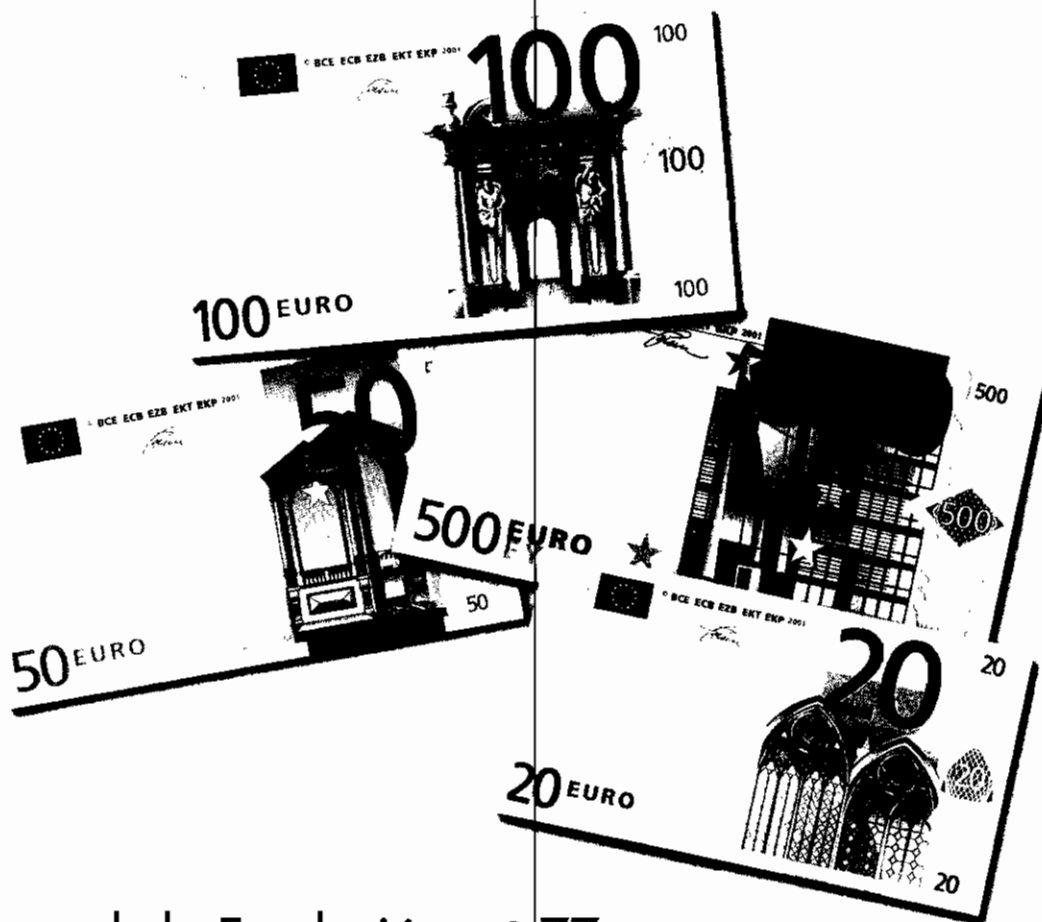
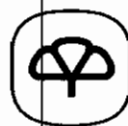


# Resultados de la Encuesta

## 2001



Cuaderno de la Fundación n.º 77



FUNDACION **MAPFRE** ESTUDIOS

ISBN: 84-89429-65-0

Depósito Legal: M-01996-2003

Copyright: Fundación MAPFRE Estudios

Prohibida la reproducción total o parcial de este trabajo sin el permiso escrito de la  
FUNDACIÓN MAPFRE ESTUDIOS

# Resultados de la Encuesta sobre «El Coste de los Riesgos en la Empresa Española. 2001»



## Índice

	<i>Página</i>
<b>P</b> resentación	2
<b>1.</b> <b>D</b> atos generales de la muestra	3
<b>2.</b> <b>C</b> ontenido y estructura de la encuesta	3
<b>3.</b> <b>R</b> esultados estadísticos	4
<b>A</b> nexo 1. Cuestionario de la encuesta	7
<b>A</b> nexo 2. Bibliografía	16



# Presentación

En este documento se presentan los resultados de la Encuesta del «Coste de los Riesgos en la Empresa Española. 2001», realizada conjuntamente entre AGERS, Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros, y la Fundación MAPFRE Estudios.

En la Gerencia de Riesgos de una empresa resulta indispensable el conocimiento del coste total del manejo de los riesgos, por constituir el parámetro fundamental de valoración de la gestión. No obstante esta importancia particular, surge la necesidad de poder comparar el coste propio de la empresa con la referencia del coste promedio que resulta de la representación del colectivo de empresas. En consecuencia, el estudio que se presenta en este documento tiene como objetivo:

- Facilitar el valor promedio del coste de los riesgos en las empresas españolas.
- Permitir la comparación del coste de los riesgos propio de cada empresa con el promedio general.

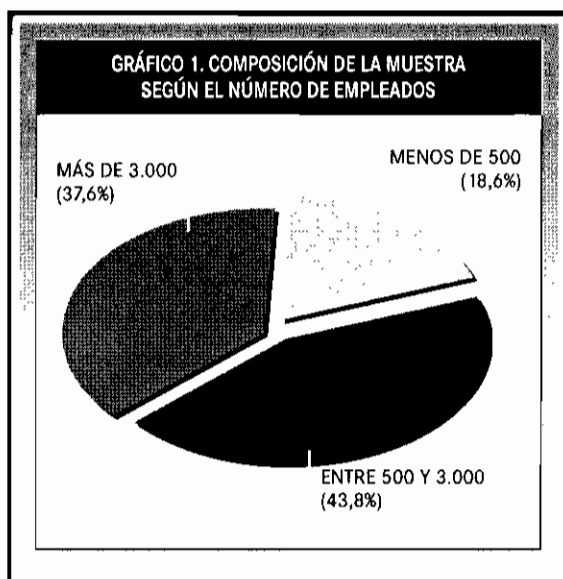
Tanto AGERS como la Fundación MAPFRE Estudios agradecen la colaboración prestada por las empresas que han participado en la encuesta y facilitado su información para obtener los resultados estadísticos que se relacionan, que confiamos sean de la máxima utilidad para los interesados en el tema.



## 1. Datos generales de la muestra

El cuestionario de la encuesta fue enviado a una selección de empresas pertenecientes a todas las ramas de actividad y ubicadas en el territorio español, cuya respuesta se ha agrupado, en cuanto al tamaño, en estos grupos:

1. Pequeña empresa. Menos de 500 empleados.
  2. Mediana empresa. Entre 500 y 3.000 empleados.
  3. Gran empresa. Más de 3.000 empleados,
- cuya distribución se refleja en el gráfico 1.



El 73,3 por 100 de las empresas encuestadas disponen de un departamento de Gerencia de Riesgos o Seguros y, de éstos, un tercio se dedican en exclusiva a la gestión de los riesgos.

El promedio de empleados dependientes directamente del Gerente de Riesgos o Director de Seguros es de 4 personas.

La propiedad de las empresas encuestadas es privada en la totalidad de las mismas.



## 2. Contenido y estructura de la encuesta

A los efectos del estudio, se entiende por Coste de los Riesgos la suma de las siguientes partidas:

- Primas de seguros, incluidas las satisfechas a las compañías cautivas y las pagadas en concepto de depósito provisional con regularizaciones.

- Retención por las pérdidas derivadas de la ocurrencia de siniestros no asegurados o en concepto de franquicias y límites de indemnización en caso de estar asegurados. Se incluye el exceso del coste de reposición de los bienes siniestrados si la cobertura se ha contratado a valor real.
- Las pérdidas/beneficios obtenidos en caso de que la empresa forme parte o disponga de alguna entidad destinada a la gestión de riesgos, tanto propios como ajenos: cautivas, grupos de retención, etc.
- Costes administrativos generados por el Departamento de Gerencia de Riesgos o Seguros.

No se incluyen los costes de reducción y control de riesgos por las dificultades de su conocimiento detallado por parte de las empresas y de su procesamiento uniforme.



## 3. Resultados estadísticos

### 3.1. Costes de gestión del Departamento de Gerencia de Riesgos

Los costes de gestión administrativa de carácter interno y de contratación de servicios externos suponen en promedio el 0,010 por 100 del volumen de negocio registrado.

### 3.2. Primas de seguros

En el coste proveniente de las primas de seguros se incluyen todas aquellas pagadas a las compañías de seguros, así como las pagadas en concepto de depósito provisional con las regularizaciones, en más o menos, correspondientes a las cláusulas al efecto (se incluyen los recargos pagados al Consorcio de Compensación de Seguros).

#### 3.2.1. Seguros Patrimoniales

Se consideran todas las primas pagadas para cubrir el riesgo de daños materiales causados tanto en el continente como en el contenido, así como las pérdidas de beneficios consecuenciales.

La totalidad de las empresas participantes en el estudio cuentan con una cobertura de Todo Riesgo de Daños Materiales y Pérdida de Beneficios.

El coste de los riesgos para daños patrimoniales en el conjunto de la muestra se ha situado en el 0,112 por 100 del volumen de ventas.

Por otra parte, la tasa promedio de cobertura de Todo Riesgo resulta en el 1,57 por 1000 respecto al capital asegurado.

### **3.2.2. Seguros de Transporte**

Los Seguros de Transporte recogidos en la encuesta incluyen las siguientes coberturas:

- Flota de vehículos.
- Cascos.
- Mercancías.
- Otros vehículos.

Para el total de la población el coste medio del Seguro de Transporte es del 0,158 por 100 sobre el volumen de ventas.

### **3.2.3. Primas de Responsabilidad Civil**

Dentro de este apartado se han considerado los siguientes tipos de Responsabilidad Civil:

- General.
- Patronal.
- Productos.
- Directivos.
- Profesionales.
- Medioambiental.

Para el conjunto de empresas el coste medio de los Seguros de Responsabilidad Civil es del 0,079 por 100 sobre el volumen de ventas.

### **3.2.4. Primas de seguros personales**

En los costes incurridos por las empresas por este concepto, se han considerado las siguientes modalidades de cobertura:

- Seguro médico.
- Accidentes individuales.
- Asistencia en viaje.
- Seguros de vida y fondos de pensiones.

El coste medio de los Seguros Personales en su conjunto es de 0,123 por 100 sobre el volumen de ventas.

### **3.2.5. Primas de Seguros de Pérdidas Pecuniarias**

Se han tenido en cuenta en este grupo los seguros de:

- Caución.
- Crédito.

Los costes de las coberturas pecuniarias suponen el 0,039 por 100 del volumen de facturación como promedio muestral.

### 3.3. Costes de retención propia de riesgos

En este apartado se incluyen:

- Gastos financieros de autoseguros.
- Costes derivados de la utilización de *franquicias, límites de indemnización insuficientes o coaseguros*.
- Costes incurridos por  *siniestros no asegurados*.

El importe total de estos conceptos supone en promedio el 0,017 por 100 del volumen de negocio.

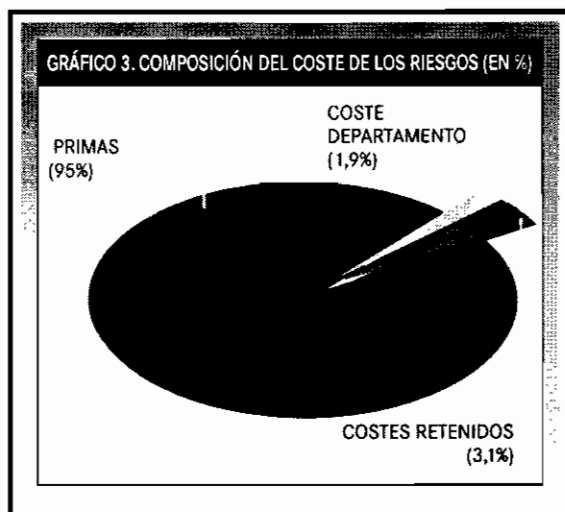
### 3.4. Coste total de los riesgos

Una vez considerados todos los componentes del «Coste de los Riesgos» y evaluando sus costes correspondientes, resulta el coste total, objeto del presente estudio, que se recoge en la tabla 1.

Como se observa en la tabla 1, el coste total de los riesgos en promedio para toda la muestra ha sido del 0,538 por 100 del volumen de facturación en 2001.

TABLA 1. COSTE TOTAL DE LOS RIESGOS (EN PORCENTAJE DEL VOLUMEN DE FACTURACIÓN)									
COSTES	COSTES DPTO. GR	Seguros Patrimon.	Seguros Transporte	Seguros R. Civil	Seguros Personales	Seguros Pecuniarios	TOTAL PRIMAS	COSTES RETENIDOS	TOTAL COSTE
PROMEDIO MUESTRAL	0,010	0,112	0,158	0,079	0,123	0,039	0,511	0,017	0,538

El reparto de este coste, en su mayor parte, se concentra en las primas de seguro, con el 95 por 100 del total, como se puede observar en el gráfico 3.





# Anexo 1. Cuestionario de la encuesta «Coste de los Riesgos. 2001»

## Datos generales de la empresa encuestada

Esta hoja tiene la finalidad de facilitar el control de la recepción de los cuestionarios y permitir el envío, a su nombre, de los resultados de la encuesta. Para garantizar la confidencialidad, al recibir su contestación, esta hoja se retirará del cuestionario y quedará bajo control reservado de AGERS.

EMPRESA: .....

DOMICILIO: .....

POBLACION: ..... CÓDIGO POSTAL: .....

PROVINCIA: ..... TEL: .....

FAX: ..... E-MAIL: .....

PERSONA QUE FORMALIZA LA ENCUESTA: .....

.....

CARGO: .....

Enviar esta hoja, cumplimentada o en blanco, si desea mantener el anonimato, junto con el cuestionario adjunto de la siguiente forma:

- Por correo postal:  
**AGERS** Estudio «Coste de los Riesgos. 2001» - Príncipe de Vergara, 86 - 1º esc. - 2º izqda. - 28006 Madrid
- Por correo electrónico: [gerencia@agers.com](mailto:gerencia@agers.com)

## Instrucciones de cumplimentación

La Encuesta sobre el Coste de los Riesgos. 2001, pretende obtener una serie de informaciones esenciales para el conocimiento de las implicaciones económicas de la Gerencia de Riesgos en una muestra representativa de las empresas españolas en el año 2001.

Para ello, le facilitamos las siguientes indicaciones a la hora de rellenar el cuestionario:

1. Los valores a indicar deben corresponder al año 2001. En el caso de que el período de vigencia de las pólizas no coincida con el año natural de 2001, utilice los datos del último período de doce meses que tenga disponible.
2. Los datos que se reflejen en esta encuesta deben referirse única y exclusivamente al ámbito de actividad de las empresas jurídicamente radicadas en España.
3. Por favor, indique sus cifras en euros o millones de euros, según se indique.
4. En las preguntas con varias opciones a elegir, marque con una cruz la casilla correspondiente a la opción que mejor se corresponda con la situación de su empresa.
5. Para cualquier aclaración en la cumplimentación de la encuesta tiene a su disposición los siguientes números de teléfonos: 91 562 84 25 y 91 581 23 35, así como los números de fax: 91 561 04 05 y 91 307 66 42 y e-mails: gerencia@agers.es e isi.fme@mapfre.com, citando la referencia: Estudio Coste Riesgos 2001.
6. Una vez cumplimentado el cuestionario, se ruega sea remitido, junto con los «Datos generales de la empresa encuestada», a las direcciones antes citadas.

# 1. DATOS GENERALES DE CLASIFICACIÓN DE LA EMPRESA

## 1.1. SECTOR DE ACTIVIDAD PRINCIPAL

Indique únicamente un sector que refleje la actividad principal de la empresa entre las que se relacionan a continuación:

- 1.1.1. Extracción energética y minera. Metales primarios .....
- 1.1.2. Agricultura, alimentación, tabaco. Textil. Cuero .....
- 1.1.3. Construcción y obras públicas .....
- 1.1.4. Transformación de metales. Maquinaria. Equipos de transporte, eléctricos e instrumentación .....
- 1.1.5. Industria química. Plásticos y caucho. Impresión .....
- 1.1.6. Manufacturas diversas: Madera, muebles, embalaje .....
- 1.1.7. Servicios públicos: Electricidad, gas, agua, alcantarillado, etc. ....
- 1.1.8. Transporte y telecomunicaciones .....
- 1.1.9. Servicios no financieros: Comercio, hostelería, sanidad, docencia, seguridad y otros .....
- 1.1.10. Servicios financieros: bancos, seguros, otras financieras .....

1.2. NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS AL 31-12-01 .....

## 1.3. ÁMBITO DE ACTIVIDAD

- Sólo España .....
- Unión Europea .....
- Mundial .....

## 1.4. CARACTERÍSTICAS DE LA PROPIEDAD

- Pública .....
- Privada .....
- Mixta, con mayoría pública .....
- Mixta, con mayoría privada .....

## 1.5. VOLUMEN DE NEGOCIO

Datos en Millones de Euros .....

## 1.6. VALOR TOTAL DE LOS ACTIVOS

Valor real, aproximado, en Millones de Euros .....

## 2. DATOS SOBRE LA GERENCIA DE RIESGOS EN LA EMPRESA

---

### 2.1. DEPARTAMENTO DE GERENCIA DE RIESGOS Y/O SEGUROS

Indique si existe una estructura definida de Departamento de Gerencia de Riesgos y/o Seguros:

- Si .....
- No .....

### 2.2. PERSONAL DEDICADO A LA GERENCIA DE RIESGOS

Indique el número de empleados dependientes directamente del Gerente de Riesgos o Director de Seguros .....

### 2.3. DEDICACIÓN TEMPORAL

Indique, globalmente, la dedicación que presta el personal de Gerencia de Riesgos y/o Seguros a las funciones propias de la Gerencia de Riesgos.

- Plena .....
- Parcial .....

## 3. COSTES DE GESTIÓN GENERAL

---

### 3.1. COSTES INTERNOS DEL DPTO. DE GERENCIA DE RIESGOS

Indique solamente el total aproximado de los costes administrativos: salarios, gastos generales asignados, viajes, etc.

Datos en Euros .....

### 3.2. COSTES EXTERNOS DEL DPTO. DE GERENCIA DE RIESGOS

Indique todos los costes de contratación de servicios a terceros (consultores, auditores, gestores, etc.). No deben incluirse las comisiones de seguros, salvo que sean abonadas directamente por el asegurado y correspondan, aunque sea parcialmente, a otros servicios distintos de la estricta co-reducción comercial.

Datos en Euros .....

## 4. COSTES DE PRIMAS DE SEGUROS

En el coste de las primas de seguros deben incluirse las pagadas a las compañías de seguros en el último periodo anual (doce meses), así como aquellas pagadas en concepto de depósitos provisionales con las regularizaciones en más o en menos correspondientes a las cláusulas al efecto (pólizas flotantes). También deben incluirse las primas pagadas a compañías de seguros cautivas o a "pools" o grupos de retención.

### 4.1. PRIMAS DE SEGUROS PATRIMONIALES

Sistema de cobertura básico o más significativo en este grupo de pólizas:

- Todo riesgo .....
- Combinada de riesgos nominados .....
- Nominadas independientes de incendio, pérdida de beneficios, avería de maquinaria, robo, etc. ....
- Otro (Indique cuál) .....

#### 4.1.1. Datos económicos de los seguros contratados

Rellene sólo aquéllos apartados que procedan. Datos en Euros

Seguros contratados	Capital asegurado	Prima	Franquicia/Deducible	
			SI	NO
1. General (Incendio, explosión, etc)				
1.1. Daños Materiales				
1.2. Pérdida de Beneficios				
1.3. Total Daños Materiales y Pérdida Beneficios, si no dispone de la información por separado				
2. Avería Maquinaria				
2.1. Daños materiales				
2.2. Pérdida de Beneficios				
2.3. Total Daños Materiales y Pérdida Beneficios, si no dispone de la información por separado				
3. Otros (Indique cuáles)				
3.1.				
3.2.				
3.3.				
TOTAL				

## 4.2. PRIMAS DE SEGUROS DE TRANSPORTE Y VEHÍCULOS

### 4.2.1. Datos económicos de los seguros contratados

Rellene sólo aquéllos apartados que procedan. Datos en Euros

Seguros contratados	Capital asegurado	Prima	Franquicia/Deducible	
			SI	NO
1. Flota vehículos (SOA y SVA)				
2. Casco (buque, aviones)				
3. Otros vehículos				
4. Mercancías				
5. Otros (indique cuáles)				
5.1.				
5.2.				
5.3.				
TOTAL				

## 4.3. PRIMAS DE SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL

### 4.3.1. Datos económicos de los seguros contratados

Rellene sólo aquéllos apartados que procedan. Datos en Euros

Seguros contratados	Capital asegurado	Prima	Franquicia/Deducible	
			SI	NO
1. R.C. General				
2. R.C. Patronal				
3. R.C. Directivos				
4. R.C. Profesionales				
5. R.C. Medioambiental				
6. Otras R.C. (indique cuáles)				
6.1.				
6.2.				
6.3.				
TOTAL				

#### 4.4. PRIMAS DE SEGUROS PERSONALES

##### 4.4.1. Datos económicos de los seguros contratados

Rellene sólo aquéllos apartados que procedan. Datos en Euros

Seguros contratados	Capital asegurado	Prima	Franquicia/Deducible	
			SI	NO
1. Accidentes Trabajo y Enfermedades Profesionales				
2. Seguro Médico				
3. Accidentes Individuales				
4. Asistencia en Viaje				
5. Vida				
6. Planes de Pensiones				
7. Otros (indique cuáles)				
7.1.				
7.2.				
7.3.				
TOTAL				

#### 4.5. PRIMAS DE SEGUROS DE PÉRDIDAS PECUNIARIAS

##### 4.5.1. Datos económicos de los seguros contratados

Rellene sólo aquéllos apartados que procedan. Datos en Euros

Seguros contratados	Capital asegurado	Prima	Franquicia/Deducible	
			SI	NO
1. Crédito a la exportación				
2. Crédito comercial				
3. Caución				
4. Seguro de cambio				
5. Otros (indique cuáles)				
5.1.				
5.2.				
5.3.				
TOTAL				

#### 4.6. COSTES DE ASEGURADORAS CAUTIVAS, MUTUAS Y "POOLS"

Indique los resultados técnicos en más o en menos y los resultados financieros antes de impuestos; indique la cuantía correspondiente con signo positivo si se trata de beneficio neto y con signo negativo si se trata de pérdida neta.

##### 4.6.1. Datos económicos de los costes incurridos

Rellene sólo aquéllos apartados que procedan. Datos en Euros

*Beneficio (con signo positivo) o pérdida (con signo negativo)*

4.6.1.1. Cautivas .....	<input type="text"/>
4.6.1.2. Mutuas .....	<input type="text"/>
4.6.1.3. "Pools" Grupos de retención .....	<input type="text"/>
4.6.1.4. Otros (Indique cuáles)	
4.6.1.4.1. ....	<input type="text"/>
4.6.1.4.2. ....	<input type="text"/>
TOTAL .....	<input type="text"/>

## 5. COSTES DE RETENCIÓN FINANCIERA

### 5.1. GASTOS FINANCIEROS DE AUTOSEGUROS

Indique los gastos de financiación de fondos de autoseguro, si existen.

Datos en Euros .....

### 5.2. COSTES INCURRIDOS POR DEDUCIBLES, FRANQUICIAS, LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN INSUFICIENTES Y COASEGUROS VOLUNTARIOS

Rellene sólo aquéllos apartados que procedan. Datos en Euros

5.2.1. Patrimoniales .....



5.2.2.	Responsabilidad Civil .....	<input type="text"/>
5.2.3.	Transportes .....	<input type="text"/>
5.2.4.	Personales .....	<input type="text"/>
5.2.5.	Pecuniarios .....	<input type="text"/>
5.2.6.	Otros (Indique cuáles)	
5.2.6.1.	.....	<input type="text"/>
5.2.6.2.	.....	<input type="text"/>
	TOTAL .....	<input type="text"/>

### 5.3. COSTES INCURRIDOS POR SINIESTROS NO ASEGURADOS

Rellene sólo aquéllos apartados que procedan. Datos en Euros

5.3.1.	Patrimoniales .....	<input type="text"/>
5.3.2.	Responsabilidad Civil .....	<input type="text"/>
5.3.3.	Transportes .....	<input type="text"/>
5.3.4.	Personales .....	<input type="text"/>
5.3.5.	Pecuniarios .....	<input type="text"/>
5.3.6.	Otros (Indique cuáles)	
5.3.6.1.	.....	<input type="text"/>
5.3.6.2.	.....	<input type="text"/>
	TOTAL .....	<input type="text"/>

#### 5.4. EXCESO DE COSTE DE REPOSICIÓN SOBRE EL VALOR REAL ASEGURADO EN SINIESTROS

En el caso de siniestros asegurados a "valor real de reposición" en que se hubiera efectuado la reposición a nuevo del bien siniestrado, indique el exceso entre el coste de reposición en nuevo y el valor real, que haya sido soportado por la empresa.

Diferencia de valores. Datos en Euros .....

**¿Desea usted hacer alguna sugerencia o comentarios sobre la encuesta?**

---

---

---

---

---

---

**Muchas gracias por su colaboración**

## Anexo 2. Bibliografía

- «El Coste de los Riesgos en la empresa española en 1991»; Madrid, Fundación MAPFRE Estudios y AGERS, 1993.
- «El Coste de los Riesgos en la empresa española en 1993»; Madrid, Fundación MAPFRE Estudios y AGERS, 1995.
- «El Coste de los Riesgos en la empresa española en 1995»; Madrid, Fundación MAPFRE Estudios y AGERS, 1996.
- «Cost of Risk Survey 2001»; Chicago: Tillinghast; New York: Risk and Insurance Management Society, 2002.
- «Informe sobre grandes riesgos industriales. Datos 2001»; Madrid, ICEA, 2002.
- «Statements on Management Accounting»; Montvale (EE.UU.) Institute of Management Accountants, 1993.

## **LISTA DE CUADERNOS DE LA FUNDACIÓN MAPFRE ESTUDIOS EDITADOS:**

1. Filosofía Empresarial
  2. Resultados de la Encuesta sobre "Altos Profesionales de Seguros" (A.P.S.)
  3. Dirección y Gestión de la Seguridad
  4. Los Seguros en una Europa cambiante: 1990-1995 (No disponible)
  5. La Distribución Comercial del Seguro: Sus Estrategias y Riesgos
  6. Elementos de Dirección Estratégica de la Empresa
  7. Los Seguros de Responsabilidad Civil y su Obligatoriedad de Aseguramiento
  8. La Implantación de un Sistema de Controlling Estratégico en la Empresa
  9. Técnicas de Trabajo Intelectual
  10. Desarrollo Directivo: Una Inversión Estratégica
  11. El Concepto de Seguridad en la Ciencia y la Ciencia de la Seguridad
  12. Los Seguros de Salud y la Sanidad Privada
  13. Calidad Total y Seguridad
  14. El Reaseguro de Exceso de Pérdidas
  15. El Coste de los Riesgos en la Empresa Española 1991
  16. La Legislación Española de Seguros y su Adaptación a la Normativa Comunitaria
- Número Especial: Informe sobre el Mercado de Seguros 1993
17. Medio Ambiente Seguro: Desarrollo Futuro

18. El Seguro de Crédito a la Exportación en los países de la OCDE (Evaluación de los resultados de los aseguradores públicos)
19. Una Teoría de la Educación
20. El Reaseguro en los Procesos de Integración Económica

Número Especial: Informe sobre el Mercado de Seguros 1994

21. La Nueva Regulación de las Provisiones Técnicas en la Directiva de Cuentas de la C.E.E. Provisiones Técnicas de Seguros de Vida en las Directivas Comunitarias
22. Rentabilidad y Productividad de Entidades Aseguradoras
23. Análisis de la Demanda de Seguro Sanitario Privado
24. El Seguro: Expresión de Solidaridad desde la Perspectiva del Derecho
25. El Reaseguro Financiero
26. El Coste de los Riesgos en la Empresa Española 1993
27. La Calidad Total como Factor para elevar la Cuota de Mercado en Empresas de Seguros
28. La Naturaleza Jurídica del Seguro de Responsabilidad Civil
29. Ruina y Seguro de Responsabilidad Civil Decenal

Número Especial: Informe sobre el Mercado de Seguros 1995

30. El Tiempo del Directivo
31. Tipos Estratégicos, Orientación al Mercado y Resultados Económicos: Análisis Empírico del Sector Asegurador Español
32. Decisiones Racionales en Reaseguro
33. La función del Derecho en la Economía

34. El Coste de los Riesgos en la Empresa Española 1995
  35. El Control de Riesgos en Fraudes Informáticos
  36. Cláusulas Limitativas de los Derechos de los Asegurados y Cláusulas Delimitadoras del Riesgo Cubierto. Las Cláusulas de Limitación Temporal de la Cobertura en el Seguro de Responsabilidad Civil
- Número Especial: Informe sobre el Mercado de Seguros 1996
37. La Responsabilidad Civil por Accidente de Circulación. Puntual Comparación de los Derechos Francés y Español
  38. Legislación y Estadísticas del Mercado de Seguros en la Comunidad Iberoamericana
  39. Perspectiva Histórica de los Documentos Estadístico-Contables del Órgano de Control: Aspectos Jurídicos, Formalización y Explotación
  40. Resultados de la Encuesta sobre la Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa (1996)
  41. De Maastricht a Amsterdam: Un paso más en la integración europea
- Número Especial: Informe sobre el Mercado de Seguros 1997
42. La Responsabilidad Civil por contaminación del entorno y su aseguramiento
  43. Resultados de la Encuesta sobre Disponibilidad de Instalaciones de Protección contra Incendios en la Empresa 1997”
  44. Resultados de la Encuesta sobre Implantación en la Empresa de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales
  45. Los Impuestos en una Economía Global
  46. Evolución y Predicción de las Tablas de Mortalidad Dinámicas para la Población Española
  47. El Fraude en el Seguro del Automóvil: Cómo detectarlo

48. Matemática Actuarial no Vida con MapleV
49. Solvencia y Estabilidad Financiera en la Empresa de Seguros: Metodología y Evaluación Empírica mediante Análisis Multivariante
50. Mixturas de Distribuciones: Aplicación a las variables más relevantes que modelan la siniestralidad en la Empresa Aseguradora
51. Seguridades y Riesgos del joven en los grupos de edad
52. La Estructura Financiera de las Entidades de Seguros
53. Habilidades Directivas: Estudio de sesgo de género en instrumentos de evaluación
54. El Corredor de Reaseguro y su legislación específica en América y Europa
55. Resultados de la Encuesta: “La Seguridad contra Intrusión (Seguridad Privada) en la Empresa. 1999”
56. Análisis económico y estadístico de los factores determinantes de la demanda de los seguros privados en España
57. Informe final. Encuesta: “La Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa. 1999”
58. Problemática contable de las operaciones de reaseguro
59. Estudios sobre el Euro y el Seguro
60. Análisis Técnico y Económico del conjunto de las empresas aseguradoras de la Unión Europea
61. Sistemas Bonus-Malus generalizados con inclusión de los costes de los siniestros
62. Seguridad Social. Temas generales y régimen de clases pasivas del Estado
63. Análisis de la repercusión fiscal del seguro de vida y los planes de pensiones. Instrumentos de previsión social individual y empresarial
64. Fundamentos técnicos de la Regulación del Margen de Solvencia
65. Ética Empresarial y Globalización

66. Encuesta: "Seguridad contra Incendios en la empresa. 2000"
67. Gestión Directiva en la Internacionalización de la Empresa
68. Los seguros de crédito y de caución en Iberoamérica
69. Provisiones para prestaciones a la luz del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados: Métodos Estadísticos de Cálculo
70. El Cuadro de Mando Integral para las entidades aseguradoras
71. Gestión de activos y pasivos en la cartera de un fondo de pensiones
72. Análisis del proceso de exteriorización de los compromisos por pensiones
73. Financiación del capital-riesgo mediante el seguro
74. Estructuras de propiedad, organización y canales de distribución de las empresas aseguradoras en el mercado español.
75. Incidencia de la Nueva Ley de Enjuiciamiento Civil en los procesos de responsabilidad civil derivada del uso de vehículos a motor.
76. La incorporación de los sistemas privados de pensiones en las pequeñas y medianas empresas.
77. Resultados de la Encuesta sobre *"El Coste de los Riesgos en la Empresa Española. 2001"*.





MAP 7 COS COS  
36540







FUNDACION **MAPFRE** ESTUDIOS