecnologías de la Información



Riesgo de Operación

**1** Situación de partida

**2** Escenario actual de los cyber riesgos

**3** Estrategias de mitigación

**4** El seguro de cyber riesgos

**5** Conclusiones

## 2 - Situación actual



5 millones \$ en reclamaciones ↓ 5 puntos en OM  
233 Millones \$ en ingresos

J.P.Morgan

76 millones de datos de clientes accedidos  
250 millones \$ en incremento de presupuesto



أرامكو السعودية  
Saudi Aramco

30.000 equipos borrados  
25 días de vuelta a la normalidad



40 millones de datos de tarjetas ↓ 2,5 en ventas  
61 millones \$ en costes directos - 148 millones \$ coste total

**SONY**

77 millones de clientes  
15 millones \$ en costes directos - 171 millones \$ coste total





## 2 – Situación actual

### INDUSTRIA DEL ANTIVIRUS 1998



### INDUSTRIA DEL ANTIVIRUS 2008



**1** Situación de partida

**2** Escenario actual de los cyber riesgos

**3** Estrategias de mitigación

**4** El seguro de cyber riesgos

**5** Conclusiones

### 3 – Estrategias de mitigación

## Estrategias clásicas de gestión de los cyber riesgos

Principalmente enfocadas a la protección del activo mediante la minimización de la probabilidad de ocurrencia de un pérdida de las condiciones de seguridad del activo



Gestión de los riesgos desde un único ámbito de aplicación



Incluidas dentro de la gestión de los riesgos

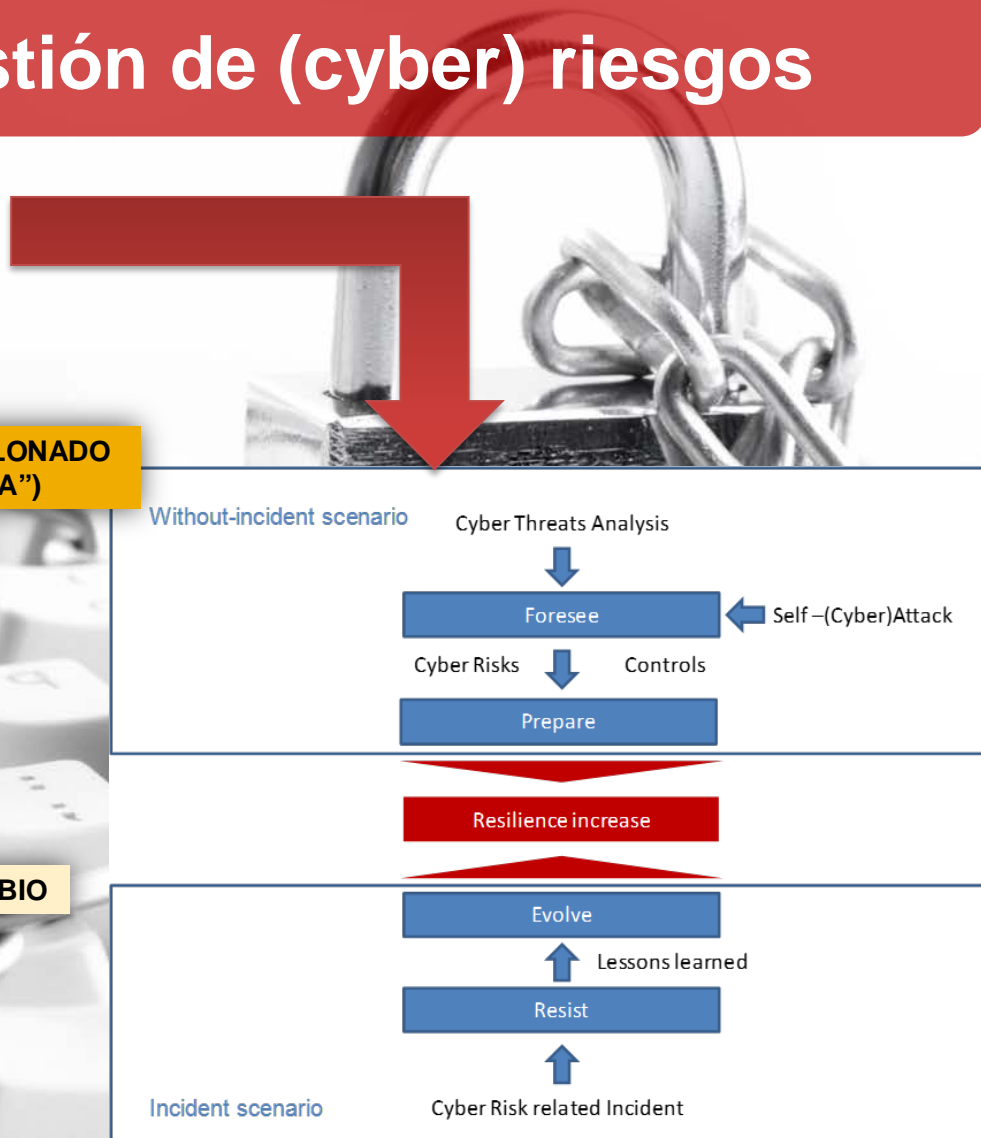
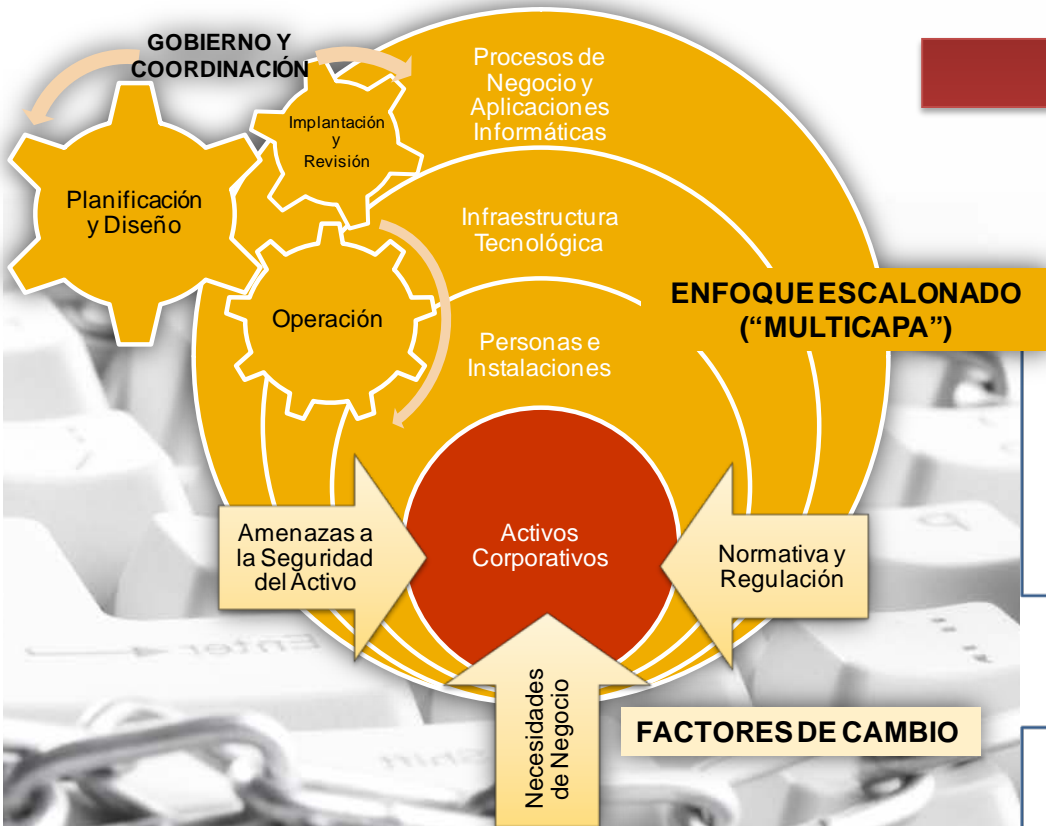


Las medidas paliativas ante un incidente de seguridad están diluidas entre el resto de medidas



### 3 – Estrategias de mitigación

# Marco global de gestión de (cyber) riesgos



**1** Situación de partida

**2** Escenario actual de los cyber riesgos


**3** Estrategias de mitigación

**4** El seguro de cyber riesgos

**5** Conclusiones

## 4 - Necesidad

Últimos incidentes han mostrado impacto sustancial sobre:  
los **resultados económicos** de las empresas  
Un impacto directo en su **imagen reputacional**



Los CFOs empiezan a apreciar **materialidad** en los riesgos asociados a los incidentes de seguridad

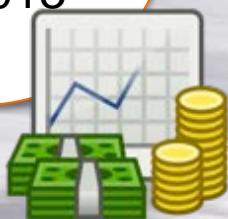
La mayoría de las pólizas de grandes riesgos tienen exclusiones sobre eventos relacionados con los incidentes de seguridad en especial de las TI

Como hemos visto existe una dependencia fuerte y creciente de la capacidad operativa de empresas con la disponibilidad de las TI



## 4 – El mercado del seguro cyber

2.000  
millones  
en 2013



31%  
Disponen  
de póliza  
**ciberisk**

39%  
En proceso  
de  
adquisición

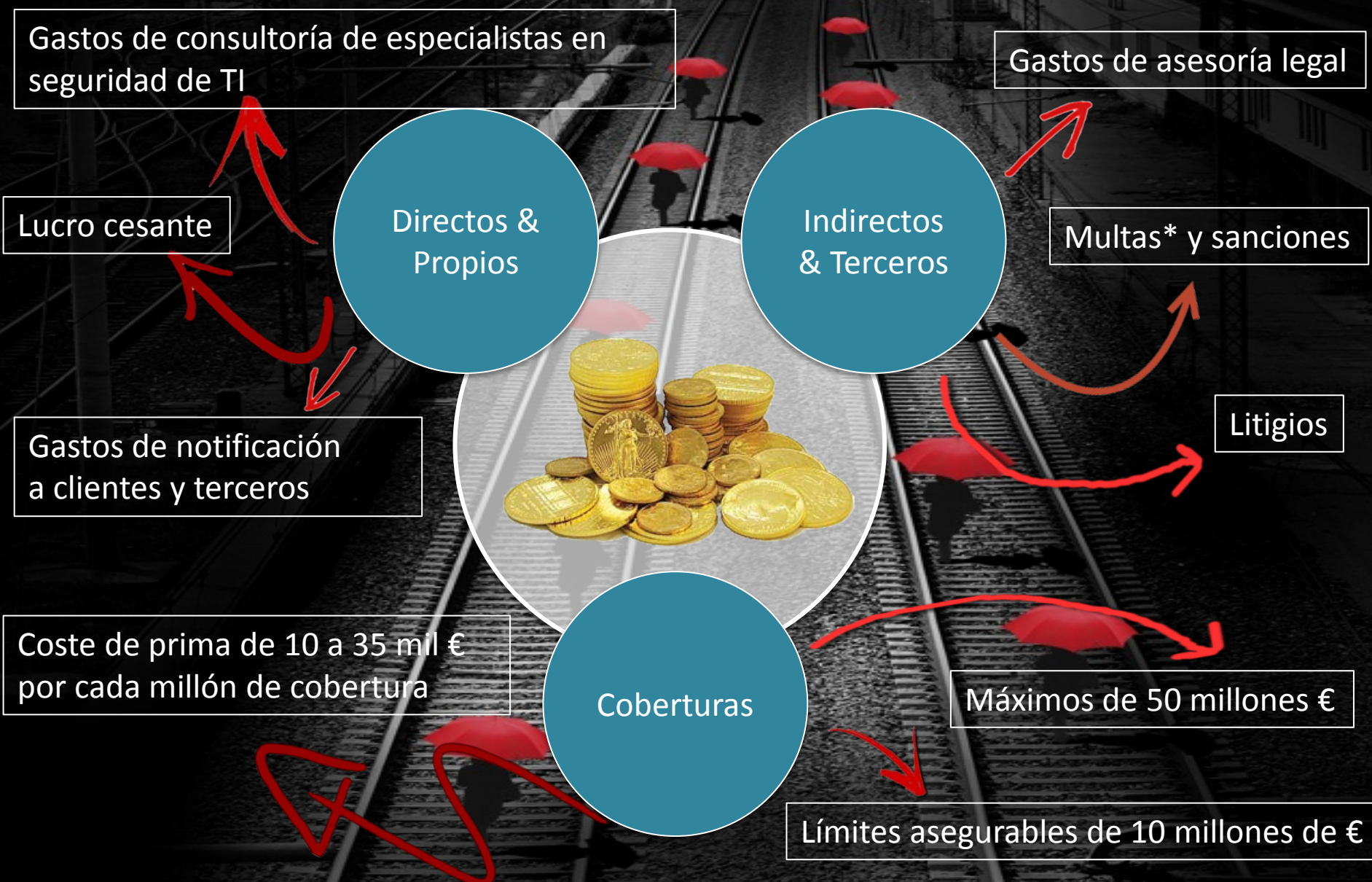


30%  
Crecimiento  
anual

2%

Porcentaje del mercado en manos  
de los TOP PLAYERS

## 4 – El mercado del seguro cyber



## 4 – El mercado del seguro cyber



### DISTRIBUCIÓN DE SINIESTROS POR TIPO DE DATOS



28,6%

Datos personales (PII)



27,2%

Datos de salud (PHI)



16,5%

Tarjetas de crédito /débito



12,2%

Finanzas



12%

Otros



1,4%

Información comercial



1,4%

Desconocido

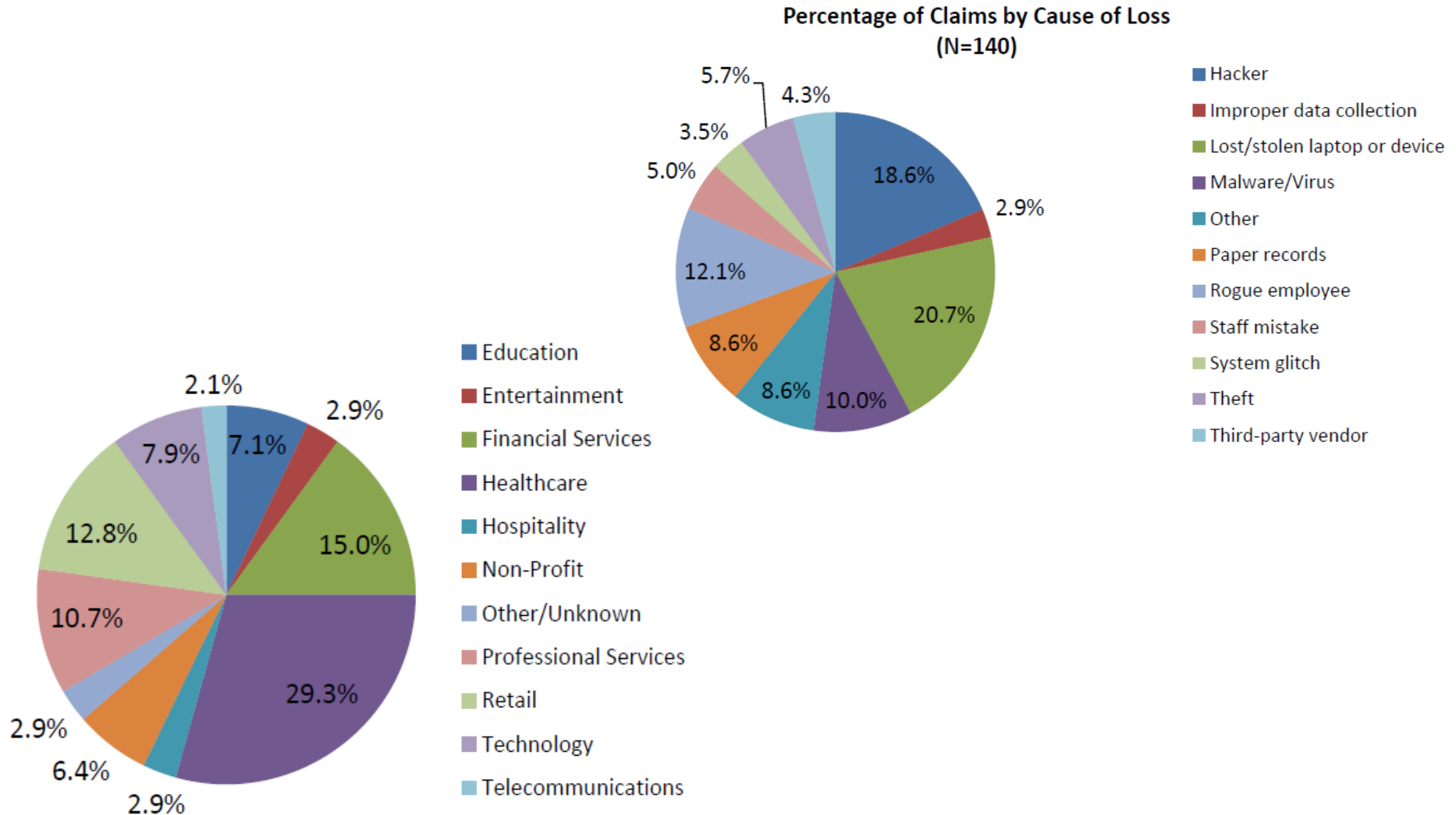


0,7%

Sin datos



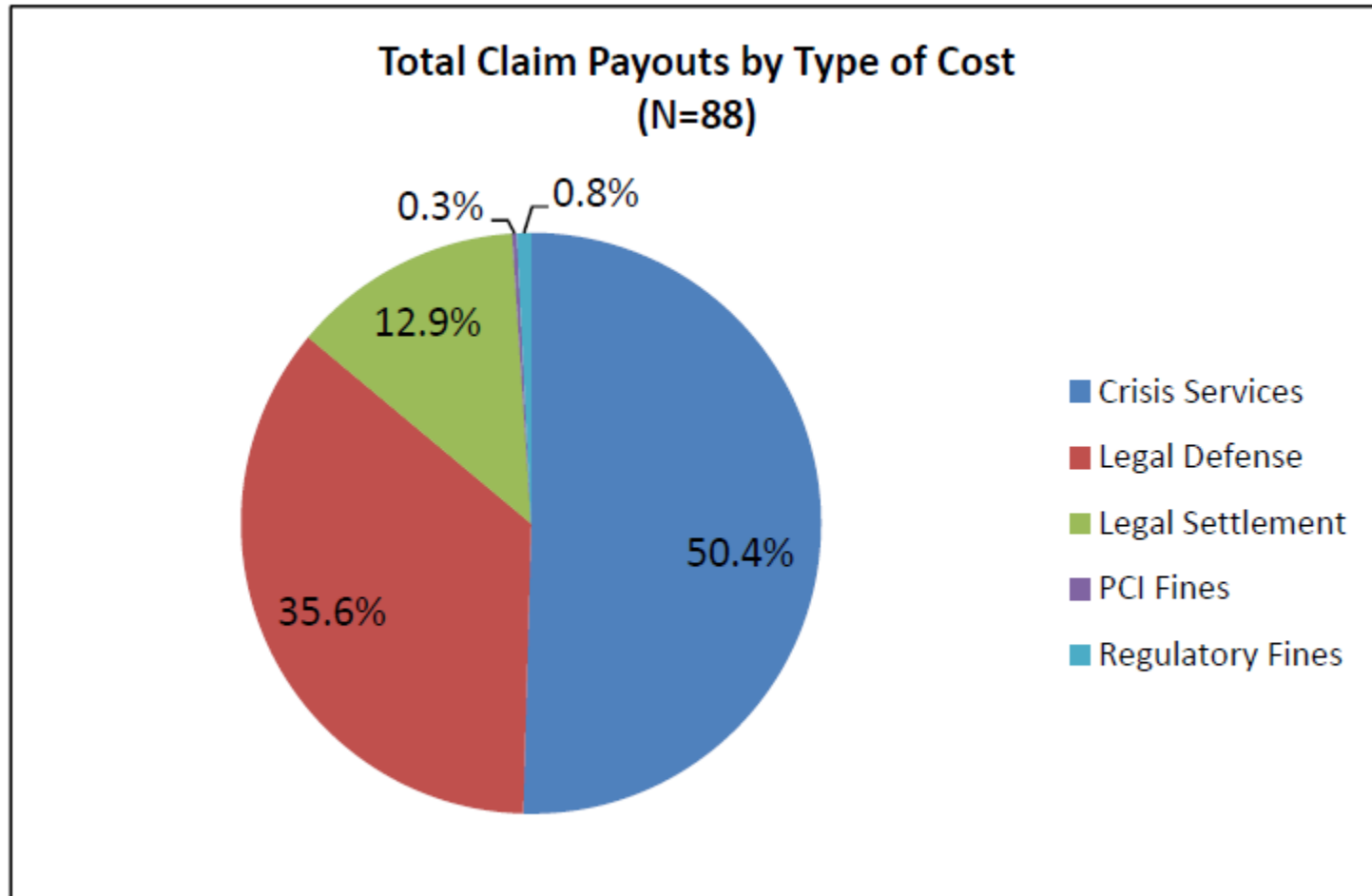
## 4 – El mercado del seguro cyber



## 4 – El mercado del seguro cyber

Total Costs (including SIR)						
Cause of Loss	Claims with Costs	Min	Median	Mean	Max	
Hacker	18	5,390	327,500	1,013,371	10,500,000	
Improper data collection	4	55,000	460,000	3,131,250	11,550,000	
Lost/stolen laptop or device	16	13,000	166,000	1,754,986	20,000,000	
Malware/Virus	7	30,000	275,000	851,329	4,750,000	
Other/Unknown	6	12,500	222,375	376,042	1,300,000	
Paper records	7	122,000	254,000	282,229	565,000	
Rogue employee	11	15,915	251,430	423,663	1,045,400	
Staff mistake	3	20,100	150,000	435,033	1,135,000	
System glitch	2	225,000	327,500	327,500	430,000	
Theft	8	45,000	182,000	672,130	3,000,000	
Third-party vendor	6	2,560	80,222	490,034	2,500,000	
<b>Total</b>	<b>88</b>					

## 4 – El mercado del seguro cyber





## 4 – Retos del sector asegurador

Falta de transparencia y conocimiento de datos

Actuariales de siniestro

Ausencia de datos reales de las intrusiones

Ausencia de una codificación adecuada

Limitaciones de coberturas o exclusiones

Acumulación de riesgos

Interrelación (un incidente de una intrusión puede acabar derivando en un incendio)

Responsabilidad (de quién es la responsabilidad final, de la empresa, del proveedor, del fabricante... etc)



## 4 – Retos del sector asegurador

### Codificación Unificada

Identificación de cúmulos

Agregación de riesgos

Identificación de riesgos

Datos actuariales fiables

Determinación de coberturas

Cyber eventos que afectan a pólizas Cyber

Cyber eventos que afecten a varias pólizas

Eventos no cyber que afecten a pólizas cyber

Cyber eventos que afecten a pólizas no cyber

Capacidades reales de las coberturas

Adecuada tarificación de las primas

**1**

**Situación de partida**

**2**

**Escenario actual de los cyber riesgos**

**3**

**Estrategias de mitigación**

**4**

**El seguro de cyber riesgos**

**5**

**Conclusiones**



## 5 - Conclusiones

**Adecuada gestión del riesgo como otro cualquiera**

**Enfoques de gestión complementarios no excluyentes:**

- Gestión del cyber riesgo
- Traslación del riesgo

**Productos de aseguramiento en vías de asentamiento y madurez**

**Sector asegurador debe avanzar en la definición de un criterio único de codificación**